

Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado

Comisión y Consejo General, 28 de marzo de 2017

PLAN DE IMPULSO



SECRETARÍA DE ESTADO
DE FUNCIÓN PÚBLICA

muFace

Plan de Impulso: objetivos estratégicos

Objetivo externo



Mejorar el servicio prestado al mutualista

Objetivo interno



Mejorar la gestión interna de la Mutualidad

Plan de Impulso: Ejes del plan

1

Mejora de las prestaciones y servicios de la Mutualidad

2

Puesta en valor del modelo MUFACE de colaboración público-privada

3

Extensión de las TIC, con incorporación de servicios digitales comunes de la AGE

4

Unidad de acción de las tres mutualidades. Establecimiento de alianzas

5

Mejora del posicionamiento y visibilidad de la Mutualidad

6

Relevancia de las personas

7

Protección de los mutualistas y seguimiento de ejecución de los conciertos

8

Definición y seguimiento del colectivo

9

Gestión eficiente de los recursos

10

Protagonismo de las Direcciones Provinciales

11

Simplificación y agilización de procedimientos

12

Reducción de la conflictividad

Plan de Impulso: Proyectos (I)

- 1 Provisión de las prestaciones a través de la Sede Electrónica
- 2 Tramitación automatizada de los procedimientos, mediante la utilización de las herramientas TIC horizontales de la Administración General del Estado
- 3 Renovación de instrumentos de la asistencia sanitaria
- 4 Prescripción y dispensación farmacéutica mediante receta electrónica
- 5 Dotar a los mutualistas y beneficiarios de la Tarjeta Sanitaria Individual (interoperable)

Plan de Impulso: Proyectos (II)

6

Implementación de una base de datos única de asegurados y beneficiarios de asistencia sanitaria con cargo a fondos públicos

7

Implantación de la Historia Clínica Digital

8

Agilización del procedimiento de reclamaciones sanitarias en el concierto nacional

9

Coordinación con el teléfono 112 para la atención de urgencias

10

Implantación de la plataforma MEDISAN

Plan de Impulso: Proyectos (III)

- 11 Mejora de la accesibilidad a las sedes de las DD.PP
- 12 Mejorar los procedimientos y canales de gestión de colectivo
- 13 Mejora del posicionamiento y visibilidad de MUFACE
- 14 Ordenación de los ingresos por cotizaciones obligatorias
- 15 Implantación de un consultor on-line sobre respuestas a las cuestiones de gestión

Plan de Impulso: Proyectos (IV)

- 16 Racionalización y puesta en valor del patrimonio inmobiliario de la Mutualidad
- 17 Mejoras sobre recursos humanos y materiales
- 18 Dirección por objetivos y complemento de productividad en las DD.PP.
- 19 Extensión de las TIC. En particular, procedimiento electrónico de prestaciones dentarias y oculares.
- 20 Mejora de la tramitación de las Incapacidades Temporales

Plan de Impulso: Proyectos (V)

- 21 Reforma de las Ayudas Asistenciales
- 22 Reclamaciones en la comisión mixta sobre asistencia sanitaria en el exterior
- 23 Canal rápido de atención al mutualista
- 24 Rediseño integral de la gestión de los procesos de Caja Fija
- 25 Transformación de la cuenta única de prestaciones en una cuenta electrónica

Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado

Comisión y Consejo General, 28 de marzo de 2017

GRACIAS POR SU ATENCIÓN



MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE FUNCIÓN PÚBLICA

muFace