

Nº de Registro

FORMULARIO DE QUEJA/SUGERENCIA Y FELICITACIONES

A los efectos señalados en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/ 1999, de 13 de diciembre, los datos aportados formarán parte, bajo la responsabilidad de la Dirección General de MUFACE, del fichero "Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones" y serán tratados al objeto de gestionar estos escritos, no pudiendo ser cedidos, salvo en los supuestos previstos en la legislación vigente. Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos remitiendo un escrito identificado con la referencia "Protección de Datos" a la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE) en Paseo Juan XXIII, nº 26, 28040 Madrid.

DATOS PERSONALES

*Nombre			
*Apellidos			
Domicilio			
Municipio			
Provincia		Código Postal	
*NIF		Teléfono fijo	
E-mail		Teléfono móvil	
Entidad a la que representa y cargo (si procede)			

***DATOS DE LA UNIDAD QUE ORIGINA LA QUEJA** **SUGERENCIA** **FELICITACIÓN**

*Unidad y Organismo donde se produjo la incidencia que da lugar a la queja, sugerencia o felicitación.	*Fecha de la incidencia

***Motivo de la queja/sugerencia/felicitación**

***Indique el medio por el que desea tener constancia de la presentación:**
(Artículo 15.4 del RD 951/2005, de 29 de julio). En caso de no indicarlo, la respuesta se realizará por el mismo medio de presentación.

Copia del formulario Correo Postal E- mail Otros _____

Recibida la queja o la sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (Artículo 16.1 del RD citado)

En caso de incumplimiento, el interesado puede dirigirse a la Inspección General de MUFACE en Paseo de Juan XXIII, 26 28040 Madrid. Teléfono 912739694

A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN:

Código de la incidencia

Fecha y firma del interesado:

(*) Campos Obligatorios

Ejemplar para la UQS Central

FORMULARIO DE QUEJA/SUGERENCIA Y FELICITACIONES

A los efectos señalados en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/ 1999, de 13 de diciembre, los datos aportados formarán parte, bajo la responsabilidad de la Dirección General de MUFACE, del fichero "Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones" y serán tratados al objeto de gestionar estos escritos, no pudiendo ser cedidos, salvo en los supuestos previstos en la legislación vigente.

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos remitiendo un escrito identificado con la referencia "Protección de Datos" a la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE) en Paseo Juan XXIII, nº 26, 28040 Madrid.

DATOS PERSONALES

*Nombre _____

*Apellidos _____

Domicilio _____

Municipio _____

Provincia _____ Código Postal _____

*NIF _____ Teléfono fijo _____

E-mail _____ Teléfono móvil _____

Entidad a la que representa y cargo (si procede) _____

*DATOS DE LA UNIDAD QUE ORIGINA LA QUEJA SUGERENCIA FELICITACIÓN

*Unidad y Organismo donde se produjo la incidencia que da lugar a la queja, sugerencia o felicitación. _____

*Fecha de la incidencia _____

*Motivo de la queja/sugerencia/felicitación

*Indique el medio por el que desea tener constancia de la presentación: (Artículo 15.4 del RD 951/2005, de 29 de julio). En caso de no indicarlo, la respuesta se realizará por el mismo medio de presentación.

Copia del formulario Correo Postal E- mail Otros _____

Recibida la queja o la sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (Artículo 16.1 del RD citado)

En caso de incumplimiento, el interesado puede dirigirse a la Inspección General de MUFACE en Paseo de Juan XXIII, 26 28040 Madrid. Teléfono 912739694

A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN:

Código de la incidencia

Fecha y firma del interesado:

(*) Campos Obligatorios

FORMULARIO DE QUEJA/SUGERENCIA Y FELICITACIONES

A los efectos señalados en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/ 1999, de 13 de diciembre, los datos aportados formarán parte, bajo la responsabilidad de la Dirección General de MUFACE, del fichero "Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones" y serán tratados al objeto de gestionar estos escritos, no pudiendo ser cedidos, salvo en los supuestos previstos en la legislación vigente.

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos remitiendo un escrito identificado con la referencia "Protección de Datos" a la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE) en Paseo Juan XXIII, nº 26, 28040 Madrid.

DATOS PERSONALES

*Nombre

*Apellidos

Domicilio

Municipio

Provincia Código Postal

*NIF Teléfono fijo

E-mail Teléfono móvil

Entidad a la que representa y cargo (si procede)

*DATOS DE LA UNIDAD QUE ORIGINA LA QUEJA SUGERENCIA FELICITACIÓN

*Unidad y Organismo donde se produjo la incidencia que da lugar a la queja, sugerencia o felicitación.

*Fecha de la incidencia

*Motivo de la queja/sugerencia/felicitación

*Indique el medio por el que desea tener constancia de la presentación: (Artículo 15.4 del RD 951/2005, de 29 de julio). En caso de no indicarlo, la respuesta se realizará por el mismo medio de presentación.

Copia del formulario Correo Postal E- mail Otros _____

Recibida la queja o la sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (Artículo 16.1 del RD citado)

En caso de incumplimiento, el interesado puede dirigirse a la Inspección General de MUFACE en Paseo de Juan XXIII, 26 28040 Madrid. Teléfono 912739694

A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN:

Código de la incidencia

Fecha y firma del interesado:

(*) Campos Obligatorios

Ejemplar para el Usuario