

PRESTAZIO OSAGARRI-ESPEDIENTEA:
HORTZETAKOAK, BEGIETAKOAK ETA

ZERBITZU PROBINTZIALA	AURKEZPENAREN ERREGISTROA
BULEGO DELEGATUA	SARRERA ERREGISTROA
ESPEDIENTEAREN KODEA	

CHARRA

2019ko martxoaren 1etik Aurrera, hort-edo begi.prestazicen eskaerak elektronikoko egin behar dira, MUFACEn egoitza elektronikoa www.muface.es

Hare ere, aktibo ez dauden mutualistek (hau da, erretiratuek eta borondatezko mutulistek) eta berezko titulua duten onuradunek paerean aurkeztu ahal izango dute eskaera, MUDACEn edozein probintzia-zerbitzutan edo ordezkaritza-bulegotan postaz, edota erregistro publikoetako edozeinetan, baina sollarik urte natural bakoitzeko martxoan era urrian.

ESKAERA

Afiliazio-zenbakia	Entitate medikoa	TITULARRAREN DATUAK		NAN/AIZ/Pasaporte	
Lehenengo deitura	Bigarren deitura	Izena	Teléfonoa: Fijoa Mugikorra		
Helbidea	Posta kodea eta herria	Probintzia	Estatua		
Informazioa jaso nahi baduzu, zure posta elektronikoa helbidea adierazi					
PRESTAZIOAREN ONURADUNAREN DATUAK					
Izen-deiturak (Titularra balitz, adierazi "bera")		NAN/AIZ/Pasaportea		Titularrarekiko harremana	
JAKINARAZPENARI DAGOZKION DATUAK					
Atal hau bakarrik bete behar duzu, jakinarazpena titularraren datuei dagokien atalean adierazitako helbide desberdinean egitea nahi baduzu:					
Kalea eta zenbakia:					
kodea eta herria:		Probintzia:		Estatua:	

1. HORTZETAKOAK	☒ <i>arekin adierazitakoa beti; eta hala dagokionean</i> ☐ <i>-arekin adierazitakoen arteandagokiona, X batekin markatu</i> Inplantea edo tratamendua egin duen odontologoaren, estomatologoaren edo aurpegi-masailetak kirurgialariaren jatorrizko faktura. Fakturak, gaiak eta prezioak zehaztu behar ditu eta ordaindu izanaren egiaztapena jaso edo hura egiaztatzen duen dagokion ordainagiria.. Gogoan izan testu honek agertu behar duela fakturan: "BEZetik salbuetsita". "Goiko hortzeria / beheko hortzeria" prestazioaren kasuan, hortzeria "oso" den zehaztu behar da, edo, bestela, hortzeria horren piezak zerrendatu. ORTODONTZIA baldin bada eta onuradunak 18 URTE BETE BADITU fakturak duen datan, odontologoaren, estomatologoaren edo aurpegi - masailetak kirurgialariaren txostena tratamendua noiz hasi zen jasoko duelarik.
2. BEGIETAKOAK	☒ <i>arekin adierazitakoa beti; eta hala dagokionean</i> ☐ <i>-arekin adierazitakoen arteandagokiona, X batekin markatu</i> Lente terapeutikoetarako eta begietako higikortasunaren aldaketa zorrotzetarako laguntzen eskabideetan, diagnostikoeta mediku-agindua duen oftalmologoaren txostena. Ikusmen eskaseko optika laguntzak lehen aldiz eskatzen direnean, oftalmologoaren txostena. Bertan, begi zolitasuna eta, hala badagokio, ikuseremua zehaztuko da. Optikaren faktura edo, hala badagokio, oftalmologoarena. Fakturan, kontzeptuak eta prezioak zehaztu behar dira; ez da nahikoa izen komertzialak jartzea. eta ordaindu izanaren egiaztapena jaso edo hura egiaztatzen duen dagokion ordainagiria .

3. BESTELAKOAK	☐ AUDÍFONOA	☐ LARINGOFONOA	☐ ZARAKARREN KONTRAKO KOLTXOI EDO KOLTXONETA
	☒ <i>arekin adierazitakoa beti; eta hala dagokionean</i> ☐ <i>-arekin adierazitakoen arteandagokiona</i> , X batekin markatu Dagokion mediku ezpezialistaren txostena, Mediku Entitatearekin itaundua. Bertan diagnostiko eta osasunproduktuaren preskripzioa zehaztuko da. Baimendutako enpresa hornitzailearen faktura. Fakturak, gaiak eta prezioak zehaztu behar ditu eta ordaindu izanaren egiaztapena jaso edo hura egiaztatzen duen dagokion ordainagiria . Fakturei dagokienez, irakurri arretaz inprimaki honen amaierako jarraibideak INSS-era adskribatutako Titularren kasuan, dagozkien osasun zerbitzuetara jo, prestazioa eskatu zutela eta aginpidedun Organismorengandik hura lortu ez zutela edo MUFACE-k finantzatzten duen zenbatekoa baino gutxiago lortu zutela frogatzen duen agiria. Konponketen kasuan, produktuaren berme ziurtagiria aurkeztu behar da, produktuak 5 urte baino - gutxiago baditu.		

JAKINARAZTEN DA	Espedientea fakturan eta indarreko araudian adierazitako kontzeptuei jarraituz ebatziko da. Espediente hau ebazteko bi hilabeteko epea egongo da, eskaera Mufacen sartzen denetik hasita. Epe hori igaro eta ebazpen espresurik eman ez bada (administrazio-isiltasuna), eskaera baietsitatzeko joko da.
EGIAZTATU	Hutsak zuzentzeko tramiterik egin beharrik ez izateko, aurkezten diren fakturetan honako datu edo aipamen hauek jaso beharko dira nahitaez, fakturazioari buruzko indarreko araudiaren arabera: a) Fakturaren zenbakia eta, hala badagokio, seriea, eta faktura egin zeneko data. b) Fakturaren igorleari dagokienez: izen-abizenak, izen sozial osoa, identifikazio fiskaleko zenbakia (IFZ) eta helbidea. c) Fakturaren hartzaileari dagokienez: izen-abizenak (zerbitzua jasotzen duen mutualista edo onuraduna), helbidea, eta IFZ d) BEZ/IGIC/IPSI a: ✓ Hortz-prestazio bat baldin bada, zerbitzua BEZ/IGIC/IPSI etik salbuetsita dagoela aipatu beharko da fakturan. ✓ Gainerako kasuetan, aplikatzekoa den BEZ/IGIC/IPSI a, oinarriaren eta kuotaren arteko banakapena jasota e) Dokumentatzten diren operazioak egin zireneko data, baldin eta faktura egin zeneko dataz bestelakoa bada. f) Ordainketaren justifikazioa; zehazki, “JASO DUT”, “KOBATUTUA” edo “ORDAINDUA” hitza sartu beharko da, edo ordainketa ziurtatzen duen agiriarekin batera aurkeztu.. g) 1.000 euroko edo hortik gorako zenbatekoa duten eta ordaintzeko modua azaltzen ez duten fakturekin batera, ordaintzeko modua egiaztatu beharko da, eta inola ere ezin izango da eskudirutan. Mutualistek fakturen eta beste frogagiriaren jatorrizko agiriak gorde beharko dituzte 4 urtez, prestazioa kobratu denetik hasita.

TRANSFERENTZIA BIDEZ ORDAINTEKO DATUAK																			
IBAN				Banketxea				Sukurtsala				K.D		Kontu/Libretaren zk					

Berariaz adierazten dut eskaera honetan bildutako datuak egiazkoak direla eta eskaerari atxikitako agiriak jatorrizkoak direla edo jatorrizko agirien kopia zehatzak. Halaber, adierazten dut badakidala beharrezkoa dela laguntzen bateraezintasun-araubidea betetzea, laguntzarik jasoz gero, baita, jaso ditudan laguntzak eskaeran zehaztutako kostu justifikatuak baino handiagoak badira, soberakina itzultzea ere, indarrean den araudiaren arabera.

Kontuan hartuta 16 urtera arteko adin txikikoei ikusmen-laguntzako sistemak emateko arau erregulatzaileak ezartzen dituen urriaren 7ko 902/2025 Errege Dekretuaren 13. artikulua, adierazten dut MUFACeri eskatzen diodan prestazioarekin ez dudala urteko gehieneko zenbatekoa gainditzen (100 euro, BEZa barne) 16 urtera arteko onuradun bakoitzeko, edozein administrazio edo ente publikotik helburu bererako jasotako dirulaguntza, laguntza, diru-sarrera edo baliabideak batuta.

TOKIA ETA DATA	ESKATZAILEAREN IZENPEA, edo bere ordezkaria, behar bezala egiaztatuta (Urriaren 1eko 39/2015, Herri Administrazioen AdministrazioProzedura Erkidearen Legearen 5. artikulua.)
----------------	---

NORBERAREN DATUEN BABESA: Europako Parlamentuaren eta kontseilu Europarraren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 Erregelamenduko (EB) 13. artikulua (datu Pertsonalak Babesteko Erregelamendu Orokorra) ezarritakoa betez jakinarazi behar da emandako datu pertsonalak MUFACEk erabiliko dituela osasun-prestazioak kudeatzeko, Administrazio Mutualismoaren Araubidean. Ezinbestean erabili behar ditu datuak, Estatuko Funtzionario Zibilen Gizarte Segurantzari buruzko Legean (testu bategineko 4 eta 12 artikulutan) ezarritako l egebetebearra betetzeko (ekainaren 23ko 4/2000 Legegintzako Errege Dekretuak onartu zuen Baita abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoan, Datu Pertsonalak babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzkoa ere. Datuen babesari lotutako zure eskubideak erabiltzeko MUFACeren Osasun Prestazioen Zuzendariarengana jo behar duzu. Pribatasuna eta datuen babesa [atalean informazio gehiago](#) web orriko Mufacek. Mutualitateko Datuak Babesteko Ordezkaria: [Mutualitateko Datuak Babesteko Ordezkaria](#).

ESTATUKO FUNTZIONARIO ZIBILEN MUTUALITATE OROKORRA
--

PRESTAZIO OSAGARRI-ESPEDIENTEA:
HORTZETAKOAK, BEGIETAKOAK ETA

ZERBITZU PROBINTZIALA	AURKEZPENAREN ERREGISTROA
BULEGO DELEGATUA	SARRERA ERREGISTROA
ESPEDIENTEAREN KODEA	

CHARRA

2019ko martxoaren 1etik Aurrera, hort-edo begi.prestazicen eskaerak elektronikoko egin behar dira, MUFACEn egoitza elektronikoa www.muface.es

Hare ere, aktibo ez dauden mutualistek (hau da, erretiratuek eta borondatezko mutulistek) eta berezko titulua duten onuradunek paerean aurkeztu ahal izango dute eskaera, MUDACEn edozein probintzia-zerbitzutan edo ordezkaritza-bulegotan postaz, edota erregistro publikoetako edozeinetan, baina sollarik urte natural bakoitzeko martxoan era urrian.

ESKAERA

Afiliazio-zenbakia	Entitate medikoa	TITULARRAREN DATUAK		NAN/AIZ/Pasaporte	
Lehenengo deitura	Bigarren deitura	Izena	Teléfonoa: Fijoa Mugikorra		
Helbidea	Posta kodea eta herria	Probintzia	Estatua		
Informazioa jaso nahi baduzu, zure posta elektronikoa helbidea adierazi					
PRESTAZIOAREN ONURADUNAREN DATUAK					
Izen-deiturak (Titularra balitz, adierazi "bera")		NAN/AIZ/Pasaportea		Titularrarekiko harremana	
JAKINARAZPENARI DAGOZKION DATUAK					
Atal hau bakarrik bete behar duzu, jakinarazpena titularraren datuei dagokien atalean adierazitako helbide desberdinean egitea nahi baduzu:					
Kalea eta zenbakia:					
kodea eta herria:		Probintzia:		Estatua:	

1. HORTZETAKOAK	☒ <i>arekin adierazitakoa beti; eta hala dagokionean</i> ☐ <i>-arekin adierazitakoen arteandagokiona, X batekin markatu</i> Inplantea edo tratamendua egin duen odontologoaren, estomatologoaren edo aurpegi-masailetak kirurgialariaren jatorrizko faktura. Fakturak, gaiak eta prezioak zehaztu behar ditu eta ordaindu izanaren egiaztapena jaso edo hura egiaztatzen duen dagokion ordainagiria.. Gogoan izan testu honek agertu behar duela fakturan: "BEZetik salbuetsita". "Goiko hortzeria / beheko hortzeria" prestazioaren kasuan, hortzeria "osoa" den zehaztu behar da, edo, bestela, hortzeria horren piezak zerrendatu. ORTODONTZIA baldin bada eta onuradunak 18 URTE BETE BADITU fakturak duen datan, odontologoaren, estomatologoaren edo aurpegi - masailetak kirurgialariaren txostena tratamendua noiz hasi zen jasoko duelarik.
2. BEGIETAKOAK	☒ <i>arekin adierazitakoa beti; eta hala dagokionean</i> ☐ <i>-arekin adierazitakoen arteandagokiona, X batekin markatu</i> Lente terapeutikoetarako eta begietako higikortasunaren aldaketa zorrotzetarako laguntzen eskabideetan, diagnostiko eta mediku-agindua duen oftalmologoaren txostena. Ikusmen eskaseko optika laguntzak lehen aldiz eskatzen direnean, oftalmologoaren txostena. Bertan, begi zolitasuna eta, hala badagokio, ikuseremua zehaztuko da. Optikaren faktura edo, hala badagokio, oftalmologoarena. Fakturan, kontzeptuak eta prezioak zehaztu behar dira; ez da nahikoa izen komertzialak jartzea. eta ordaindu izanaren egiaztapena jaso edo hura egiaztatzen duen dagokion ordainagiria .

3. BESTELAKOAK	☐ AUDÍFONOA	☐ LARINGOFONOA	☐ ZARAKARREN KONTRAKO KOLTXOI EDO KOLTXONETA
	☒ <i>arekin adierazitakoa beti; eta hala dagokionean</i> ☐ <i>-arekin adierazitakoen arteandagokiona</i> , X batekin markatu Dagokion mediku ezpezialistaren txostena, Mediku Entitatearekin itaundua. Bertan diagnostiko eta osasunproduktuaren preskripzioa zehaztuko da. Baimendutako enpresa hornitzailearen faktura. Fakturak, gaiak eta prezioak zehaztu behar ditu eta ordaindu izanaren egiaztapena jaso edo hura egiaztatzen duen dagokion ordainagiria . Fakturei dagokienez, irakurri arretaz inprimaki honen amaierako jarraibideak INSS-era adskribatutako Titularren kasuan, dagozkien osasun zerbitzuetara jo, prestazioa eskatu zutela eta aginpidedun Organismorengandik hura lortu ez zutela edo MUFACE-k finantzatzten duen zenbatekoa baino gutxiago lortu zutela frogatzen duen agiria. Konponketen kasuan, produktuaren berme ziurtagiria aurkeztu behar da, produktuak 5 urte baino - gutxiago baditu.		

JAKINARAZTEN DA	Espedientea fakturan eta indarreko araudian adierazitako kontzeptuei jarraituz ebatziko da. Espediente hau ebazteko bi hilabeteko epea egongo da, eskaera Mufacen sartzen denetik hasita. Epe hori igaro eta ebazpen espresurik eman ez bada (administrazio-isiltasuna), eskaera baietsitatzeko joko da.
EGIAZTATU	Hutsak zuzentzeko tramiterik egin beharrik ez izateko, aurkezten diren fakturetan honako datu edo aipamen hauek jaso beharko dira nahitaez, fakturazioari buruzko indarreko araudiaren arabera: a) Fakturaren zenbakia eta, hala badagokio, seriea, eta faktura egin zeneko data. b) Fakturaren igorleari dagokienez: izen-abizenak, izen sozial osoa, identifikazio fiskaleko zenbakia (IFZ) eta helbidea. c) Fakturaren hartzaileari dagokienez: izen-abizenak (zerbitzua jasotzen duen mutualista edo onuraduna), helbidea, eta IFZ d) BEZ/IGIC/IPSI a: ✓ Hortz-prestazio bat baldin bada, zerbitzua BEZ/IGIC/IPSI etik salbuetsita dagoela aipatu beharko da fakturan. ✓ Gainerako kasuetan, aplikatzekoa den BEZ/IGIC/IPSI a, oinarriaren eta kuotaren arteko banakapena jasota e) Dokumentatzten diren operazioak egin zireneko data, baldin eta faktura egin zeneko dataz bestelakoa bada. f) Ordainketaren justifikazioa; zehazki, “JASO DUT”, “KOBATUTUA” edo “ORDAINDUA” hitza sartu beharko da, edo ordainketa ziurtatzen duen agiriarekin batera aurkeztu.. g) 1.000 euroko edo hortik gorako zenbatekoa duten eta ordaintzeko modua azaltzen ez duten fakturekin batera, ordaintzeko modua egiaztatu beharko da, eta inola ere ezin izango da eskudirutan. Mutualistek fakturen eta beste frogagiriaren jatorrizko agiriak gorde beharko dituzte 4 urtez, prestazioa kobratu denetik hasita.

TRANSFERENTZIA BIDEZ ORDAINTEKO DATUAK																			
IBAN				Banketxea				Sukurtsala				K.D		Kontu/Libretaren zk					

Berariaz adierazten dut eskaera honetan bildutako datuak egiazkoak direla eta eskaerari atxikitako agiriak jatorrizkoak direla edo jatorrizko agirien kopia zehatzak. Halaber, adierazten dut badakidala beharrezkoa dela laguntzen bateraezintasun-araubidea betetzea, laguntzarik jasoz gero, baita, jaso ditudan laguntzak eskaeran zehaztutako kostu justifikatuak baino handiagoak badira, soberakina itzultzea ere, indarrean den araudiaren arabera.

Kontuan hartuta 16 urtera arteko adin txikikoei ikusmen-laguntzako sistemak emateko arau erregulatzailerak ezartzen dituen urriaren 7ko 902/2025 Errege Dekretuaren 13. artikulua, adierazten dut MUFACeri eskatzen diodan prestazioarekin ez dudala urteko gehieneko zenbatekoa gainditzen (100 euro, BEZa barne) 16 urtera arteko onuradun bakoitzeko, edozein administrazio edo ente publikotik helburu bererako jasotako dirulaguntza, laguntza, diru-sarrera edo baliabideak batuta.

TOKIA ETA DATA	ESKATZAILEAREN IZENPEA, edo bere ordezkaria, behar bezala egiaztatuta (Urriaren 1eko 39/2015, Herri Administrazioen AdministrazioProzedura Erkidearen Legearen 5. artikulua.)
----------------	---

NORBERAREN DATUEN BABESA: Europako Parlamentuaren eta kontseilu Europarraren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 Erregelamenduko (EB) 13. artikulua (datu Pertsonalak Babesteko Erregelamendu Orokorra) ezarritakoa betez jakinarazi behar da emandako datu pertsonalak MUFACEk erabiliko dituela osasun-prestazioak kudeatzeko, Administrazio Mutualismoaren Araubidean. Ezinbestean erabili behar ditu datuak, Estatuko Funtzionario Zibilen Gizarte Segurantzari buruzko Legean (testu bategineko 4 eta 12 artikulutan) ezarritako l egebetebearra betetzeko (ekainaren 23ko 4/2000 Legegintzako Errege Dekretuak onartu zuen Baita abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoan, Datu Pertsonalak babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzkoa ere. Datuen babesari lotutako zure eskubideak erabiltzeko MUFACeren Osasun Prestazioen Zuzendariarengana jo behar duzu. Pribatasuna eta datuen babesa [atalean informazio gehiago](#) web orriko Mufacek. Mutualitateko Datuak Babesteko Ordezkaria: [Mutualitateko Datuak Babesteko Ordezkaria](#).

ESTATUKO FUNTZIONARIO ZIBILEN MUTUALITATE OROKORRA
--