

# Concierto de Asistencia Sanitaria 2025-2027 (CASE) Novedades

Personal en el Exterior

Sesiones de 28, 29 y 30 de abril de 2025



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

 muface

NUEVAMUTUASANITARIA



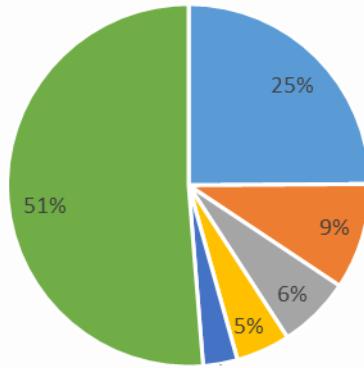
# ÍNDICE

- ¿Quiénes somos? OPE
- Datos de colectivo
- Concierto asistencia sanitaria
- Adscripción colectivo
- Prestaciones Muface
- Farmacia
- Atención Muface
- DKV

# Datos de colectivo

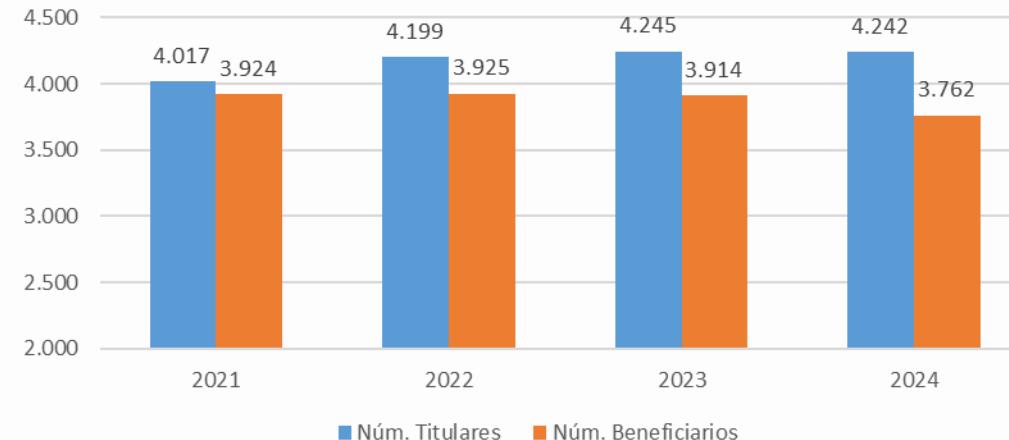
**7.874 AFILIADOS (4.137 TITULARES, 45 BDAPs Y 3.692 BENEFICIARIOS)**

% Titulares por País. 2024



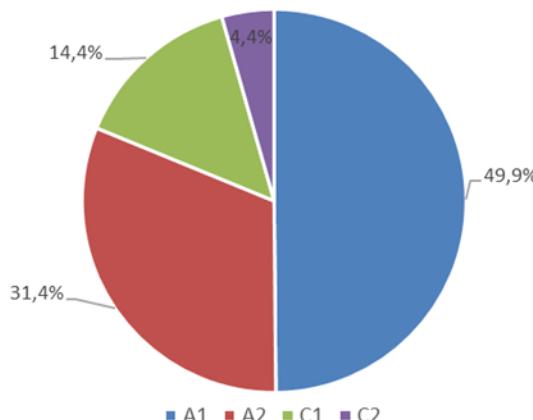
■ ESTADOS UNIDOS DE AMERICA  
■ BELGICA  
■ REINO UNIDO DE GRAN BRETAÑA E IRLANDA DEL NORTE

Evolución Titulares y Beneficiarios Exteriores. 2021 - 2024

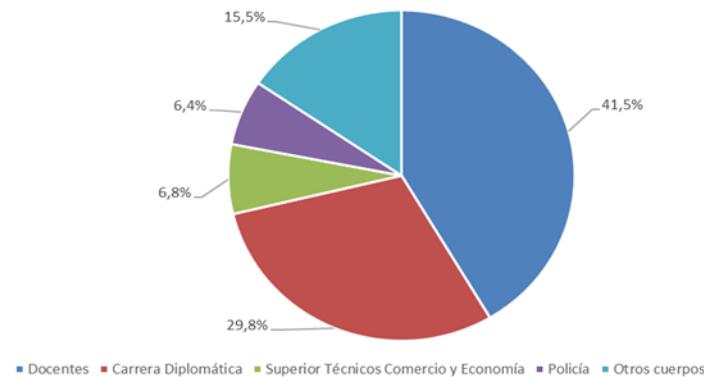


■ Núm. Titulares ■ Núm. Beneficiarios

% Titulares de cada Grupo. 2024



Grupo A1  
% Titulares por cuerpo. 2024



**muface**

# Concierto asistencia sanitaria 2025-2027

- **BOE: 15 abril 2025**
- **Entrada en vigor: 1 de mayo**
- **Duración: 2025, 2026 y 2027**



**MUFACE**  
**Asistencia**  
**Sanitaria**

- **Aseguradora: NUEVA MUTUASANITARIA**

- **Colectivo protegido:** mutualistas destinados fuera de España, desplazados por motivos profesionales más de 6 meses, y mutualistas pensionistas con residencia en países de la UE, EEE, Suiza y Reino Unido, y beneficiarios
- **Cartera de servicios y cuadros médicos:**

<https://nuevamutuasanitaria.es/resultado-cuadro-medico>

Atención primaria, especializada, urgencias, medidas preventivas, cuidados paliativos, rehabilitación, salud bucodental, transporte, etc (Cartera común del SNS así como algunas prestaciones específicas para el colectivo)

# Concierto asistencia sanitaria 2025-2027

- **Tarjeta de entidad sanitaria:**
  - Embajadas y digital en App: Tarjeta NMS para España (a partir de 1 mayo)
  - Descarga portal asegurado y posibilidad de plastificar: Tarjeta MSH
  - Digital: Tarjeta UnitedHealthcare para EEUU enviándose correo
- Valijas: Berlín, Andorra, Buenos Aires, Sarajevo, Brasilia, Bruselas, Seúl, San José de Costa Rica, Zagreb, Nairobi, Paris, Lisboa, Rabat, etc
- App NMS
  - \*Pre-registro en la App: Olvidé mi contraseña. Fijar contraseña
  - \*Posibilidad de dar de alta a beneficiarios en App (a nivel nacional). En extranjero mismo usuario

# Concierto asistencia sanitaria 2025-2027

- **Información:** Web MUFACE (se actualiza el 1 de mayo)
- Página informativa sobre novedades del nuevo Concierto
- **Medios:**
  - a) Red concertada para España y EEUU.
  - b) Red concertada o reembolso para resto de países.

\*Intervenciones de alto coste: garantía de pago
- **Autorización previa:**
  - A) Nacional: protonterapia, genética, cirugía robotizada, podología, psicoterapia, rehabilitación, etc
  - B) Extranjero: Consultar con NMS (atención contactos extranjero)

# Concierto asistencia sanitaria 2025-2027

- **Información:** Web MUFACE (se actualiza el 1 de mayo)
- Página informativa sobre novedades del nuevo Concierto
- **Medios:**
  - a) Red concertada para España y EEUU.
  - b) Red concertada o reembolso para resto de países.

\*Intervenciones de alto coste: garantía de pago
- **Autorización previa:**
  - A) Nacional: protonterapia, genética, cirugía robotizada, podología, psicoterapia, rehabilitación, etc
  - B) Extranjero: Consultar con NMS (atención contactos extranjero)

# Concierto asistencia sanitaria 2025-2027

- **Asistencia sanitaria en país distinto:** Siempre que sea sobrevenida. Reembolso o dentro de cuadro médico
- **Forma de pago:** Uso de red concertada y pago directo al proveedor o reembolso
- **Telemedicina**
- **Reclamaciones de asistencia sanitaria**

Si lo precisa con urgencia, contacte con su oficina de MUFACE.



The image shows a service menu for MUFACE. At the top, there are three categories: 'Mutualistas y Beneficiarios' (with an icon of two people), 'Entidades Privadas' (with an icon of a building), and 'Administración Pública' (with an icon of a government building). Below this, a section titled 'Servicios permanentes dirigidos a todo el colectivo' is shown. This section is divided into three columns: 'Prestaciones Sanitarias' (with icons of a tooth and a stethoscope), 'Prestaciones Sociales' (with icons of a person in a wheelchair and a person with a cane), and 'Mutualistas y Beneficiarios' (with icons of a person and a building). The 'Prestaciones Sanitarias' column includes items like 'Solicitud de prestaciones dentarias', 'Solicitud de prestaciones oculares', 'Solicitud de reintegro de gastos de farmacia', 'Reclamaciones de asistencia sanitaria en territorio nacional tras denegación de la entidad', and 'Reclamaciones de asistencia sanitaria internacional'. The 'Prestaciones Sociales' column includes items like 'Solicitud de subsidio por IT, RE y RLN', 'Solicitud de subsidio de jubilación', 'Solicitud de ayuda de sepelio', 'Solicitud de becas de estudio', 'Solicitud de ayudas por parto múltiple', 'Solicitud de indemnización por lesiones permanentes no invalidantes', 'Solicitud de ayudas para mujeres víctimas de violencia de género', and 'Solicitud de prestación de Gran Invalidad'. The 'Mutualistas y Beneficiarios' column includes items like 'Actualización de datos', 'Aportar DNI de beneficiarios', 'Alta de beneficiarios', 'Reactivación de beneficiarios', 'Baja de beneficiarios', 'Cambio ordinario de entidad sanitaria', and 'Reconocimiento médico por incapacidad temporal'. A red arrow points from the text 'Reclamaciones de asistencia sanitaria internacional' in the 'Prestaciones Sanitarias' section to the 'Reclamaciones de asistencia sanitaria internacional' section in the 'Mutualistas y Beneficiarios' column.

# Concierto asistencia sanitaria 2025-2027

- **¿QUE DEBO HACER PARA ADSCRIBIRME?**
- Adscripción de oficio el I de mayo, no hay que hacer NADA
- **DATOS DE CONTACTO**
  1. Página web: <https://nuevamutuasanitaria.es/muface-exterior>
  2. Servicio gestión de citas en España:  
[gestioncitas.muface@nuevamutuasanitaria.es](mailto:gestioncitas.muface@nuevamutuasanitaria.es)
  3. [Web MUFACE](#)

# Concierto asistencia sanitaria 2025-2027

## En España

### Urgencias 24 horas

---

Teléfono: +34 800 654 365 | +34 91 290 80 76

### Atención al asegurado

---

Teléfono: +34 91 290 80 75

Correo electrónico: [muface.exterior@nuevamutuasanitaria.es](mailto:muface.exterior@nuevamutuasanitaria.es)

# Concierto asistencia sanitaria 2025-2027

## En el exterior

### Urgencias 24 horas

Teléfono: [+33 144 20 84 86](tel:+33144208486)

### Atención al asegurado

Teléfono: [+33 144 20 84 86](tel:+33144208486)

Correo electrónico: [muface.exterior@msh-intl.com](mailto:muface.exterior@msh-intl.com)

Atención en español, inglés y francés.

# Concierto asistencia sanitaria 2025-2027



**NUEVAMUTUASANITARIA**

Blog | Área privada | Español

Quiénes somos Nuestros Seguros ▾ Cuadro Médico Servicios ▾ Mutualidades y Colectivos ▾ Contacto

Nueva Mutua Sanitaria, *siempre cerca*  
asistencia sanitaria para MUFACE exterior

**muface**

[Home](#) | MUFACE Exterior

[Seguro en España](#) | [Seguro en el extranjero](#) | [APP y Área Privada](#) | [Documentos de interés](#) | [Preguntas frecuentes](#) | [Contactos](#)

## ASISTENCIA SANITARIA PARA MUFACE EXTERIOR

En Nueva Mutua Sanitaria, somos la aseguradora de salud para los mutualistas de MUFACE en el exterior. Ofrecemos una cobertura integral, con asistencia de calidad y acceso a los mejores profesionales de la salud para garantizar tu bienestar estés donde estés.

Contrata

**muface**

# Adscripción del colectivo

## OBLIGACIONES MUTUALISTA



### I) ACTUALIZACION DATOS DE CONTACTO Y ADMINISTRATIVOS

Para cambiar de país **ABI**. Lo demás en sede o App.

### I) COMUNICAR REINGRESO A ESPAÑA

**ABI** y toma posesión en oficina de provincia de destino

# Prestaciones Muface



**AYUDAS OCULARES Y DENTARIAS  
MUFACE**

**DENTARIAS Y OCULARES**



**SUBSIDIO DE IT**



**JUBILACIÓN**



**AYUDAS SOCIOSANITARIAS**

**BECAS DE ESTUDIO**



**BECAS DE ESTUDIO**



**DEFUNCIÓN Y SEPELIO**

**muface**

# Farmacia y prestación ortoprotésica

## **PRESTACIÓN FARMACÉUTICA**

Será a cargo de la Entidad, cuando exista una prescripción médica por escrito, cualquier medicamento o principio activo, efecto o accesorio y producto dietoterápico complejo y de nutrición enteral domiciliaria que esté cubierto a efectos de financiación y con las mismas indicaciones previstas en el Sistema Nacional de Salud de España.

**Regulación:** apartado 2.2.9 del Concierto.

**PRESTACIÓN ORTOPROTESICA: TAMBIÉN A CARGO DE LA ENTIDAD**

# Farmacia y prestación ortoprotésica

## **PRESTACIÓN FARMACÉUTICA**

Fomas de adquisición de medicamentos:

- Pago directo por entidad
- Abono por la persona mutualista y posterior reembolso

# Atención Muface

## • ATENCIÓN OFICINA PERSONAL EN EL EXTERIOR



VIDOCITA

Formulario

Nombre del contacto *	
Correo electrónico: *	
Teléfono: *	
Identificación (DNI/NIE/Pasaporte) *	
Mutualista *	--Ninguno--
Tipo de consulta *	--Seleccione el tipo de consulta--
Motivo del caso *	--Seleccione un motivo--
Submotivo *	--Seleccione un submotivo--
Asunto *	
Descripción: *	

\* Campos obligatorios

FORMULARIO WEB



APP



## **EN CASO DE ESTANCIAS CORTAS EN TERRITORIO NACIONAL:**

- En caso de necesitar asistencia sanitaria, se debe acudir, presentando la tarjeta de Nueva Mutua Sanitaria, a los medios concertados por ésta, pudiendo elegir especialista y centro entre la totalidad que figuran en los Catálogos de Proveedores de la Entidad. En caso de urgencia llamar al teléfono **800 654 365**
- El colectivo adscrito al Concierto Exterior NO debe hacer uso de los talonarios de recetas de MUFACE, aun cuando la asistencia sea recibida en España.
- Sistema de reembolso de gastos para medicamentos.

- Durante todo el mes de abril podrá gestionar todos sus reembolsos pendientes a través de su área de cliente [areadelcliente.dkvseguros.com](http://areadelcliente.dkvseguros.com) y descargarse toda la documentación clínica que tenga disponible en su carpeta de salud de QC+ [Link al vídeo cómo descargar la doc].
- A partir de 1 de mayo si tiene que solicitar un reembolso por alguna asistencia anterior lo puede hacer a través de : [muface.internacional@dkvseguros.es](mailto:muface.internacional@dkvseguros.es)

# MUCHAS GRACIAS

Enlace a nuestra página web  
Enlace a nuestra Guía



MINISTERIO  
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

