



Nueva forma de identificación en la APP de Muface

Cl@ve PIN pasa a ser Cl@ve Móvil



Identifícate de forma **fácil y segura** en tus gestiones electrónicas (prestaciones dentarias y oculares y consulta de tratamientos activos de receta electrónica) en la **APP de Muface** con el sistema **Cl@ve Móvil**





Antes de empezar

Descarga la **APP Cl@ve**
en tu móvil



Regístrate en el
sistema **Cl@ve**

Si ya utilizabas **Cl@ve**
PIN, no es necesario
que la actualices ni
descargues de nuevo

 muface



Cómo funciona

IMPORTANTE

El acceso con **Cl@ve Móvil** funciona con opciones sucesivas

- 1 Acceso con la APP Cl@ve**
- 2 Acceso con DNI/NIE**
- 3 Acceso mediante SMS**

Si una opción funciona, no es necesario usar las siguientes





Opción I:

Acceso con la APP Cl@ve (opción principal)

- 1** Pulsa “Acceda con Cl@ve Móvil”
- 2** Aparecerá un código de 3 dígitos
- 3** Pulsa “Acceder con la APP Cl@ve”
- 4** Se abrirá la APP Cl@ve y sigue los pasos



Al finalizar, vuelve a la
App de MUFACE

**Si todo ha ido bien,
accederás a la App**





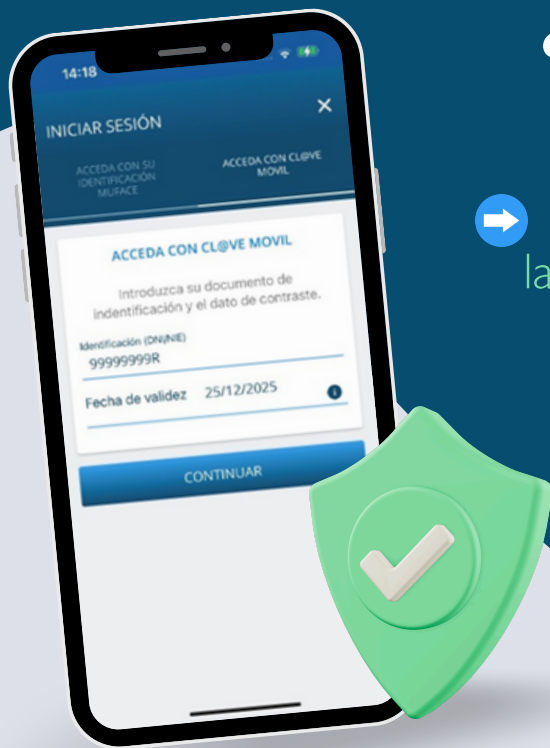
¿No puedes acceder con la APP Cl@ve?

Pulsa el **enlace** en azul:

“¿No puedes acceder con tu sesión iniciada en la APP Cl@ve?”



Pasarás automáticamente a la segunda opción de acceso





Opción 2

Acceso con DNI/NIE (por contraste)

- 1 Introduce tu NIF/NIE
- 2 Indica fecha de validez del DNI
(o 01/01/9999 si es permanente)
- 3 Pulsa “Continuar”
- 4 Se abrirá la APP Cl@ve



Al finalizar, vuelve a la
App de MUFACE



Opción 3

Acceso mediante SMS

Si tampoco funciona la opción anterior

- 1 Aparecerá un mensaje con temporizador
- 2 Al finalizar, pulsa para acceder por SMS

Recibirás un PIN por SMS

➔ Introdúcelo y completa el acceso





Acceso seguro y sencillo

Cl@ve Móvil es el sistema de acceso a la App de MUFACE



Válido para:



Prestaciones dentarias y oculares



Consulta de tratamientos activos en receta electrónica concertada SIREM

Próximamente, para nuevos servicios

 **muface**