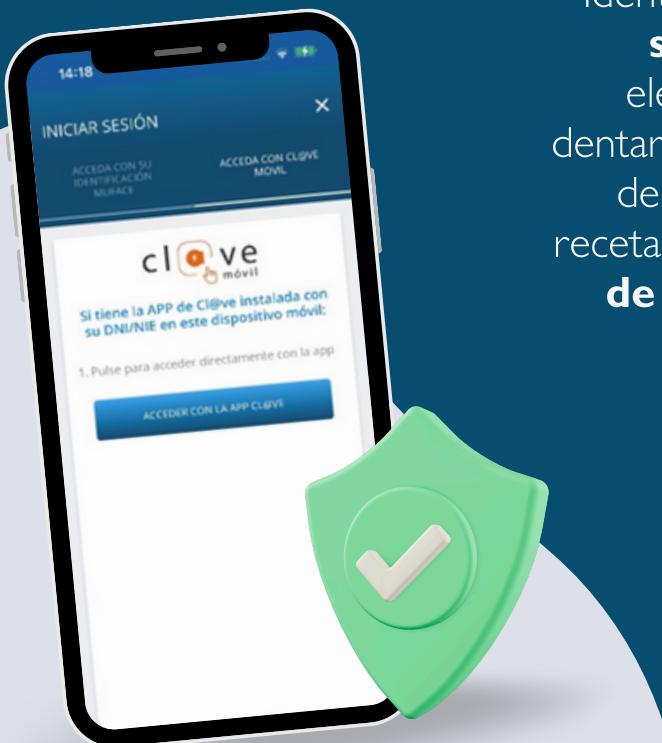




Nueva forma de identificación en la APP de Muface

Cl@ve PIN pasa a ser Cl@ve Móvil

Identifícate de forma **fácil y segura** en tus gestiones electrónicas (prestaciones dentarias y oculares y consulta de tratamientos activos de receta electrónica) en la **APP de Muface** con el sistema **Cl@ve Móvil**



muface

Antes de empezar

Descarga la APP Cl@ve en tu móvil



Regístrate en el sistema Cl@ve

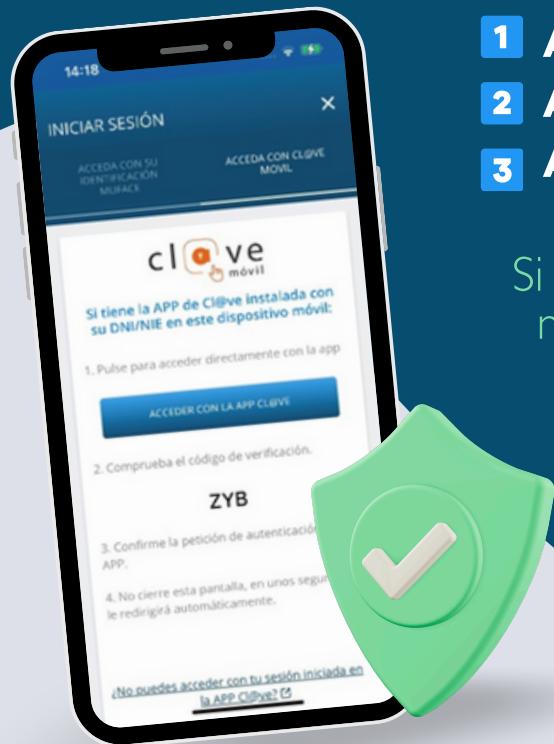
Si ya utilizabas Cl@ve PIN, no es necesario que la actualices ni descargues de nuevo



Cómo funciona

IMPORTANTE

El acceso con **Cl@ve Móvil** funciona con opciones sucesivas



- 1 Acceso con la APP Cl@ve**
- 2 Acceso con DNI/NIE**
- 3 Acceso mediante SMS**

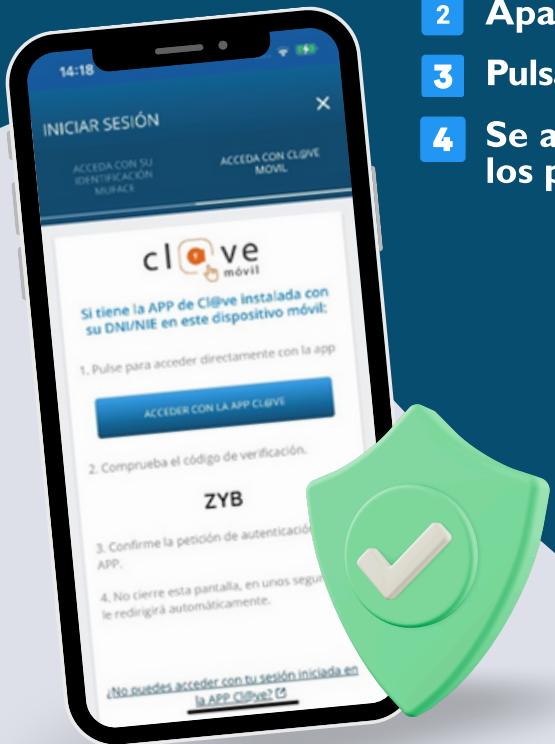
Si una opción funciona, no es necesario usar las siguientes



Opción I:

Acceso con la APP Cl@ve

(opción principal)



- 1 Pulsa “Acceda con Cl@ve Móvil”**
- 2 Aparecerá un código de 3 dígitos**
- 3 Pulsa “Acceder con la APP Cl@ve”**
- 4 Se abrirá la APP Cl@ve y sigue los pasos**

Al finalizar, vuelve a la App de MUFACE

**Si todo ha ido bien,
accederás a la App**



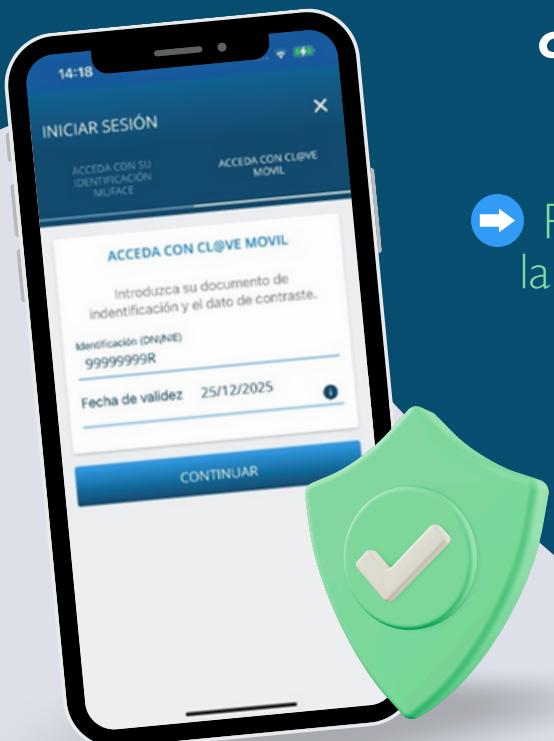
¿No puedes acceder con la APP Cl@ve?

Pulsa el **enlace** en azul:

“¿No puedes acceder con tu sesión iniciada en la APP Cl@ve?”



Pasarás automáticamente a la segunda opción de acceso





Opción 2

Acceso con DNI/NIE (por contraste)



- 1 Introduce tu NIF/NIE**
- 2 Indica fecha de validez del DNI**
(o 01/01/9999 si es permanente)
- 3 Pulsa “Continuar”**
- 4 Se abrirá la APP Cl@ve**

Al finalizar, vuelve a la
App de MUFACE



Opción 3

Acceso mediante SMS

Si tampoco funciona la opción anterior



- 1 Aparecerá un mensaje con temporizador**
- 2 Al finalizar, pulsa para acceder por SMS**

Recibirás un PIN por SMS

- ➡ **Introdúcelo y completa el acceso**



Acceso seguro y sencillo

Cl@ve Móvil es el sistema de acceso a la App de MUFACE



Válido para:

- ➡ **Prestaciones dentarias y oculares**
- ➡ **Consulta de tratamientos activos en receta electrónica concertada SIREM**

Próximamente, para nuevos servicios

 **muface**