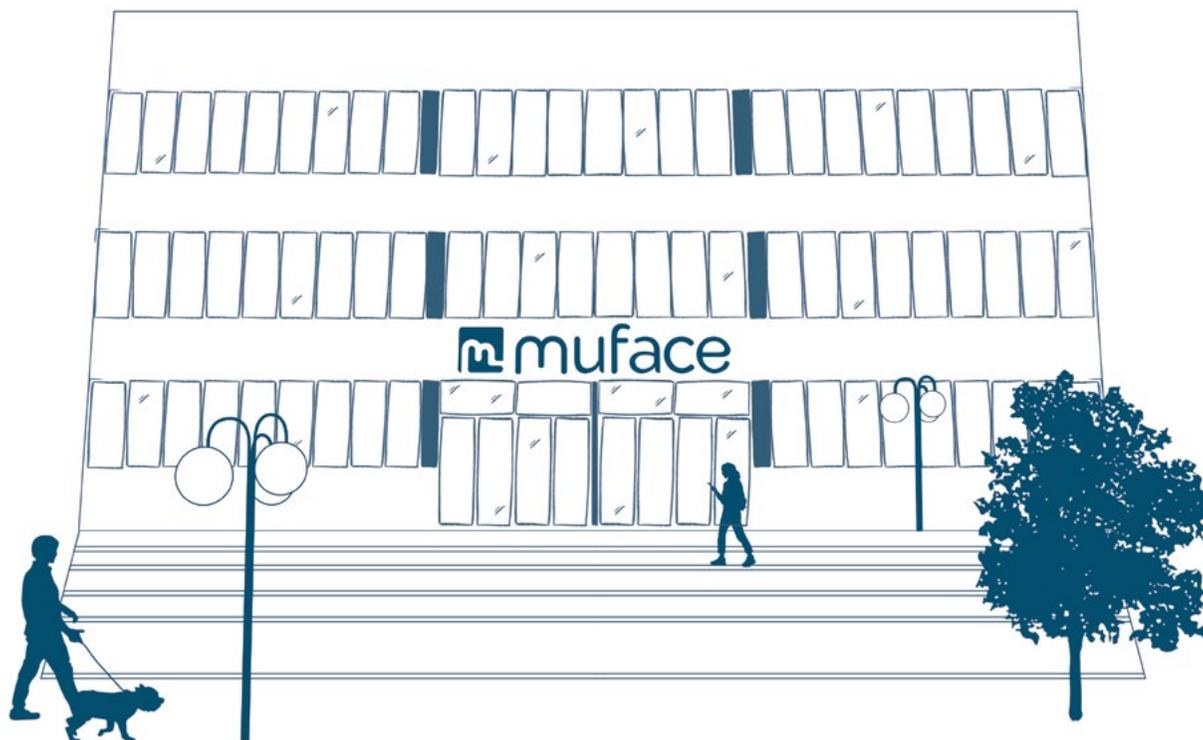


# Información complementaria

MEMORIA 2023



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

muface



**NIPO:** 232240069

**Diseño, maquetación e impresión:** Editorial MIC

# ÍNDICE

Presentación .....	5
● 1. Colectivo Mutualista .....	6
● 2. Prestaciones Sanitarias.....	38
● 3. Prestaciones Farmacéuticas .....	70
● 4. Prestaciones Sociales.....	86
● 5. Organización.....	132



## Presentación

El Anuario 2023 de MUFACE contiene una batería de datos históricos acerca de las personas mutualistas, de las prestaciones ofertadas y de la organización.

Desde hace unos años, estos datos se incluyen en este documento complementario de la Memoria anual de actividades de MUFACE, con el fin de que la documentación sea más accesible y práctica, agrupando y diferenciando de la Memoria la información más pormenorizada relativa a datos numéricos.

Para no alterar la comparabilidad de las series interanuales de los datos que tradicionalmente se han venido publicando, se ha elaborado este documento, sin perjuicio de la existencia del correspondiente Plan de Datos Abiertos de MUFACE, en el marco de acceso para la circulación y reutilización de la información en el ámbito de la Ley 37/2007, de 16 de noviembre sobre reutilización de información en el sector público y su adaptación por la Ley 18/2015, de 9 de junio.

En este sentido, en 2021 se aprobó el Plan de Datos Abiertos de MUFACE según lo previsto en el PLAN AVANZA 2021-2023, que contiene la acción estratégica de la Mutualidad para ese periodo e incluye esta medida en el Objetivo estratégico IV: Innovación, calidad, transparencia y rendición de cuentas. Línea de acción I. Consolidación de la transparencia.

Tanto el Plan de Datos Abiertos como este documento Anuario pretenden avanzar en la transparencia y acceso a la información por parte de MUFACE, de tal manera que la ciudadanía pueda conocer la información y datos públicos de que dispone la Mutualidad y que, a su vez, pone a disposición de quienes quieran acceder a los mismos.

# 1. Colectivo Mutualista

**Tabla 1.1. Evolución del colectivo de personas titulares y beneficiarias (1976-2023)**

AÑO	MUTUALISTAS TITULARES	PERSONAS BENEFICIARIAS	TOTAL
1976	282.639	421.764	704.403
1977	303.728	434.480	738.208
1978	333.923	464.467	798.390
1979	368.173	504.094	872.267
1980	400.844	550.788	951.632
1981	415.456	575.391	990.847
1982	426.219	580.044	1.006.263
1983	450.428	584.046	1.034.474
1984	477.793	623.217	1.101.010
1985	500.165	647.284	1.147.449
1986	588.114	810.415	1.398.529
1987	606.690	830.701	1.437.391
1988	625.757	856.411	1.482.168
1989	640.746	870.940	1.511.686
1990	657.444	880.770	1.538.214
1991	678.309	891.045	1.569.354

AÑO	MUTUALISTAS TITULARES	PERSONAS BENEFICIARIAS	TOTAL
1992	700.202	900.486	1.600.688
1993	713.867	902.847	1.616.714
1994	728.732	875.411	1.604.143
1995	735.305	887.216	1.622.521
1996	740.638	872.944	1.613.582
1997	749.300	865.058	1.614.358
1998	758.202	874.498	1.632.700
1999	765.249	848.653	1.613.902
2000	773.644	828.962	1.602.606
2001	782.876	827.687	1.610.563
2002	792.131	823.770	1.615.901
2003	809.869	802.726	1.612.595
2004	826.769	775.770	1.602.539
2005	844.490	701.919	1.546.409
2006	860.267	670.633	1.530.900
2007	893.838	632.088	1.525.926
2008	925.366	614.269	1.539.635



AÑO	MUTUALISTAS TITULARES	PERSONAS BENEFICIARIAS	TOTAL
2009	953.741	590.013	1.543.754
2010	971.540	585.475	1.557.015
2011	972.114	575.132	1.547.246
2012	967.894	573.926	1.541.820
2013	963.709	568.563	1.532.272
2014	958.470	558.496	1.516.966
2015	956.401	541.697	1.498.098
2016	961.027	522.530	1.483.557
2017	964.493	502.069	1.466.562
2018	984.867	488.774	1.473.641
2019	1.008.735	477.861	1.486.596
2020	1.011.582	472.278	1.483.860
2021	1.038.253	461.198	1.499.451
2022	1.053.934	442.342	1.496.276
<b>2023</b>	<b>1.103.292</b>	<b>434.409</b>	<b>1.537.701</b>

**Tabla 1.2. Distribución de personas mutualistas por Cuerpos**

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/SUBGRUPO	NÚMERO
0001	CARRERA DIPLOMÁTICA	A1	961
0005	TRADUCTORES E INTÉRPRETES	A1	60
0006	FACULTATIVO DE MARINA CIVIL	A1	226
0007	CUERPO SUPERIOR VIGILANCIA ADUANERA	A1	169
0011	CUERPO SUPERIOR INSPECTORES HACIENDA E.	A1	2.473
0012	CUERPO SUPERIOR INTERVENTORES Y AUDITORES E.	A1	465
0013	CUERPO SUPERIOR INSPECTORES SEGUROS ESTADO	A1	169
0100	INGENIEROS AGRÓNOMOS	A1	478
0101	INGENIEROS DE MONTES	A1	113
0102	NACIONAL VETERINARIO	A1	555
0106	PROF. NUM. INST. POLIT. NAL. MAR. PESQ., A EXTINGUIR	A1	1
0302	ASESORES GABINETE TÉCNICO, A EXTINGUIR	A1	1
0304	FACULTATIVO ARCHIVOS, BIBLIOTECAS Y ARQUEO.	A1	381
0305	FACULTATIVO DE CONSERVADORES DE MUSEOS	A1	355
0400	PROFESORES COLEGIO HUÉRFANOS ARMADA, A EXTINGUIR	A1	2
0500	CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD	A1	12.294
0501	CATEDRÁTICOS NUM. ESC. SUP. BELLAS ARTES, A EXTINGUIR	A1	1

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/SUBGRUPO	NÚMERO
0502	TÉCNICO-ADMINISTRATIVA, A EXTINGUIR	A1	2
0504	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD	A1	27.177
0505	CATEDRÁTICOS DE ESCUELAS UNIVERSITARIAS	A1	455
0506	PROF. TITULARES DE ESCUELAS UNIVERSITARIAS	A1	2.231
0508	DOCENTE DE ENSEÑANZA SECUNDARIA, A EXTINGUIR	A1	388
0509	INSPECTORES SERV. ADMINISTRAC. EDUC. A EXTINGUIR	A1	22
0510	CUERPO DE INSPECTORES DE EDUCACIÓN	A1	721
0511	CATEDRÁTICOS DE ENSEÑANZA SECUNDARIA	A1	1.955
0512	CATEDRÁTICOS DE ESCUELAS OFICIALES	A1	79
0513	CATEDRÁTICOS DE ARTES PLÁSTICAS Y DISEÑO	A1	6
0522	PROFESORES AGREGADOS INST. NAL. ENS. MEDIA, A EXTINGUIR	A1	3
0524	PROFESORES AGREGADOS INST. NAL. ENS. MEDIA, A EXTINGUIR	A1	2
0530	PROFESORES NUMERARIOS ESC. OFIC. IDIOMAS, A EXTINGUIR	A1	2
0531	PROFESORES AUXILIARES ESC. OFIC. IDIOMAS, A EXTINGUIR	A1	3
0590	PROFESORES DE ENSEÑANZA SECUNDARIA	A1	177.934
0592	PROFESORES ESCUELAS OFICIALES IDIOMAS	A1	3.710
0593	CATEDRÁTICOS MÚSICA Y ARTES ESCÉNICAS	A1	613

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/SUBGRUPO	NÚMERO
0594	PROFESORES CONSERVATORIO DE MÚSICA	A1	5.664
0595	PROFESORES ARTES PLÁSTICAS Y DISEÑO	A1	1.872
0600	SUPERIOR DE INSPECTORES FINANZAS ESTADO, A EXTINGUIR	A1	25
0601	SUPERIOR TÉCNICOS COMERCIO Y ECONOMÍA DEL ESTADO	A1	427
0603	INSPECTORES DEL SOIVRE	A1	160
0604	PROFESORES QUÍMICOS DE LABORATORIO ADUANAS	A1	40
0605	ARQUITECTOS DE LA HACIENDA PÚBLICA	A1	450
0606	SUPERIOR DE ESTADÍSTICOS DEL ESTADO	A1	465
0607	INGENIEROS MONTES DE LA HACIENDA PÚBLICA	A1	84
0621	CUERPO SUPERIOR GESTIÓN CATASTRAL	A1	220
0650	LETRADOS DEL TRIBUNAL DE CUENTAS	A1	1
0700	INGENIEROS INDUSTRIALES	A1	332
0701	INGENIEROS DE MINAS	A1	84
0703	TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS DE GESTIÓN, A EXTINGUIR	A1	2
0900	FACULTATIVOS DE SANIDAD PENITENCIARIA	A1	216
0902	TÉCNICO DE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	A1	1.082
0903	SUPERIOR DE LETRADOS DEL ESTADO	A1	432

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/SUBGRUPO	NÚMERO
1000	INGENIEROS DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS	A1	703
1001	ARQUITECTOS DE VIVIENDA	A1	12
1100	TÉCNICA PROCEDENTES OO.AA. SUPRIMIDOS, A EXTINGUIR	A1	1
1103	INGENIEROS GEÓGRAFOS	A1	127
1104	INGENIEROS DIRECCIÓN GENERAL RTVE, A EXTINGUIR	A1	4
1105	ASTRÓNOMOS	A1	61
1111	SUPERIOR ADMINISTRADORES CIVILES ESTADO	A1	1.205
1166	SUPERIOR SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS INFORM. DEL EST.	A1	1.284
1200	MÉDICOS DE LA SANIDAD NACIONAL	A1	14
1201	MÉDICOS ASISTENCIALES SANIDAD NACIONAL	A1	8
1204	MÉDICOS SRVCS.SANIT.PROC.ZONA NAL.MARRUECOS, EXT.	A1	1
1205	MÉDICOS TITULARES	A1	633
1209	FARMACÉUTICOS TITULARES	A1	434
1210	VETERINARIOS TITULARES	A1	158
1212	FACULTATIVOS SANITARIOS, A EXTINGUIR	A1	1
1214	FARMACÉUTICOS DE LA SANIDAD NACIONAL	A1	32
1400	SUPERIOR DE METEORÓLOGOS DEL ESTADO	A1	193

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/SUBGRUPO	NÚMERO
1401	PROFESORES NUM. ESC. OFICIAL NÁUTICA, A EXTINGUIR	A1	3
1402	INGENIEROS NAVALES	A1	171
1403	TÉCNICO INSPECCIÓN TRANSPORTE TERRESTRE	A1	17
1404	SUPERIOR POSTAL Y DE TELECOMUNICACIÓN	A1	156
1406	INGENIEROS AERONÁUTICOS	A1	399
1407	TÉCNICOS SUPERIORES A EXTINGUIR	A1	7
1502	SUPERIOR INSPECTORES TRABAJO Y SEG. SOC.	A1	1.207
1518	LETRADOS DEL CONSEJO DE ESTADO	A1	33
4111	LETRADOS DEL TRIBUNAL DE CUENTAS	A1	55
4112	AUDITORES DEL TRIBUNAL DE CUENTAS	A1	62
6000	E.TÉCNICA GESTIÓN OOAA.ESP.EMPLEO/C.COOP.IBEROAM.	A1	60
6100	FACULTATIVOS Y ESPECIALISTAS DE AISNA, A EXTINGUIR	A1	2
6102	ADMINISTRADORES B, A EST. DE AISNA, POR SENTENCIA	A1	1
7771	GRUPO A1, CCAA Y OOAA, POR SENTENCIA	A1	84
7775	A1.DERECHO OPCIÓN.DISP.FINAL 6 LEY 3/2017,PGE 2017	A1	284
8111	NACIONAL POLICÍA, COMISARIOS PRINCIPALES	A1	23
8112	NACIONAL POLICÍA, COMISARIOS	A1	96

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/SUBGRUPO	NÚMERO
8123	ESC. NAL. POLICÍA, INSPECTORES JEFES -A-	A1	357
8124	ESC. NAL. POLICÍA, INSPECTORES GRUPO -A-	A1	5.271
8150	NACIONAL POLICÍA-FACULTATIVOS	A1	62
8160	NACIONAL POLICÍA TÉCNICOS DEL GRUPO -A-	A1	9
8801	PROVENIENTE DE PLAZA NO ESCALAFONADA A1	A1	11
9066	INSPECTORES DIPLOMADOS DE TRIBUTOS, A EXTINGUIR	A1	1
9991	CUERPO NACIONAL DE POLICÍA (GRUPO A)	A1	6
<b>TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO A1</b>			<b>258.811</b>
0009	EJECUTIVO SERVICIO VIGILANCIA ADUANERA	A2	578
0014	CUERPO TÉCNICO DE HACIENDA	A2	9.286
0015	CUERPO TÉCNICO DE AUDITORIA Y CONTABILIDAD	A2	1.655
0016	CUERPO TÉCNICO DE GESTIÓN CATASTRAL	A2	278
0112	INGENIEROS TÉCNICOS AGRÍCOLAS	A2	180
0113	INGENIEROS TÉCNICOS FORESTALES	A2	71
0115	INSPECTORES CALIDAD S°. DEF. FRAUDE, A EXTINGUIR	A2	38
0116	MAESTROS TALLER INST. POLIT. NAL. MAR, A EXTINGUIR	A2	2
0313	AYUDANTES ARCHIVOS, BIBLIOTECAS Y MUSEOS	A2	624

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/SUBGRUPO	NÚMERO
0406	INGENIEROS TÉCNICOS DE ARSENALES ARMADA	A2	27
0515	MAESTROS T. O L. Y CAPATACES E.T.G.M, A EXTINGUIR	A2	150
0526	PROFESORES ESP. INST. TÉCNICOS E.M.A, A EXTINGUIR	A2	30
0527	MAESTROS TALLER INST. TÉCNICOS E.M.A, A EXTINGUIR	A2	6
0540	DIRECTORES ESCOLARES ENSEÑANZA.PRIM. A EXT.	A2	1
0591	PROFESORES TÉCNICOS FORMACIÓN PROFESIONAL	A2	16.043
0596	MAESTROS TALLER ARTES PLÁSTICAS Y DISEÑO	A2	286
0597	MAESTROS	A2	206.525
0598	PROF. ESPECIALISTAS EN SECTORES SINGULARES DE F.P.	A2	633
0614	INGENIEROS TÉCNICOS DE MINAS	A2	1
0615	INGENIEROS TÉCNICOS DEL SOIVRE	A2	119
0616	DIPLOMADOS COMERCIALES DEL ESTADO	A2	257
0617	ARQUITECTOS TÉCNICOS	A2	292
0618	INGENIEROS TÉCNICOS FORESTALES	A2	38
0619	DIPLOMADOS EN ESTADÍSTICA DEL ESTADO	A2	645
0620	GESTIÓN DE HACIENDA PÚBLICA, A EXTINGUIR	A2	4
0710	INGENIEROS TÉCNICOS DE MINAS, A EXTINGUIR	A2	6

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/SUBGRUPO	NÚMERO
0806	SUPERIOR DE POLICÍA, A EXTINGUIR	A2	1
0911	A.T.S DE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	A2	632
0912	PROFESORES EGB INST. PENITENCIARIAS, A EXTINGUIR	A2	48
0913	ESPECIAL MASC/FEM INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	A2	907
1011	INGENIEROS TÉCNICOS DE OBRAS PÚBLICAS	A2	521
1012	APAREJADORES AYUDANTES DE VIVIENDA, A EXTINGUIR	A2	6
1118	INSPECTORES DE PRENSA, A EXTINGUIR	A2	1
1119	INGENIEROS TÉCNICOS DIR. GRAL. RTVE, A EXTINGUIR	A2	3
1120	INGENIEROS TÉCNICOS DE TOPOGRAFÍA	A2	225
1122	GENERAL DE GESTIÓN ADMON. CIVIL ESTADO	A2	5.858
1177	GESTIÓN DE SISTEMAS E INFORMÁTICA	A2	1.758
1221	INSTRUCTORES DE SANIDAD, A EXTINGUIR	A2	3
1223	PRACTICANTES TITULARES, A EXTINGUIR	A2	55
1240	TÉCNICO-AUXILIAR SANIDAD (CELADOR MAQUIN.)	A2	7
1415	CONTROLADORES DE CIRCULACIÓN AEREA	A2	1
1416	DIPLOMADOS EN METEOROLOGÍA DEL ESTADO	A2	286
1417	OFICIALES DE AEROPUERTOS	A2	3



CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/SUBGRUPO	NÚMERO
1418	GESTIÓN POSTAL Y DE TELECOMUNICACIÓN	A2	277
1419	INGENIEROS TÉCNICOS AERONÁUTICOS	A2	200
1420	TÉCNICOS MEDIOS, A EXTINGUIR	A2	5
1426	INTÉRPRETES INFORMADORES GRUPO B, A EXTINGUIR	A2	1
1503	SUBINSP. LABORARES ESC. EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	A2	1.194
1504	SUBINSP. LABORARES ESC. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL	A2	358
1517	ASISTENTES SOCIALES, A EXTINGUIR	A2	2
4113	TÉCNICOS AUDITORES CONTROL EXT. TRIBUNAL DE CUENTAS	A2	264
6108	A.T.S. DE AISNA, A EXTINGUIR	A2	5
7772	GRUPO A2, CCAA Y OAAA, POR SENTENCIA	A2	24
7776	A2.DERECHO OPCIÓN.DISP.FINAL 6 LEY 3/2017,PGE 2017	A2	100
8223	NACIONAL POLICÍA INSPECTORES JEFES GRUPO-B	A2	1
8224	NACIONAL POLICÍA INSPECTORES GRUPO-B	A2	42
8235	NACIONAL POLICÍA-SUBINSPECTORES	A2	4.174
8260	NACIONAL POLICÍA TÉCNICOS DEL GRUPO B	A2	96
8802	PROVENIENTE DE PLAZA NO ESCALAFONADA A2	A2	7
9031	AUXILIAR ARCHIVO BIBLIOT. Y MUS., A EXTINGUIR	A2	1
9992	CUERPO NACIONAL DE POLICÍA (GRUPO B)	A2	9

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/SUBGRUPO	NÚMERO
<b>TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO A2</b>			<b>254.850</b>
0631	C. DELINEANTES	B	118
<b>TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO B</b>			<b>118</b>
0010	AGENTES SERVICIO VIGILANCIA ADUANERA	C1	1.610
0207	ADMINISTRATIVOS, A EXTINGUIR	C1	1
0415	DELINEANTES DEL EJERCITO DEL AIRE, A EXTINGUIR	C1	3
0416	MAESTROS DE ARSENALES DE LA ARMADA	C1	34
0629	ESPECIALISTAS ELECTROMECÁNICOS LOTERÍA NACIONAL	C1	2
0919	AYUDANTES INSTIT. PENITENCIARIAS. ESCALA MASC.	C1	6
0920	AYUDANTES INSTIT. PENITENCIARIAS. ESCALA FEM.	C1	1
0921	AYUDANTE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	C1	20.969
1018	TÉCNICO MECANICO DE SEÑALES MARÍTIMAS	C1	30
1021	DELINEANTES OBRAS PÚBLICAS Y URBANISMO	C1	24
1128	ADTVOS. PROCEDENTES OAAA SUPRIMIDOS, A EXTINGUIR	C1	1
1134	TÉCNICOS ESPECIALISTAS REPRODUCCIÓN CARTOGRÁFICA	C1	134
1135	CUERPO GENERAL ADMINISTRATIVO DEL ESTADO	C1	24.098
1136	DELINEANTES A EXTINGUIR	C1	2

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/SUBGRUPO	NÚMERO
1188	TÉCNICOS AUXILIARES DE INFORMÁTICA	C1	2.489
1230	AGENTES INSPECCIÓN PROC. S.I.D.M.,A EXTINGUIR	C1	1
1427	ADMINIST-CALCULADORES METEOROLOGÍA ESTADO, A EXT.	C1	7
1429	OBSERVADORES DE METEOROLOGÍA DEL ESTADO	C1	379
1430	ESPECIAL TÉCNICO TELECO. AÉREOS, A EXTINGUIR	C1	11
1431	EJECUTIVO POSTAL Y DE TELECOMUNICACIÓN	C1	2.032
1432	TÉCNICOS ESPECIALISTAS AERONÁUTICA, A EXTINGUIR	C1	26
1433	TÉCNICOS ESPECIALIZADOS	C1	2
7773	GRUPO C1, CCAA Y OAAA, POR SENTENCIA	C1	75
7777	C1.DERECHO OPCIÓN.DISP.FINAL 6 LEY 3/2017,PGE 2017	C1	288
8335	NACIONAL POLICÍA-SUBINSPECTORES	C1	36
8346	NACIONAL POLICÍA-OFICIALES DE POLICÍA	C1	2.249
8347	NACIONAL POLICÍA-POLICÍAS	C1	66.819
9101	DELINEANTES OBRAS PÚBLICAS, EXTINGUIDO	C1	1
9993	CUERPO NACIONAL DE POLICÍA (GRUPO C)	C1	7
<b>TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO C1</b>			<b>121.337</b>
0129	GUARDERIA FORESTAL	C2	23

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/SUBGRUPO	NÚMERO
0424	OFICIALES DE ARSENALES DE LA ARMADA	C2	37
1143	AUXILIAR PROCEDENTE OAAA. SUPRIMIDOS, A EXTINGUIR	C2	1
1145	AUXILIAR, A EXTINGUIR (REAL DECRETO-LEY 23-1977)	C2	1
1146	GENERAL AUXILIAR DEL ESTADO	C2	15.985
1440	AUXILIARES POSTALES Y DE TELECOMUNICACIONES, OFICIAL.	C2	68
1441	AUXILIARES POSTALES Y DE TELECOMUNICACIONES, CLASIFICACIÓN	C2	8.528
1442	SUBALTERNOS DE CORREOS, A EXTINGUIR	C2	11
1443	AUXILIARES TÉCNICOS, TÉCNICOS DE PRIMERA	C2	4
1444	AUXILIARES TÉCNICOS, TÉCNICOS DE SEGUNDA	C2	1
7774	GRUPO C2, CCAA Y OAAA, POR SENTENCIA	C2	1
7778	C2.DERECHO OPCIÓN.DISP.FINAL 6 LEY 3/2017,PGE 2017	C2	1
8446	NACIONAL POLICÍA, OFICIALES DE POLICÍA	C2	57
8447	NACIONAL POLICÍA, POLICÍAS	C2	3
8804	PROVENIENTE DE PLAZA NO ESCALAFONADA C2	C2	1
9994	CUERPO NACIONAL DE POLICÍA (GRUPO D)	C2	21
<b>TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO C2</b>			<b>24.743</b>
0332	SUBALTERNOS DEL MUSEO DEL PRADO, A EXTINGUIR	E	1

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/SUBGRUPO	NÚMERO
1158	GRAL. SUBALTERNO ADMON. DEL ESTADO, A EXTINGUIR	E	1
1237	AUXILIARES SANITARIOS, A EXTINGUIR	E	1
1451	AYUDANTES POSTALES Y DE TELECOMUNICACIÓN	E	177
9142	CARTEROS URBANOS, A EXTINGUIR	E	1

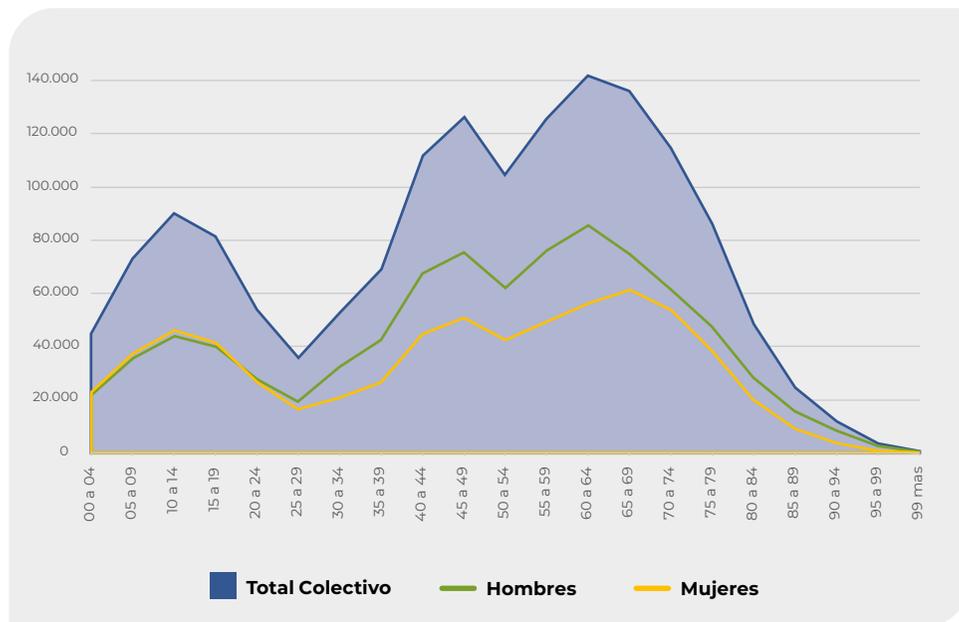
<b>TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO E</b>	<b>181</b>
TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO A1	<b>258.811</b>
TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO A2	<b>254.850</b>
TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO B	<b>118</b>
TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO C1	<b>121.337</b>
TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO C2	<b>24.743</b>
TOTAL MUTUALISTAS GRUPO E	<b>181</b>
<b>TOTAL MUTUALISTAS SIN ADSCRIPCIÓN A GRUPO</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL MUTUALISTAS POR GRUPO/SUBGRUPO</b>	<b>660.040</b>



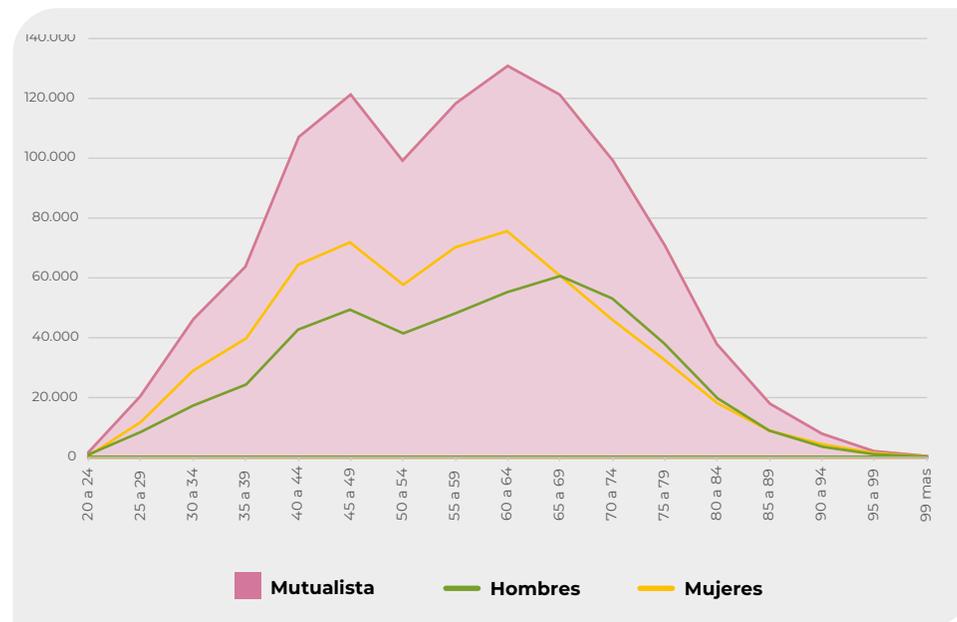
**Tabla 1.3. Distribución de personas mutualistas por grupos de edad y sexo**

Edad	M	H	Mutualistas	M	H	(BDAP)	M	H	Beneficiarias	M	H	TOTAL
00 a 04				4	2	6	21.838	22.849	44.687	21.842	22.851	44.693
05 a 09				28	33	61	35.563	37.357	72.920	35.591	37.390	72.981
10 a 14				103	118	221	43.884	46.153	90.037	43.987	46.271	90.258
15 a 19		2	2	252	247	499	39.867	41.087	80.954	40.119	41.336	81.455
20 a 24	601	1.048	1.649	490	408	898	26.404	25.094	51.498	27.495	26.550	54.045
25 a 29	11.959	8.318	20.277	339	342	681	7.121	7.746	14.867	19.419	16.406	35.825
30 a 34	29.046	17.070	46.116	174	230	404	2.971	3.432	6.403	32.191	20.732	52.923
35 a 39	39.785	24.216	64.001	144	183	327	2.425	2.256	4.681	42.354	26.655	69.009
40 a 44	64.543	42.656	107.199	171	197	368	2.618	1.643	4.261	67.332	44.496	111.828
45 a 49	72.139	49.312	121.451	277	223	500	3.049	1.410	4.459	75.465	50.945	126.410
50 a 54	57.899	41.293	99.192	370	259	629	3.610	983	4.593	61.879	42.535	104.414
55 a 59	70.233	48.296	118.529	715	315	1.030	5.300	689	5.989	76.248	49.300	125.548
60 a 64	75.581	55.343	130.924	1.525	297	1.822	8.622	656	9.278	85.728	56.296	142.024
65 a 69	60.642	60.707	121.349	2.736	226	2.962	11.273	464	11.737	74.651	61.397	136.048
70 a 74	46.029	53.141	99.170	4.005	144	4.149	11.125	368	11.493	61.159	53.653	114.812
75 a 79	32.585	38.157	70.742	5.729	117	5.846	9.367	248	9.615	47.681	38.522	86.203
80 a 84	18.186	19.944	38.130	5.643	58	5.701	4.514	99	4.613	28.343	20.101	48.444
85 a 89	8.792	9.026	17.818	5.013	43	5.056	1.764	60	1.824	15.569	9.129	24.698
90 a 94	4.304	3.492	7.796	3.639	30	3.669	415	23	438	8.358	3.545	11.903
95 a 99	1.345	859	2.204	1.305	11	1.316	48	4	52	2.698	874	3.572
99 más	244	108	352	243	3	246	8	2	10	495	113	608
<b>TOTAL</b>	<b>593.913</b>	<b>472.988</b>	<b>1.066.901</b>	<b>32.905</b>	<b>3.486</b>	<b>36.391</b>	<b>241.786</b>	<b>192.623</b>	<b>434.409</b>	<b>868.604</b>	<b>669.097</b>	<b>1.537.701</b>

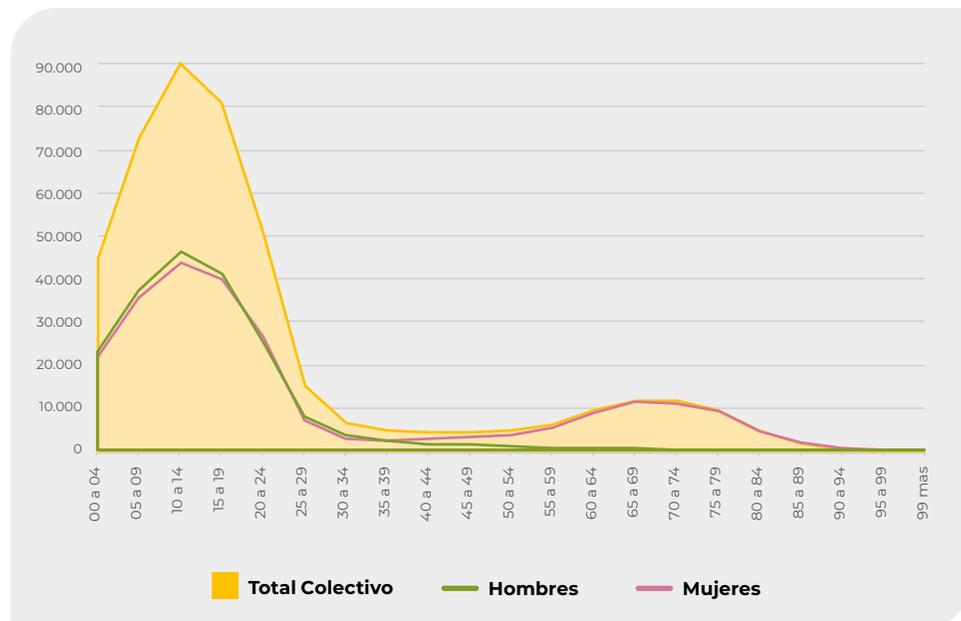
**Figura 1.1. Pirámide demográfica del colectivo MUFACE (31/12/2023)**



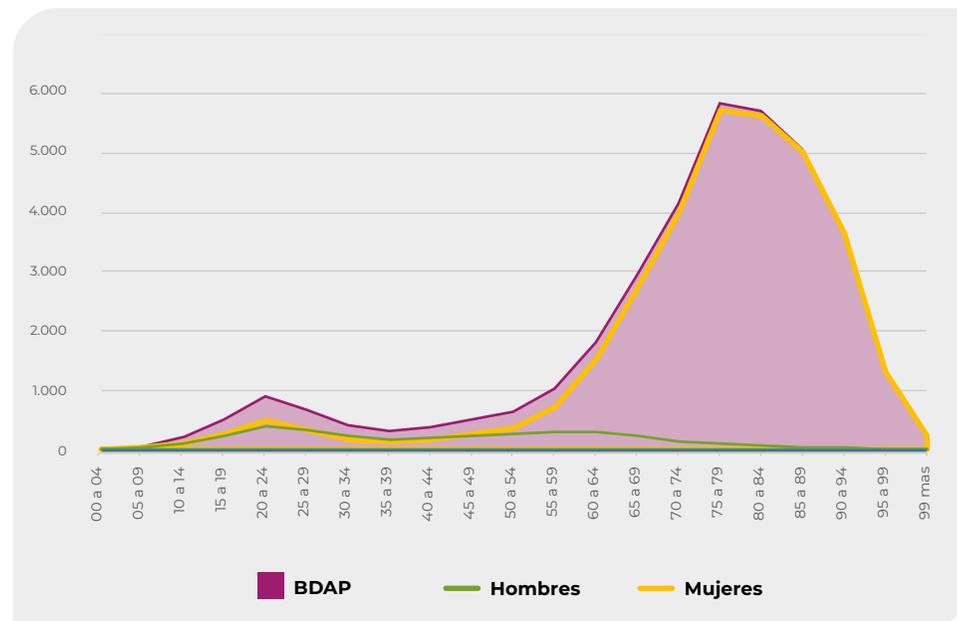
**Figura 1.2. Pirámide demográfica del colectivo de titulares mutualistas (31/12/2023)**



**Figura 1.3. Pirámide demográfica del colectivo de personas beneficiarias (31/12/2023)**



**Figura 1.4. Pirámide demográfica del colectivo BDAP (31/12/2023)**



**Tabla 1.4. Distribución de personas beneficiarias por parentesco**

PARENTESCO		AÑO 2023		AÑOS 23-22
		COLECTIVO	%	% INCREMENTO
ESPOSO	(0)	3.058	0,70	-3,65
ESPOSA	(1)	59.058	13,60	-4,41
HIJO	(2)	186.439	42,92	2,41
HIJA	(3)	179.773	41,38	-4,85
HERMANO	(4)	32	0,01	-3,03
HERMANA	(5)	70	0,02	-1,41
PADRE O SUEGRO	(6)	44	0,01	-2,22
MADRE O SUEGRA	(7)	238	0,05	-4,42
ABUELO	(8)	2	0,00	0,00
ABUELA	(9)	2	0,00	0,00
NIETO	(H)	64	0,01	-20,99
NIETA	(I)	60	0,01	-13,04

PARENTESCO		AÑO 2023		AÑOS 23-22
		COLECTIVO	%	% INCREMENTO
HIJO CON DISCAPACIDAD	(A) + (P)	2453	0,56	0,39
HIJA CON DISCAPACIDAD	(C) + (X)	1536	0,35	-1,63
HERMANO CON DISCAPACIDAD	(D)	17	0,00	30,77
HERMANA CON DISCAPACIDAD	(E)	14	0,00	7,69
NIETO CON DISCAPACIDAD	(R)	3	0,00	0,00
NIETA CON DISCAPACIDAD	(S)	0	0,00	0,00
ACOGIDOS/TUTELADOS CON INCAPACITACIÓN	(T)	14	0,00	-6,67
HIJOS/AS DE CÓNYUGE/PAREJA DE HECHO	(J)	236	0,05	100,00
ACOGIDOS/TUTELADOS	(K)	403	0,09	-0,98
CONVIVENCIA	(M)	893	0,21	-12,54
<b>TOTAL</b>		<b>434.409</b>	<b>100,00</b>	<b>-1,79</b>

**Tabla 1.5. Evolución de personas beneficiarias por parentesco 2018-2023**

PARENTESCO		AÑO 2018		18-17	AÑO 2019		19-18
		COLECTIVO	%	% INCREMENTO	COLECTIVO	%	% INCREMENTO
ESPOSO	(0)	3.747	0,77	-6,16	3.529	0,74	-5,82
ESPOSA	(1)	73.018	14,94	-3,88	70.095	14,67	-4,00
HIJO	(2)	206.847	42,32	-2,60	202.875	42,45	-1,92
HIJA	(3)	197.450	40,40	-2,13	194.010	40,60	-1,74
HERMANO	(4)	47	0,01	-9,62	32	0,01	-31,91
HERMANA	(5)	107	0,02	-15,08	87	0,02	-18,69
PADRE O SUEGRO	(6)	45	0,01	-4,26	45	0,01	0,00
MADRE O SUEGRA	(7)	307	0,06	-6,69	293	0,06	-4,56
ABUELO	(8)	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
ABUELA	(9)	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
NIETO	(H)	311	0,06	-10,63	266	0,06	-14,47
NIETA	(I)	237	0,05	-14,44	198	0,04	-16,46

AÑO 2020		20-19	AÑO 2021		21-20	AÑO 2022		22-21	AÑO 2023		23-22
COLECTIVO	%	% INCREMENTO									
3.439	0,73	-2,55	3.334	0,72	-3,05	3.174	0,72	-4,80	3.058	0,70	-3,65
67.798	14,36	-3,28	64.980	14,09	-4,16	61.781	13,97	-4,92	59.058	13,60	-4,41
201.511	42,67	-0,67	197.201	42,76	-2,14	182.049	41,16	-7,68	186.439	42,92	2,41
192.539	40,77	-0,76	188.936	40,97	-1,87	188.943	42,71	0,00	179.773	41,38	-4,85
30	0,01	-6,25	31	0,01	3,33	33	0,01	6,45	32	0,01	-3,03
86	0,02	-1,15	75	0,02	-12,79	71	0,02	-5,33	70	0,02	-1,41
44	0,01	-2,22	42	0,01	-4,55	45	0,01	7,14	44	0,01	-2,22
275	0,06	-6,14	260	0,06	-5,45	249	0,06	-4,23	238	0,05	-4,42
0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	2	0,00	0,00
0	0,00	0,00	1	0,00	0,00	2	0,00	0,00	2	0,00	0,00
138	0,03	-48,12	90	0,02	-34,78	81	0,02	-10,00	64	0,01	-20,99
149	0,03	-24,75	87	0,02	-41,61	69	0,02	-20,69	60	0,01	-13,04

PARENTESCO		AÑO 2018		18-17	AÑO 2019		19-18
		COLECTIVO	%	% INCREMENTO	COLECTIVO	%	% INCREMENTO
HIJO CON DISCAPACIDAD	(A) + ((P)	2650	0,54	0,39	2605	0,55	0,39
HIJA CON DISCAPACIDAD	(C) + (X)	1728	0,35	-1,63	1689	0,35	-1,63
HERMANO CON DISCAPACIDAD	(D)	38	0,01	8,57	6	0,00	-84,21
HERMANA CON DISCAPACIDAD	(E)	50	0,01	-1,96	11	0,00	-78,00
NIETO CON DISCAPACIDAD	(R)	1	0,00	0,00	3	0,00	200,00
NIETA CON DISCAPACIDAD	(S)	3	0,00	0,00	3	0,00	0,00
ACOGIDO CON DISCAPACIDAD	(T)	13	0,00	18,18	14	0,00	7,69
HIJOS DE CÓNYUGE/PAREJA DE HECHO	(J)	296	0,06	100,00	300	0,06	100,00
ACOGIDO	(K)	572	0,12	-5,61	537	0,11	-6,12
CONVIVENCIA	(M)	1307	0,27	-9,55	1263	0,26	-3,37
<b>TOTAL</b>		<b>488.774</b>	<b>100,00</b>	<b>-2,65</b>	<b>477.861</b>	<b>100,00</b>	<b>-2,23</b>

AÑO 2020		20-19	AÑO 2021		21-20	AÑO 2022		22-21	AÑO 2023		23-22
COLECTIVO	%	% INCREMENTO									
2560	0,54	0,39	2582	0,56	0,39	2537	0,57	0,39	2453	0,56	0,39
1643	0,35	-1,63	1641	0,36	-1,63	1579	0,36	-1,63	1536	0,35	-1,63
9	0,00	50,00	15	0,00	66,67	13	0,00	-13,33	17	0,00	30,77
13	0,00	18,18	15	0,00	15,38	13	0,00	-13,33	14	0,00	7,69
4	0,00	33,33	3	0,00	-25,00	3	0,00	0,00	3	0,00	0,00
1	0,00	-66,67	0	0,00	-100,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
15	0,00	7,14	17	0,00	13,33	15	0,00	-11,76	14	0,00	-6,67
296	0,06	100,00	288	0,06	100,00	257	0,06	100,00	236	0,05	100,00
536	0,11	-0,19	480	0,10	-10,45	407	0,09	-15,21	403	0,09	-0,98
1192	0,25	-5,62	1120	0,24	-6,04	1021	0,23	-8,84	893	0,21	-12,54
<b>472.278</b>	<b>100,00</b>	<b>-1,17</b>	<b>461.198</b>	<b>100,00</b>	<b>-2,35</b>	<b>442.342</b>	<b>100,00</b>	<b>-4,09</b>	<b>434.409</b>	<b>100,00</b>	<b>-1,79</b>

**Tabla 1.6. Distribución de personas mutualistas titulares por situación**

SITUACIÓN	AÑO 2023				23-22
	Hombre	Mujer	Total	%	% INCREMENTO
PERSONAS MUTUALISTAS OBLIGATORIAS EN ACTIVO O ASIMILADO	271.580	388.461	660.041	59,82	5,39%
PERSONAS MUTUALISTAS OBLIGATORIAS JUBILADAS	200.875	204.983	405.858	36,79	4,13%
PERSONAS MUTUALISTAS VOLUNTARIAS	533	469	1.002	0,09	-5,92%
PERSONAS BENEFICIARIAS CON DOCUMENTO ASIMILADO AL DE AFILIACIÓN (BDAP)	3.486	32.905	36.391	3,30	-1,14%
<b>TOTAL</b>			<b>1.103.292</b>	<b>100,00</b>	<b>4,68%</b>



**Tabla 1.7. Distribución del colectivo mutualista por comunidad autónoma, provincia y entidad médica**

PERSONAS AFILIADAS		001 - ADESLAS	002 - ASISA	030 - DKV SEGUROS	050 - I.N.S.S.	080 - DKV INTERNACIONAL	007 - SIN ASISTENCIA SANITARIA	RESUMEN
EXTRANJERO	99 - EXTRANJERO	58	72	83	31	8.080		8.324
	EXTRANJERO	58	72	83	31	8.080		8.324
ANDALUCÍA	04 - ALMERÍA	7.611	9.728	2.056	4.321			23.716
	11 - CÁDIZ	13.436	16.718	5.159	8.435			43.748
	14 - CÓRDOBA	11.895	11.931	2.626	5.948	2		32.402
	18 - GRANADA	13.544	14.134	6.805	11.131			45.614
	21 - HUELVA	4.255	5.915	4.035	3.557			17.762
	23 - JAÉN	11.738	5.987	1.214	5.947			24.886
	29 - MÁLAGA	17.694	18.726	13.896	9.712	4		60.032
	41 - SEVILLA	29.601	22.699	9.436	12.972			74.708
	ANDALUCIA	109.774	105.838	45.227	62.023	6		322.868
	ARAGÓN	22 - HUESCA	3.319	332	1.205	3.150		
44 - TERUEL		1.894	1.823	305	920			4.942
50 - ZARAGOZA		5.595	5.670	11.893	9.433			32.591
ARAGÓN		10.808	7.825	13.403	13.503			45.539

PERSONAS AFILIADAS		001 - ADESLAS	002 - ASISA	030 - DKV SEGUROS	050 - I.N.S.S.	080 - DKV INTERNACIONAL	007 - SIN ASISTENCIA SANITARIA	RESUMEN
PRINCIPADO DE ASTURIAS	33 - ASTURIAS	12.757	4.484	3.410	16.139	1		36.791
	PRINCIPADO DE ASTURIAS	12.757	4.484	3.410	16.139	1		36.791
ILLES BALEARS	07 - ILLES BALEARS	9.367	4.057	2.680	15.856			31.960
	ILLES BALEARS	9.367	4.057	2.680	15.856			31.960
CANARIAS	35 - LAS PALMAS	10.695	5.372	8.159	9.301			33.527
	38 - S.C.TENERIFE	16.203	948	1.879	9.737			28.767
	CANARIAS	26.898	6.320	10.038	19.038			62.294
CANTABRIA	39 - CANTABRIA	7.680	5.933	223	6.246			20.082
	CANTABRIA	7.680	5.933	223	6.246			20.082
CASTILLA LA MANCHA	02 - ALBACETE	11.039	2.497	308	4.136			17.980
	13 - CIUDAD REAL	7.017	2.738	504	8.185			18.444
	16 - CUENCA	2.874	1.652	74	2.878			7.478
	19 - GUADALAJARA	2.528	3.184	173	3.201			9.086
	45 - TOLEDO	8.101	6.203	1.513	5.278			21.095
	CASTILLA LA MANCHA	31.559	16.274	2.572	23.678			74.083

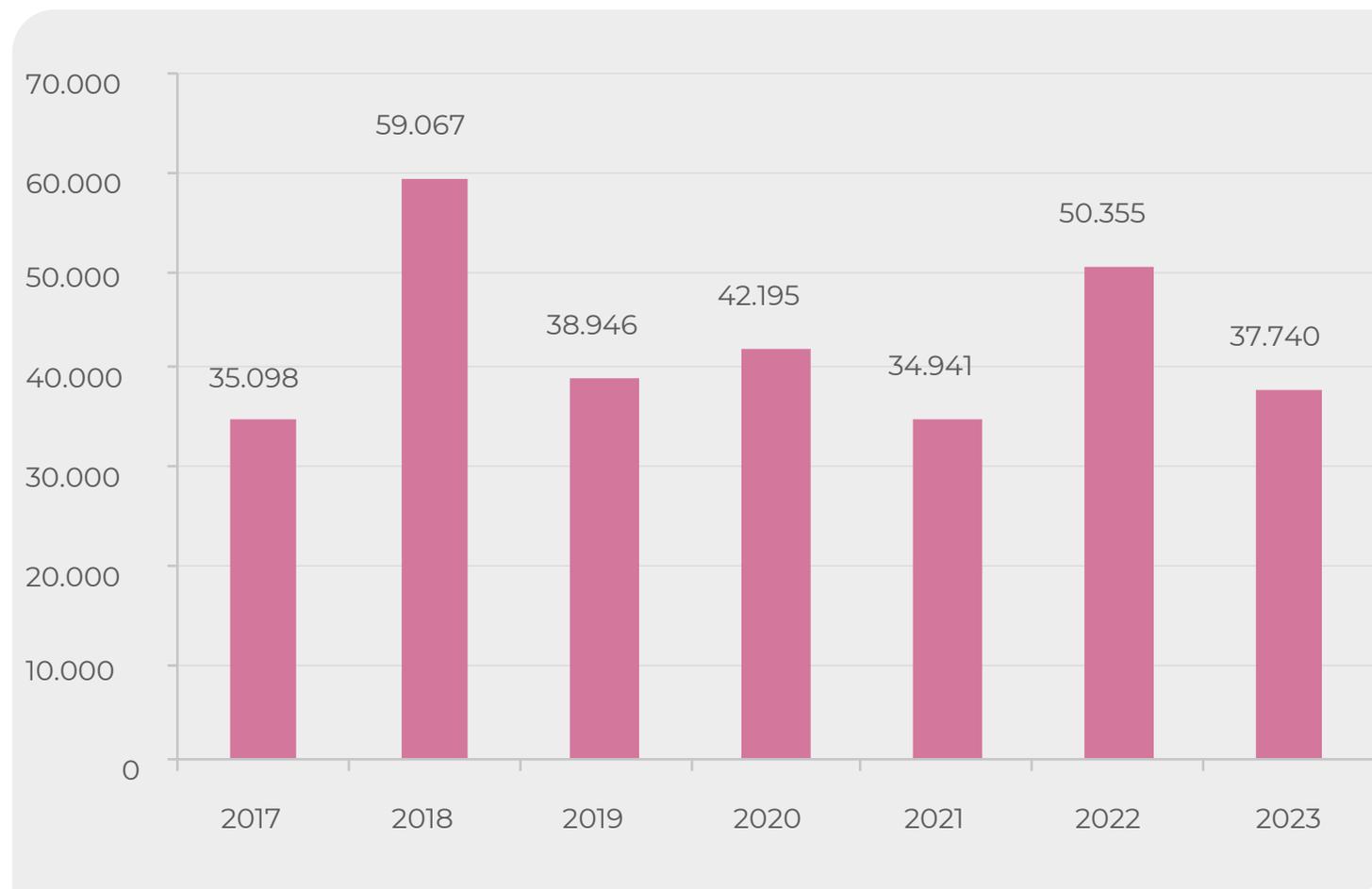
PERSONAS AFILIADAS		001 - ADESLAS	002 - ASISA	030 - DKV SEGUROS	050 - I.N.S.S.	080 - DKV INTERNACIONAL	007 - SIN ASISTENCIA SANITARIA	RESUMEN
CASTILLA Y LEÓN	05 - AVILA	10.211	3.083	681	3.212			17.187
	09 - BURGOS	4.859	717	785	4.560			10.921
	24 - LEÓN	4.147	4.963	3.574	5.787			18.471
	34 - PALENCIA	2.494	1.441	424	1.675			6.034
	37 - SALAMANCA	6.663	1.020	3.612	5.764			17.059
	40 - SEGOVIA	2.774	1.475	360	2.083			6.692
	42 - SORIA	380	1.969	782	1.302			4.433
	47 - VALLADOLID	6.605	2.869	5.972	6.809			22.255
	49 - ZAMORA	1.778	1.263	1.781	2.262			7.084
	CASTILLA Y LEÓN	39.911	18.800	17.971	33.454			110.136
CATALUÑA	08 - BARCELONA	22.748	4.214	40.892	41.085			108.939
	17 - GIRONA	4.878	1.238	6.287	7.763			20.166
	25 - LLEIDA	2.150	2.514	3.724	4.914			13.302
	43 - TARRAGONA	5.553	2.071	6.934	6.200			20.758
	CATALUÑA	35.329	10.037	57.837	59.962			163.165

PERSONAS AFILIADAS		001 - ADESLAS	002 - ASISA	030 - DKV SEGUROS	050 - I.N.S.S.	080 - DKV INTERNACIONAL	007 - SIN ASISTENCIA SANITARIA	RESUMEN
EXTREMADURA	06 - BADAJOZ	12.951	4.594	2.863	6.532			26.940
	10 - CÁ CERES	6.367	2.326	3.312	4.874			16.879
	EXTREMADURA	19.318	6.920	6.175	11.406			43.819
GALICIA	15 - A CORUÑA	20.360	1.114	5.160	16.700			43.334
	27 - LUGO	7.200	325	800	5.288			13.613
	32 - OURENSE	4.785	167	3.134	4.272			12.358
	36 - PONTEVEDRA	18.360	413	1.281	11.671			31.725
	GALICIA	50.705	2.019	10.375	37.931			101.030
COMUNIDAD DE MADRID	28 - MADRID	82.971	81.134	4.177	67.695	5		235.982
	COMUNIDAD DE MADRID	82.971	81.134	4.177	67.695	5		235.982
REGIÓN DE MURCIA	30 - MURCIA	2.771	31.668	807	18.629			53.875
	REGIÓN DE MURCIA	2.771	31.668	807	18.629			53.875
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	31 - NAVARRA	4.619	1.117	1.302	8.972			16.010
	COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	4.619	1.117	1.302	8.972			16.010
LA RIOJA	26 - LA RIOJA	1.120	764	4.703	3.776			10.363
	LA RIOJA	1.120	764	4.703	3.776			10.363

PERSONAS AFILIADAS		001 - ADESLAS	002 - ASISA	030 - DKV SEGUROS	050 - I.N.S.S.	080 - DKV INTERNACIONAL	007 - SIN ASISTENCIA SANITARIA	RESUMEN
COMUNITAT VALENCIANA	03 - ALICANTE/ALACANT	8.514	23.686	4.795	15.758			52.753
	12 - CASTELLÓN/CASTELLÓ	8.903	3.153	2.478	5.227			19.761
	46 - VALENCIA/VALÈNCIA	29.881	27.285	9.776	25.131			92.073
	COMUNITAT VALENCIANA	47.298	54.124	17.049	46.116			164.587
PAÍS VASCO	01 - ARABA/ÁLAVA	1.774	362	56	1.414			3.606
	20 - GIPUZKOA	932	2.319	1.157	2.705			7.113
	48 - BIZKAIA	9.266	93	96	4.004			13.459
	PAIS VASCO	11.972	2.774	1.309	8.123			24.178
CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA	51 - CEUTA	1.111	2.571	229	614			4.525
	CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA	1.111	2.571	229	614			4.525
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA	52 - MELILLA	2.677	1.215	45	664			4.601
	CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA	2.677	1.215	45	664			4.601
ADSCRIPCION EN TRÁMITE				4	3.451		34	3.489
<b>RESUMEN</b>		<b>508.703</b>	<b>363.946</b>	<b>199.619</b>	<b>457.307</b>	<b>8.092</b>	<b>34</b>	<b>1.537.701</b>

## 2. Prestaciones Sanitarias

**Figura 2.1 Evolución en los cambios ordinarios de entidad 2017-2023**



**Tabla 2.1. Evolución en los cambios ordinarios de entidad 2020-2023. Distribución por entidades**

ENTIDADES	2020		2021		2022		2023	
	ALTAS	BAJAS	ALTAS	BAJAS	ALTAS	BAJAS	ALTAS	BAJAS
INSS	13.142	7.805	12.199	7.037	10.129	6.159	11.755	7.054
SEGURCAIXA ADESLAS	11.963	14.321	8.650	12.393	16.164	17.498	11.611	12.255
ASISA	8.495	11.579	6.229	9.791	13.239	14.944	5.588	12.490
IMQ COLEGIAL	149	136	99	100	0	6.352	-	-
DKV SEGUROS	8.345	7.654	7.642	5.229	10.732	5.213	8.655	5.719
DKV INTERNACIONAL	100	246	122	164	91	83	131	96
PENDIENTES DE REGULARIZAR ENTIDAD DE ADSCRIPCIÓN	1	454	0	227	0	106	0	126
<b>TOTAL</b>	<b>42.195</b>	<b>42.195</b>	<b>34.941</b>	<b>34.941</b>	<b>50.355</b>	<b>50.355</b>	<b>37.740</b>	<b>37.740</b>



**Tabla 2.2 Cambios ordinarios de entidad producidos durante el mes de enero de 2023**

ENTIDADES	ALTAS	BAJAS	DIFERENCIA
INSS	11.755	7.054	4.701
SEGURCAIXA ADESLAS	11.611	12.255	-644
ASISA	5.588	12.490	-6.902
DKV SEGUROS	8.655	5.719	2.936
DKV INTERNACIONAL	131	96	35
PENDIENTES DE REGULARIZAR ENTIDAD DE ADSCRIPCIÓN	0	126	-126
<b>TOTAL</b>	<b>37.740</b>	<b>37.740</b>	<b>0</b>

**Tabla 2.3. Especialidades según niveles asistenciales**

<b>Nivel I</b>	
Análisis clínicos	Fisioterapia
Obstetricia y ginecología	Pediatría
Oftalmología	Odontoestomatología
Traumatología	
<b>Nivel II</b>	
Cardiología	Radiología
Cirugía general	Rehabilitación
Digestivo	Psicología
Medicina Interna	Hemoterapia
Otorrinolaringología	
<b>Nivel III</b>	
Alergología	Neurofisiología
Angiología y cirugía vascular	Neurología
Dermatología	Oncología médica
Endocrinología	Psiquiatría
Hematología	Reumatología
Nefrología	Urología
Neumología	
<b>Nivel IV</b>	
Cirugía cardíaca	Cirugía torácica
Cirugía maxilofacial	Medicina nuclear
Cirugía pediátrica	Neurocirugía
Cirugía plástica	Oncología radioterápica



**Tabla 2.4. Núcleos de población incluidos en el nivel III**

Provincia	Municipios y Agrupaciones Nivel III
A Coruña	Ames / Santiago de Compostela
	Ferrol / Narón
Almería	Almería
Araba/Álava	Vitoria-Gasteiz
Asturias	Gijón
Ávila	Ávila
Badajoz	Almendralejo/Mérida
Barcelona	Manresa
	Terrasa/Sabadell
Burgos	Burgos
Cáceres	Cáceres
Cádiz	Algeciras / Barrios, Los / Línea de la Concepción, La
	Cádiz /San Fernando
	Jerez de la Frontera /Puerto de Santamaría, El
Castellón/Castelló	Almazora/Almassora /Castellón de la Plana/Castelló de la Plana

Provincia	Municipios y Agrupaciones Nivel III
Ceuta	Ceuta
Ciudad real	Ciudad Real
Cuenca	Cuenca
Gipuzkoa	San Sebastián /Donostia
Girona	Girona /Salt
Guadalajara	Guadalajara
Huelva	Huelva
Huesca	Huesca
Jaén	Jaén
León	León / San Andrés del Rabanedo
Lleida	Lleida
Lugo	Lugo
Madrid	Alcalá de Henares/ Torrejón de Ardoz
	Alcorcón/ Fuenlabrada/ Móstoles
	Boadilla del Monte /Majadahonda /Rozas de Madrid, Las
	Pozuelo de Alarcón



Provincia	Municipios y Agrupaciones Nivel III
Melilla	Melilla
Murcia	Cartagena
	Lorca
Ourense	Ourense
Palencia	Palencia
Pontevedra	Pontevedra
Salamanca	Salamanca
Segovia	Segovia
Soria	Soria
Tarragona	Tarragona
Teruel	Teruel
Toledo	Talavera de la Reina
	Toledo
Valencia/València	Gandía /Oliva
Zamora	Zamora

**Tabla 2.5 Núcleos de población incluidos en el nivel IV**

Comunidad Autónoma	Provincia	Municipios Nivel IV
Andalucía	Córdoba	Córdoba
	Granada	Granada
	Málaga	Málaga
	Sevilla	Sevilla
Aragón	Zaragoza	Zaragoza
Principado de Asturias	Asturias	Oviedo
Illes Balears	Illes Balears	Palma de Mallorca
Canarias	Las Palmas	Las Palmas de Gran Canaria
	Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Cantabria	Cantabria	Santander
Castilla-La Mancha	Albacete	Albacete
Castilla y León	Valladolid	Valladolid
Cataluña	Barcelona	Barcelona
Extremadura	Badajoz	Badajoz



Comunidad Autónoma	Provincia	Municipios Nivel IV
Galicia	A Coruña	A Coruña
	Pontevedra	Vigo
Comunidad de Madrid	Madrid	Madrid
Región de Murcia	Murcia	Murcia
Comunidad Foral de Navarra	Navarra	Pamplona
La Rioja	La Rioja	Logroño
Comunitat Valenciana	Valencia/València	Valencia/València
	Alicante/Alacant	Alicante/Alacant
País Vasco	Bizkaia	Bilbao

**Tabla 2.6. Distribución del colectivo por países**

PAÍS	COLECTIVO	PORCENTAJE
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	1.814	22,42
BÉLGICA	635	7,85
MARRUECOS	625	7,72
FRANCIA	463	5,72
REINO UNIDO DE GRAN BRETAÑA E IRLANDA DEL NORTE	292	3,61
ALEMANIA	234	2,89
SUIZA	188	2,32
ITALIA	184	2,27
PORTUGAL	167	2,06
PAÍSES BAJOS	148	1,83
BRASIL	146	1,80
ANDORRA	139	1,72
COLOMBIA	136	1,68
ARGENTINA	113	1,40
CHINA	110	1,36
MÉXICO	85	1,05
POLONIA	80	0,99
RUSIA	72	0,89



PAÍS	COLECTIVO	PORCENTAJE
VENEZUELA	72	0,89
AUSTRIA	71	0,88
ARGELIA	62	0,77
TURQUÍA	61	0,75
CHILE	60	0,74
AUSTRALIA	57	0,70
CANADÁ	52	0,64
EGIPTO	49	0,61
NIGERIA	48	0,59
PERÚ	47	0,58
SUDÁFRICA	47	0,58
MAURITANIA	46	0,57
CUBA	46	0,57
TÚNEZ	41	0,51
INDIA	40	0,49
ISRAEL	39	0,48
GUINEA ECUATORIAL	38	0,47
EL SALVADOR	38	0,47

PAÍS	COLECTIVO	PORCENTAJE
SENEGAL	38	0,47
PAKISTÁN	37	0,46
KENYA	37	0,46
ECUADOR	36	0,44
RUMANÍA	36	0,44
MALÍ	36	0,44
URUGUAY	36	0,44
REPÚBLICA DOMINICANA	35	0,43
TAILANDIA	33	0,41
FILIPINAS	32	0,40
JAPÓN	32	0,40
NÍGER	30	0,37
BOLIVIA	30	0,37
IRLANDA	29	0,36
DINAMARCA	28	0,35
SINGAPUR	27	0,33
PANAMÁ	26	0,32
LUXEMBURGO	26	0,32
GUINEA BISSAU	24	0,30



PAÍS	COLECTIVO	PORCENTAJE
ARABIA SAUDITA	23	0,28
SUECIA	23	0,28
IRÁN	23	0,28
EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	23	0,28
COSTA RICA	23	0,28
LIBIA	22	0,27
GUINEA	22	0,27
JORDANIA	22	0,27
INDONESIA	21	0,26
HONDURAS	21	0,26
OMÁN	21	0,26
HUNGRÍA	20	0,25
LÍBANO	20	0,25
SERBIA	20	0,25
VIETNAM	18	0,22
REPÚBLICA CHECA	18	0,22
CONGO	18	0,22
BULGARIA	18	0,22
KUWAIT	17	0,21

PAÍS	COLECTIVO	PORCENTAJE
UCRANIA	17	0,21
NORUEGA	17	0,21
TRINIDAD-TOBAGO	17	0,21
ANGOLA	17	0,21
QATAR	16	0,20
ETIOPÍA	16	0,20
ALBANIA	16	0,20
FINLANDIA	15	0,19
MOZAMBIQUE	15	0,19
GRECIA	14	0,17
GHANA	14	0,17
PARAGUAY	13	0,16
NICARAGUA	13	0,16
COREA DEL SUR	13	0,16
NUEVA ZELANDA	13	0,16
HAITÍ	13	0,16
SUDÁN	13	0,16
MACEDONIA DEL NORTE	13	0,16
CHIPRE	12	0,15



PAÍS	COLECTIVO	PORCENTAJE
IRAQ	12	0,15
CAMERÚN	12	0,15
OTROS PAÍSES NO RELACIONADOS	12	0,15
MALASIA	12	0,15
LITUANIA	12	0,15
COSTA DE MARFIL	12	0,15
ZIMBABWE	12	0,15
ESPAÑA	12	0,15
ESLOVAQUIA	11	0,14
BANGLADESH	11	0,14
KAZAJSTÁN	10	0,12
CROACIA	10	0,12
ESTONIA	10	0,12
GUATEMALA	10	0,12
LETONIA	10	0,12
NAMIBIA	10	0,12
ESLOVENIA	9	0,11
BOSNIA Y HERZEGOVINA	9	0,11
GAMBIA	8	0,10

PAÍS	COLECTIVO	PORCENTAJE
MALTA	8	0,10
TANZANIA	8	0,10
JAMAICA	6	0,07
CABO VERDE	6	0,07
GEORGIA	6	0,07
MYANMAR (BIRMANIA)	5	0,06
REPÚBLICA CENTROAFRICANA	5	0,06
GABÓN	5	0,06
SIRIA	4	0,05
FIJI (FIDJI)	4	0,05
ISLANDIA	2	0,02
UZBEKISTÁN	2	0,02
CHAD (TCHAD)	2	0,02
ARMENIA	1	0,01
MONTENEGRO	1	0,01
<b>TOTAL</b>	<b>8.092</b>	<b>100</b>



**Tabla 2.7. Evolución de las reclamaciones. Periodo 2019-2023**

	2019	2020	2021	2022	2023
Colectivo en entidades	1.138.322	1.124.931	1.110.923	1.087.581	1.072.268
Tasa de reclamaciones por 10.000 personas	15,94	16,60	19,19	21,03	20,98
Reclamaciones en Comisiones Mixtas Provinciales	1.814	1.867	2.132	2.287	2.250
Porcentaje que pasa a Comisión Mixta Nacional	8,99%	10,71%	14,35%	10,19%	7,91%
Reclamaciones en Comisión Mixta Nacional	163	200	306	233	178
Estimadas	132	174	262	196	151
Desestimadas	31	26	44	37	27
Porcentaje estimadas	80,98%	87,00%	85,62%	84,12%	84,83%
Porcentaje desestimadas	19,02%	13,00%	14,38%	15,88%	15,17%

**Tabla 2.8 Distribución de las reclamaciones en comisión mixta provincial 2023**

PROVINCIA	MOTIVOS DE RECLAMACIÓN													COLECTIVO PROTEGIDO (A 31-12-23)	TASA RECLAMACIONES * 10.000	
	AUTORIZACION PREVIA SERVICIOS	TRANSPORTE SANITARIO	CARENCIAS CARTERA SERVICIOS	REPRODUCCIÓN HUMANA ASISTIDA	PRESTACIÓN FARMACÉUTICA	UTILIZACIÓN MEDIOS NO CONCERTADOS	MEDIOS DE DIAGNÓSTICO	PRESTACIÓN NO INCLUIDA EN CONCIERTO	ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA	REHABILITACIÓN	REMISIÓN A CENTRO AJENO	URGENCIA VITAL	OTROS			TOTAL RECLAMACIONES
ALBACETE	2		1					1						4	13.844	2,89
ALICANTE/ ALACANT	1		1			10	8			1		4	1	26	36.995	7,03
ALMERÍA	1					11	1	2		2				17	19.395	8,77
ARABA/ÁLAVA		1				2								3	2.192	13,69
ASTURIAS	2	2			1	3	2	1						11	20.651	5,33
ÁVILA	1	1				8		1				1		12	13.975	8,59
BADAJOS	1	1				14		4						20	20.408	9,80
BALEARS, ILLES	7	1				4	1	1				1		15	16.104	9,31
BARCELONA	27	3	1	2	6	76	16	8		2	2	12	2	157	67.854	23,14
BIZKAIA	5				1	4		1				5		16	9.455	16,92
BURGOS	1				1	10	3	1				4		20	6.361	31,44

PROVINCIA	MOTIVOS DE RECLAMACIÓN													COLECTIVO PROTEGIDO (A 31-12-23)	TASA RECLAMACIONES * 10.000	
	AUTORIZACION PREVIA SERVICIOS	TRANSPORTE SANITARIO	CARENCIAS CARTERA SERVICIOS	REPRODUCCIÓN HUMANA ASISTIDA	PRESTACIÓN FARMACÉUTICA	UTILIZACIÓN MEDIOS NO CONCERTADOS	MEDIOS DE DIAGNÓSTICO	PRESTACIÓN NO INCLUIDA EN CONCIERTO	ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA	REHABILITACIÓN	REMISIÓN A CENTRO AJENO	URGENCIA VITAL	OTROS			TOTAL RECLAMACIONES
CÁCERES	2	3			1	30	1	1	2			2		42	12.005	34,99
CÁDIZ	7	3		1	2	46	1	2		2				64	35.313	18,12
CANTABRIA	13	1			1	44	6	6		3	5	9	1	89	13.836	64,32
CASTELLÓN/ CASTELLÓ	4		1	1		4		2	1		1	2	1	17	14.534	11,70
CIUDAD REAL	7	3			1	11	2			3		2		29	10.259	28,27
CÓRDOBA	8	6	1	2	11	14	4	2	1	1		2	1	53	26.452	20,04
CORUÑA, A	13	2	2			26	4	8	1	5	1	3	4	69	26.634	25,91
CUENCA						1	1			1				3	4.600	6,52
GIPUZKOA	1					3	2	2						8	4.408	18,15
GIRONA															12.403	0,00
GRANADA	7	2	3			19	2	1		3		6	1	44	34.483	12,76

PROVINCIA	MOTIVOS DE RECLAMACIÓN													COLECTIVO PROTEGIDO (A 31-12-23)	TASA RECLAMACIONES * 10.000	
	AUTORIZACION PREVIA SERVICIOS	TRANSPORTE SANITARIO	CARENCIAS CARTERA SERVICIOS	REPRODUCCIÓN HUMANA ASISTIDA	PRESTACIÓN FARMACÉUTICA	UTILIZACIÓN MEDIOS NO CONCERTADOS	MEDIOS DE DIAGNÓSTICO	PRESTACIÓN NO INCLUIDA EN CONCIERTO	ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA	REHABILITACIÓN	REMISIÓN A CENTRO AJENO	URGENCIA VITAL	OTROS			TOTAL RECLAMACIONES
GUADALAJARA						13	1	1			1	3		19	5.885	32,29
HUELVA	2	1	1	1		7		2		1		3	1	19	14.205	13,38
HUESCA						2								2	4.856	4,12
JAÉN	2	1			1	10	2	2		2				20	18.939	10,56
LEÓN	8	1	1			17	3	4			3		1	38	12.684	29,96
LLEIDA						10		1			1		1	13	8.388	15,50
LUGO	1	1	2		1	18		2	1	2	1	7		36	8.325	43,24
MADRID	81	8		3	19	150	78	61	2	9		15	19	445	168.499	26,41
MÁLAGA	18	3	1		4	41	5	3	1	6		5	2	89	50.316	17,69
MURCIA						20				2		1		23	35.246	6,53
NAVARRA	2					6	1					1	1	11	7.038	15,63

PROVINCIA	MOTIVOS DE RECLAMACIÓN													COLECTIVO PROTEGIDO (A 31-12-23)	TASA RECLAMACIONES * 10.000	
	AUTORIZACION PREVIA SERVICIOS	TRANSPORTE SANITARIO	CARENCIAS CARTERA SERVICIOS	REPRODUCCIÓN HUMANA ASISTIDA	PRESTACIÓN FARMACÉUTICA	UTILIZACIÓN MEDIOS NO CONCERTADOS	MEDIOS DE DIAGNÓSTICO	PRESTACIÓN NO INCLUIDA EN CONCIERTO	ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA	REHABILITACIÓN	REMISIÓN A CENTRO AJENO	URGENCIA VITAL	OTROS			TOTAL RECLAMACIONES
OURENSE	5		1			3				1		7		17	8.086	21,02
PALENCIA	1	2	1		1	2								7	4.359	16,06
PALMAS, LAS	33	3	4		7	38	12	12		5	2	29	2	147	24.226	60,68
PONTEVEDRA	16	1			1	35	1	3	1	10		2	1	71	20.054	35,40
RIOJA, LA						3	1	1		1				6	6.587	9,11
SALAMANCA	4					7			3		1		3	18	11.295	15,94
SANTA CRUZ DE TENERIFE	35	1			10	63		2	1	1	3	17	2	135	19.030	70,94
SEGOVIA		2				4		2				2		10	4.609	21,70
SEVILLA	25	1		2	15	66	4	4				18	1	136	61.736	22,03
SORIA	1	1				1	1		1					5	3.131	15,97
TARRAGONA	2	1				1		1			2			7	14.558	4,81

PROVINCIA	MOTIVOS DE RECLAMACIÓN													COLECTIVO PROTEGIDO (A 31-12-23)	TASA RECLAMACIONES * 10.000	
	AUTORIZACION PREVIA SERVICIOS	TRANSPORTE SANITARIO	CARENCIAS CARTERA SERVICIOS	REPRODUCCIÓN HUMANA ASISTIDA	PRESTACIÓN FARMACÉUTICA	UTILIZACIÓN MEDIOS NO CONCERTADOS	MEDIOS DE DIAGNÓSTICO	PRESTACIÓN NO INCLUIDA EN CONCIERTO	ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA	REHABILITACIÓN	REMISIÓN A CENTRO AJENO	URGENCIA VITAL	OTROS			TOTAL RECLAMACIONES
TERUEL														4.022	0,00	
TOLEDO	2	1			1	9	6	1				2	1	23	15.817	14,54
VALENCIA/ VALÈNCIA	17	1		1	1	27	2	4		2			1	56	66.942	8,37
VALLADOLID	20	3		1	4	33	21	2		2		24	3	113	15.446	73,16
ZAMORA	1				1	3		1		1		1		8	4.822	16,59
ZARAGOZA	5	1			2	29	1	4		1	1	3		47	23.158	20,30
CEUTA		1				4	1			1				7	3.911	17,90
MELILLA	2									1				3	3.937	7,62
<b>TOTAL</b>	<b>393</b>	<b>63</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>93</b>	<b>962</b>	<b>194</b>	<b>157</b>	<b>15</b>	<b>71</b>	<b>24</b>	<b>193</b>	<b>50</b>	<b>2.250</b>	<b>1.072.268</b>	<b>20,98</b>
<b>%</b>	<b>17,47</b>	<b>2,80</b>	<b>0,93</b>	<b>0,62</b>	<b>4,13</b>	<b>42,76</b>	<b>8,62</b>	<b>6,98</b>	<b>0,67</b>	<b>3,16</b>	<b>1,07</b>	<b>8,58</b>	<b>2,22</b>	<b>100</b>		

**Figura 2.2 Evolución de las prestaciones ortoprotésicas y otras (2017-2023)**



**Tabla 2.9. Gasto de las prestaciones ortoprotésicas y otras prestaciones sanitarias concedidas en 2023**

SERVICIO PROVINCIAL	PRESTACIONES					
	DENTARIAS			OCULARES		
	Nº expts.	Importe	Importe Medio	Nº Expts.	Importe	Importe Medio
Albacete	1.323	79.870,00	60,37	1.844	56.811,27	30,81
Alicante/Alacant	3.040	207.100,00	68,13	3.349	95.867,79	28,63
Almería	1.663	95.740,00	57,57	2.142	65.055,71	30,37
Araba/Álava	437	32.980,00	75,47	286	8.022,00	28,05
Asturias	2.928	189.756,00	64,81	2.337	64.999,82	27,81
Ávila	1.244	68.835,00	55,33	934	27.030,65	28,94
Badajoz	2.282	150.260,00	65,85	1.777	47.703,74	26,85
Balears, Illes	1.320	80.393,22	60,90	1.322	36.444,95	27,57
Barcelona	5.570	392.802,90	70,52	6.163	172.109,88	27,93
Bizkaia	1.655	108.740,00	65,70	1.089	32.702,64	30,03
Burgos	1.218	80.590,00	66,17	1.111	32.411,33	29,17
Cáceres	1.558	109.829,50	70,49	1.370	38.792,17	28,32
Cádiz	3.161	202.582,50	64,09	3.157	86.406,07	27,37



PRESTACIONES								
ORTOPÉDICAS			ANEXO IV (otras)			TOTALES		
N° expts.	Importe	Importe Medio	N° Expts.	Importe	Importe Medio	N° Expts.	Importe	Importe Medio
201	72.530,17	360,85	73	38.415,00	526,23	3.441	247.626,44	71,96
265	113.706,27	429,08	138	69.274,45	501,99	6.792	485.948,51	71,55
97	29.654,48	305,72	74	36.525,00	493,58	3.976	226.975,19	57,09
45	7.791,05	173,13	21	11.090,00	528,10	789	59.883,05	75,90
147	50.371,41	342,66	107	54.570,00	510,00	5.519	359.697,23	65,17
120	12.629,31	105,24	38	19.200,00	505,26	2.336	127.694,96	54,66
184	53.591,21	291,26	92	46.839,00	509,12	4.335	298.393,95	68,83
67	39.468,94	589,09	52	25.843,90	497,00	2.761	182.151,01	65,97
333	118.783,88	356,71	231	120.739,90	522,68	12.297	804.436,56	65,42
101	24.603,49	243,60	90	50.100,00	556,67	2.935	216.146,13	73,64
62	23.653,57	381,51	66	36.300,00	550,00	2.457	172.954,90	70,39
105	36.592,63	348,50	71	35.360,00	498,03	3.104	220.574,30	71,06
208	118.611,15	570,25	104	55.060,60	529,43	6.630	462.660,32	69,78

SERVICIO PROVINCIAL	PRESTACIONES					
	DENTARIAS			OCULARES		
	Nº expts.	Importe	Importe Medio	Nº Expts.	Importe	Importe Medio
Cantabria	1.814	108.690,00	59,92	1.165	30.899,33	26,52
Castellón/Castelló	1.200	75.070,00	62,56	1.144	32.358,19	28,29
Ciudad Real	1.225	78.870,00	64,38	1.410	38.683,80	27,44
Córdoba	2.296	159.450,00	69,45	2.506	72.092,53	28,77
Coruña, A	3.134	197.360,00	62,97	3.138	91.478,95	29,15
Cuenca	608	42.940,00	70,63	753	22.453,78	29,82
Gipuzkoa	631	43.320,00	68,65	347	9.638,20	27,78
Girona	711	49.050,00	68,99	915	26.459,82	28,92
Granada	3.483	218.457,50	62,72	2.866	82.623,01	28,83
Guadalajara	567	44.550,00	78,57	493	13.227,00	26,83
Huelva	1.324	87.150,00	65,82	1.430	40.380,00	28,24
Huesca	697	46.120,00	66,17	639	17.419,03	27,26
Jaén	2.092	136.880,00	65,43	2.288	68.372,07	29,88
León	1.807	122.840,00	67,98	1.262	34.985,40	27,72

**PRESTACIONES**

ORTOPÉDICAS			ANEXO IV (otras)			TOTALES		
Nº expts.	Importe	Importe Medio	Nº Expts.	Importe	Importe Medio	Nº Expts.	Importe	Importe Medio
91	58.286,13	640,51	52	26.174,50	503,36	3.122	224.049,96	71,76
117	23.737,87	202,89	40	18.561,95	464,05	2.501	149.728,01	59,87
85	22.542,26	265,20	44	21.300,00	484,09	2.764	161.396,06	58,39
204	86.487,97	423,96	114	60.300,00	528,95	5.120	378.330,50	73,89
273	147.780,36	541,32	140	73.575,00	525,54	6.685	510.194,31	76,32
53	19.411,56	366,26	34	16.815,08	494,56	1.448	101.620,42	70,18
27	12.568,91	465,52	30	16.800,00	560,00	1.035	82.327,11	79,54
63	16.341,06	259,38	35	20.100,00	574,29	1.724	111.950,88	64,94
326	122.004,35	374,25	170	82.915,00	487,74	6.845	505.999,86	73,92
55	19.946,32	362,66	36	18.626,45	517,40	1.151	96.349,77	83,71
99	38.674,84	390,65	41	21.450,00	523,17	2.894	187.654,84	64,84
51	64.100,34	1.256,87	20	10.350,00	517,50	1.407	137.989,37	98,07
156	33.885,99	217,22	83	42.940,00	517,35	4.619	282.078,06	61,07
106	20.222,08	190,77	88	41.204,00	468,23	3.263	219.251,48	67,19



SERVICIO PROVINCIAL	PRESTACIONES					
	DENTARIAS			OCULARES		
	Nº expts.	Importe	Importe Medio	Nº Expts.	Importe	Importe Medio
Lleida	760	51.890,00	68,28	754	21.302,87	28,25
Lugo	1.225	71.391,50	58,28	1.076	33.233,56	30,89
Madrid	19.990	1.324.614,75	66,26	16.492	456.164,13	27,66
Málaga	4.100	278.485,50	67,92	3.692	101.195,09	27,41
Murcia	3.641	229.226,50	62,96	3.970	116.552,84	29,36
Navarra	1.431	91.590,00	64,00	1.229	34.829,87	28,34
Ourense	1.086	63.395,00	58,37	1.089	33.784,25	31,02
Palencia	695	46.370,00	66,72	657	18.514,00	28,18
Palmas, Las	1.404	96.682,50	68,86	1.584	43.187,02	27,26
Pontevedra	2.925	184.708,75	63,15	2.561	73.632,03	28,75
Rioja, La	1.013	66.319,00	65,47	839	22.930,38	27,33
Salamanca	1.797	119.320,00	66,40	1.324	36.867,55	27,85
Santa Cruz de Tenerife	1.479	89.307,50	60,38	1.475	41.518,92	28,15
Segovia	726	46.810,00	64,48	647	18.338,95	28,34

**PRESTACIONES**

ORTOPÉDICAS			ANEXO IV (otras)			TOTALES		
Nº expts.	Importe	Importe Medio	Nº Expts.	Importe	Importe Medio	Nº Expts.	Importe	Importe Medio
39	6.926,23	177,60	36	18.887,78	524,66	1.589	99.006,88	62,31
87	27.435,11	315,35	51	25.210,00	494,31	2.439	157.270,17	64,48
1.046	494.757,22	473,00	812	425.480,45	523,99	38.340	2.701.016,55	70,45
321	135.242,19	421,32	164	78.934,31	481,31	8.277	593.857,09	71,75
364	130.090,07	357,39	99	49.629,54	501,31	8.074	525.498,95	65,09
72	18.925,53	262,85	63	34.200,00	542,86	2.795	179.545,40	64,24
43	24.244,86	563,83	44	22.050,00	501,14	2.262	143.474,11	63,43
70	10.457,13	149,39	40	20.700,00	517,50	1.462	96.041,13	65,69
85	29.168,20	343,16	92	50.562,67	549,59	3.165	219.600,39	69,38
222	95.205,69	428,85	97	52.569,95	541,96	5.805	406.116,42	69,96
43	7.757,52	180,41	45	24.440,00	543,11	1.940	121.446,90	62,60
193	77.776,44	402,99	112	57.762,50	515,74	3.426	291.726,49	85,15
67	31.188,54	465,50	99	50.097,34	506,03	3.120	212.112,30	67,98
45	11.250,19	250,00	29	15.300,00	527,59	1.447	91.699,14	63,37



SERVICIO PROVINCIAL	PRESTACIONES					
	DENTARIAS			OCULARES		
	Nº expts.	Importe	Importe Medio	Nº Expts.	Importe	Importe Medio
Sevilla	4.642	314.097,00	67,66	4.812	131.771,60	27,38
Soria	703	38.880,00	55,31	464	13.075,00	28,18
Tarragona	980	64.838,00	66,16	1.139	32.935,76	28,92
Teruel	519	36.100,00	69,56	433	12.652,61	29,22
Toledo	1.260	94.995,00	75,39	1.386	39.707,47	28,65
Valencia/València	4.562	318.946,30	69,91	4.339	122.303,79	28,19
Valladolid	2.208	136.278,00	61,72	2.023	57.021,80	28,19
Zamora	734	57.710,00	78,62	621	17.124,00	27,57
Zaragoza	3.141	197.901,67	63,01	2.751	75.416,31	27,41
Ceuta	343	21.520,00	62,74	378	10.305,20	27,26
Melilla	341	20.190,00	59,21	292	8.117,50	27,80
<b>TOTAL</b>	<b>110.693</b>	<b>7.271.793,59</b>	<b>65,69</b>	<b>103.264</b>	<b>2.917.911,63</b>	<b>28,26</b>



PRESTACIONES

ORTOPÉDICAS			ANEXO IV (otras)			TOTALES		
Nº expts.	Importe	Importe Medio	Nº Expts.	Importe	Importe Medio	Nº Expts.	Importe	Importe Medio
216	129.249,12	598,38	156	88.244,00	565,67	9.826	663.361,72	67,51
30	15.107,88	503,60	11	5.225,00	475,00	1.208	72.287,88	59,84
83	30.666,69	369,48	33	18.300,00	554,55	2.235	146.740,45	65,66
33	10.924,35	331,04	18	9.150,00	508,33	1.003	68.826,96	68,62
63	19.732,44	313,21	52	26.290,00	505,58	2.761	180.724,91	65,46
436	128.836,33	295,50	205	103.748,73	506,09	9.542	673.835,15	70,62
217	60.810,21	280,23	100	51.096,00	510,96	4.548	305.206,01	67,11
52	30.672,93	589,86	38	18.528,00	487,58	1.445	124.034,93	85,84
201	95.831,72	476,77	139	73.986,90	532,28	6.232	443.136,60	71,11
30	9.304,90	310,16	9	4.500,00	500,00	760	45.630,10	60,04
19	4.459,29	234,70	11	5.660,00	514,55	663	38.426,79	57,96
<b>7.718</b>	<b>3.023.998,38</b>	<b>391,81</b>	<b>4.639</b>	<b>2.400.983,00</b>	<b>517,56</b>	<b>226.314</b>	<b>15.614.686,60</b>	<b>69,00</b>



# 3. Prestaciones farmacéuticas

**Tabla 3.1. Gasto farmacéutico (tasas de variación anual en %). Evolución 2014-2023**

AÑO	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
GASTO	2,23	1,46	2,68	5,32	2,4	1,03	-2,88	4,39	5,04	5,05

**Tabla 3.2. Consumo de recetas (tasas de variación anual en %). Evolución 2014-2023**

AÑO	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
CONSUMO RECETAS	-0,07	0,62	0,63	-0,10	1,47	2,85	-5,60	4,68	7,36	5,50

**Tabla 3.3. Gasto medio por receta (tasas de variación anual en %). Evolución 2014-2023**

AÑO	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
GASTO	2,29	0,79	5,16	5,41	0,86	0,45	2,88	-0,27	-2,16	-1,11

**Tabla 3.4. Gasto farmacéutico mensual en los últimos cuatro años**

	2020	2021	2022	2023
ENERO	27.502	24.216	26.006	28.240
FEBRERO	25.625	23.956	25.033	26.505
MARZO	27.968	26.895	28.937	29.983
ABRIL	22.061	25.141	26.286	26.640
MAYO	23.805	25.807	27.888	29.828
JUNIO	25.391	26.844	28.228	29.456
JULIO	24.519	26.603	27.064	28.269
AGOSTO	20.183	22.179	24.091	25.190
SEPTIEMBRE	23.591	25.559	26.804	27.872
OCTUBRE	24.916	26.075	27.083	29.311
NOVIEMBRE	23.805	27.177	27.917	29.762
DICIEMBRE	25.397	27.591	28.271	29.768



**Tabla 3.5. Datos e índices de la prestación farmacéutica 2023**

Provincia	Colectivo Medio del Periodo Protegido	GASTO		RECETAS		Año 2023 / Gasto medio receta (€)
		Euros	Por persona	Número	Por persona	
ALBACETE	15.322	3.663.200	239,07	320.204	20,90	11,44
ALICANTE/ALACANT	52.018	11.609.743	223,19	944.264	18,15	12,30
ALMERIA	24.772	5.589.767	225,65	491.153	19,83	11,38
ARABA/ÁLAVA	3.797	968.737	255,11	77.700	20,46	12,47
ASTURIAS	34.715	8.733.201	251,57	703.876	20,28	12,41
ÁVILA	16.818	2.118.905	125,99	180.693	10,74	11,73
BADAJOS	26.255	7.681.744	292,58	673.362	25,65	11,41
BALEARS, ILLES	30.264	5.078.782	167,82	389.004	12,85	13,06
BARCELONA	105.541	18.405.330	174,39	1.579.299	14,96	11,65
BIZKAIA	14.732	3.340.638	226,76	277.565	18,84	12,04
BURGOS	10.920	2.765.891	253,30	215.745	19,76	12,82
CÁCERES	16.197	4.599.681	283,99	394.296	24,34	11,67
CÁDIZ	44.225	11.124.751	251,55	1.050.495	23,75	10,59
CANTABRIA	19.109	4.756.501	248,91	375.021	19,63	12,68

Provincia	Colectivo Medio del Periodo Protegido	GASTO		RECETAS		Año 2023 / Gasto medio receta (€)
		Euros	Por persona	Número	Por persona	
CASTELLÓN/CASTELLÓ	19.491	4.012.605	205,87	342.361	17,56	11,72
CIUDAD REAL	17.352	4.013.006	231,27	363.126	20,93	11,05
CÓRDOBA	30.755	8.734.890	284,02	735.591	23,92	11,87
CORUÑA, A	42.011	10.126.989	241,06	879.827	20,94	11,51
CUENCA	8.621	1.757.626	203,89	147.782	17,14	11,89
GIPUZKOA	7.253	1.573.329	216,91	123.141	16,98	12,78
GIRONA	19.613	2.807.728	143,15	240.899	12,28	11,66
GRANADA	40.999	12.192.216	297,38	1.035.093	25,25	11,78
GUADALAJARA	7.653	1.731.829	226,31	151.639	19,82	11,42
HUELVA	18.269	4.235.051	231,81	384.127	21,03	11,03
HUESCA	7.721	1.811.581	234,62	155.728	20,17	11,63
JAÉN	24.213	6.236.975	257,59	545.001	22,51	11,44
LEÓN	16.804	4.880.199	290,41	406.888	24,21	11,99
LLEIDA	12.420	2.104.494	169,44	175.545	14,13	11,99
LUGO	12.542	3.412.411	272,08	297.511	23,72	11,47

Provincia	Colectivo Medio del Periodo Protegido	GASTO		RECETAS		Año 2023 / Gasto medio receta (€)
		Euros	Por persona	Número	Por persona	
MADRID	257.049	50.757.772	197,46	4.388.242	17,07	11,57
MÁLAGA	57.571	14.250.553	247,53	1.201.657	20,87	11,86
MURCIA	52.883	12.877.441	243,51	1.147.332	21,70	11,22
NAVARRA	16.743	3.258.570	194,62	240.212	14,35	13,57
OURENSE	10.832	2.701.919	249,44	243.955	22,52	11,08
PALENCIA	6.380	1.572.007	246,39	133.451	20,92	11,78
PALMAS, LAS	33.513	8.599.042	256,59	715.928	21,36	12,01
PONTEVEDRA	32.421	7.194.520	221,91	616.579	19,02	11,67
RIOJA, LA	9.906	2.195.511	221,64	186.638	18,84	11,76
SALAMANCA	15.239	5.422.459	355,84	423.917	27,82	12,79
SANTA CRUZ DE TENERIFE	29.128	7.966.515	273,50	656.608	22,54	12,13
SEGOVIA	6.741	1.549.629	229,87	138.494	20,54	11,19
SEVILLA	73.829	16.842.173	228,12	1.490.163	20,18	11,30
SORIA	4.413	1.114.584	252,60	95.923	21,74	11,62
TARRAGONA	20.722	3.435.626	165,80	305.001	14,72	11,26

Provincia	Colectivo Medio del Periodo Protegido	GASTO		RECETAS		Año 2023 / Gasto medio receta (€)
		Euros	Por persona	Número	Por persona	
TERUEL	5.040	1.045.965	207,52	96.094	19,06	10,88
TOLEDO	20.137	4.260.496	211,57	376.571	18,70	11,31
VALENCIA/VALÈNCIA	82.964	18.663.267	224,96	1.637.791	19,74	11,40
VALLADOLID	19.760	5.158.730	261,07	425.883	21,55	12,11
ZAMORA	6.874	2.307.345	335,69	189.956	27,64	12,15
ZARAGOZA	31.638	7.683.237	242,85	637.016	20,13	12,06
CEUTA	4.676	984.271	210,48	81.781	17,49	12,04
MELILLA	4.712	913.025	193,78	75.235	15,97	12,14
	<b>1.503.572</b>	<b>340.822.454</b>	<b>226,68</b>	<b>29.161.363</b>	<b>19,39</b>	<b>11,69</b>



**Tabla 3.6. Consumo de principios activos ordenados por importe 2023**

Principio Activo	PVP (€)	%S/Total	PME (€)
APIXABAN	9.585.391,60	2,32	81,12
RIVAROXABÁN	8.470.232,19	2,05	76,68
ATORVASTATINA	7.954.642,12	1,92	9,20
SEMAGLUTIDA	7.641.919,34	1,85	129,98
DENOSUMAB	7.063.349,66	1,71	208,66
VACUNAS INDIVIDUALIZADAS	7.002.278,86	1,69	366,71
EDOXABAN	6.152.413,91	1,49	76,25
VALSARTÁN Y SACUBITRILO	5.812.728,22	1,41	119,96
ESOMEPRAZOL	5.534.541,83	1,34	18,39
EMPAGLIFLOZINA	5.295.541,97	1,28	52,30
ROSUVASTATINA	5.294.767,77	1,28	9,85
LETROZOL	4.930.205,10	1,19	92,10
DAPAGLIFLOZINA	4.921.370,62	1,19	46,69
ROSUVASTATINA Y EZETIMIBA	4.361.191,04	1,05	28,86
ENOXAPARINA	4.339.986,47	1,05	70,30
<b>TOTAL 15 PRINCIPIOS ACTIVOS</b>	<b>94.360.560,70</b>	<b>22,81</b>	<b>35,67</b>
<b>TOTAL MEDICAMENTOS 2023</b>	<b>413.708.756,36</b>		

**Tabla 3.7. Consumo de principios activos ordenados por envase 2023**

Principio Activo	Envases	%s/TOTAL	PME (€)
ATORVASTATINA	864.410	2,99	9,20
PARACETAMOL	852.584	2,95	2,27
OMEPRAZOL	705.838	2,45	3,43
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO	684.785	2,37	1,55
BISOPROLOL	635.451	2,20	2,52
IBUPROFENO	593.635	2,06	2,30
ROSUVASTATINA	537.699	1,86	9,85
LORAZEPAM	529.129	1,83	1,65
SIMVASTATINA	371.408	1,29	1,38
CALCIO CARBONATO Y COLECALCIFEROL, COMBINACIONES CON	368.295	1,28	9,27
ALPRAZOLAM	348.234	1,21	2,38
METAMIZOL SÓDICO	343.931	1,19	2,22
DEXKETOPROFENO	332.938	1,15	4,00
AZITROMICINA	328.579	1,14	5,58
LEVOTIROXINA SÓDICA	325.813	1,13	4,12
<b>TOTAL 15 PRINCIPIOS ACTIVOS MÁS CONSUMIDOS POR ENVASES</b>	<b>7.822.729</b>	<b>27,10</b>	<b>4,16</b>
<b>TOTAL MEDICAMENTOS 2023</b>	<b>28.866.179</b>		



**Tabla 3.8. Consumo por contingentes y grupos facturados durante 2023**

Grupo	GRUPOS	Envases	% S/TOTAL	Importe a PVP (€)	% S/TOTAL	PME (€)
A	TRACTO ALIMENTARIO Y METABOLISMO	4.446.625	15,40%	85.264.511,34	20,61%	19,18
B	SANGRE Y ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	1.802.309	6,24%	42.177.242,61	10,19%	23,40
C	SISTEMA CARDIOVASCULAR	7.487.280	25,94%	78.645.102,86	19,01%	10,50
D	DERMATOLÓGICOS	566.821	1,96%	6.350.656,02	1,54%	11,20
G	SISTEMA GENITOURINARIO Y HORMONAS SEXUALES	1.001.783	3,47%	20.063.237,25	4,85%	20,03
H	PREPARADOS HORMONALES SISTEMÁTICOS, EXCLUYENDO HORMONAS SEXUALES E INSULINAS	744.869	2,58%	9.050.681,87	2,19%	12,15
J	ANTIINFECCIOSOS PARA USO SISTEMÁTICO	1.347.009	4,67%	11.517.599,36	2,78%	8,55
L	AGENTES ANTINEOPLÁSICOS E INMUNOMODULADORES	282.925	0,98%	20.357.476,00	4,92%	71,95
M	SISTEMA MÚSCULOESQUELETICO	1.952.996	6,77%	20.982.558,97	5,07%	10,74
N	SISTEMA NERVIOSO	6.487.810	22,48%	79.198.717,58	19,14%	12,21
P	PRODUCTOS ANTIPARASITARIOS, INSECTICIDAS Y REPELENTES	113.160	0,39%	1.223.398,00	0,30%	10,81
R	SISTEMA RESPIRATORIO	1.717.088	5,95%	29.533.623,90	7,14%	17,20
S	ÓRGANOS DE LOS SENTIDOS	896.390	3,11%	7.676.970,18	1,86%	8,56
V	VARIOS	19.114	0,07%	1.666.980,42	0,40%	87,21
	<b>TOTAL MEDICAMENTOS</b>	<b>28.866.179</b>	<b>98,11%</b>	<b>413.708.756,36</b>	<b>93,25%</b>	<b>14,33</b>
	<b>EFFECTOS Y ACCESORIOS</b>	<b>446.510</b>	<b>1,52%</b>	<b>13.526.932,65</b>	<b>3,04%</b>	<b>30,29</b>
	<b>FÓRMULAS Y VARIOS</b>	<b>42.578</b>	<b>0,14%</b>	<b>7.825.406,42</b>	<b>1,64%</b>	<b>183,79</b>
	<b>DIETAS</b>	<b>96.230</b>	<b>0,33%</b>	<b>10.393.616,18</b>	<b>2,24%</b>	<b>108,01</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>29.451.497</b>	<b>100,00%</b>	<b>445.454.711,61</b>	<b>100,00%</b>	<b>15,13</b>

**Tabla 3.9. Consumo de medicamentos 2023. 20 Subgrupos ATC ordenados por PVP facturado (3 Dígitos)**

DESCRIPCIÓN	PVP (€)	% DE TOTAL	Envases	% DE TOTAL	PME (€)
FÁRMACOS USADOS EN DIABETES	49.461.992,54	11,96%	1.242.533	4,30%	39,81
AGENTES ANTITROMBÓTICOS	39.635.291,83	9,58%	1.340.045	4,64%	29,58
AGENTES QUE ACTÚAN SOBRE EL SISTEMA RENINA-ANGIOTENSINA	33.273.526,15	8,04%	2.609.125	9,04%	12,75
AGENTES MODIFICADORES DE LOS LÍPIDOS	31.742.550,51	7,67%	2.605.489	9,03%	12,18
PSICOANALÉPTICOS	29.594.640,18	7,15%	1.528.232	5,29%	19,37
AGENTES CONTRA PADECIMIENTOS OBSTRUCTIVOS DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS	22.786.649,84	5,51%	775.951	2,69%	29,37
AGENTES PARA EL TRATAMIENTO DE ALTERACIONES CAUSADAS POR ÁCIDOS	16.317.636,37	3,94%	1.536.771	5,32%	10,62
PSICOLÉPTICOS	15.887.401,48	3,84%	2.297.880	7,96%	6,91
PRODUCTOS DE USO UROLÓGICO	14.664.503,80	3,54%	713.186	2,47%	20,56
ANALGÉSICOS	12.209.383,94	2,95%	1.980.718	6,86%	6,16
TERAPIA ENDOCRINA	12.170.906,90	2,94%	115.513	0,40%	105,36
FÁRMACOS PARA EL TRATAMIENTO DE ENFERMEDADES ÓSEAS	11.003.676,88	2,66%	236.304	0,82%	46,57
ANTIÉPILÉPTICOS	10.630.068,69	2,57%	336.442	1,17%	31,60



DESCRIPCIÓN	PVP (€)	% DE TOTAL	Envases	% DE TOTAL	PME (€)
ANTIBACTERIANOS PARA USO SISTÉMICO	9.002.802,02	2,18%	1.244.306	4,31%	7,24
PRODUCTOS ANTIINFLAMATORIOS Y ANTIRREUMÁTICOS	8.975.868,55	2,17%	1.467.057	5,08%	6,12
ANTIPARKINSONIANOS	8.851.733,14	2,14%	171.263	0,59%	51,69
VITAMINAS	7.421.487,05	1,79%	663.631	2,30%	11,18
INMUNOSUPRESORES	7.238.624,46	1,75%	135.476	0,47%	53,43
OFTALMOLÓGICOS	7.075.057,40	1,71%	790.638	2,74%	8,95
ANTIDIARREICOS, AGENTES ANTIINFLAMATORIOS/ANTIINFECCIOSOS INTESTINALES	4.879.036,36	1,18%	243.369	0,84%	20,05
<b>TOTAL 20 SUBGRUPOS</b>	<b>352.822.838,09</b>	<b>85,28%</b>	<b>22.033.929</b>	<b>76,33%</b>	<b>16,01</b>
<b>TOTAL MEDICAMENTOS</b>	<b>413.708.756,36</b>	<b>100,00</b>	<b>28.866.179</b>	<b>100,00</b>	<b>14,33</b>
<b>EFFECTOS Y ACCESORIOS -2 SUBGRUPOS DE MAYOR CONSUMO ORDENADOS POR PVP FACTURADO</b>					
ABSORBENTE INCONTINENCIA ORINA	7.118.023,70	52,62%	174.286	39,03%	40,84
APÓSITO ESTÉRIL	780.690,48	5,77%	62.245	13,94%	12,54
<b>TOTAL 2 SUBGRUPOS</b>	<b>7.898.714,18</b>	<b>58,39%</b>	<b>236.531</b>	<b>52,97</b>	<b>33,39</b>
<b>TOTAL EFFECTOS Y ACCESORIOS</b>	<b>13.526.932,65</b>	<b>100,00%</b>	<b>446.510</b>	<b>100,00</b>	<b>30,29</b>

DESCRIPCIÓN	PVP (€)	% DE TOTAL	Envases	% DE TOTAL	PME (€)
<b>FÓRMULAS Y VARIOS- 2 SUBGRUPOS DE MAYOR CONSUMO ORDENADO POR PVP FACTURADO</b>					
VACUNAS INDIVIDUALIZADAS	7.002.278,86	89,48	19.095	44,85	366,71
FÓRMULAS MAGISTRALES	547.984,21	7,00	18.945	44,49	28,93
<b>TOTAL 2 SUBGRUPOS</b>	<b>7.550.263,07</b>	<b>96,48</b>	<b>38.040</b>	<b>89,34</b>	<b>198,48</b>
<b>TOTAL FÓRMULAS Y VARIOS</b>	<b>7.825.406,42</b>	<b>100,00</b>	<b>42.578</b>	<b>100,00</b>	<b>183,79</b>
<b>PRODUCTOS DIETOTERÁPICOS- 2 SUBGRUPOS DE MAYOR CONSUMO ORDENADO POR PVP FACTURADO</b>					
F. completas poliméricas hiperproteicas hipercalóricas. Con fibra. Adultos	2.069.286,21	19,91	13.169	13,68	157,13
F. completas poliméricas hiperproteicas hipercalóricas. Sin fibra. Adultos	1.745.098,10	16,79	13.068	13,58	133,54
<b>TOTAL 2 SUBGRUPOS</b>	<b>3.814.384,31</b>	<b>36,70</b>	<b>26.237</b>	<b>27,26</b>	<b>145,38</b>
<b>TOTAL DIETAS</b>	<b>10.393.616,18</b>	<b>100,00</b>	<b>96.230</b>	<b>100,00</b>	<b>108,01</b>

**Tabla 3.10. Consumo de medicamentos 2023. 40 Subgrupos ATC ordenados por PVP facturado (5 Dígitos)**

DESCRIPCIÓN	PVP (€)	% DE TOTAL	Envases	% DE TOTAL	PME (€)
INHIBIDORES DIRECTOS DEL FACTOR XA	24.208.037,70	3,96	309.309	7,00	78,26
INHIBIDORES DE LA HMG COA REDUCTASA	16.383.377,85	3,79	2.019.236	5,13	8,11
INHIBIDORES DE LA BOMBA DE PROTONES	15.691.443,61	3,79	1.481.536	5,13	10,59
COMBINACIONES DE FÁRMACOS HIPOGLUCEMIANTES ORALES	12.913.102,02	3,12	292.670	1,01	44,12
INHIBIDORES DEL COTRANSPORTADOR SODIO-GLUCOSA TIPO 2 (SGLT2)	11.378.406,09	2,75	226.074	0,78	50,33
OTROS ANTIDEPRESIVOS	11.369.336,86	2,75	617.513	2,14	18,41
ANÁLOGOS AL PÉPTIDO SIMILAR AL GLUCAGÓN (GLP-1)	11.295.805,19	2,73	87.884	0,30	128,53
ANTAGONISTAS DE ANGIOTENSINA II, MONOFÁRMACOS	10.295.742,19	2,49	978.370	3,39	10,52
ADRENÉRGICOS Y OTROS AGENTES CONTRA PADECIMIENTOS OBSTRUCTIVOS DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS	10.181.422,68	2,46	241.191	0,84	42,21
INHIBIDORES DE LA HMG-COA REDUCTASA EN COMBINACIÓN CON OTROS AGENTES MODIFICADORES DE LÍPIDOS	9.502.555,95	2,30	294.886	1,02	32,22
ANTAGONISTAS DE LOS RECEPTORES ALFA ADRENÉRGICOS	8.974.338,48	2,17	492.840	1,71	18,21
ANTAGONISTAS DE ANGIOTENSINA II Y DIURÉTICOS	8.871.657,55	2,14	649.494	2,25	13,66
ANTAGONISTAS DE LA ANGIOTENSINA II, OTRAS COMBINACIONES	8.760.272,70	2,12	204.524	0,71	42,83
OTROS ANTIEPILÉPTICOS	8.348.713,82	2,02	174.494	0,60	47,85
GRUPO DE LA HEPARINA	8.286.931,88	2,00	105.278	0,36	78,71

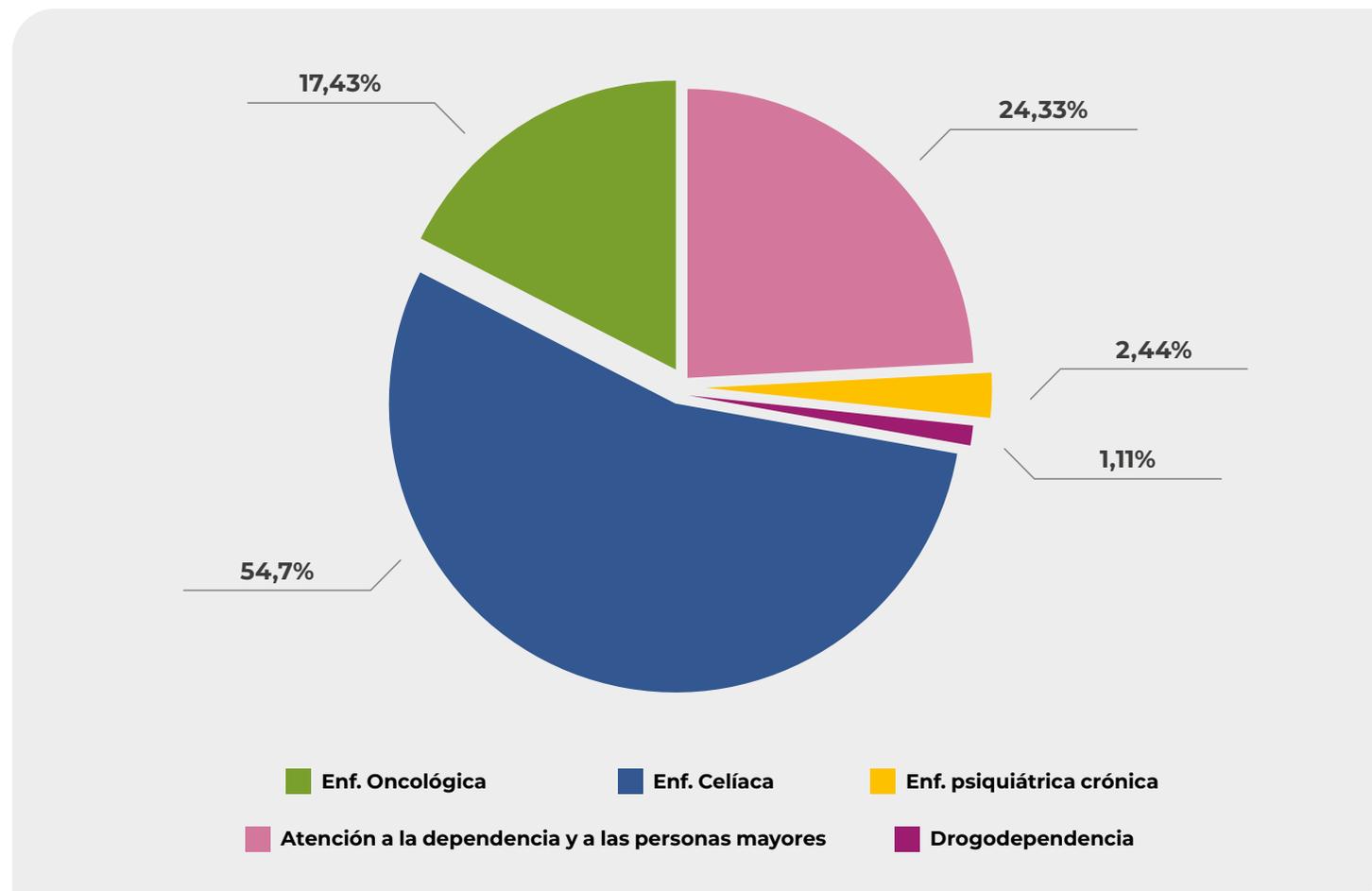
DESCRIPCIÓN	PVP (€)	% DE TOTAL	Envases	% DE TOTAL	PME (€)
OTROS AGENTES QUE AFECTAN LA ESTRUCTURA ÓSEA Y LA MINERALIZACION	7.678.684,32	1,86	35.169	0,12	218,34
VITAMINA D Y ANÁLOGOS	7.104.406,13	1,72	569.638	1,97	12,47
ADRENERGICOS EN COMBINACIÓN CON ANTICOLINÉRGICOS	6.840.630,29	1,65	99.206	0,34	68,95
INHIBIDORES SELECTIVOS DE LA RECAPTACIÓN DE SEROTONINA	6.597.798,32	1,59	584.916	2,03	11,28
INHIBIDORES DE LA AROMATASA	6.428.052,96	1,55	73.104	0,25	87,93
OTROS ANTIPSICÓTICOS	6.347.733,33	1,53	84.050	0,29	75,52
ANTICOLINESTERASAS	5.140.335,75	1,24	69.585	0,24	73,87
INSULINAS Y ANÁLOGOS DE ACCIÓN PROLONGADA PARA INYECCIÓN	4.925.708,66	1,19	82.245	0,28	59,89
INHIBIDORES DE LA 4 PEPTIDASA (DPP- 4 PEPTIDASA)	4.843.506,79	1,17	112.503	0,39	43,05
DIAZEPINAS, OXAZEPINAS, TIAZEPINAS Y OXEPINAS	4.591.688,79	1,11	161.184	0,56	28,49
OTROS AGENTES MODIFICADORES DE LOS LÍPIDOS	4.517.472,58	1,09	142.545	0,49	31,69
INHIBIDORES DE LA AGREGACIÓN PLAQUETARIA, EXCLUYENDO HEPARINA	4.150.192,11	1,00	778.774	2,70	5,33
DERIVADOS DEL ÁCIDO PROPIÓNICO	4.058.773,65	0,98	1.069.486	3,70	3,80
ANTIESPASMÓDICOS URINARIOS	3.984.213,63	0,96	114.865	0,40	34,69
ANÁLOGOS DE LA HORMONA LIBERADORA DE GONADOTROFINAS	3.770.705,40	0,91	11.995	0,04	314,36

DESCRIPCIÓN	PVP (€)	% DE TOTAL	Envases	% DE TOTAL	PME (€)
INHIBIDORES DE LA MONOAMINOXIDASA B	3.749.804,49	0,91	34.808	0,12	107,73
CALCIO, COMBINACIONES CON, VITAMINA D Y/O OTROS FÁRMACOS	3.643.833,59	0,88	377.216	1,31	9,66
DERIVADOS DE LA BENZODIAZEPINA	3.571.674,79	0,86	1.849.328	6,41	1,93
OTROS ANTIHISTAMÍNICOS PARA USO SISTÉMICO	3.550.022,04	0,86	532.293	1,84	6,67
ÁCIDO AMINOSALICÍLICO Y AGENTES SIMILARES	3.112.958,36	0,75	57.928	0,20	53,74
HORMONAS PARATIROIDEAS Y ANÁLOGOS	3.060.213,76	0,74	12.136	0,04	252,16
BIFOSFONATOS	3.000.085,04	0,73	183.004	0,63	16,39
INMUNOSUPRESORES SELECTIVOS	2.895.442,72	0,70	26.847	0,09	107,85
AGONISTAS DOPAMINÉRGICOS	2.867.732,77	0,69	46.650	0,16	61,47
AGONISTAS SELECTIVOS DE SEROTONINA (5-HT1)	2.744.621,66	0,66	121.248	0,42	22,64
<b>TOTAL 40 SUBGRUPOS</b>	<b>289.637.436,50</b>	<b>70,01</b>	<b>15.406.022</b>	<b>53,37</b>	<b>18,80</b>
<b>TOTAL MEDICAMENTOS</b>	<b>413.708.756,36</b>	<b>100,00</b>	<b>28.866.179</b>	<b>100,00</b>	<b>14,33</b>

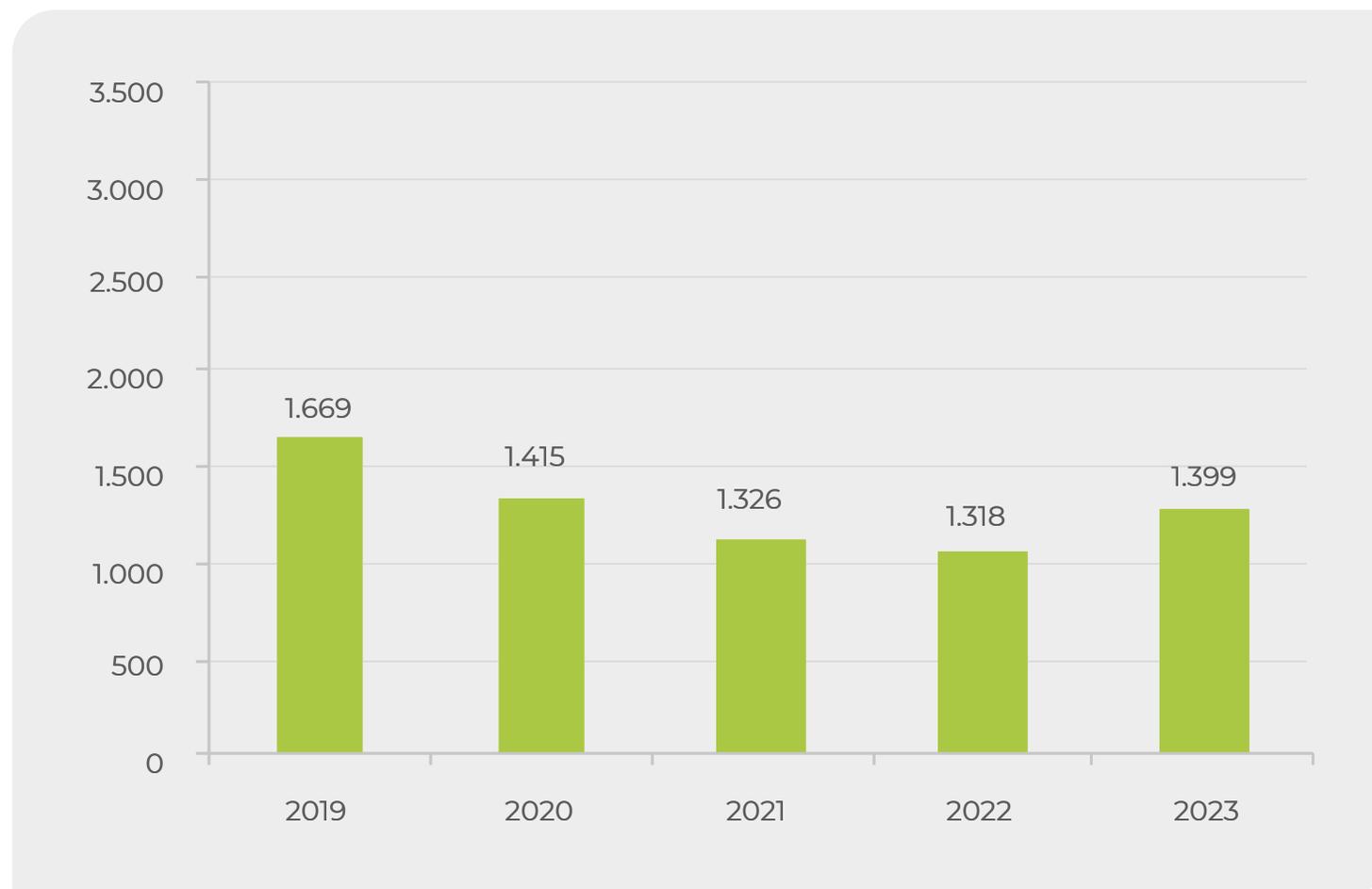
# 4. Prestaciones sociales

## Ayudas protección sociosanitaria

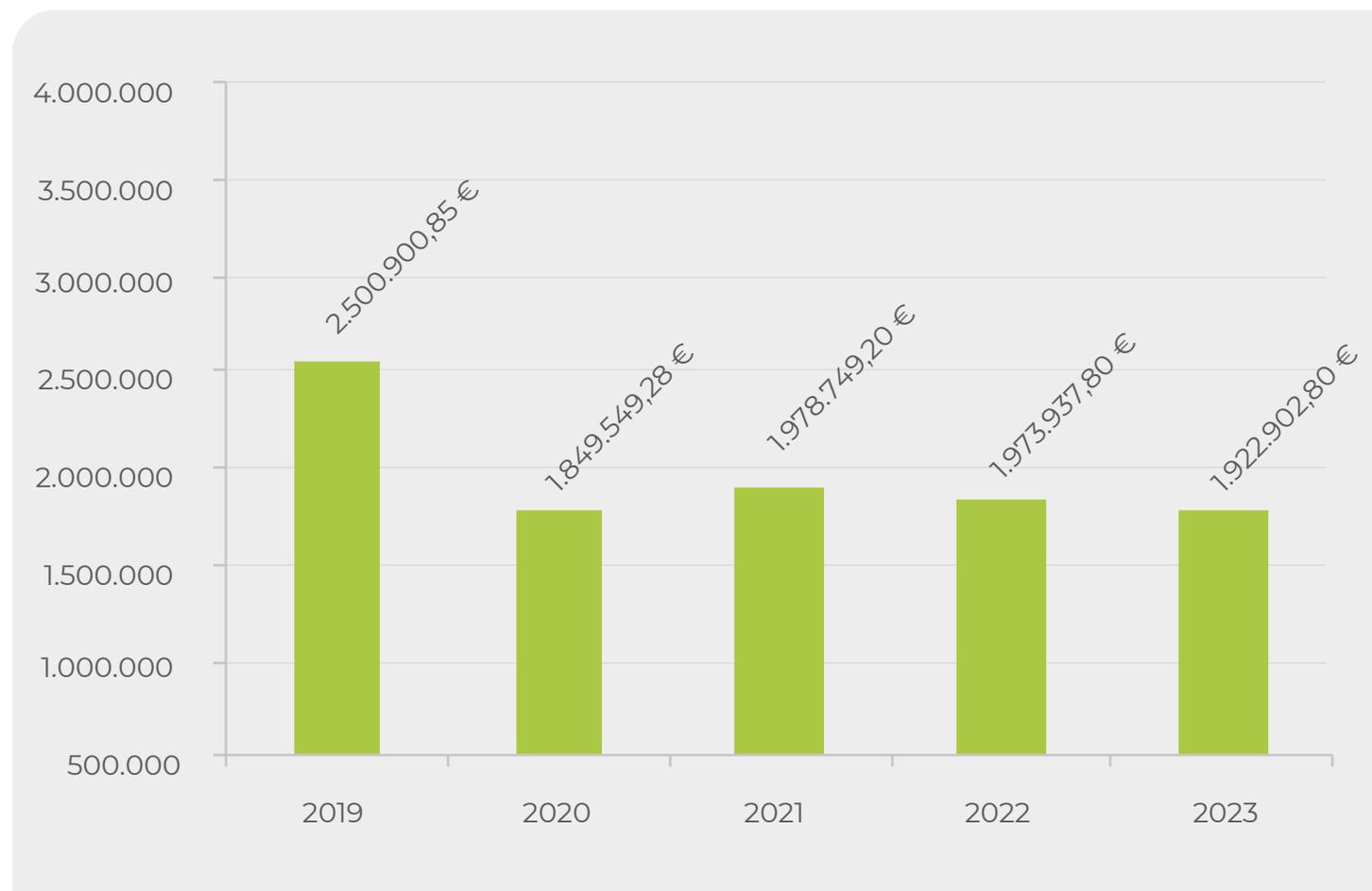
Figura 4.1. Distribución de las ayudas de protección sociosanitaria



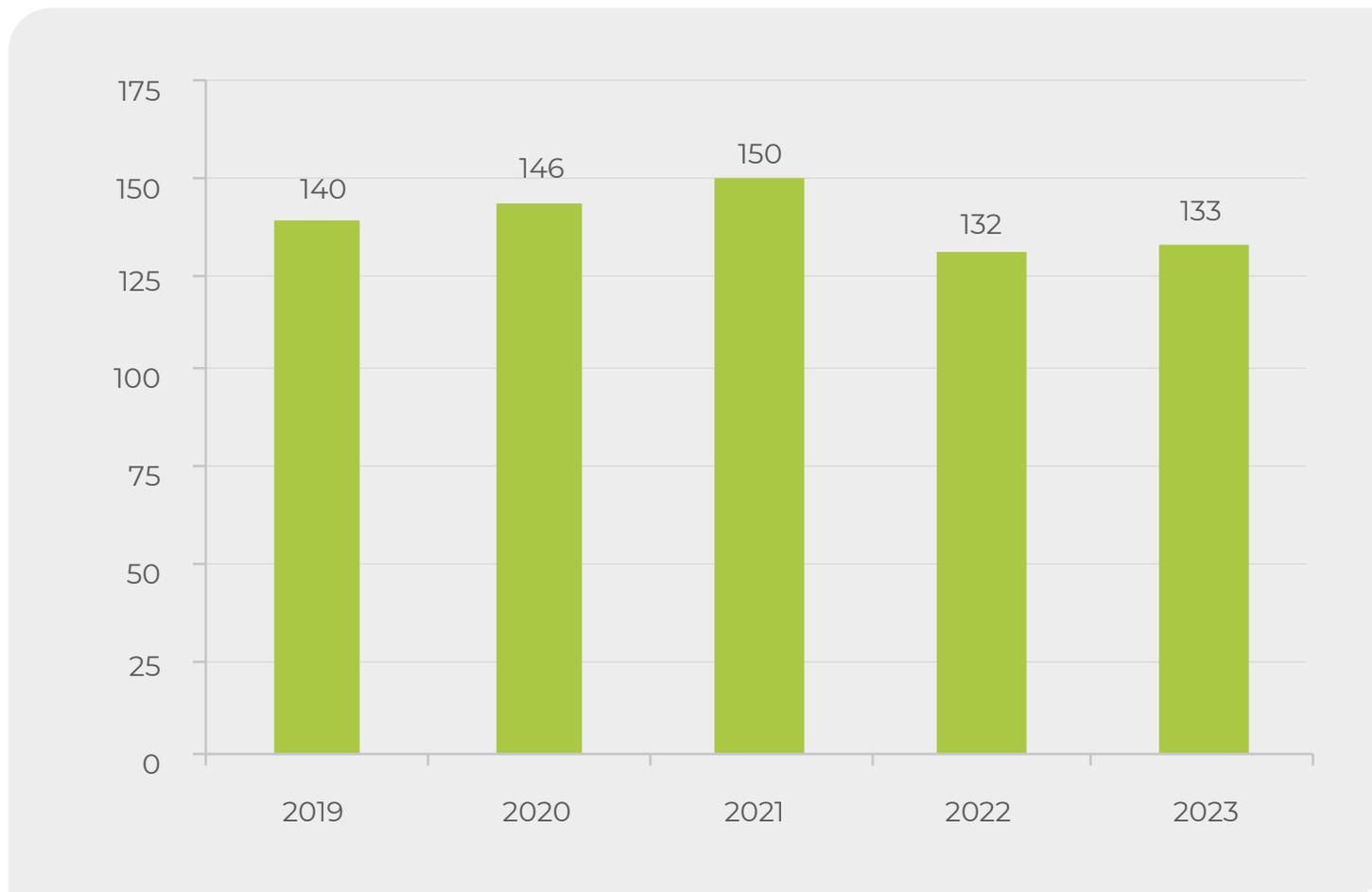
**Figura 4.2. Expedientes concedidos atención a la dependencia y personas mayores**



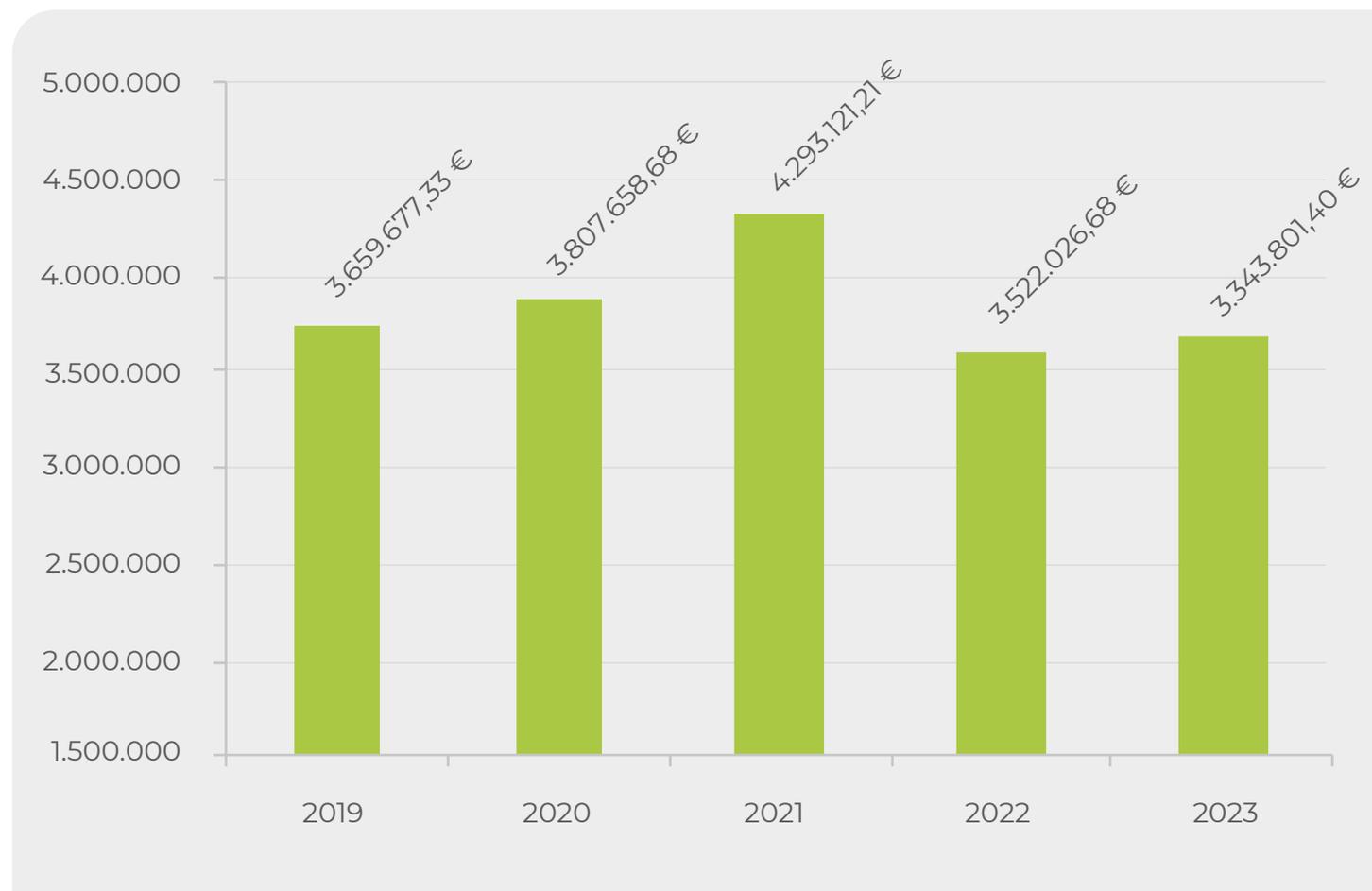
**Figura 4.3. Coste anual atención a la dependencia y personas mayores**



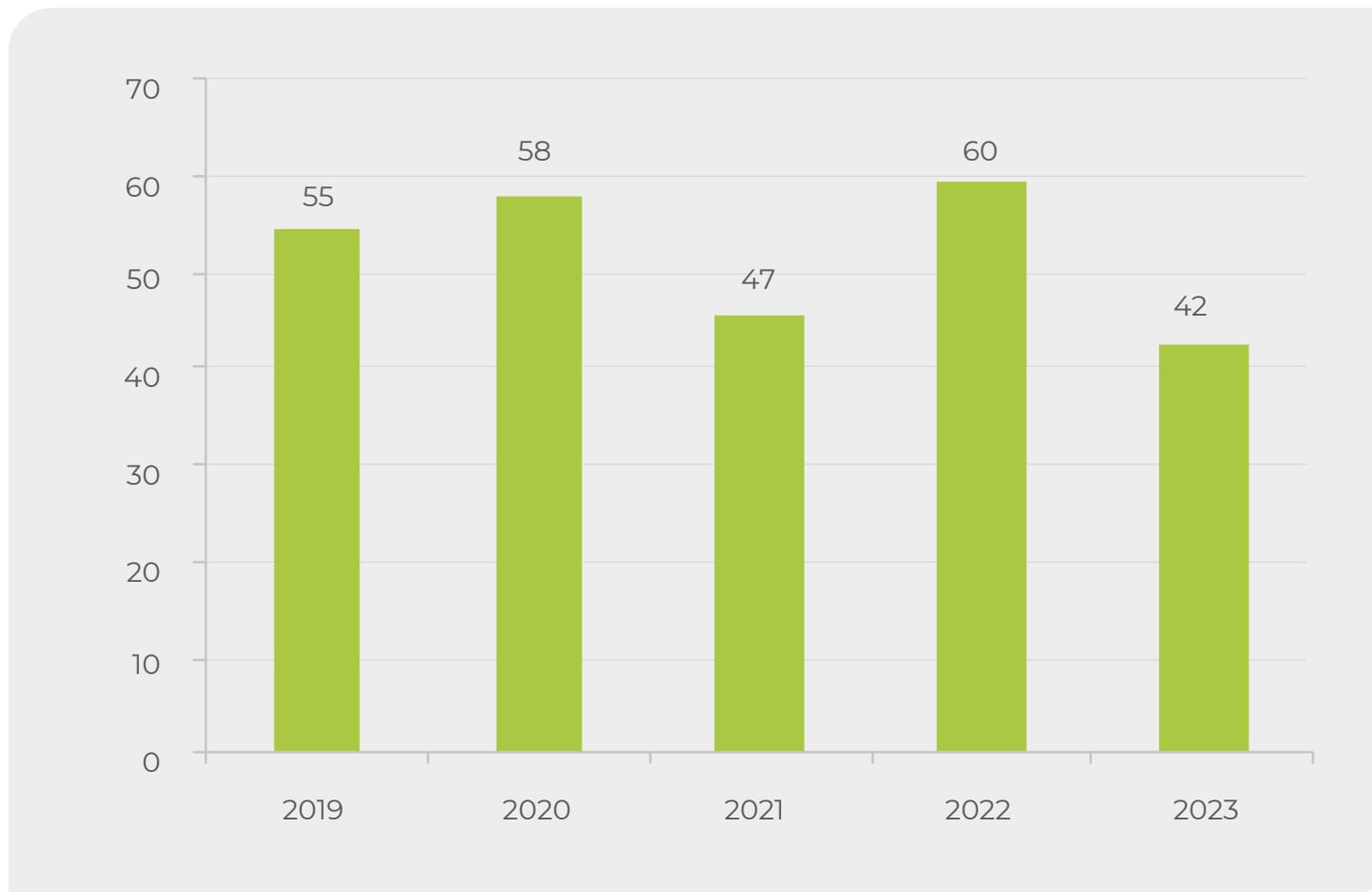
**Figura 4.4. Expedientes concedidos por enfermedad psiquiátrica crónica**



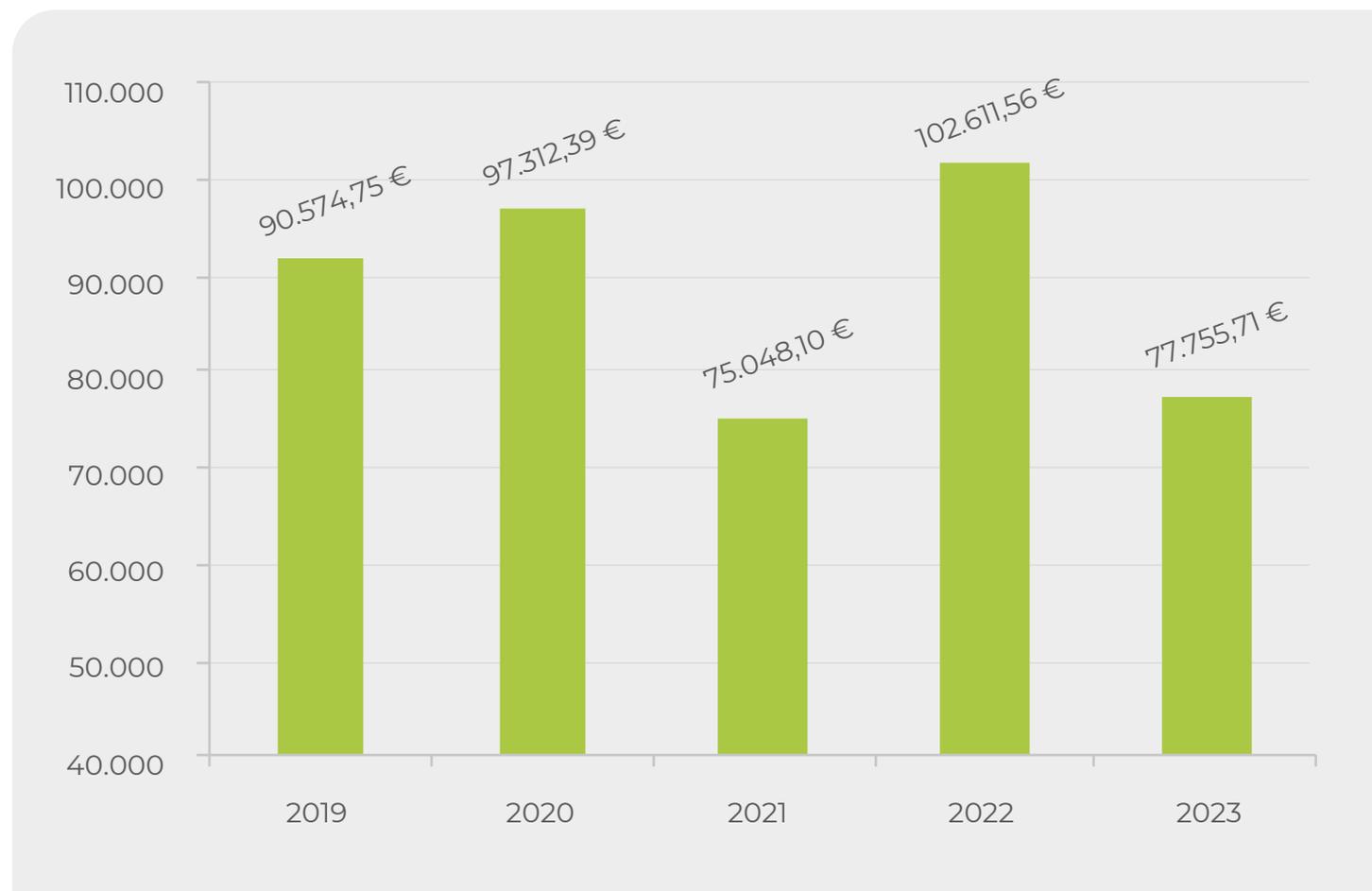
**Figura 4.5. Evolución del coste anual por enfermedad psiquiátrica crónica**



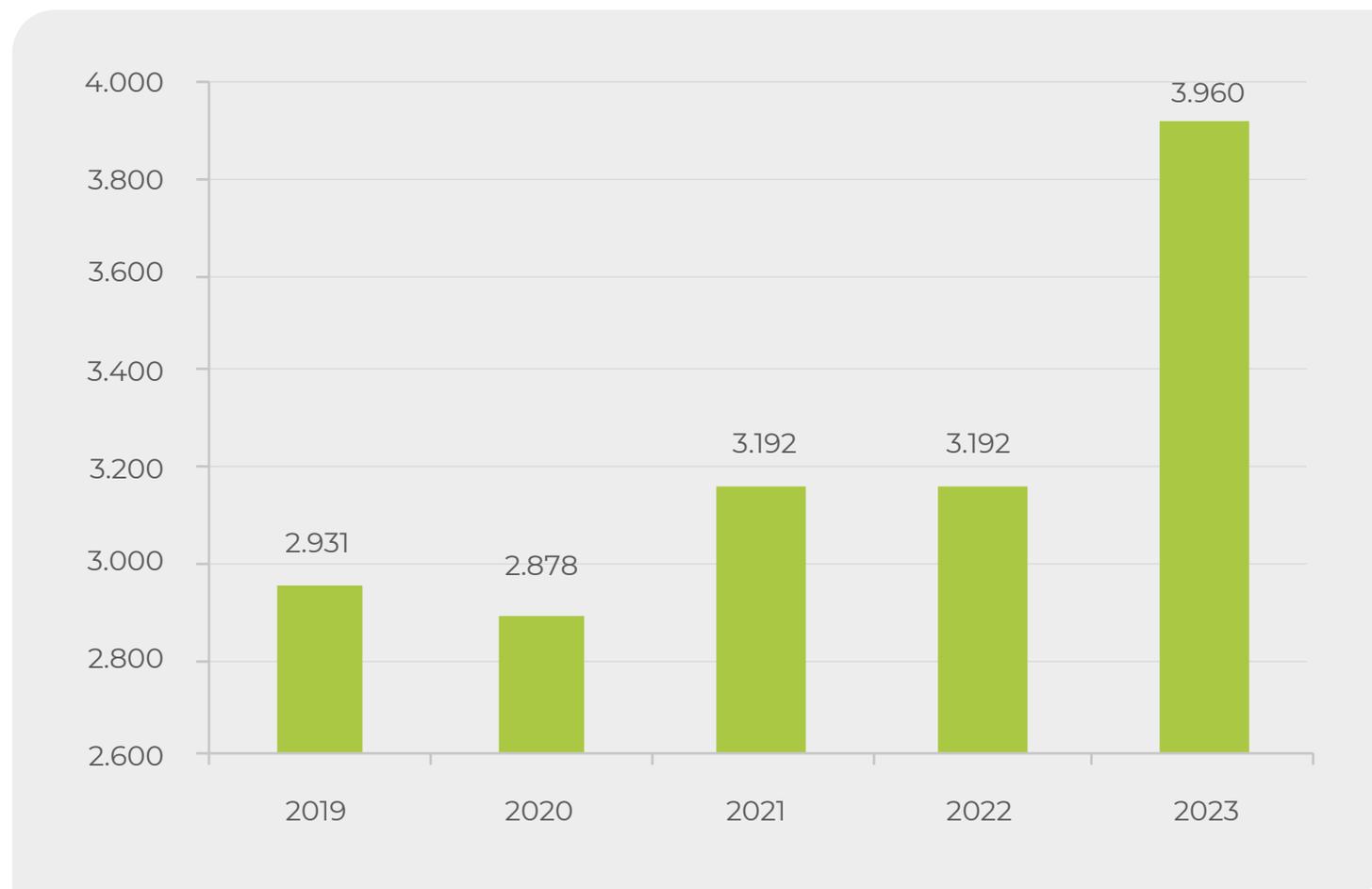
**Figura 4.6. Expedientes concedidos por drogodependencia**



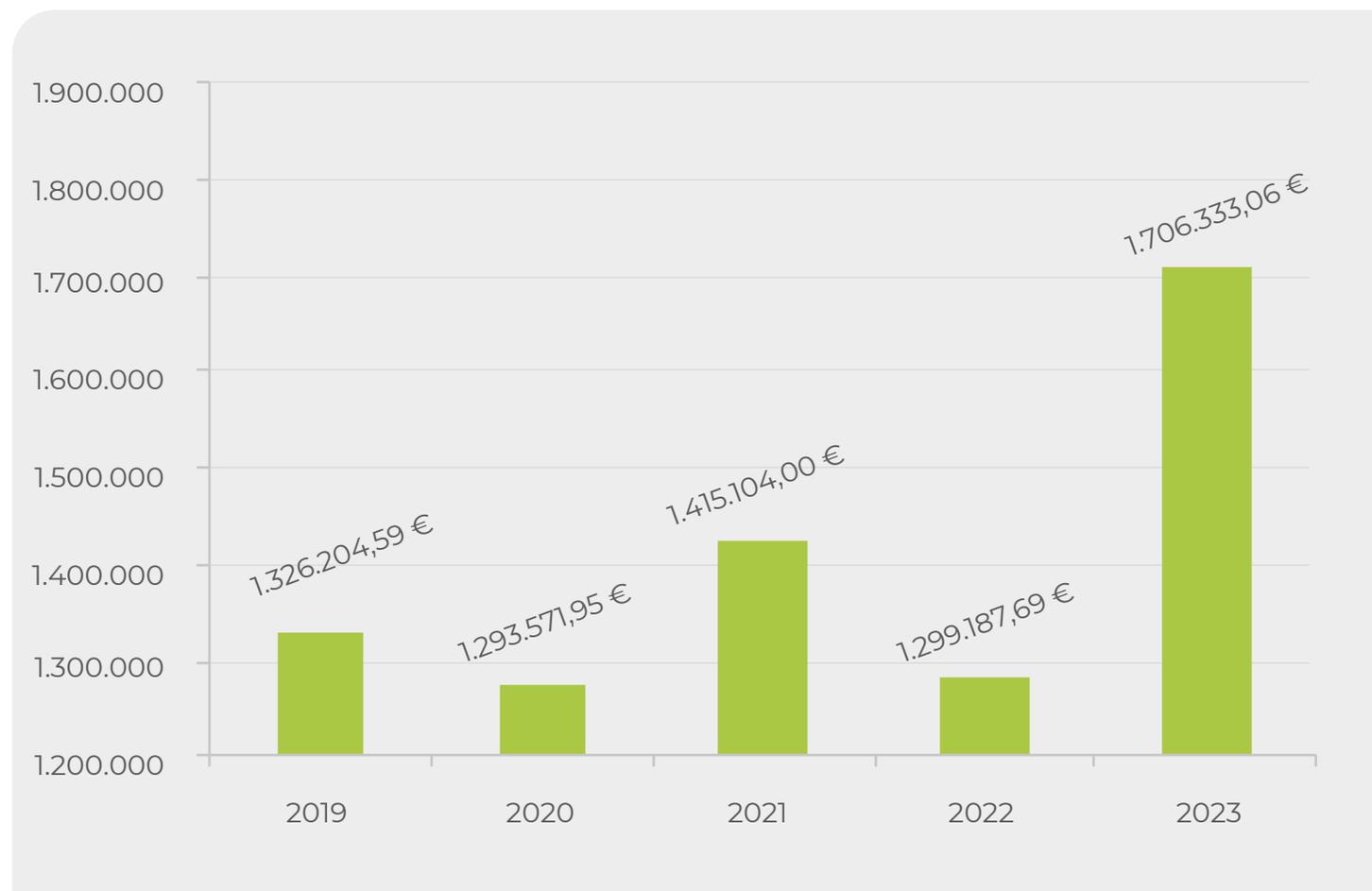
**Figura 4.7. Coste anual drogodependencia**



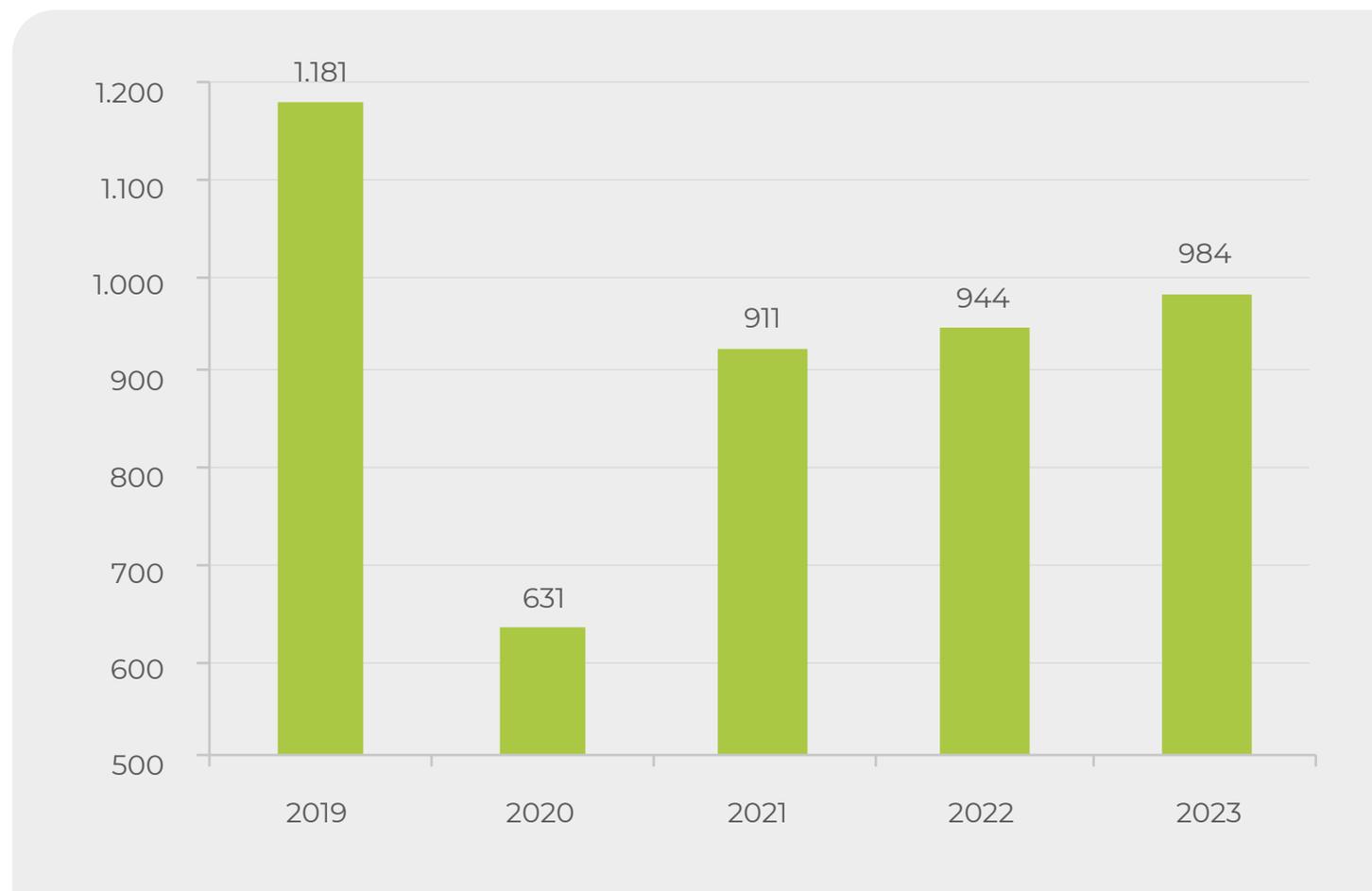
**Figura 4.8. Expedientes concedidos por enfermedad celíaca**



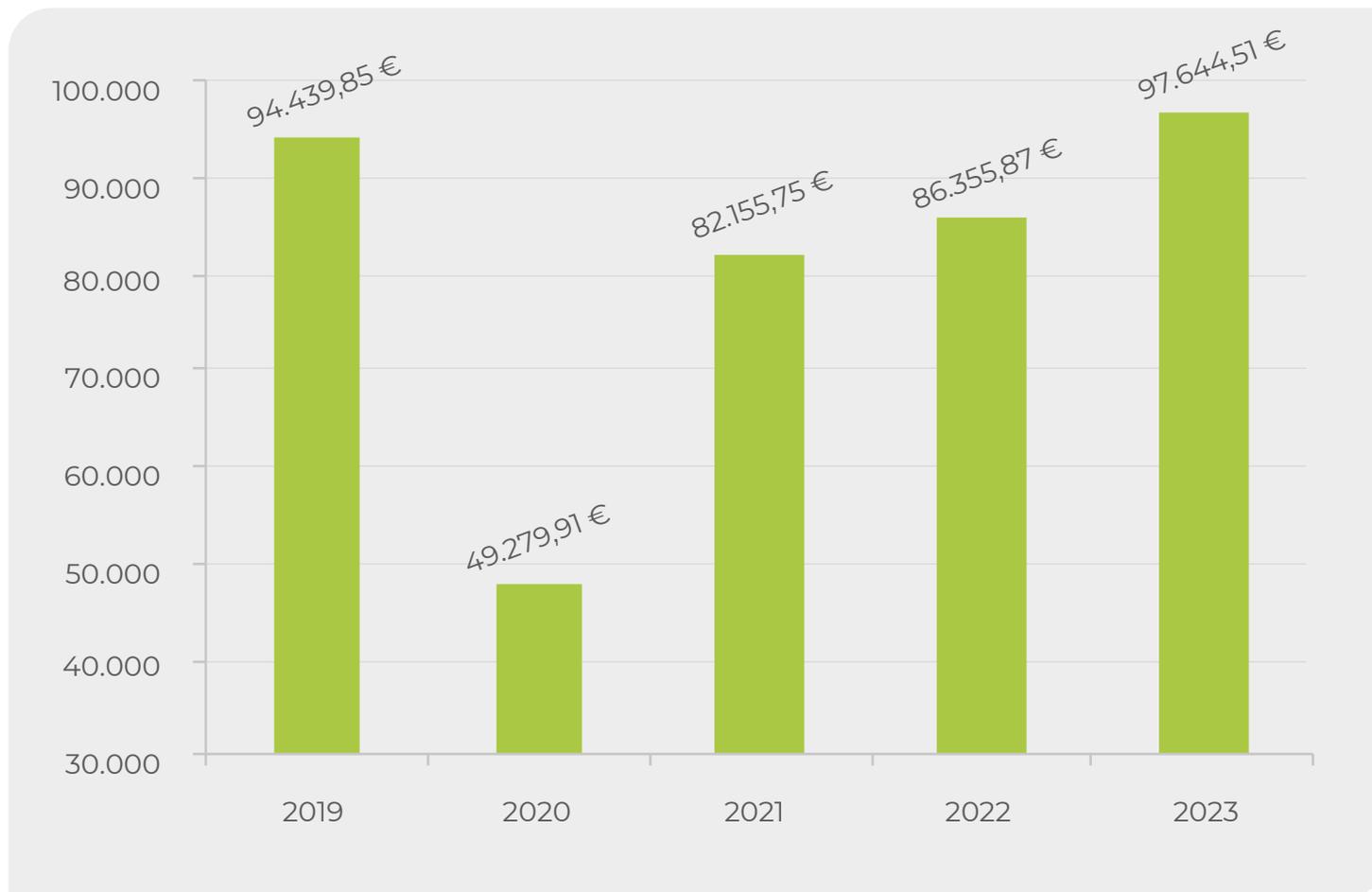
**Figura 4.9. Coste anual por enfermedad celíaca**



**Figura 4.10. Expedientes concedidos por enfermedad oncológica**

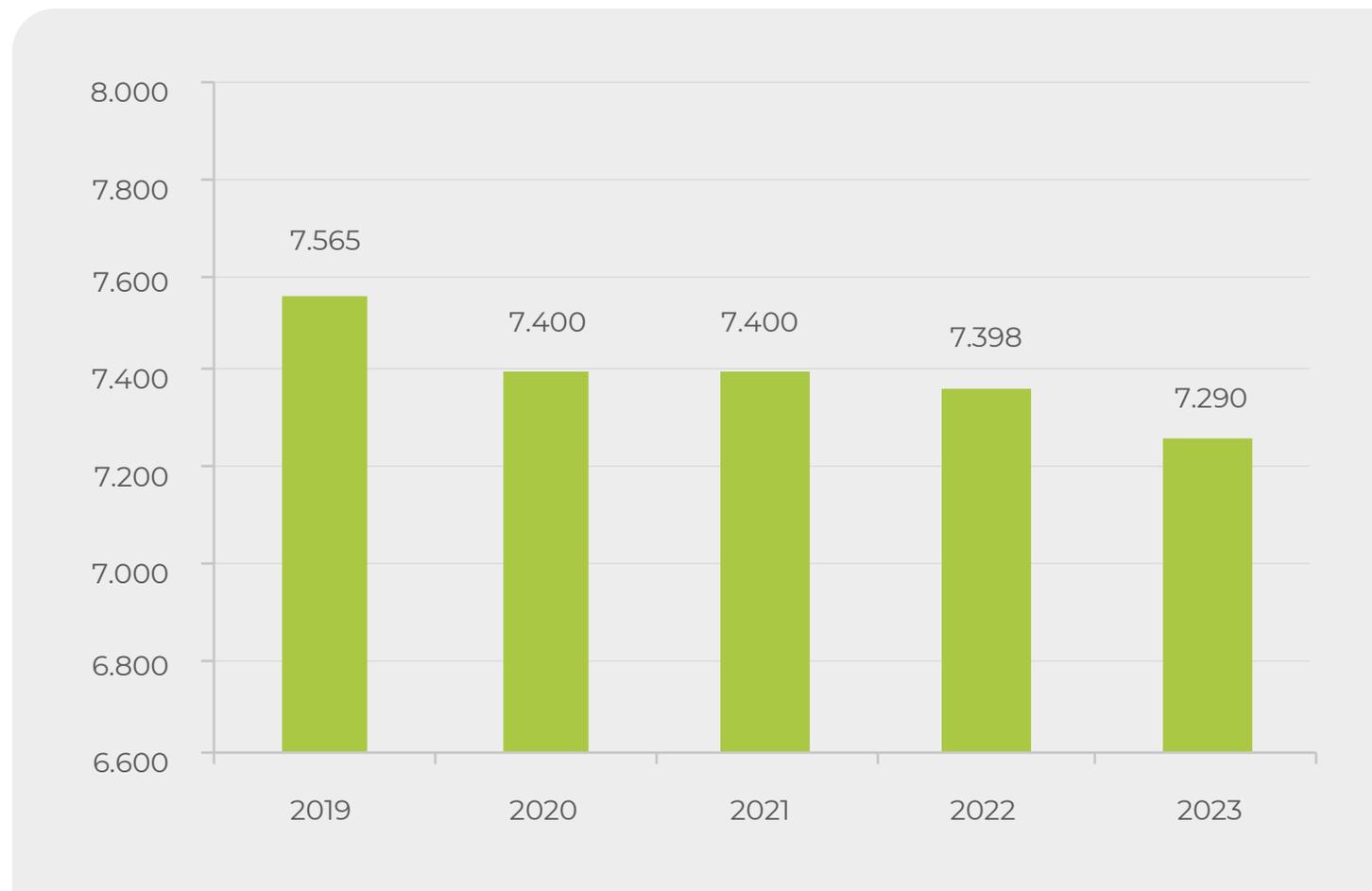


**Figura 4.11. Coste anual por enfermedad oncológica**

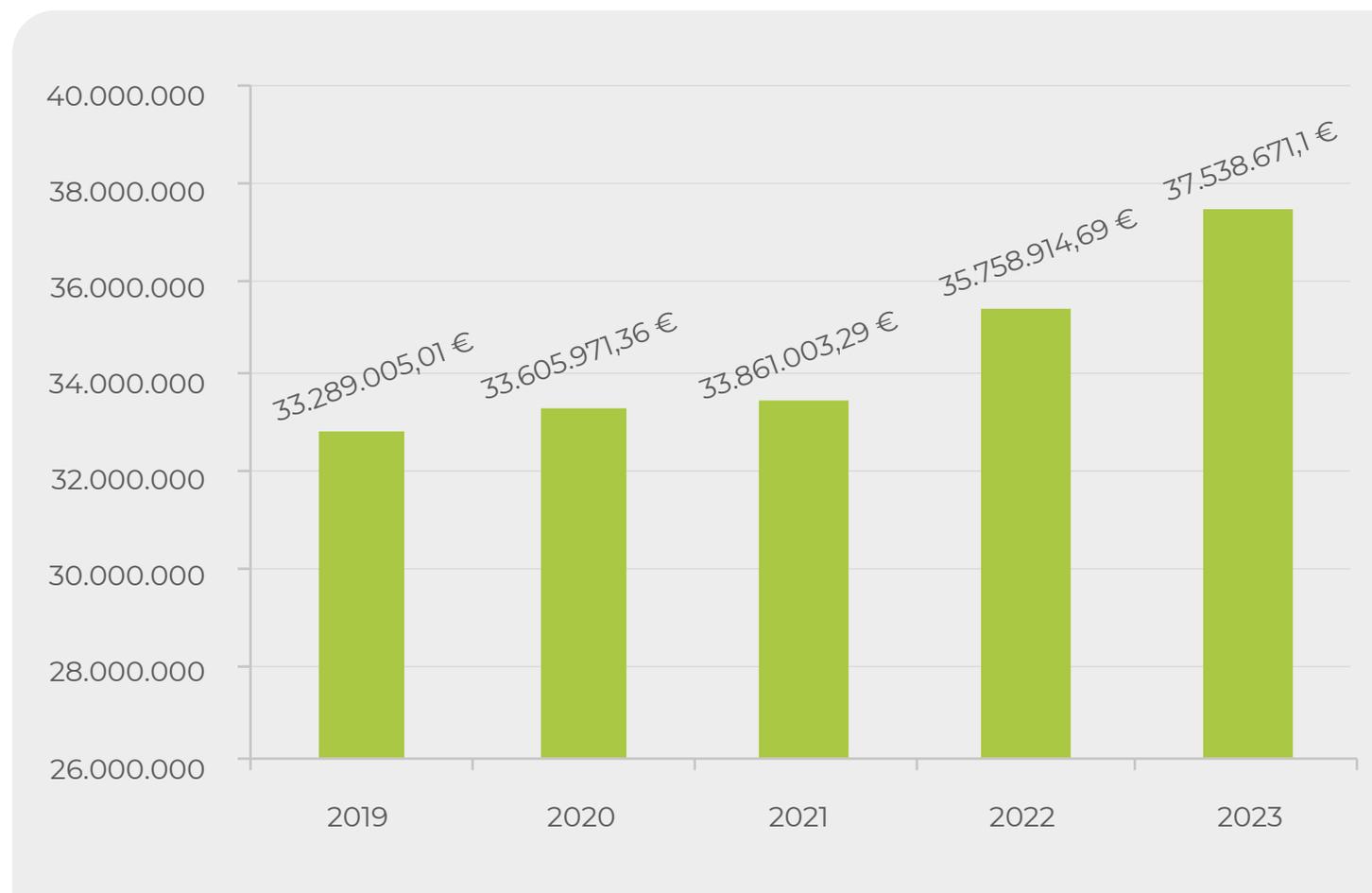


## Ayudas por hijo o hija, o menor en acogimiento a cargo con discapacidad

Figura 4.12. Colectivo hijo, hija, o menor en acogimiento a cargo con discapacidad

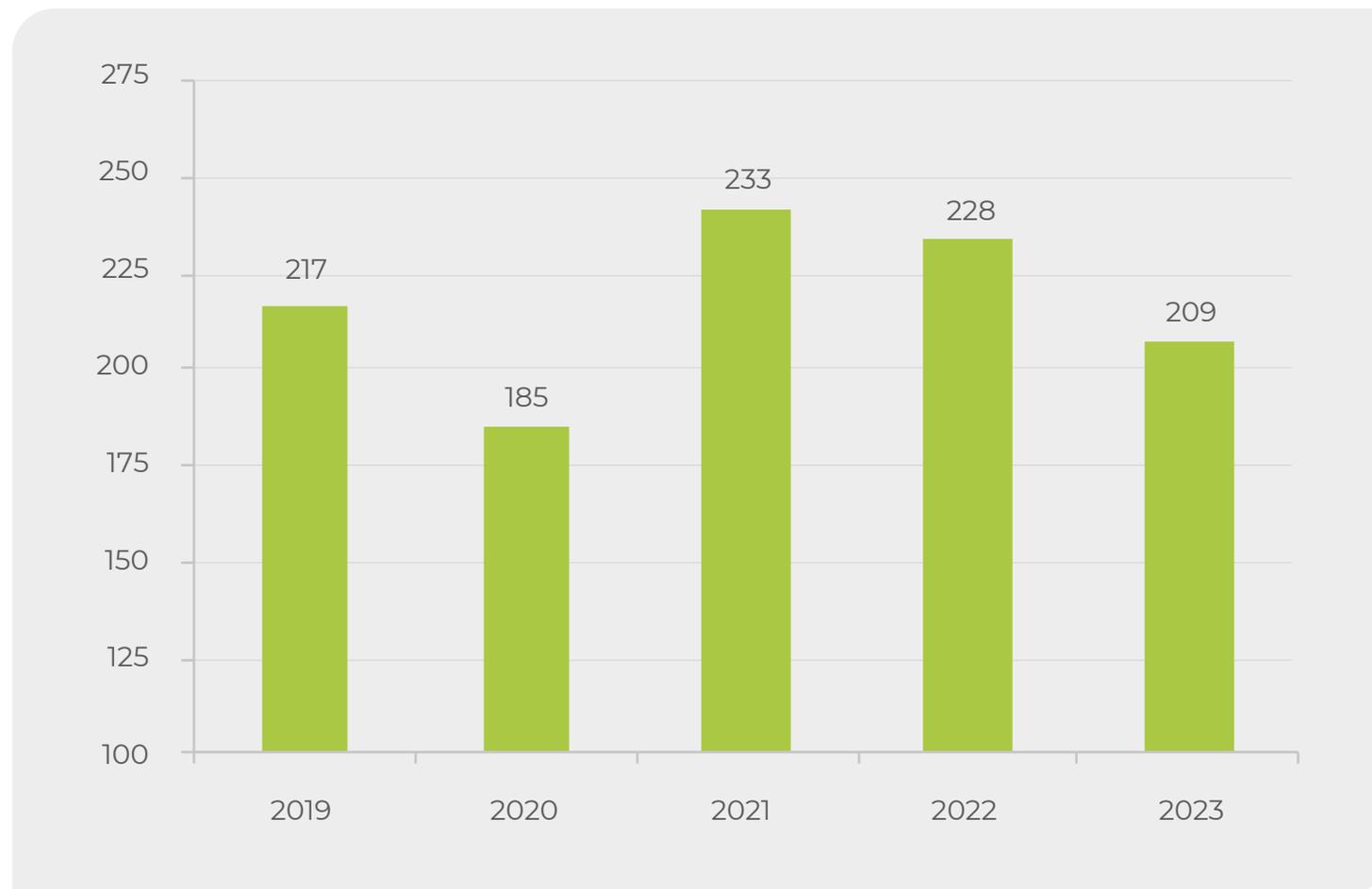


**Figura 4.13. Coste anual hijo, hija, o menor en acogimiento a cargo con discapacidad**

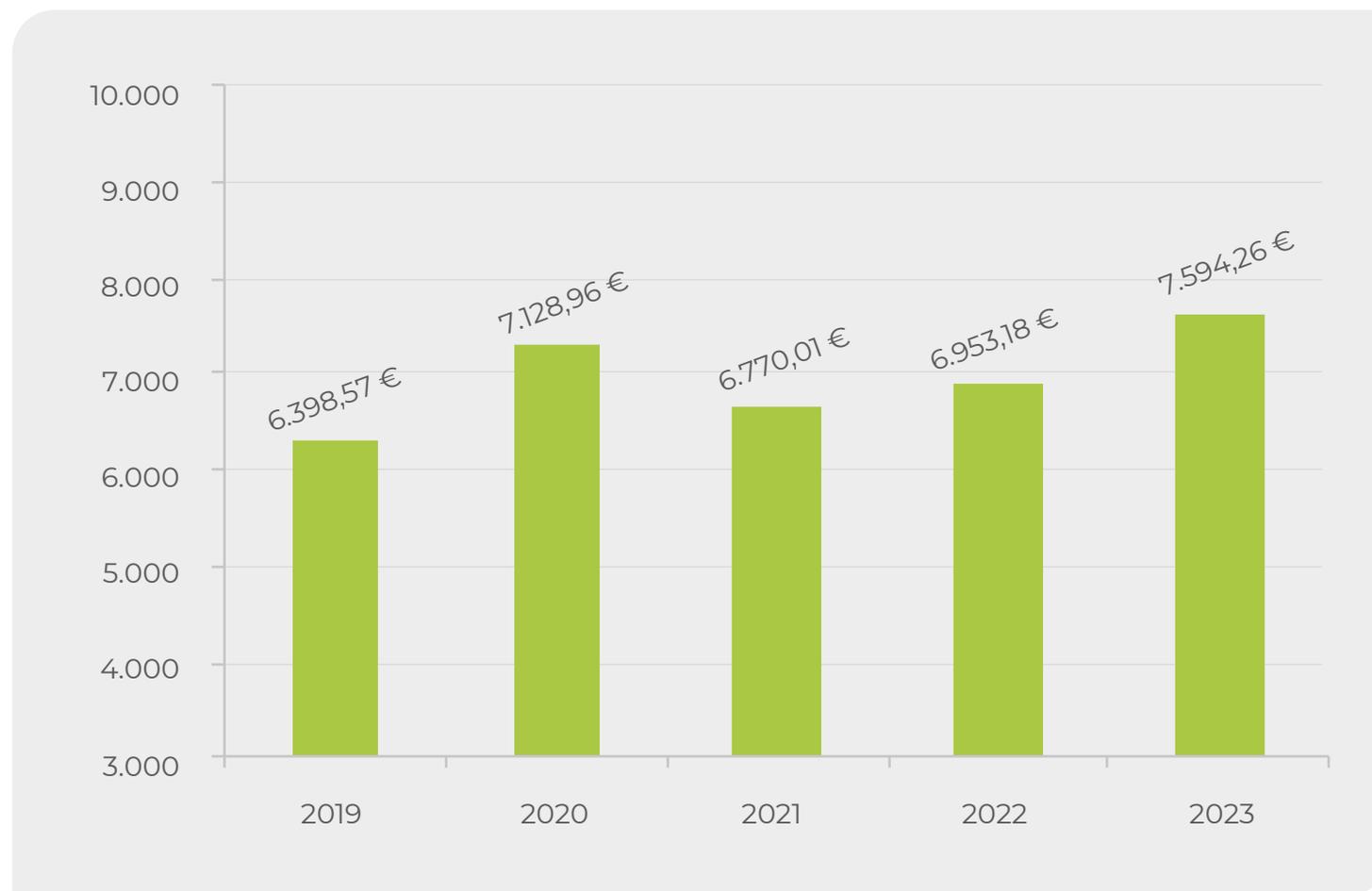


## Ayudas económicas en los casos de parto múltiple

Figura 4.14. Número de expedientes en los casos de parto múltiple

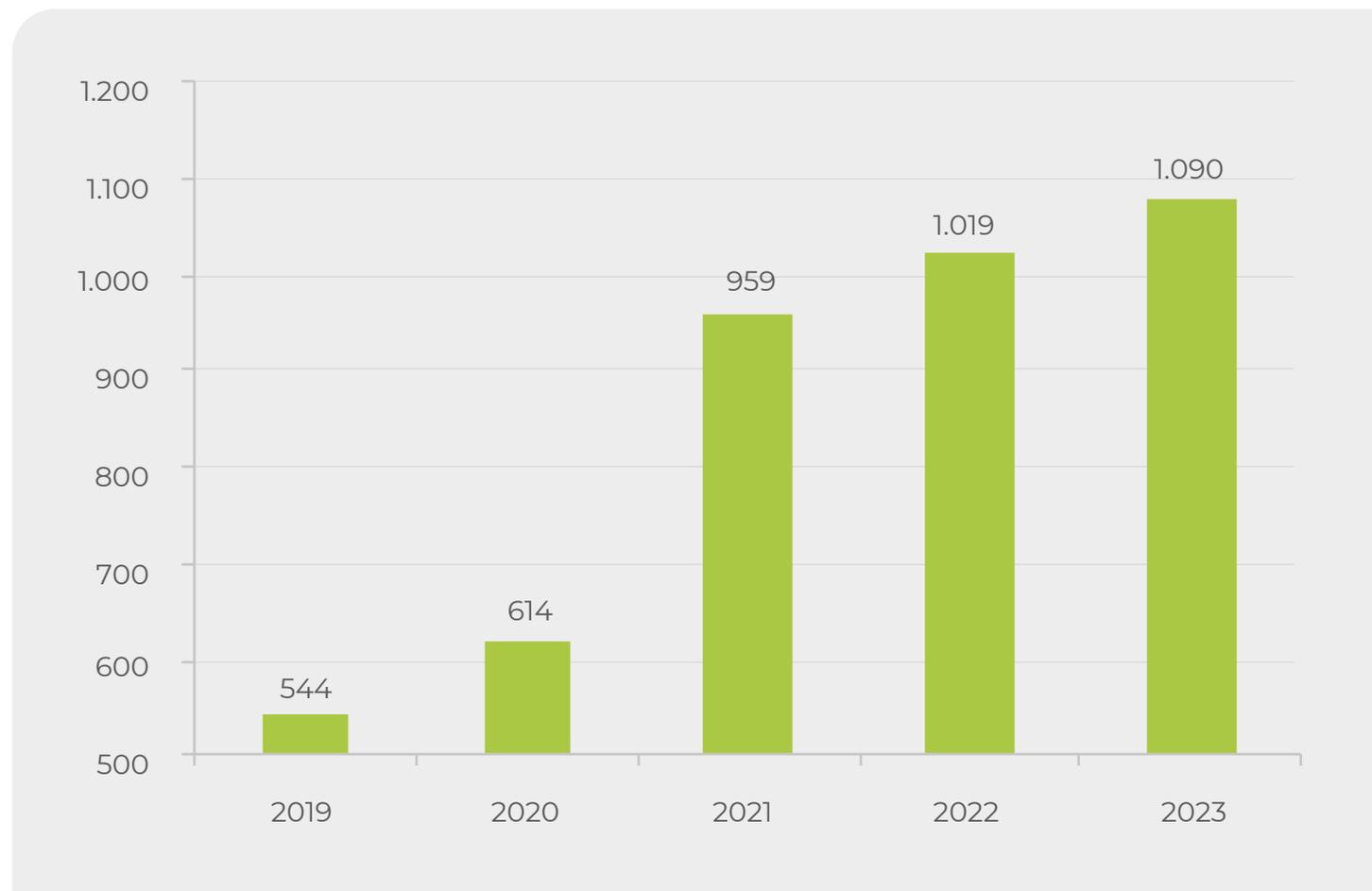


**Figura 4.15. Coste medio en los casos de parto múltiple**



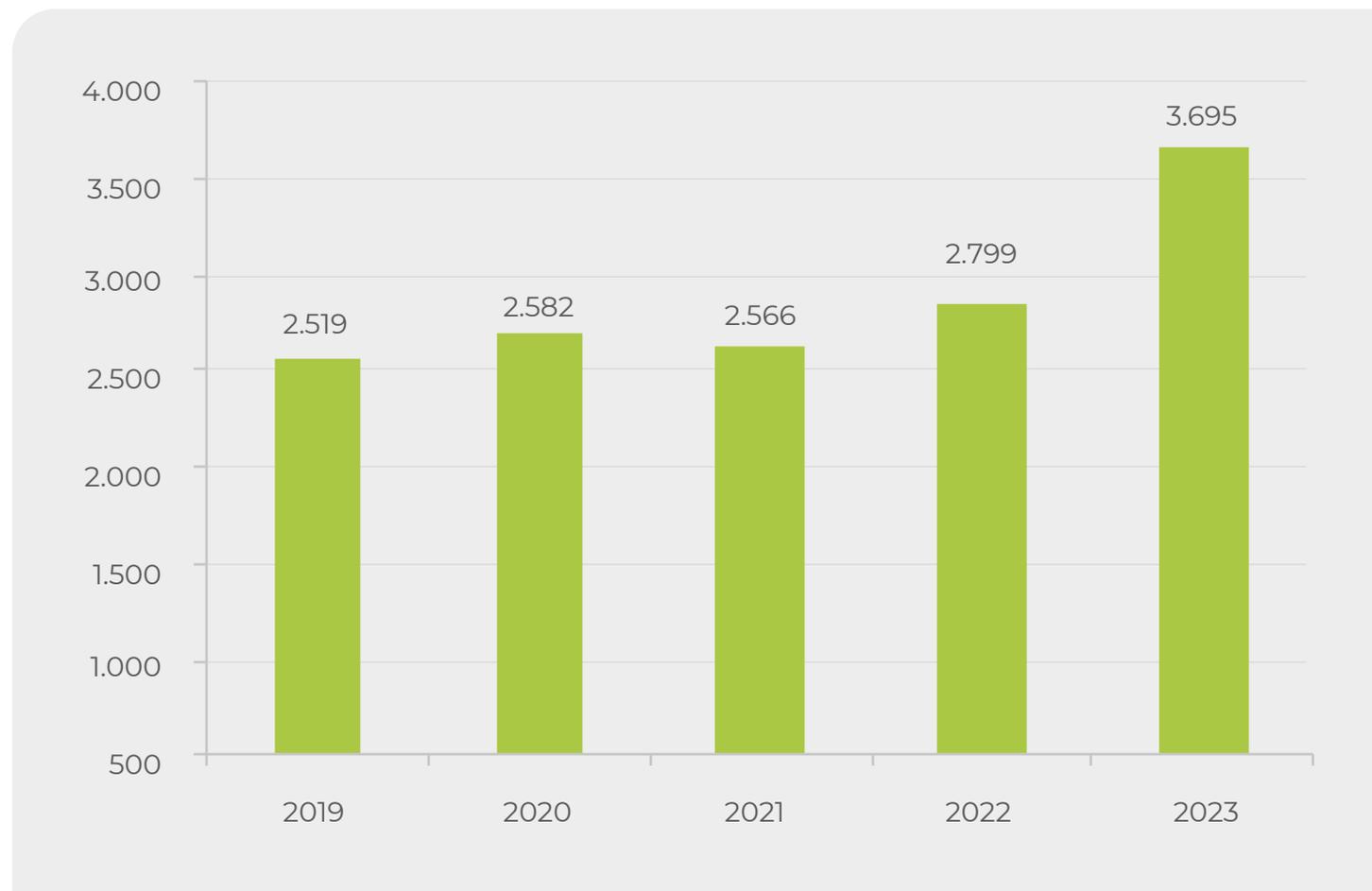
## Ayudas de acción formativa

Figura 4.16. Número de expedientes becas de estudio

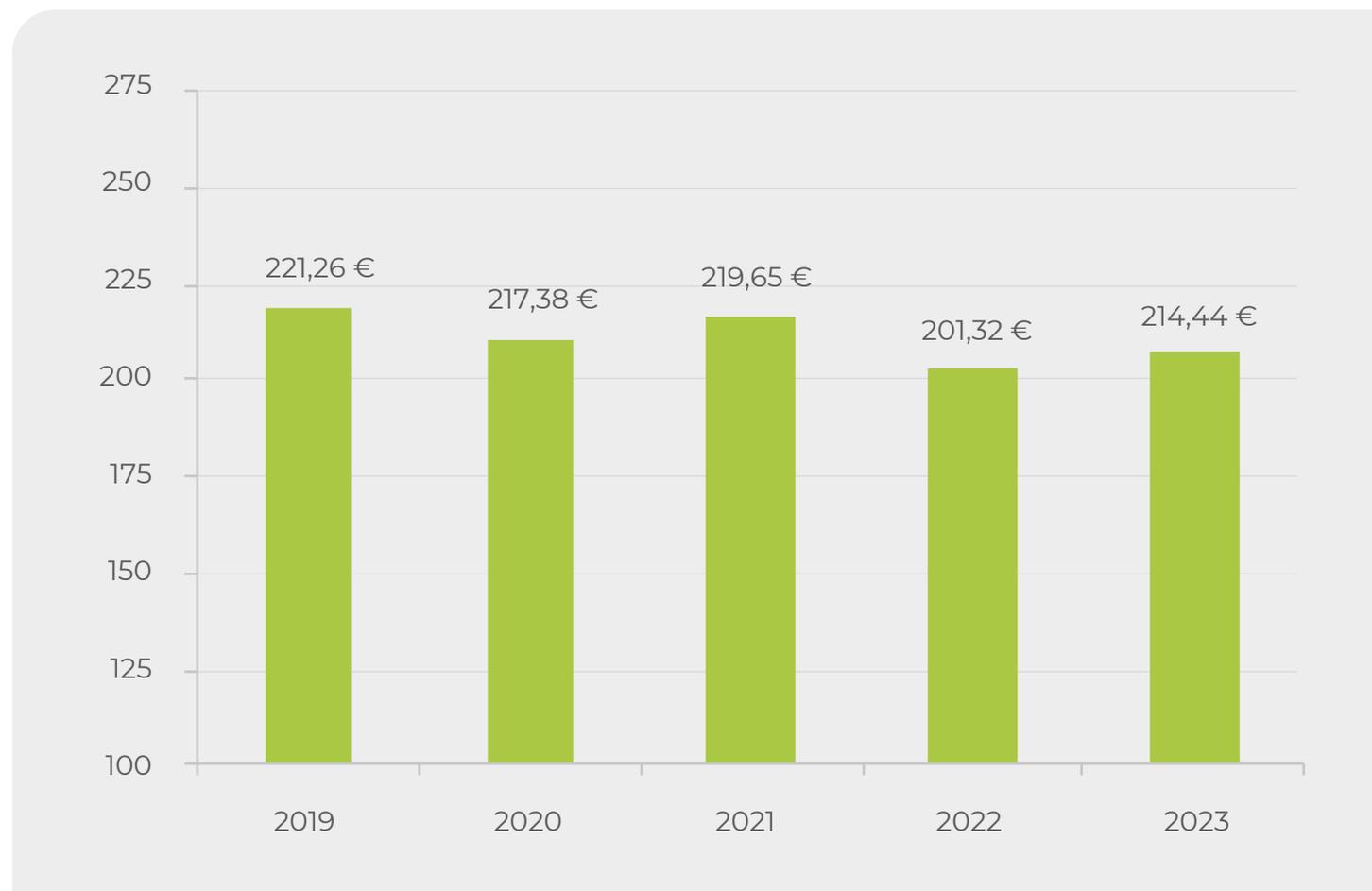


## Ayudas asistenciales

Figura 4.17. Número de expedientes de ayudas asistenciales

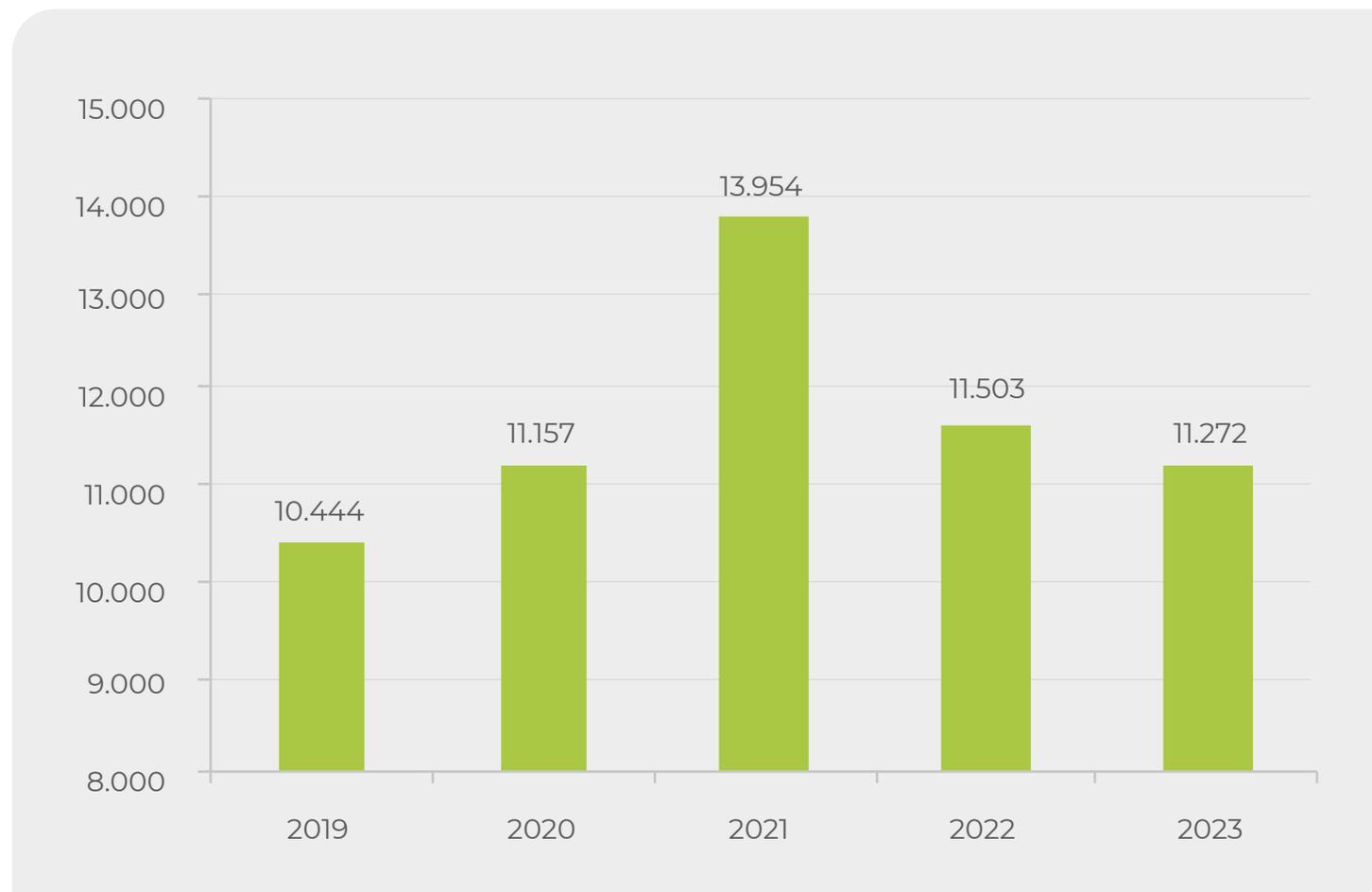


**Figura 4.18. Coste medio de ayudas asistenciales**

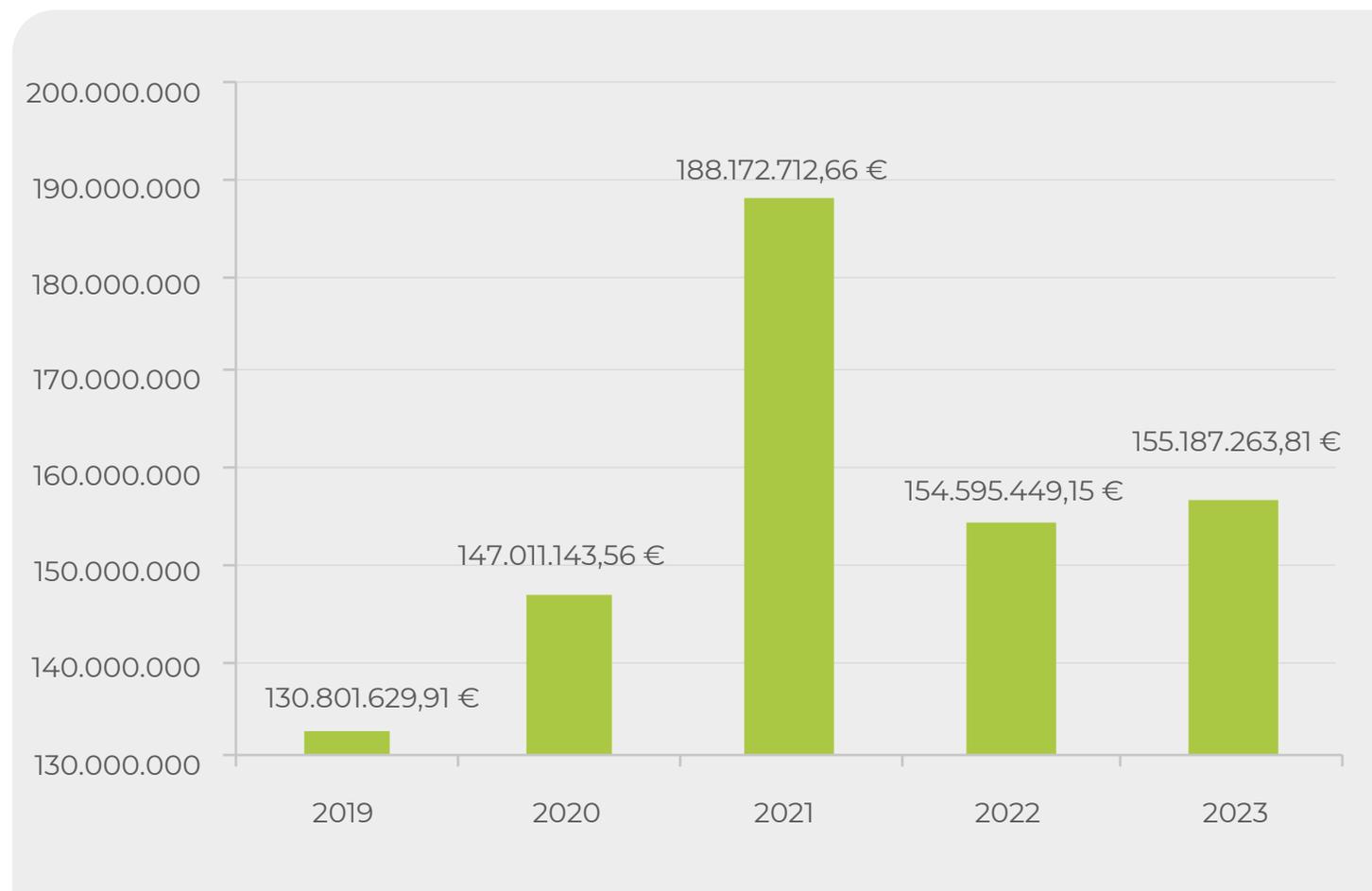


## Situaciones de incapacidad temporal (IT)

Figura 4.19. Número de abonos subsidio IT (media mensual)



**Figura 4.20. Coste anual IT**



## Gran invalidez

Figura 4.21. Colectivo afectado

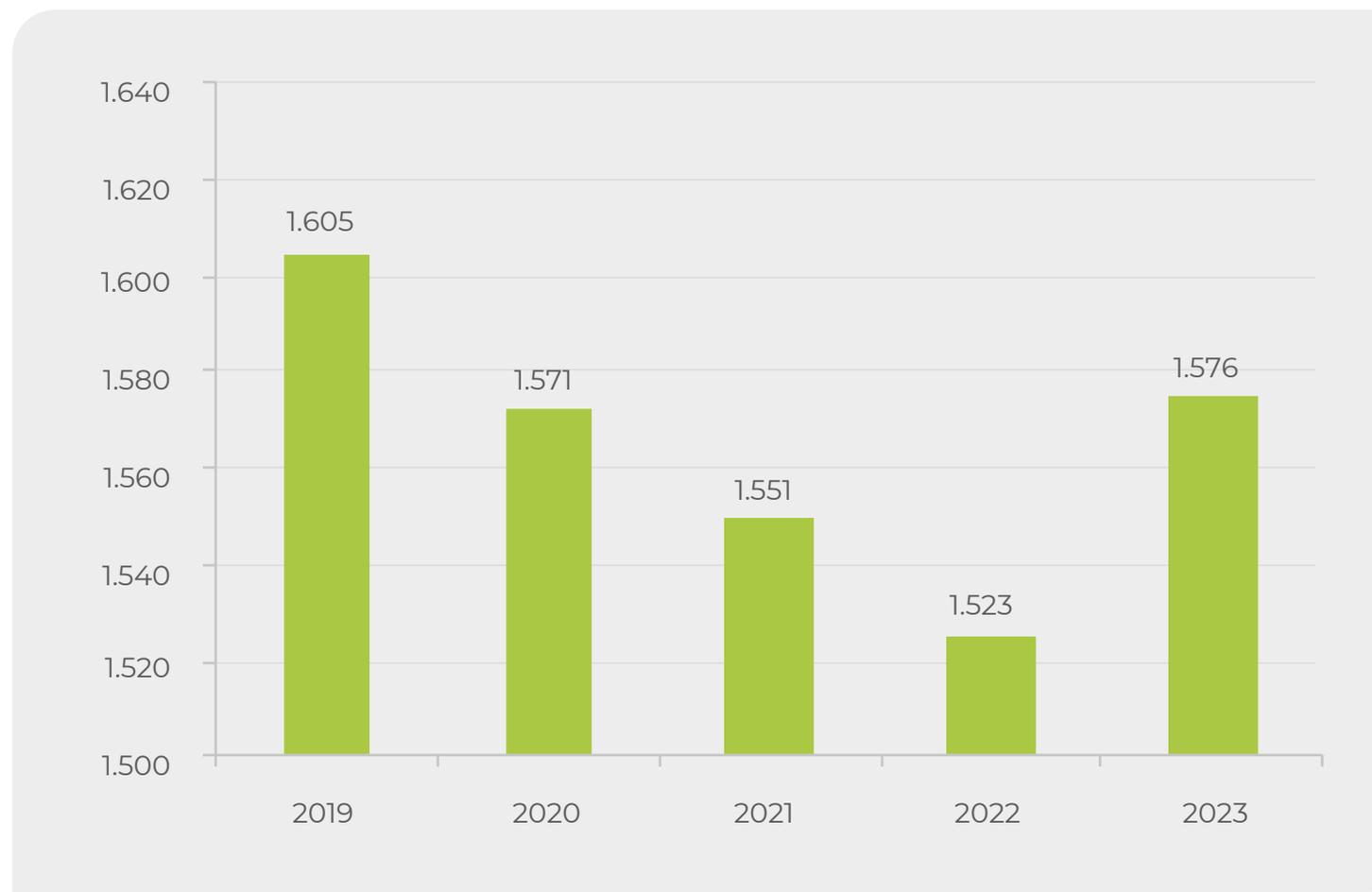
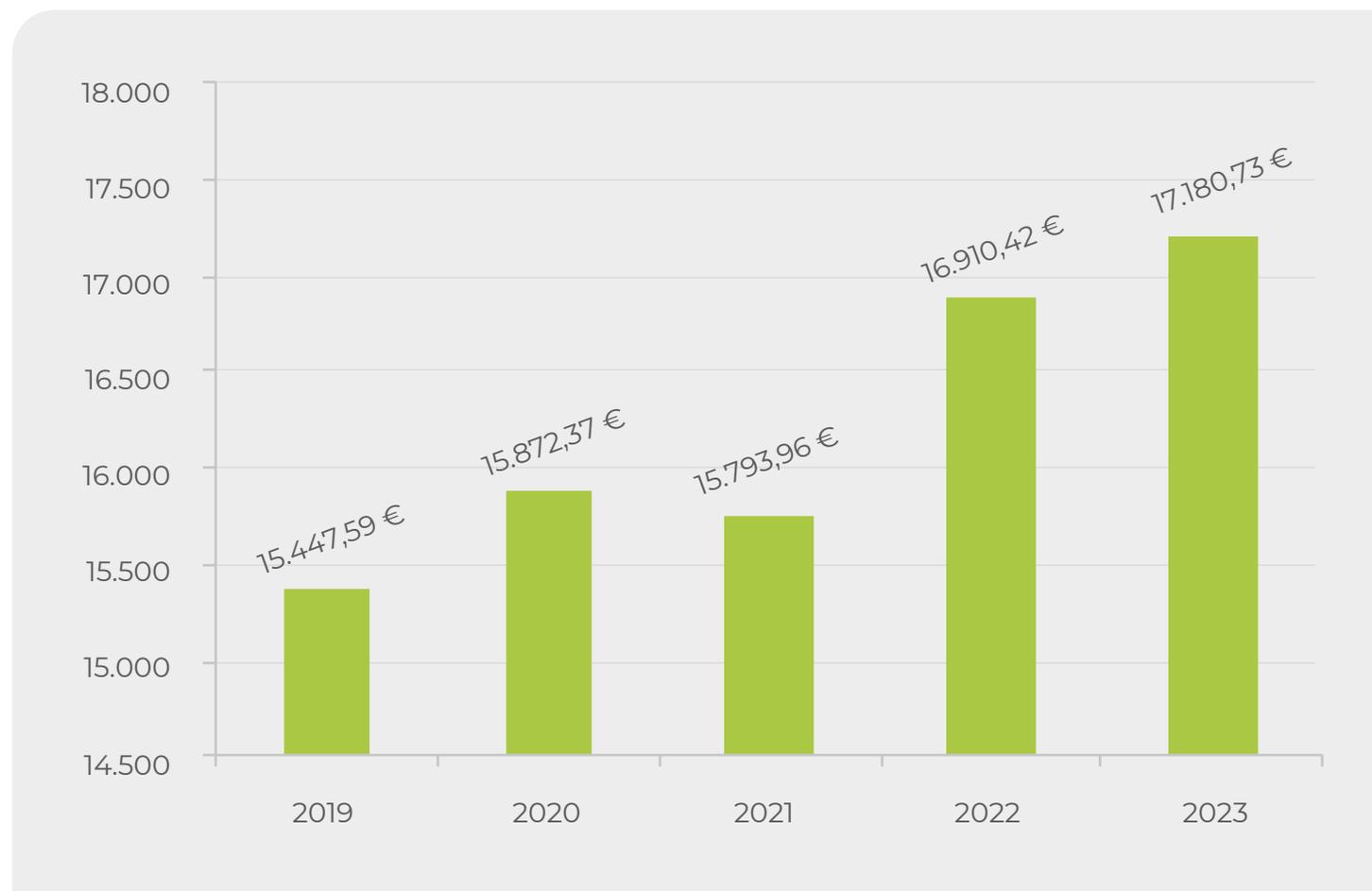
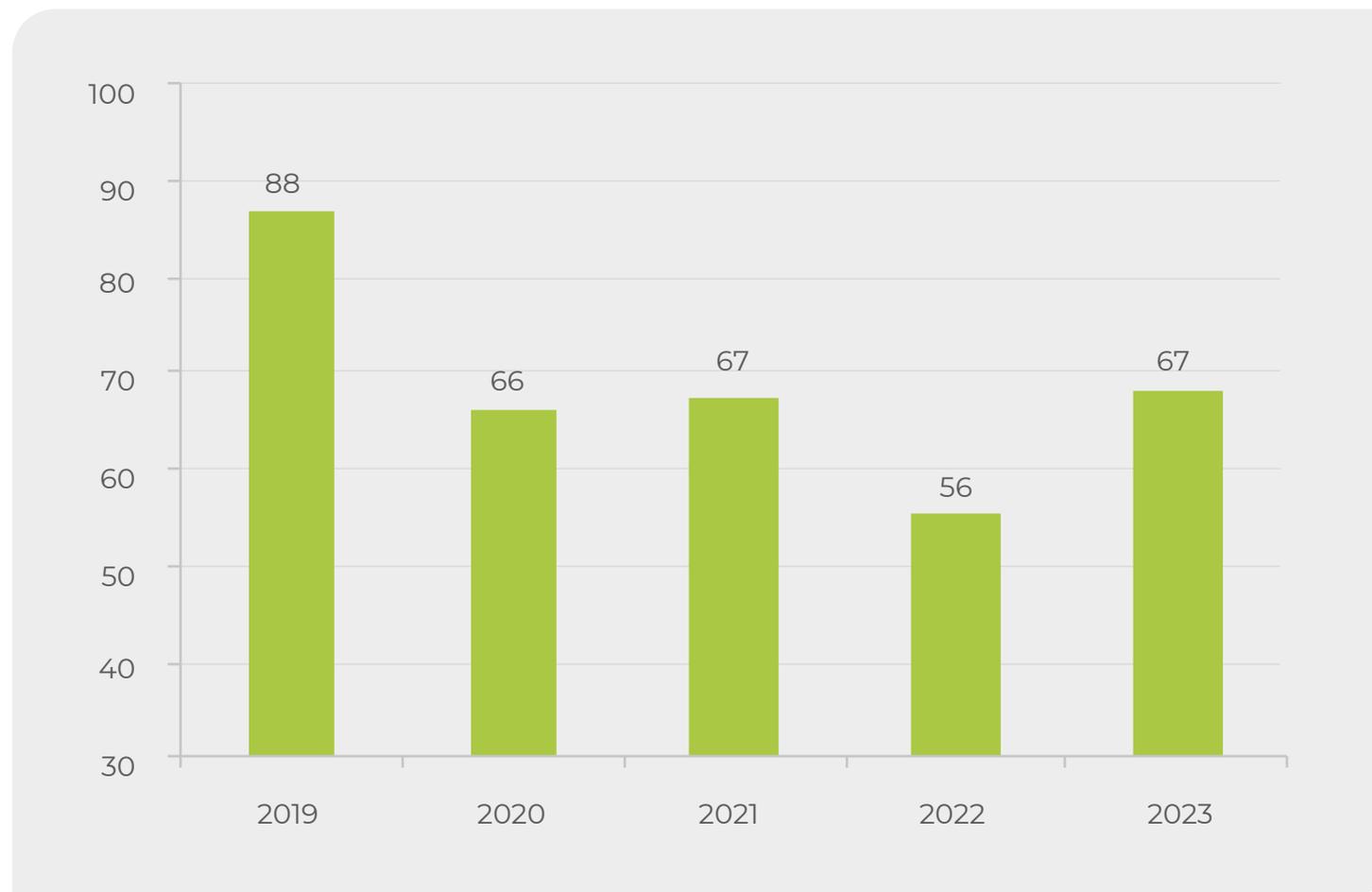


Figura 4.22. Importe medio

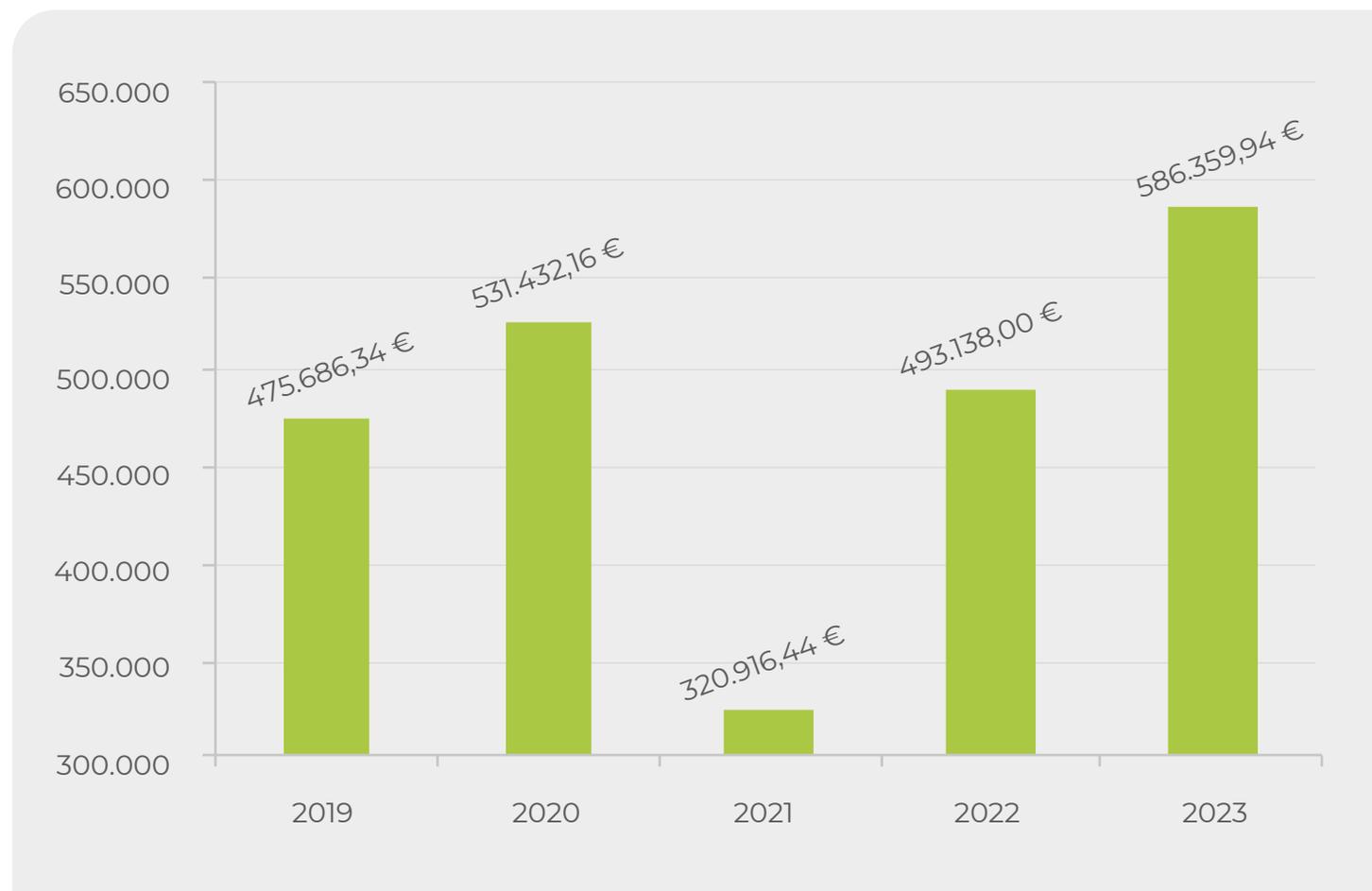


## Indemnizaciones por lesiones permanentes no invalidantes e incapacidad permanente parcial

Figura 4.23. Expedientes tramitados

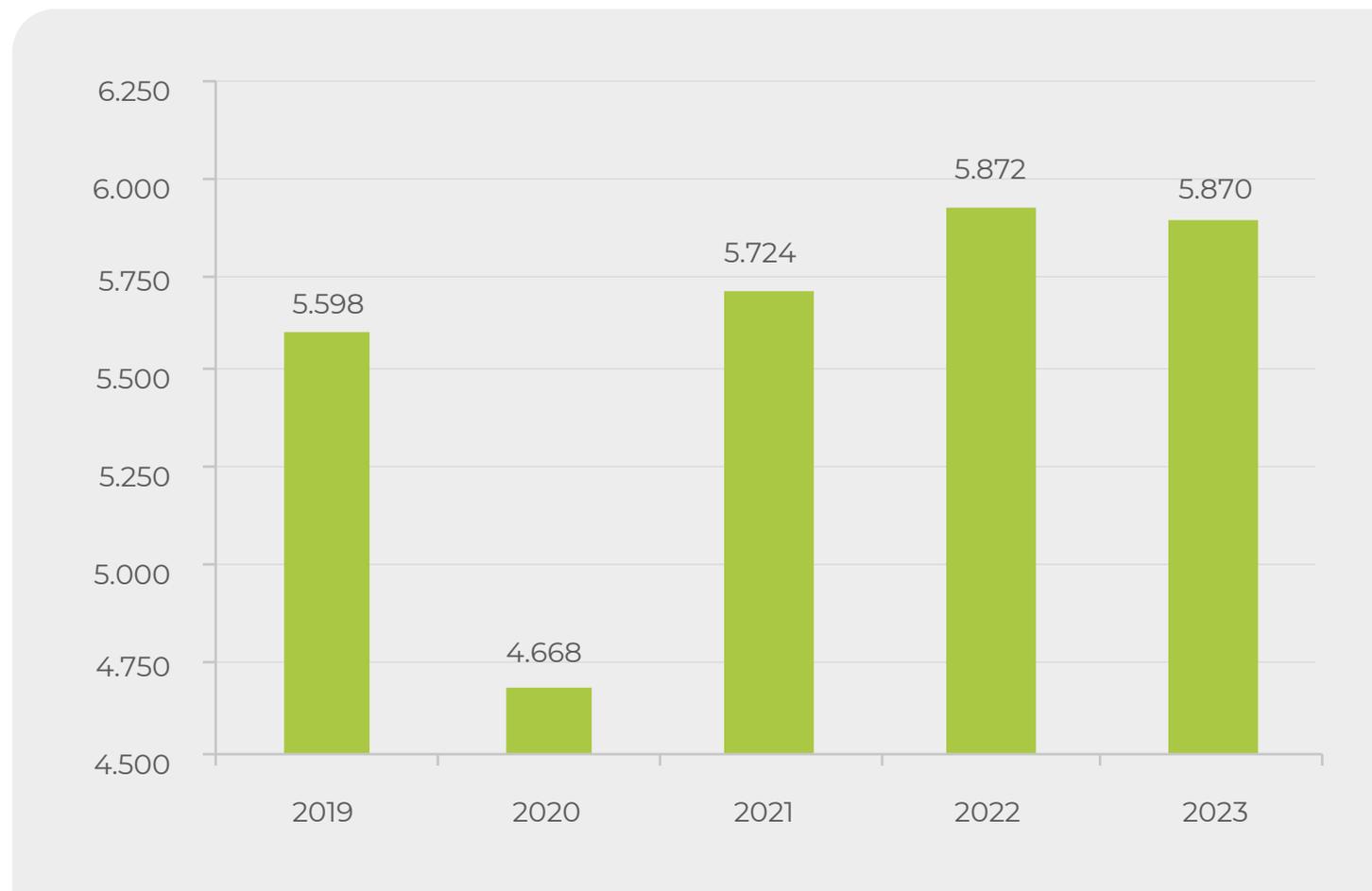


**Figura 4.24. Coste anual**

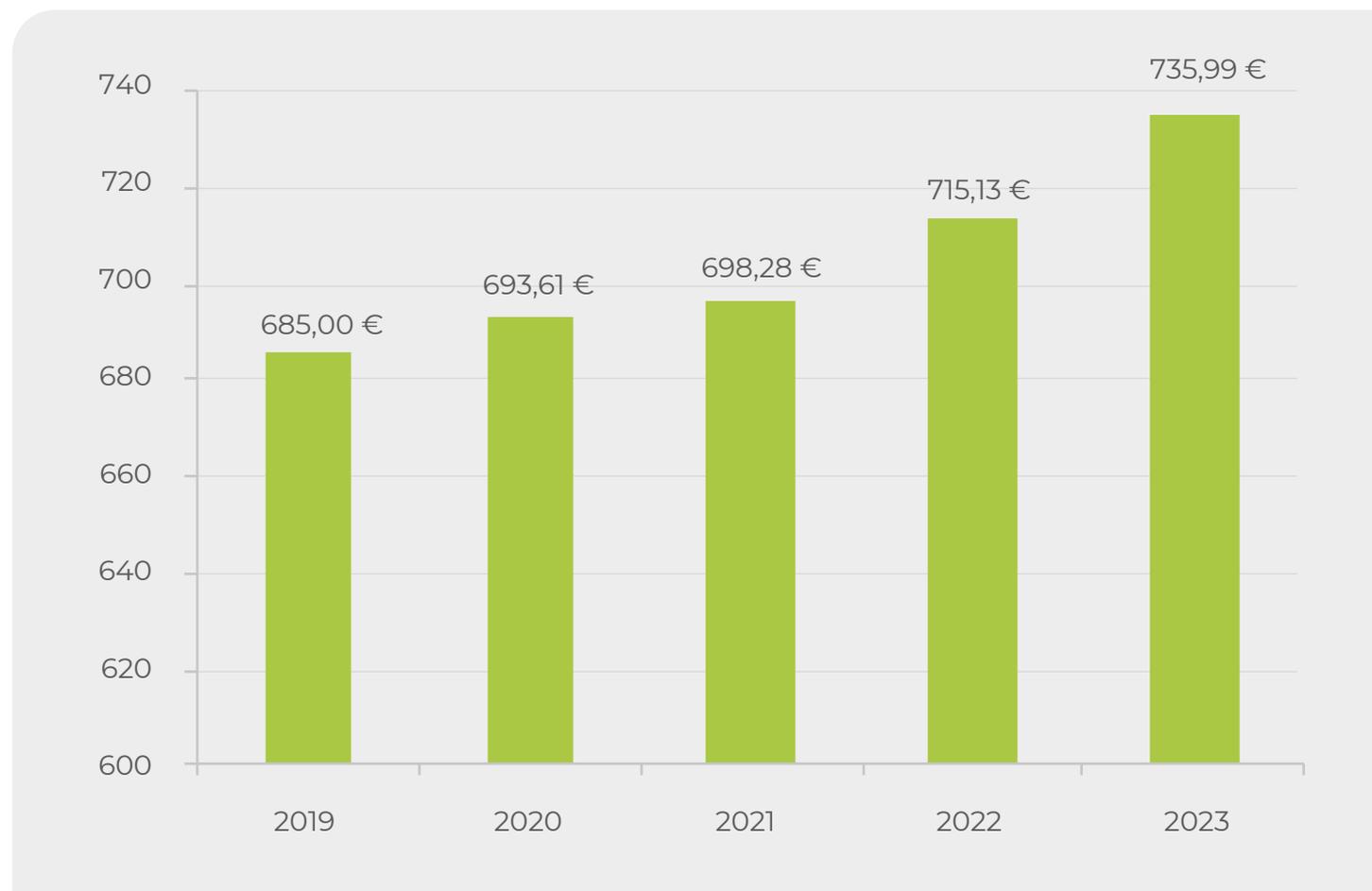


## Subsidio por jubilación

Figura 4.25. Expedientes tramitados

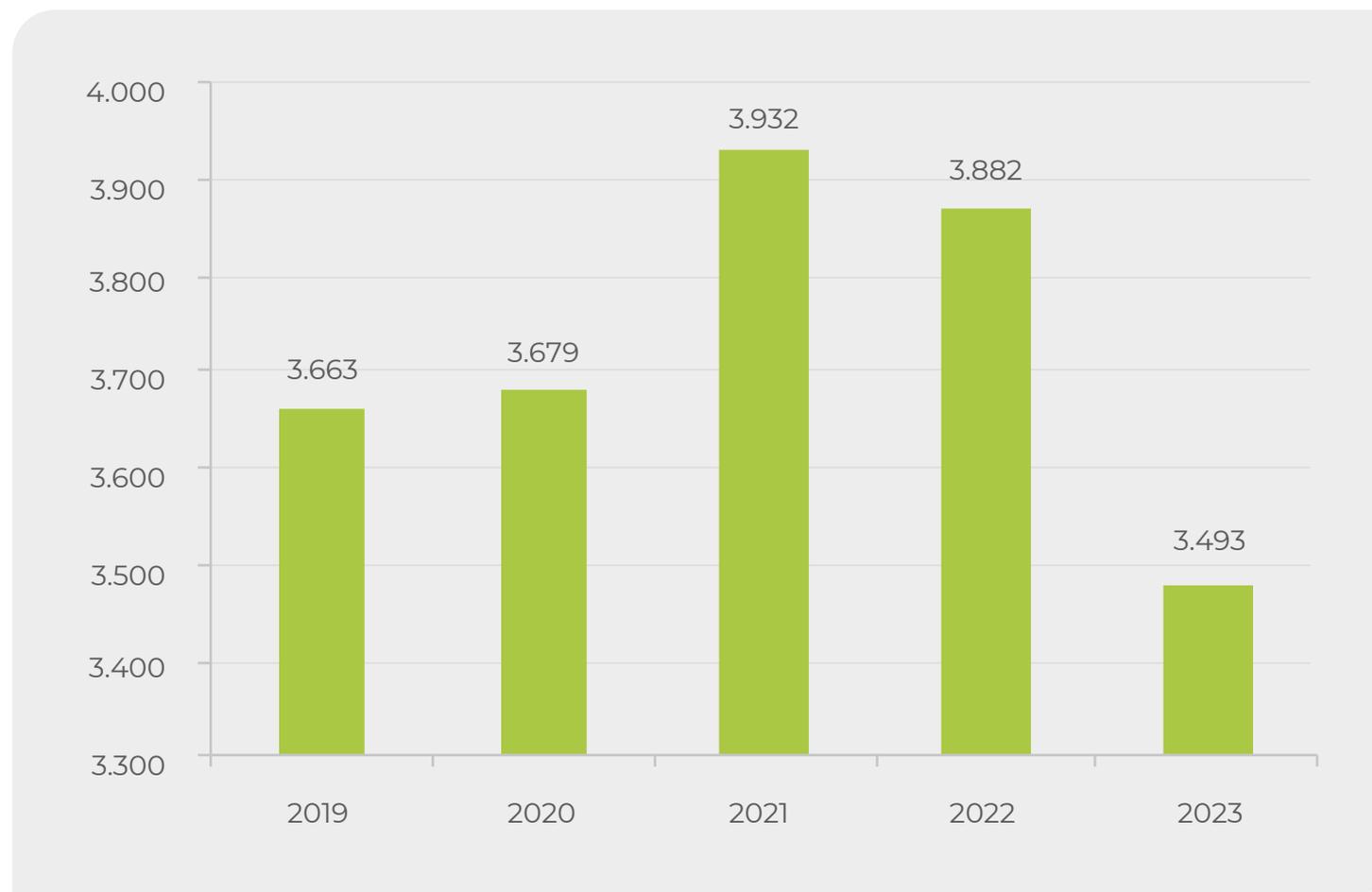


**Figura 4.26. Coste medio**

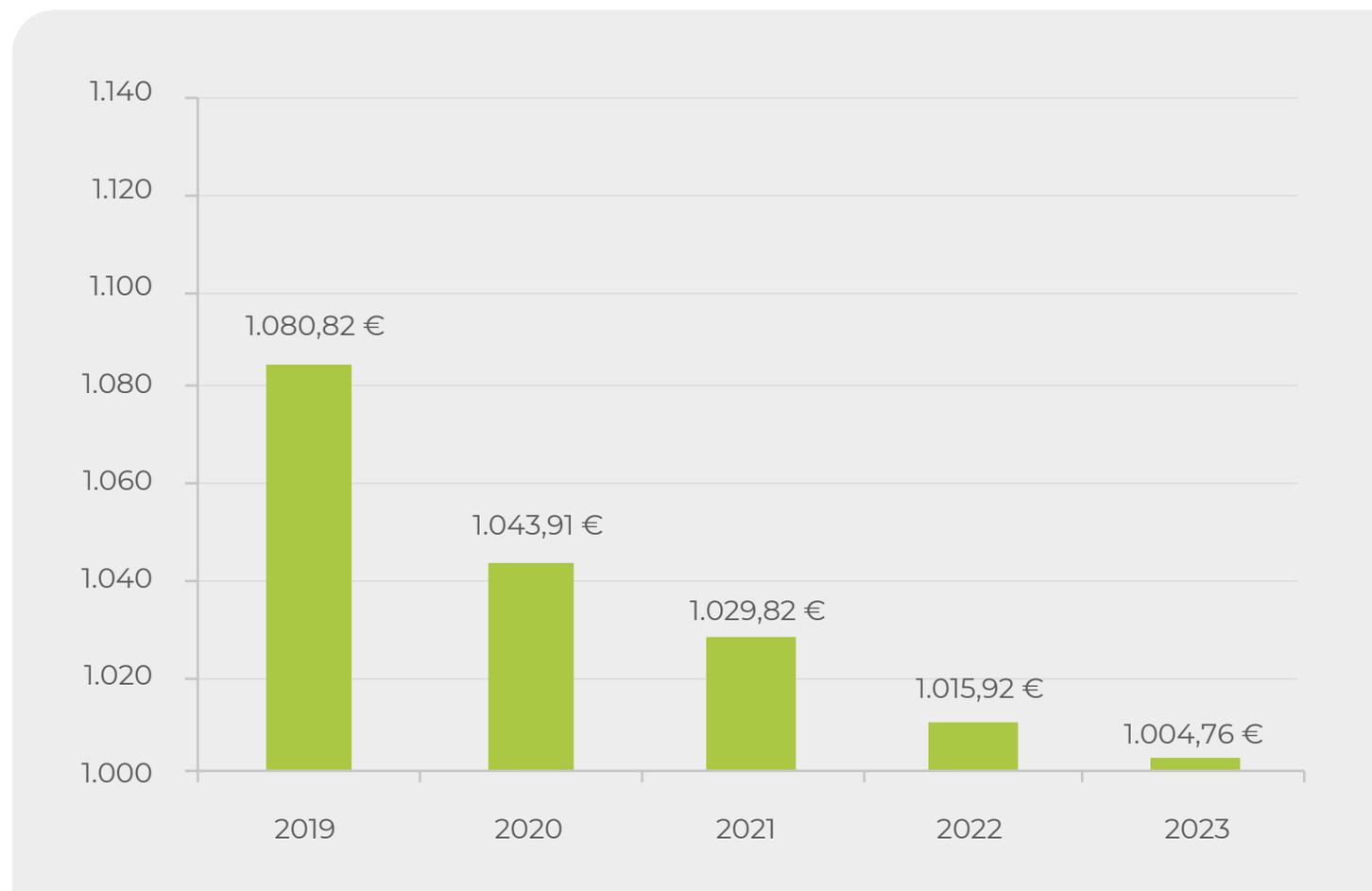


## Subsidio por defunción

Figura 4.27. Expedientes tramitados

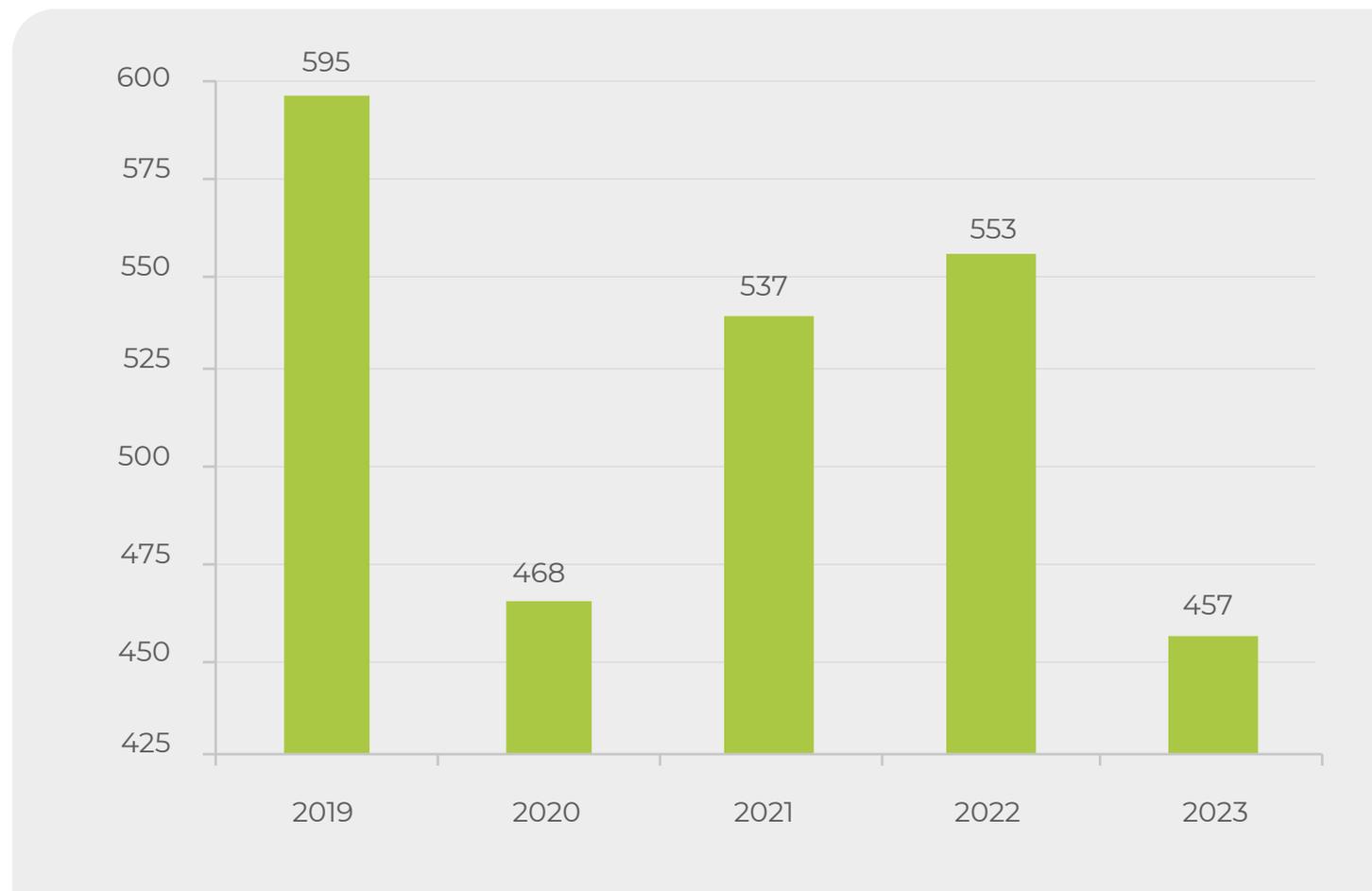


**Figura 4.28. Coste medio**

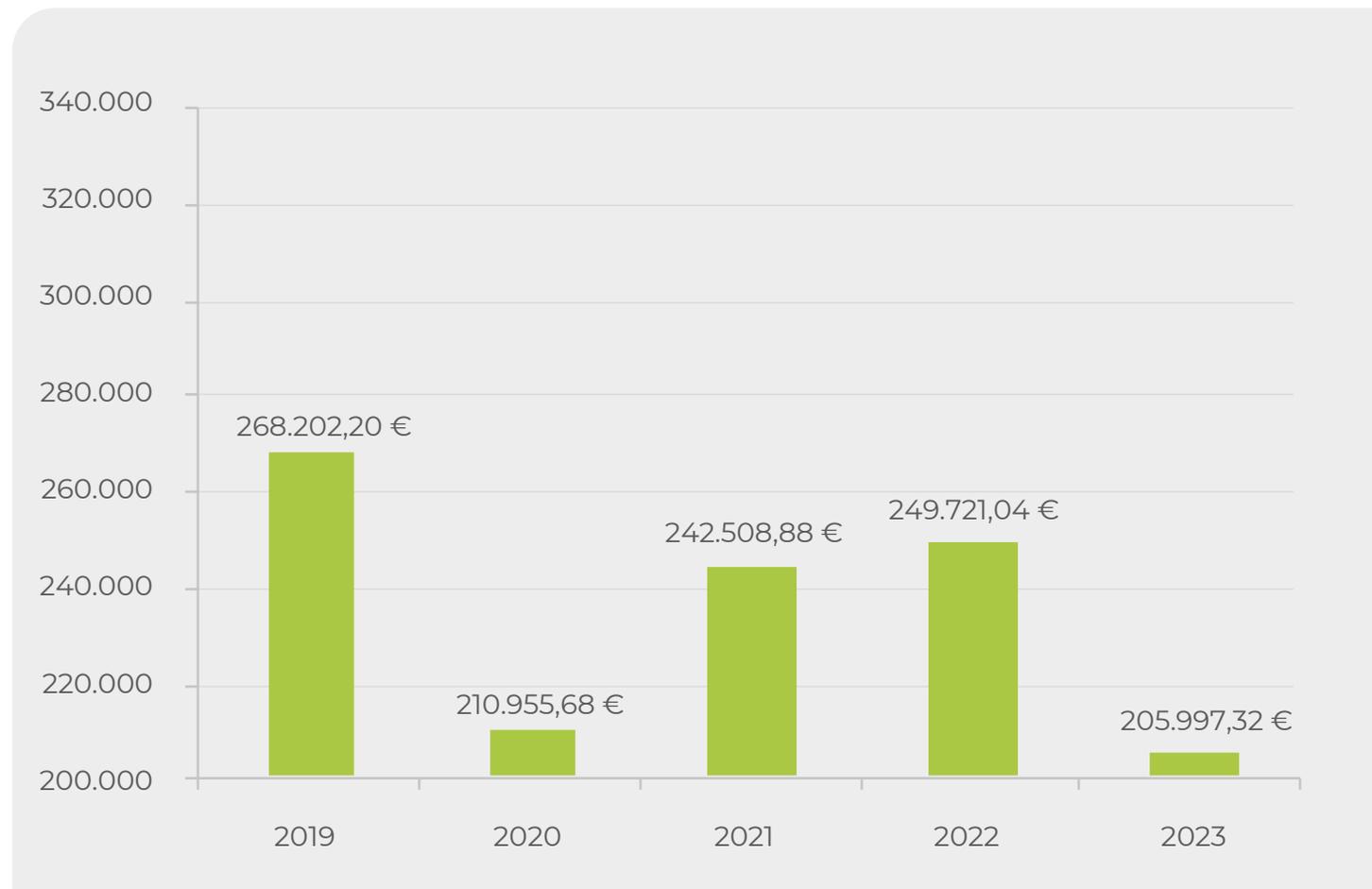


## Ayuda al sepelio

Figura 4.29. Expedientes tramitados

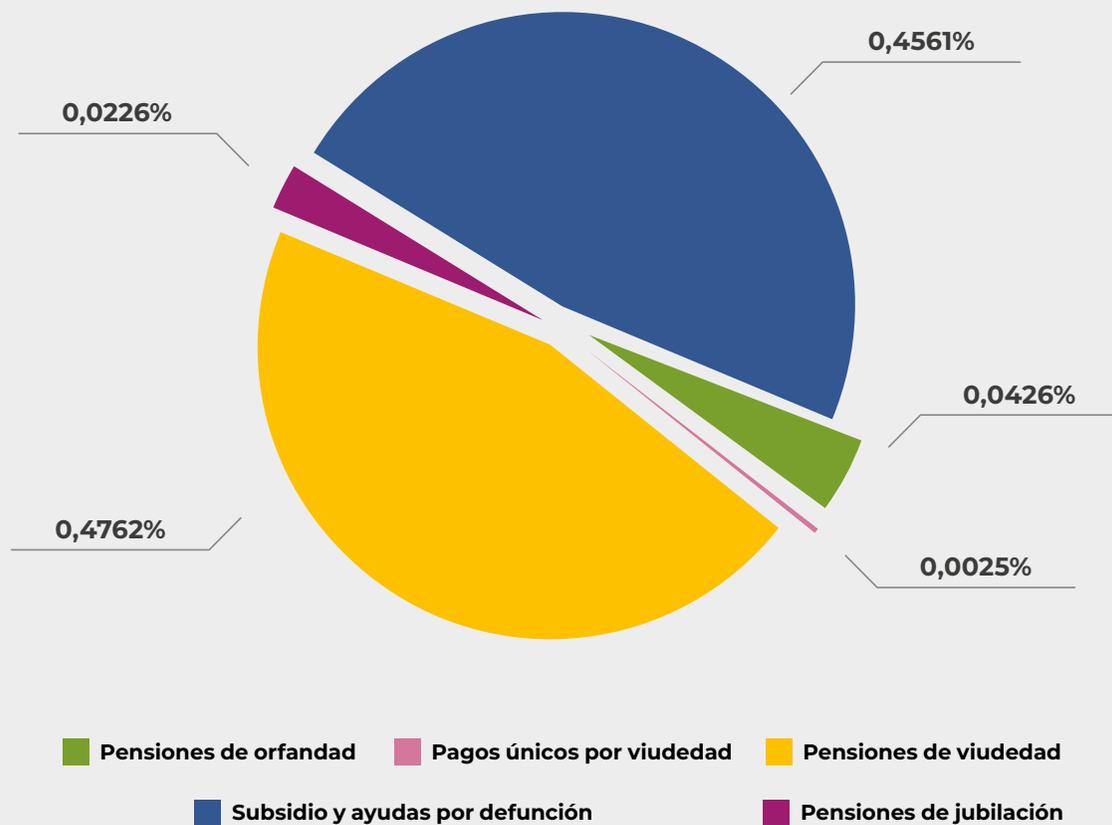


**Figura 4.30. Coste anual**



## Fondo especial

Figura 4.31. Distribución de prestaciones del Fondo Especial



**Tabla 4.1. Número y tipo de prestación en razón a la mutualidad integrada. Datos 2023**

MUTUALIDADES INTEGRADAS	JUBILACIÓN	VIUDEDAD	ORFANDAD	AYUDAS Y SUBSIDIOS POR DEFUNCIÓN
Agricultura		4	2	2
Aviación Civil		2		
Catedráticos de Instituto		3		
Catedráticos Universidad		1		
Educación y Ciencia		14		
Enseñanza Primaria	7	298	24	347
Escuelas Técnicas		3	1	
Gobernación		1		
Hacienda Pública	5	9	1	
Industria		1		
Información y Turismo		2		2
Instituto Geográfico y Catastral		1		
Minas		1		
Obras Públicas - Sección A		3	1	
Obras Públicas - Sección B	2	4		



MUTUALIDADES INTEGRADAS	JUBILACIÓN	VIUEDAD	ORFANDAD	AYUDAS Y SUBSIDIOS POR DEFUNCIÓN
Obras Públicas - Sección C		5	1	
Obras Públicas - Sección E		2		
Organización Sindical	2	12	2	13
Policía		8	2	
Presidencia del Gobierno	1	2		
Trabajo		3		
Vivienda	1	3		
<b>TOTALES</b>	<b>18</b>	<b>382</b>	<b>34</b>	<b>364</b>

**Tabla 4.2. Importes de las pensiones reconocidas en 2023**

MUTUALIDADES INTEGRADAS	JUBILACIÓN (€)	VIUDEDAD (€)	ORFANDAD (€)	AYUDAS Y SUBSIDIOS POR DEFUNCIÓN (€)
Agricultura		237,41	220,36	901,52
Aviación Civil		2.505,32		
Catedráticos de Instituto		582,97		
Catedráticos Universidad		39,07		
Educación y Ciencia		3.610,68		
Enseñanza Primaria		46.829,50	6.770,93	88.212,92
Escuelas Técnicas		203,3	110,53	
Gobernación		99,72		
Hacienda Pública	1.009,72	407,39	57,96	
Industria		66,08		
Información y Turismo		145,16		757,71
Instituto Geográfico y Catastral		7,84		
Minas		116,64		
Obras Públicas - Sección A		354,72	196,88	
Obras Públicas - Sección B	329,56	299,47		



MUTUALIDADES INTEGRADAS	JUBILACIÓN (€)	VIUDEDAD (€)	ORFANDAD (€)	AYUDAS Y SUBSIDIOS POR DEFUNCIÓN (€)
Obras Públicas - Sección C		1.268,12	85,26	
Obras Públicas - Sección E		123,49		
Organización Sindical	1.920,88	11.251,66	1.678,86	26.440,87
Policía		407,31	319,38	
Presidencia del Gobierno	286,11	448,6		
Trabajo		3.756,72		
Vivienda	268,64	142,82		
<b>TOTALES</b>	<b>3.814,91</b>	<b>72.903,99</b>	<b>9.440,16</b>	<b>116.313,02</b>

**Tabla 4.3. Expedientes resueltos. Evolución 2019-2023**

TIPO DE PRESTACIÓN	2019	2020	2021	2022	2023
Pensiones de jubilación	206	104	97	37	28
Pensiones de viudedad	599	522	622	562	498
Pensiones de orfandad	55	63	55	53	62
Pagos únicos por jubilación	2	0	0	0	0
Pagos únicos por viudedad	4	3	1	1	2
Subsidios y ayudas por defunción	534	458	575	568	544
<b>TOTALES</b>	<b>1.400</b>	<b>1.150</b>	<b>1.350</b>	<b>1.221</b>	<b>1.134</b>



**Tabla 4.4. Expedientes Reconocidos. Evolución 2019-2023**

TIPO DE PRESTACIÓN	2019	2020	2021	2022	2023
Pensiones de jubilación	181	76	70	32	18
Pensiones de viudedad	516	404	487	441	380
Pensiones de orfandad	31	12	17	15	34
Pagos únicos por jubilación					
Pagos únicos por viudedad	3	3	1	1	2
Subsidios y ayudas por defunción	379	303	388	395	364
<b>TOTALES</b>	<b>1.110</b>	<b>798</b>	<b>963</b>	<b>884</b>	<b>798</b>

**Tabla 4.5. Número de cotizantes. Evolución 2019-2023**

AÑO	Nº COTIZANTES
2019	485
2020	311
2021	202
2022	148
<b>2023</b>	<b>116</b>



**Tabla 4.6. Importe en euros de cuotas recaudadas. Evolución 2019-2023**

AÑO	IMPORTE CUOTAS RECAUDADAS (€)
2019	21.575,87
2020	15.794,13
2021	11.242,71
2022	8.985,29
<b>2023</b>	<b>7.676,81</b>

**Tabla 4.7. Número de pensiones y pensiones medias. Datos 2023.**

MUTUALIDAD	JUBILACIÓN		VIUEDAD	
	Nº Pensiones	Media Mes (€)	Nº Pensiones	Media Mes (€)
PRESIDENCIA DEL GOBIERNO	380	24,83	114	33,97
HACIENDA PÚBLICA	1.299	12,04	466	11,67
TRABAJO	109	64,23	214	94,64
INDUSTRIA	119	9,39	81	11,44
AGRICULTURA	203	5,68	629	8,2
INFORMACIÓN Y TURISMO	187	26,73	114	31,64
VIVIENDA	169	14,33	132	18,97
PORTEROS CIVILES				
INTENDENTES	2	42,68	13	10,59
PORTEROS DE HACIENDA	3	19,2	14	19,35
GOBERNACIÓN	187	7,35	59	8,88
POLICÍA	890	14,71	729	15,01
SANIDAD	63	3,73	77	3,95
EDUCACIÓN Y CIENCIA	798	17,31	351	23,49
ENSEÑANZA PRIMARIA	39.765	40,85	5.024	30,63



ORFANDAD		OTRAS PENSIONES		PENSIONES A FAMILIARES		TODAS LAS PENSIONES	
Nº Pensiones	Media Mes (€)	Nº Pensiones	Media Mes (€)	Nº Pensiones	Media Mes (€)	Nº Pensiones	Media Mes (€)
7	11,49			121	32,67	501	26,72
128	12,13	1	3,73	595	11,76	1.894	11,95
23	43,61			237	89,69	346	81,67
7	7,23	2	5,42	90	10,98	209	10,07
79	5,68			708	7,92	911	7,42
13	16,71			127	30,11	314	28,1
10	9,46			142	18,3	311	16,14
				13	10,59	15	14,87
2	17,18			16	19,08	19	19,1
1	10,41			60	8,9	247	7,73
63	7,99	1	20,55	793	14,46	1.683	14,59
16	5,13			93	4,16	156	3,98
32	11,33			383	22,47	1.181	18,99
476	19,64			5.500	29,68	45.265	39,49

MUTUALIDAD	JUBILACIÓN		VIUDEDAD	
	Nº Pensiones	Media Mes (€)	Nº Pensiones	Media Mes (€)
ESCUELAS TÉCNICAS	31	20,38	141	15,74
CATEDRÁTICOS DE INSTITUTO	31	24,41	118	18,2
CATEDRÁTICOS UNIVERSIDAD	6	17,61	87	26,09
ARCHIVOS, BIBLIOTECAS Y MUSEOS	19	6,01		
MINAS	5	13,37	30	11,97
INSTITUTO GEOGRÁFICO CATASTRAL	64	1,4	46	1,05
AVIACIÓN CIVIL	16	4,94	26	12,87
ORGANIZACIÓN SINDICAL	788	107,95	1.298	162,09
ABOGADOS DEL ESTADO	5	18,03	30	39,89
OBRAS PÚBLICAS "A"	12	20,5	159	21,24
OBRAS PÚBLICAS "B"	379	11,09	163	14,27
OBRAS PÚBLICAS "C"	106	26,9	190	20,33
OBRAS PÚBLICAS "D"			13	19,55
OBRAS PÚBLICAS "E"	48	14,59	86	15,2
<b>TOTAL</b>	<b>45.684</b>	<b>39,18</b>	<b>10.404</b>	<b>42,89</b>



ORFANDAD		OTRAS PENSIONES		PENSIONES A FAMILIARES		TODAS LAS PENSIONES	
Nº Pensiones	Media Mes (€)	Nº Pensiones	Media Mes (€)	Nº Pensiones	Media Mes (€)	Nº Pensiones	Media Mes (€)
27	9,13			168	14,68	199	15,57
13	13,13	1	18,03	132	17,7	163	18,98
2	9,62			89	25,72	95	25,21
						19	6,01
3	15,24			33	12,27	38	12,41
1	1,59			47	1,06	111	1,26
3	23,24	1	24,94	30	14,31	46	11,05
120	62,76	21	220,45	1.439	154,66	2.227	138,13
6	28,55			36	38	41	35,57
14	13,95			173	20,65	185	20,64
8	7,98			171	13,98	550	11,99
70	9,99	1	8,11	261	17,51	367	20,22
7	9,97			20	16,2	20	16,2
16	13,46			102	14,93	150	14,82
<b>1.147</b>	<b>20,31</b>	<b>28</b>	<b>168,42</b>	<b>11.579</b>	<b>40,95</b>	<b>57.263</b>	<b>39,53</b>

**Tabla 4.8. Número de pensiones e importes medios. Evolución 2002-2023**

AÑO	JUBILACIÓN		PENSIONES A FAMILIARES		TODAS LAS PENSIONES	
	Nº Pensiones	Media Mes (€)	Nº Pensiones	Media Mes (€)	Nº Pensiones	Media Mes (€)
2002	64.660	59,41	31.234	39,19	95.894	52,82
2003	65.322	58,79	30.525	39,87	95.847	52,76
2004	66.139	57,96	29.825	40,52	95.964	52,54
2005	66.248	58,5	28.779	41,28	95.027	51,89
2006	66.998	55,39	28.027	41,89	95.025	51,41
2007	66.724	53,08	27.518	42,45	94.242	49,97
2008	66.734	52,13	25.948	43,12	92.682	49,61
2009	67.289	51,2	25.042	43,69	92.331	49,16
2010	66.608	49,47	24.098	44,01	90.706	48,02
2011	66.966	48,74	23.155	44,51	90.121	47,65
2012	66.107	47,26	22.145	44,74	88.252	46,63
2013	65.131	45,87	21.144	44,67	86.275	45,57
2014	63.554	44,46	20.082	44,64	83.636	44,5
2015	61.691	43,14	18.989	44,78	80.680	43,53



AÑO	JUBILACIÓN		PENSIONES A FAMILIARES		TODAS LAS PENSIONES	
	Nº Pensiones	Media Mes (€)	Nº Pensiones	Media Mes (€)	Nº Pensiones	Media Mes (€)
2016	60.644	42,14	18.453	44,78	79.097	42,75
2017	58.661	41,38	17.449	44,48	76.111	42,09
2018	56.685	40,73	16.403	43,99	73.087	41,46
2019	54.043	40,18	15.059	43,16	69.102	40,83
2020	51.877	39,81	13.986	42,71	65.863	40,43
2021	49.607	39,58	13.097	42,29	62.704	40,15
2022	47.513	39,31	12.228	41,59	59.741	39,78
<b>2023</b>	<b>45.684</b>	<b>39,18</b>	<b>11.579</b>	<b>40,95</b>	<b>57.263</b>	<b>39,53</b>

# 5. Organización

**Tabla 5.1. Evolución del personal en MUFACE 2018-2023**

<b>AÑO</b>	<b>PERSONAL FUNCIONARIO</b>	<b>PERSONAL LABORAL</b>	<b>TOTAL</b>
2018	738	78	816
2019	754	69	823
2020	678	54	732
2021	722	43	765
2022	700	35	735
<b>2023</b>	<b>683</b>	<b>33</b>	<b>716</b>

**Tabla 5.2. Distribución del personal funcionario en 2023**

PROVINCIA DEL PUESTO	PERSONAL FUNCIONARIO
SERVICIOS CENTRALES - MADRID	157
ALBACETE	8
ALICANTE/ALACANT	18
ALMERIA	9
ARABA/ÁLAVA	5
ASTURIAS	14
ÁVILA	8
BADAJOS	12
BALEARS, ILLES	6
BARCELONA	23
BIZKAIA	10
BURGOS	5
CÁCERES	9
CÁDIZ	14
CANTABRIA	7
CASTELLÓN/CASTELLÓ	8
CIUDAD REAL	8
CÓRDOBA	10



PROVINCIA DEL PUESTO	PERSONAL FUNCIONARIO
CORUÑA, A	15
CUENCA	6
GIPUZKOA	6
GIRONA	8
GRANADA	12
GUADALAJARA	6
HUELVA	8
HUESCA	3
JAÉN	8
LEÓN	12
LLEIDA	3
LUGO	3
MADRID	50
MÁLAGA	16
MURCIA	21
NAVARRA	5
OURENSE	7
PALENCIA	4

PROVINCIA DEL PUESTO	PERSONAL FUNCIONARIO
PALMAS, LAS	7
PONTEVEDRA	26
RIOJA, LA	4
SALAMANCA	10
SANTA CRUZ DE TENERIFE	10
SEGOVIA	4
SEVILLA	21
SORIA	5
TARRAGONA	5
TERUEL	5
TOLEDO	7
VALENCIA/VALÈNCIA	17
VALLADOLID	12
ZAMORA	5
ZARAGOZA	11
CEUTA	5
MELILLA	5
<b>TOTAL</b>	<b>683</b>



### 5.3. Distribución del personal laboral en 2023

PROVINCIA DEL PUESTO	PERSONAL LABORAL
SERVICIOS CENTRALES MADRID	9
ARABA/ÁLAVA	1
ASTURIAS	1
BADAJOS	1
BARCELONA	2
CASTELLÓN/CASTELLÓ	1
CUENCA	1
GRANADA	1
GUADALAJARA	1
HUELVA	1
LEÓN	1
MADRID	3
MÁLAGA	2
NAVARRA	1
PALENCIA	1
PALMAS, LAS	1

PROVINCIA DEL PUESTO	PERSONAL LABORAL
RIOJA, LA	1
SALAMANCA	1
SEVILLA	1
VALENCIA	1
ZAMORA	1
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>



**Tabla 5.4. Evolución de los recursos administrativos 2013-2023**

AÑO	PENDIENTES EJERCICIO ANTERIOR	INTERPUESTOS	INFORMADOS	PENDIENTES FIN DE EJERCICIO
2013	193	902	931	164
2014	164	935	1.015	84
2015	84	937	917	104
2016	104	881	824	161
2017	161	845	655	351
2018	351	812	724	439
2019	439	876	539	776
2020	776	706	839	644
2021	644	988	873	759
2022	759	1.148	593	1.309
<b>2023</b>	<b>1.309</b>	<b>1.199</b>	<b>837</b>	<b>1.671</b>

**Tabla 5.5. Evolución de los recursos contencioso-administrativos 2013-2023**

AÑO	INTERPUESTOS	SENTENCIAS	ESTIMATORIAS	%	DESESTIMATORIAS	2%
2013	95	221	71	32,13	150	67,87
2014	93	171	61	35,67	110	64,33
2015	105	104	40	38,46	59	61,54
2016	123	96	33	34,38	63	65,63
2017	91	97	44	45,36	53	54,64
2018	102	81	38	46,91	43	53,09
2019	103	136	71	52,21	65	47,79
2020	51	72	41	56,94	31	43,06
2021	72	81	31	38,27	50	61,73
2022	101	39	16	41,03	23	58,97
<b>2023</b>	<b>84</b>	<b>48</b>	<b>29</b>	<b>60,42</b>	<b>19</b>	<b>39,58</b>



**Tabla 5.6. Ayudas a la acción social 2023**

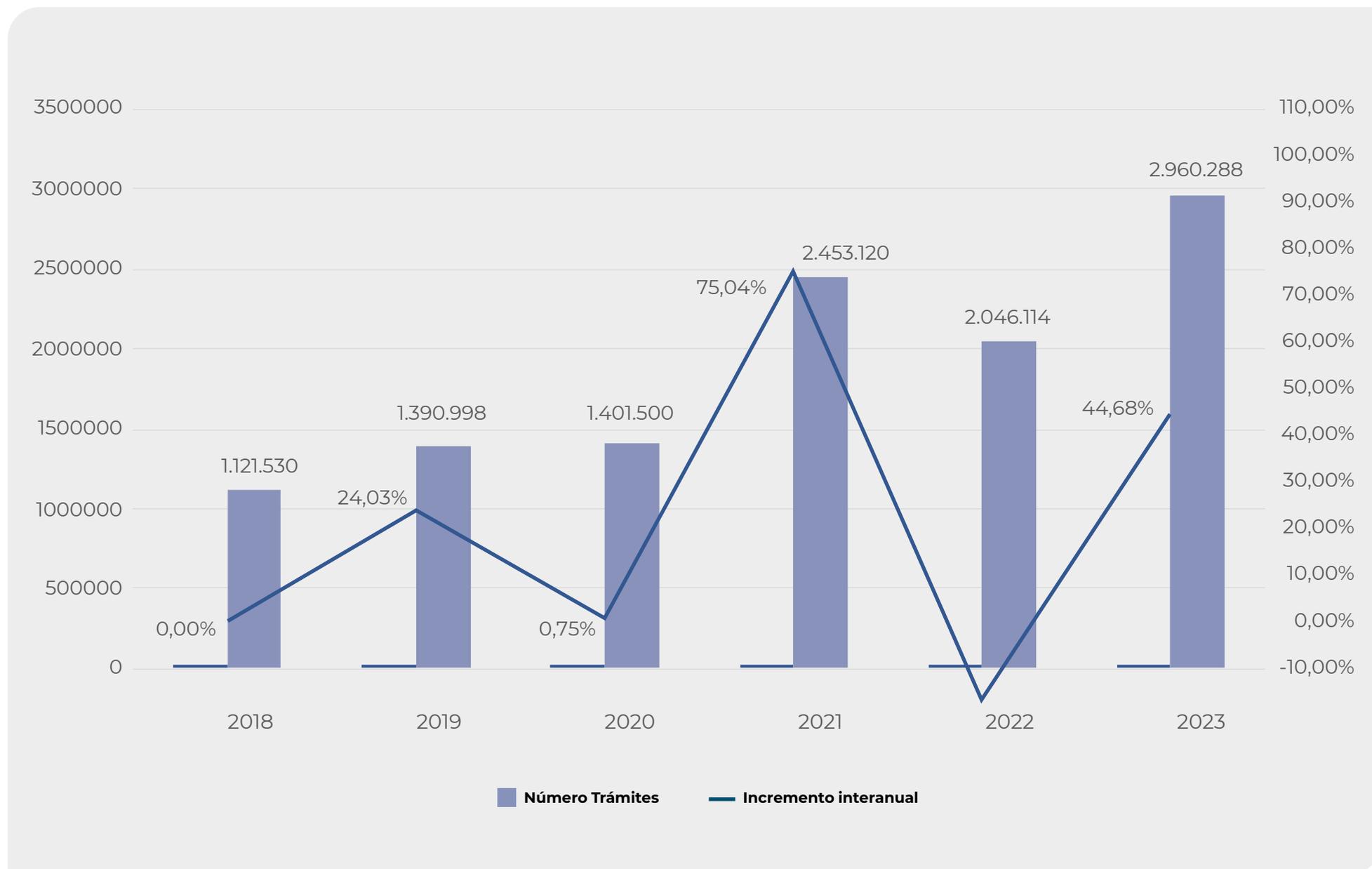
Resumen	Importe (€)	Nº solicitudes tramitadas
Ayuda familiar	73.567,16	258
Ayuda carácter excepcional	0	0
Ayuda a la movilidad sostenible	5.639,59	53
Ayudas asistenciales	64.364,65	344
Formación y promoción	12.120,43	53
Remanente	48,17	-
<b>TOTAL</b>	<b>155.740,00</b>	<b>919</b>

**Tabla 5.7. Evolución del número de trámites digitales solicitados 2018-2023**

Año	Número Trámites	Incremento interanual
2018	1.121.530	
2019	1.390.998	24,03%
2020	1.401.500	0,75%
2021	2.453.120	75,04%
2022	2.046.114	-16,59%
<b>2023</b>	<b>2.960.288</b>	<b>44,68%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>11.373.550</b>	



Figura 5.1. Trámites digitales 2018-2023



**Tabla 5.8. Tipo de trámites electrónicos. Evolución 2018-2023**

TRÁMITE	Origen
Alta Nuevos Beneficiarios	ACCEDA
Aportación de Documentos para la Subsanación de Expedientes Electrónicos en curso	ACCEDA
Autorización de prescripciones farmacéuticas por médicos jubilados	ACCEDA
Ayudas asistenciales	ACCEDA
Solicitud de otras ayudas asistenciales	ACCEDA
Ayudas al copago farmacéutico y ayudas asistenciales sanitarias	ACCEDA
Becas de estudio para mutualistas	ACCEDA
COVID vacunación exteriores	ACCEDA
Hijo a cargo con discapacidad - Declaración anual	ACCEDA
Reclamaciones de asistencia sanitaria internacional	ACCEDA
Reclamaciones de asistencia sanitaria nacional	ACCEDA
Solicitud de actualización y modificación de datos de la prestación por hijo, hija o menor en acogimiento a cargo con discapacidad	ACCEDA
Solicitud de Ayuda de mantenimiento y potenciación de la capacidad residual	ACCEDA
Solicitud de Ayuda de sepelio	ACCEDA
Solicitud de Ayuda para personas con enfermedad celíaca	ACCEDA



2018	2019	2020	2021	2022	2023	Var	Var (%)
		9.301	14.727	13.905	21.404	7.499	50,92%
				17.267	24.157	6.890	-
				129	47	-82	-
0	77	178	278	362		-362	-130,22%
					66	66	-
					419	419	-
		918	1.303	1.412	1.500	88	6,75%
		0	311	0	0	0	0,00%
				2.603	2.264	-339	-
		0	35	84	84	0	0,00%
		0	269	1.039	1.068	29	10,78%
				76	596	520	-
		368	393	496	490	-6	-1,53%
0	47	123	161	160	228	68	42,24%
		1.864	2.604	2.861	3.562	701	26,92%

TRÁMITE	Origen
Solicitud de Ayuda para personas con enfermedad oncológica	ACCEDA
Solicitud de ayuda para personas en situación de drogodependencia	ACCEDA
Solicitud de ayuda por partos múltiples	ACCEDA
Solicitud de Indemnización por Lesiones Permanentes No Invalidantes	ACCEDA
Solicitud de prestación por hijo, hija o menor en acogimiento a cargo con discapacidad	ACCEDA
Solicitud de Reintegro de gastos de farmacia	ACCEDA
Solicitud Subsidio de jubilación	ACCEDA
Solicitud de ayudas para mujeres víctimas de violencia de género	ACCEDA
Solicitud de ayudas para eliminación de barreras arquitectónicas	ACCEDA
Solicitud de ayuda para estancias temporales en residencias asistidas o en centros de día y de noche	ACCEDA
Solicitud de ayudas para medios técnicos	ACCEDA
Solicitud de ayuda para la atención a personas con enfermedad psiquiátrica crónica	ACCEDA
Alta en Entidad Sanitaria	ATENEA
Bajas Beneficiario	ATENEA
Cambio Entidad Sanitaria	ATENEA
Consulta Datos	ATENEA



2018	2019	2020	2021	2022	2023	Var	Var (%)
		0	394	426	458	32	8,12%
				17	40	23	-
		0	249	276	286	10	4,02%
				75	90	15	-
				5	386	381	-
40	1.256	7.844	2.113	2.172	2.755	583	27,59%
73	436	1.189	1.796	1.631	2.077	446	24,83%
					81	81	-
					28	28	-
					47	47	-
					95	95	-
					6	6	-
0	17.660	5.842	25.252	18.475	43.896	25.421	100,67%
2.721	4.497	6.943	12.863	14.757	9.087	-5.670	-44,08%
5.468	7.292	14.920	15.405	24.002	19.024	-4.978	-32,31%
43.758	88.502	95.155	302.594	119.625	149.890	30.265	10,00%

TRÁMITE	Origen
Consulta Estado Solicitudes	ATENEA
Consulta Prestaciones	ATENEA
Felicitación	ATENEA
Modificación del tipo y número del documento de un beneficiario	ATENEA
Modificaciones Datos	ATENEA
Queja	ATENEA
Registro de Solicitud de Reconocimiento	ATENEA
Solicitud Certificado Alta en Entidad Sanitaria	ATENEA
Solicitud Certificado Asistencia Sanitaria Europea	ATENEA
Solicitud Certificado Cobertura Asistencia Sanitaria en el extranjero	ATENEA
Solicitud Certificado datos Afiliación	ATENEA
Solicitud Certificado Prestaciones Recibidas	ATENEA
Solicitud Certificado Retenciones	ATENEA
Solicitud de prestación dentaria	ATENEA
Solicitud de prestación ocular	ATENEA
Solicitud de Reactivación de beneficiario	ATENEA



2018	2019	2020	2021	2022	2023	Var	Var (%)
187.053	265.552	219.918	282.671	251.489	877.525	626.036	221,47%
49.287	83.752	81.146	97.932	86.810	87.505	695	0,71%
11	53	34	33	26	29	3	9,09%
4.161	1.156	1.279	3.000	3.337	3.419	82	2,73%
47.847	53.021	105.679	542.367	156.328	160.029	3.701	0,68%
160	455	671	1.102	793	1.263	470	42,65%
18	39	38	91	74	72	-2	-2,20%
0	0	0	0	2.431	15.187	12.756	-
20.910	10.532	3.027	7.776	19.262	32.723	13.461	173,11%
22.324	11.479	3.074	4.721	10.345	11.618	1.273	26,96%
10.804	8.821	19.519	25.887	29.834	126.375	96.541	372,93%
8.438	8.100	7.358	7.527	8.829	38.987	30.158	400,66%
21.180	9.148	9.080	21.462	6.903	5.368	-1.535	-7,15%
20.792	94.759	89.771	110.859	117.660	133.254	15.594	14,07%
23.313	93.559	93.672	103.981	106.989	117.560	10.571	10,17%
2.137	2.955	4.180	5.593	8.265	18.074	9.809	175,38%

TRÁMITE	Origen
Solicitud de Subsidio por Incapacidad Temporal (IT)	ATENEA
Solicitud Talonario Recetas	ATENEA
Solicitud Tarjeta Afiliación	ATENEA
Solicitud Tarjeta Sanitaria Europea	ATENEA
Sugerencia	ATENEA
Alta de nuevos funcionarios	OTRO
Asistente Solicitud de Prestación	OTRO
<b>TOTAL</b>	

**Trámites: Consulta y modificación de datos**

**Total trámites menos consulta y modificación de datos de mutualistas**

**Incremento total en valor absoluto**

**Incremento Anual sin trámites Datos mutualistas**



2018	2019	2020	2021	2022	2023	Var	Var (%)
1.479	4.847	12.726	16.875	18.354	19.343	989	5,86%
492.736	439.036	523.440	693.445	755.654	784.339	28.685	4,14%
8.407	7.992	8.179	10.932	11.826	14.482	2.656	24,30%
131.725	170.138	73.964	136.007	228.965	228.895	-70	-0,05%
30	87	100	112	85	110	25	22,32%
0	4.240			0		0	-
16.658	1.510	0	84	0		0	0,00%
<b>1.121.530</b>	<b>1.390.998</b>	<b>1.401.500</b>	<b>2.453.204</b>	<b>2.046.114</b>	<b>2.960.288</b>	<b>914.174</b>	<b>44,68%</b>

		<b>501.898</b>	<b>1.225.564</b>	<b>614.252</b>	<b>1.274.949</b>		
<b>1.121.530</b>	<b>1.390.998</b>	<b>899.602</b>	<b>1.227.640</b>	<b>1.431.862</b>	<b>1.685.339</b>		
	<b>269.468</b>	<b>-491.396</b>	<b>328.038</b>	<b>204.222</b>	<b>253.477</b>		
		<b>64,67%</b>	<b>136,46%</b>	<b>116,64%</b>	<b>117,70%</b>		

**Tabla 5.9. Detalle de evolución mensual de los trámites más solicitados en 2023**

TRÁMITES	2023			
	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Consulta Estado de solicitudes	34.060	24.188	22.624	18.027
Solicitud Talonario de recetas	85.771	66.681	68.988	59.708
Solicitud Tarjeta Sanitaria Europea	24.052	21.726	21.853	16.181
Modificaciones Datos	16.842	9.329	11.907	7.273
Consulta Datos	19.582	11.392	10.319	7.324
Solicitud de Prestación dentaria	11.766	11.821	13.625	10.619
Solicitud Certificado datos afiliación	19.983	10.746	15.619	12.988
Solicitud de Prestación ocular	11.666	10.289	11.094	9.193
Consulta Prestaciones	9.770	7.872	9.571	7.439
Alta en Entidad sanitaria	99	116	2.348	140
Solicitud Certificado Prestaciones recibidas	7.459	4.100	5.153	3.938
Solicitud Certificado Asistencia Sanitaria Europea	1.209	1.507	2.063	1.911
Solicitud de Subsidio de Incapacidad Temporal (IT)	2.013	1.820	1.311	1.982
Cambio Entidad sanitaria	19.024			

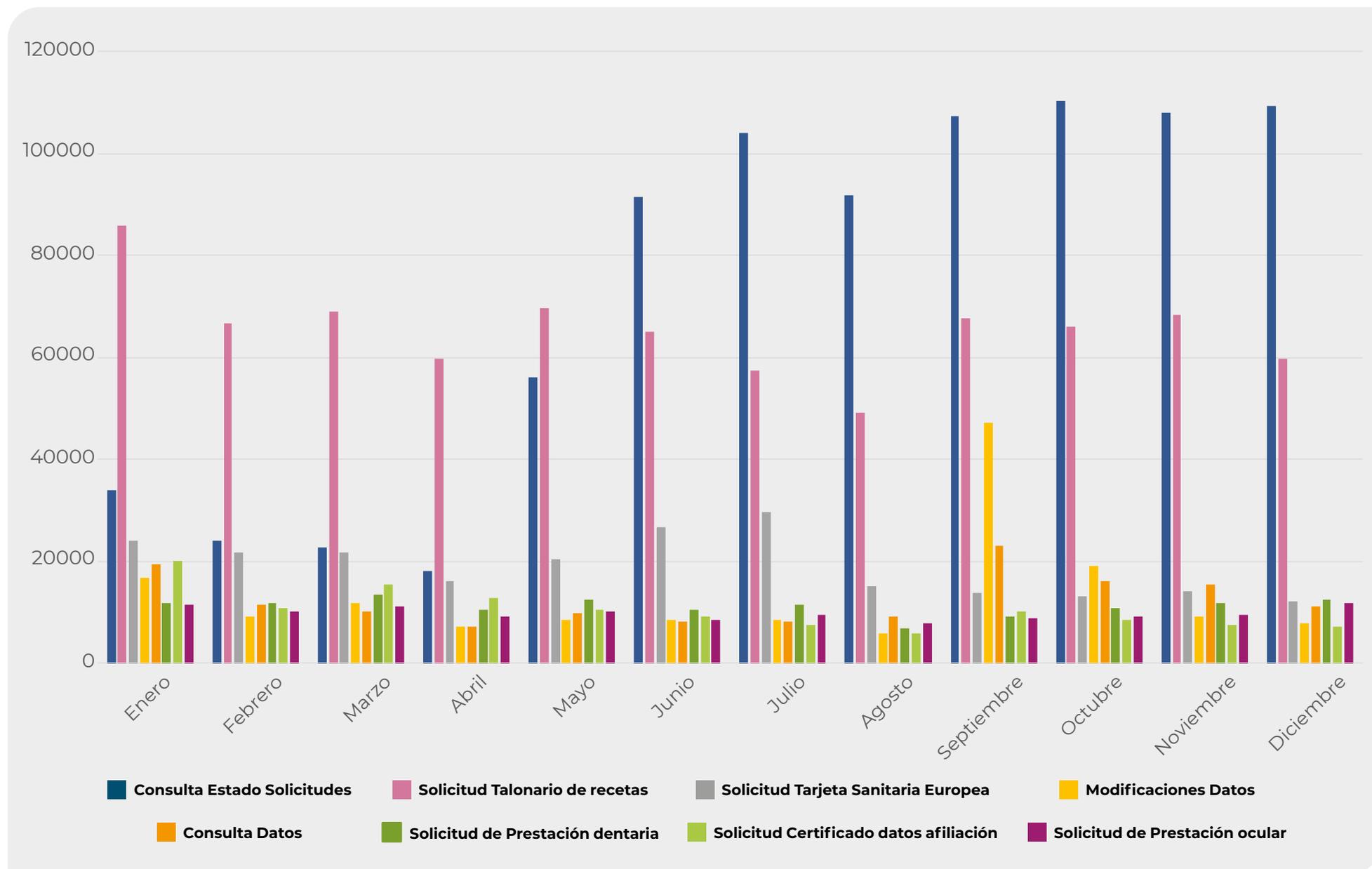
2023								RESUMEN
Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
56.182	91.337	103.978	91.916	107.375	110.373	108.058	109.407	<b>877.525</b>
69.569	65.177	57.590	49.095	67.702	65.971	68.426	59.661	<b>784.339</b>
20.580	26.611	29.829	15.085	13.724	13.044	14.168	12.042	<b>228.895</b>
8.471	8.394	8.540	5.957	47.192	19.167	9.114	7.843	<b>160.029</b>
9.899	8.096	8.159	9.268	23.075	16.123	15.572	11.081	<b>149.890</b>
12.384	10.663	11.403	6.750	9.094	10.793	11.949	12.387	<b>133.254</b>
10.431	9.300	7.573	5.973	10.178	8.517	7.701	7.366	<b>126.375</b>
10.061	8.401	9.568	7.817	9.018	9.230	9.408	11.815	<b>117.560</b>
8.201	6.556	5.787	5.017	5.908	6.722	7.760	6.902	<b>87.505</b>
115	136	37	13	31.871	8.891	96	34	<b>43.896</b>
3.100	2.497	2.247	1.815	2.257	2.369	2.082	1.970	<b>38.987</b>
1.388	2.173	8.283	5.317	1.796	2.299	1.872	2.905	<b>32.723</b>
2.290	1.812	1.093	943	975	894	1.364	2.846	<b>19.343</b>
								<b>19.024</b>

TRÁMITES	2023			
	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Solicitud de Reactivación de beneficiario	911	571	519	711
Solicitud Certificado Alta en Entidad sanitaria	5.602	1.235	768	425
Solicitud Tarjeta de afiliación	2.687	1.264	1.058	771
Solicitud Certificado cobertura Asistencia sanitaria en el extranjero	770	816	1.026	692
Bajas Persona beneficiaria	1.191	1.050	919	547
Solicitud Certificado retenciones	200	206	793	1.435
Modificación del tipo y número del documento de una persona beneficiaria	511	302	354	209
Queja	134	114	100	80
Sugerencia	16	13	11	10
Registro de Solicitud de Reconocimiento	4	8	6	13
Felicitación	4	5	1	2
<b>Resumen</b>	<b>275.326</b>	<b>187.171</b>	<b>202.030</b>	<b>161.618</b>



2023								RESUMEN
Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1.003	1.211	1.863	2.094	4.055	2.248	1.584	1.304	<b>18.074</b>
757	527	500	451	2.160	1.121	909	732	<b>15.187</b>
904	757	714	538	1.673	1.647	1.558	911	<b>14.482</b>
650	1.052	2.408	1.404	621	656	674	849	<b>11.618</b>
612	885	933	475	678	663	632	502	<b>9.087</b>
1.081	772	187	120	116	126	121	211	<b>5.368</b>
292	243	286	161	248	230	321	262	<b>3.419</b>
119	74	89	61	123	131	146	92	<b>1.263</b>
7	5	9	4	11	6	11	7	<b>110</b>
5	5	6	2	4	6	8	5	<b>72</b>
3	2	1	2	4	1	2	2	<b>29</b>
<b>218.104</b>	<b>246.686</b>	<b>261.083</b>	<b>210.278</b>	<b>339.858</b>	<b>281.228</b>	<b>263.536</b>	<b>251.136</b>	<b>2.898.054</b>

**Figura 5.2. Evolución mensual de los trámites electrónicos más habituales en 2023**



**Tabla 5.10. Comparación de solicitudes de talonarios de recetas realizadas de forma presencial vs telemática (sede y app móvil). Evolución 2018-2023**

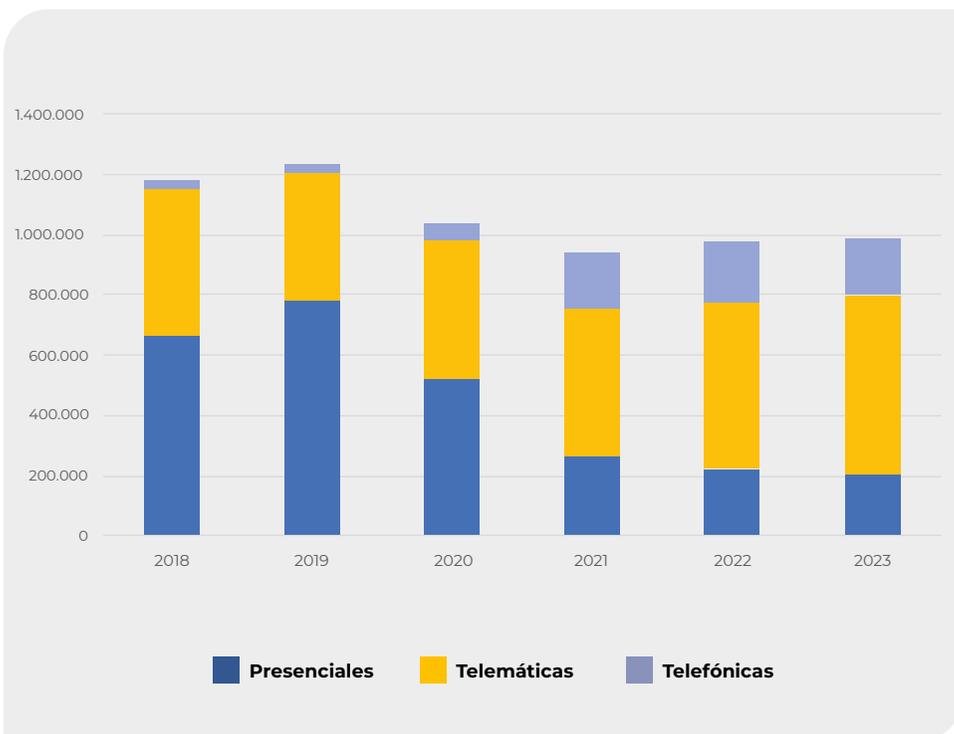
Año	Presenciales		Telemáticas		Telefónicas		Total Solicitudes	Total %
	Solicitudes	%	Solicitudes	%	Solicitudes	%		
2018	669.561	57,61%	492.736	42,39%	0	0,00%	1.162.297	100,00%
2019	783.738	64,10%	439.036	35,90%	0	0,00%	1.222.774	100,00%
2020	528.394	50,24%	465.570	44,26%	57.870	5,50%	1.051.834	100,00%
2021	261.312	27,37%	506.956	53,10%	186.489	19,53%	954.757	100,00%
2022	223.217	22,80%	560.895	57,30%	194.759	19,90%	978.871	100,00%
2023	212.137	21,29%	601.237	60,34%	183.102	18,37%	996.476	100,00%
<b>Total general</b>	<b>2.678.359</b>	<b>40,57%</b>	<b>2.465.193</b>	<b>48,88%</b>	<b>439.118</b>	<b>10,55%</b>	<b>5.370.533</b>	<b>100,00%</b>

**Tabla 5.11. Comparación 2022-2023 de solicitudes dentarias y oculares realizadas de forma presencial vs telemática**

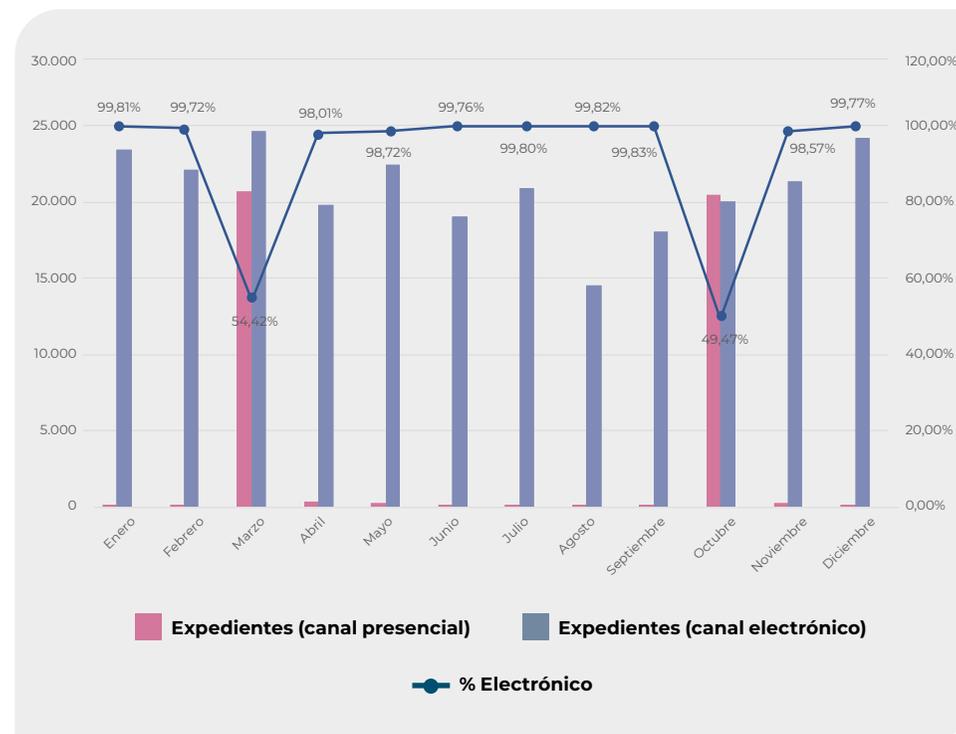
MES	2022				2023	
	Expedientes	Expedientes (canal electrónico)	% Electrónico	Expedientes (canal presencial)	Expedientes	Expedientes (canal electrónico)
Enero	20.105	20.028	99,62%	77	23.474	23.429
Febrero	18.628	18.549	99,58%	79	22.158	22.095
Marzo	43.728	22.808	52,16%	20.920	45.386	24.699
Abril	18.534	18.347	98,99%	187	20.206	19.804
Mayo	19.308	19.258	99,74%	50	22.720	22.429
Junio	15.445	15.397	99,69%	48	19.102	19.056
Julio	14.643	14.624	99,87%	19	20.999	20.956
Agosto	15.498	15.466	99,79%	32	14.585	14.559
Septiembre	18.408	18.365	99,77%	43	18.135	18.104
Octubre	41.238	19.426	47,11%	21.812	40.453	20.014
Noviembre	20.578	20.167	98,00%	411	21.660	21.350
Diciembre	22.187	22.057	99,41%	130	24.243	24.188
<b>Resumen</b>	<b>268.300</b>	<b>224.492</b>	<b>83,67%</b>	<b>43.808</b>	<b>293.121</b>	<b>250.683</b>

2023		RESUMEN			
% Electrónico	Expedientes (canal presencial)	Expedientes	Expedientes (canal electrónico)	% Electrónico	Expedientes (canal presencial)
99,81%	45	38.368	38.213	99,60%	155
99,72%	63	37.188	36.952	99,37%	236
54,42%	20.687	79.659	41.263	51,80%	38.396
98,01%	402	37.657	37.225	98,85%	432
98,72%	291	36.707	36.562	99,60%	145
99,76%	46	31.400	31.292	99,66%	108
99,80%	43	33.178	33.106	99,78%	72
99,82%	26	28.696	28.625	99,75%	71
99,83%	31	35.149	35.051	99,72%	98
49,47%	20.439	80.612	37.738	46,81%	42.874
98,57%	310	40.829	39.090	95,74%	1.739
99,77%	55	44.257	44.043	99,52%	214
<b>85,52%</b>	<b>42.438</b>	<b>523.700</b>	<b>439.160</b>	<b>83,86%</b>	<b>84.540</b>

**Figura 5.3. Solicitudes de talonarios por método de acceso**



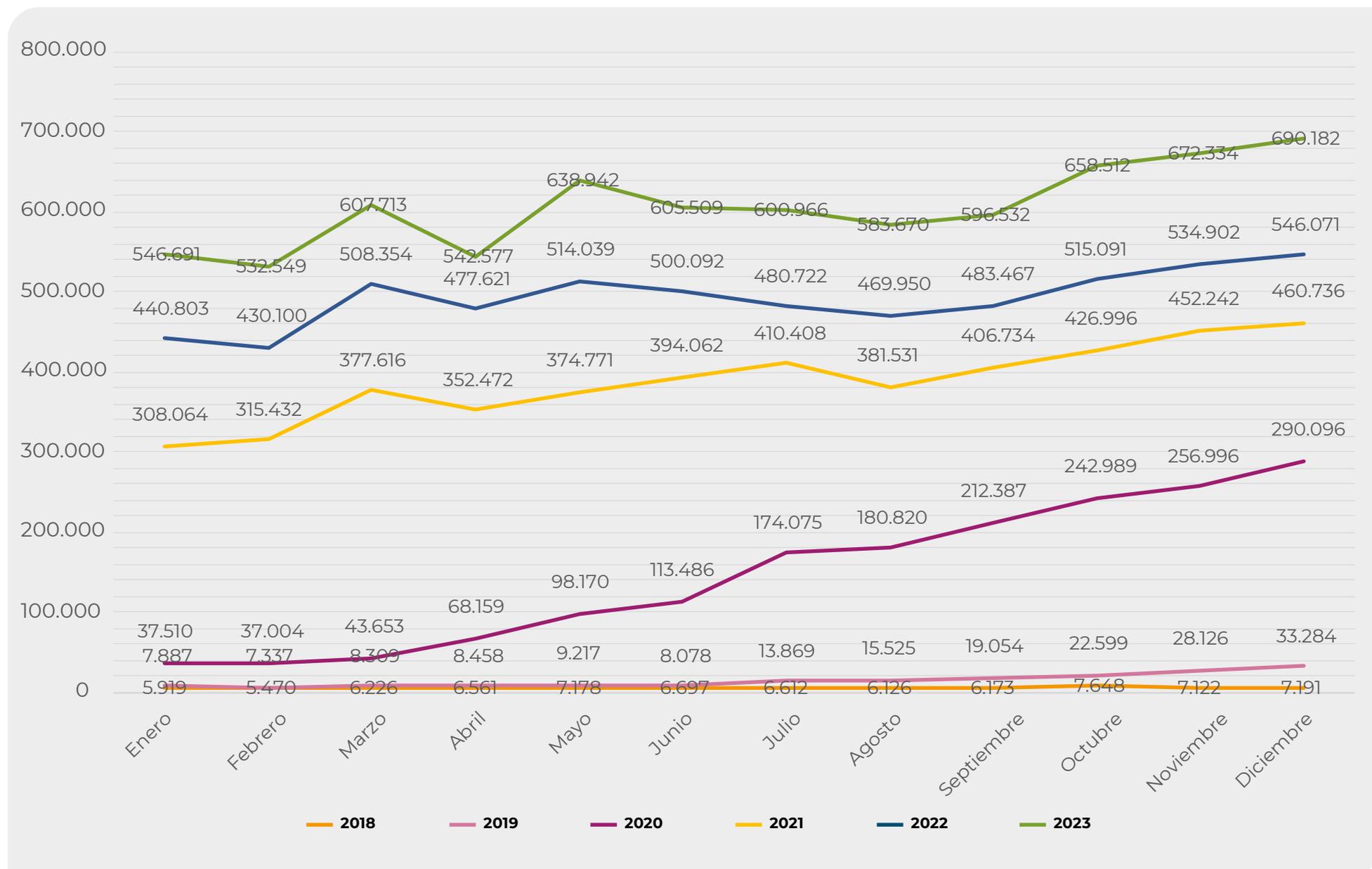
**Figura 5.4. Evolución de solicitudes dentarias y oculares realizadas de forma presencial y telemática**

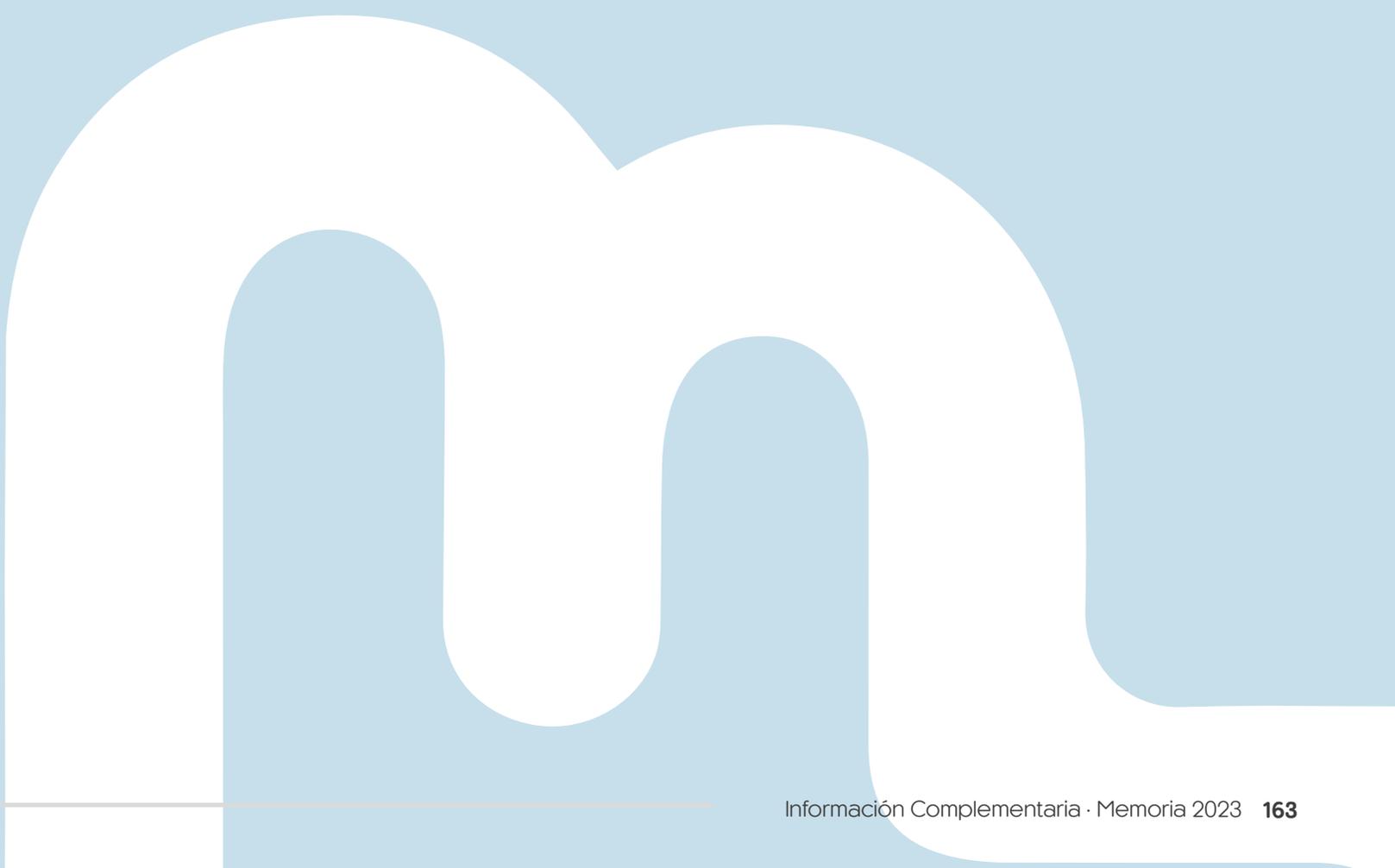


**Tabla 5.12. Evolución de la receta electrónica 2018-2023**

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total
Enero	5.919	7.887	37.510	308.064	440.803	546.691	1.340.955
Febrero	5.470	7.337	37.004	315.432	430.100	532.549	1.322.422
Marzo	6.226	8.309	43.653	377.616	508.354	607.713	1.545.645
Abril	6.561	8.458	68.159	352.472	477.621	542.577	1.449.287
Mayo	7.178	9.217	98.170	374.771	514.039	638.942	1.635.139
Junio	6.697	8.078	113.486	394.062	500.092	605.509	1.621.227
Julio	6.612	13.869	174.075	410.408	480.722	600.966	1.680.040
Agosto	6.126	15.525	180.820	381.531	469.950	583.670	1.631.496
Septiembre	6.173	19.054	212.387	406.734	483.467	596.532	1.718.174
Octubre	7.648	22.599	242.989	426.996	515.091	658.512	1.866.187
Noviembre	7.122	28.126	256.996	452.242	534.902	672.334	1.944.600
Diciembre	7.191	33.284	290.096	460.736	546.071	690.182	2.020.369
<b>Resumen</b>	<b>78.923</b>	<b>181.743</b>	<b>1.755.345</b>	<b>4.661.064</b>	<b>5.901.212</b>	<b>7.276.177</b>	<b>19.775.541</b>

**Figura 5.5. Evolución de la receta electrónica 2018-2023**





# muface

