

muface

Anuario **2024**



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



NIPO: **232250042**

Diseño, maquetación e impresión:
Gráficas Arias Montano, S. A.

Presentación

Este Anuario es el anexo estadístico de la Memoria anual de actividades de **MUFACE** correspondiente al ejercicio 2024.

Es un documento complementario que agrupa datos históricos acerca de las personas mutualistas, de las prestaciones ofertadas y de la organización. Su presentación separada de la Memoria permite que el acceso a esta información, principalmente de carácter numérico y estadístico, sea más fácil y práctico.

Para no alterar la comparabilidad de las series interanuales de los datos que tradicionalmente se han publicado, se ha elaborado este documento sin perjuicio de la existencia del correspondiente Plan de Datos Abiertos de **MUFACE**, en el marco de acceso para la circulación y reutilización de la información en el ámbito de la Ley 37/2007, de 16 de noviembre sobre reutilización de información en el sector público y su adaptación por la Ley 18/2015, de 9 de junio.

MUFACE cuenta con este Plan de Datos Abiertos desde 2021, según lo previsto en el PLAN AVANZA 2021-2023, prorrogado en 2024, que contiene la acción estratégica de la Mutualidad para ese periodo e incluye esta medida en el *Objetivo estratégico IV: Innovación, calidad, transparencia y rendición de cuentas. Línea de acción I. Consolidación de la transparencia.*

Este Plan de Datos Abiertos y el Anuario permiten avanzar en transparencia y mejoran el acceso a la información pública, de manera que, tanto el colectivo mutualista como toda la ciudadanía interesada, puedan conocer mejor la actividad de esta Mutualidad.

Índice

■ 1. Colectivo Mutualista	8
■ 2. Prestaciones Sanitarias	28
■ 3. Prestaciones Farmacéuticas	48
■ 4. Prestaciones Sociales	60
■ 5. Organización	84

7 Colectivo
Mutualista

Índice de tablas

Tabla 1.1.	Evolución del colectivo de personas titulares y beneficiarias 1976-2024	10
Tabla 1.2.	Distribución de personas mutualistas por cuerpos	11
Tabla 1.3.	Distribución del colectivo mutualista por grupos de edad y sexo	18
Tabla 1.4.	Distribución de personas beneficiarias por parentesco	19
Tabla 1.5.	Evolución de personas beneficiarias por parentesco 2020-2024	20
Tabla 1.6.	Distribución de personas mutualistas titulares por situación ..	22
Tabla 1.7.	Distribución del colectivo por entidad médica	23

Tabla 1.1. Evolución del colectivo de personas titulares y beneficiarias 1976-2024

AÑO	MUTUALISTAS TITULARES	PERSONAS BENEFICIARIAS	TOTAL	AÑO	MUTUALISTAS TITULARES	PERSONAS BENEFICIARIAS	TOTAL
1976	282.639	421.764	704.403	2001	782.876	827.687	1.610.563
1977	303.728	434.480	738.208	2002	792.131	823.770	1.615.901
1978	333.923	464.467	798.390	2003	809.869	802.726	1.612.595
1979	368.173	504.094	872.267	2004	826.769	775.770	1.602.539
1980	400.844	550.788	951.632	2005	844.490	701.919	1.546.409
1981	415.456	575.391	990.847	2006	860.267	670.633	1.530.900
1982	426.219	580.044	1.006.263	2007	893.838	632.088	1.525.926
1983	450.428	584.046	1.034.474	2008	925.366	614.269	1.539.635
1984	477.793	623.217	1.101.010	2009	953.741	590.013	1.543.754
1985	500.165	647.284	1.147.449	2010	971.540	585.475	1.557.015
1986	588.114	810.415	1.398.529	2011	972.114	575.132	1.547.246
1987	606.690	830.701	1.437.391	2012	967.894	573.926	1.541.820
1988	625.757	856.411	1.482.168	2013	963.709	568.563	1.532.272
1989	640.746	870.940	1.511.686	2014	958.470	558.496	1.516.966
1990	657.444	880.770	1.538.214	2015	956.401	541.697	1.498.098
1991	678.309	891.045	1.569.354	2016	961.027	522.530	1.483.557
1992	700.202	900.486	1.600.688	2017	964.493	502.069	1.466.562
1993	713.867	902.847	1.616.714	2018	984.867	488.774	1.473.641
1994	728.732	875.411	1.604.143	2019	1.008.735	477.861	1.486.596
1995	735.305	887.216	1.622.521	2020	1.011.582	472.278	1.483.860
1996	740.638	872.944	1.613.582	2021	1.038.253	461.198	1.499.451
1997	749.300	865.058	1.614.358	2022	1.053.934	442.342	1.496.276
1998	758.202	874.498	1.632.700	2023	1.103.292	434.409	1.537.701
1999	765.249	848.653	1.613.902	2024	1.142.571	429.593	1.572.164
2000	773.644	828.962	1.602.606				

Tabla 1.2. Distribución de personas mutualistas por cuerpos

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/ SUBGRUPO	NÚMERO
0001	CARRERA DIPLOMÁTICA	A1	968
0005	TRADUCTORES E INTÉRPRETES	A1	77
0006	FACULTATIVO DE MARINA CIVIL	A1	215
0007	CUERPO SUPERIOR VIGILANCIA ADUANERA	A1	163
0011	CUERPO SUPERIOR INSPECTORES HACIENDA E.	A1	2.514
0012	CUERPO SUPERIOR INTERVENTORES Y AUDITORES E.	A1	470
0013	CUERPO SUPERIOR INSPECTORES SEGUROS ESTADO	A1	160
0100	INGENIEROS AGRÓNOMOS	A1	499
0101	INGENIEROS DE MONTES	A1	131
0102	NACIONAL VETERINARIO	A1	633
0106	PROF. NUM. INST. POLIT. NAL. MAR. PESQ, A EXT.	A1	1
0302	ASESORES GABINETE TÉCNICO, A EXTINGUIR	A1	1
0304	FACULTATIVO ARCHIVOS, BIBLIOTECAS Y ARQUEO.	A1	438
0305	FACULTATIVO DE CONSERVADORES DE MUSEOS	A1	400
0400	PROFESORES COLEGIO HUÉRFANOS ARMADA, A EXTINGUIR	A1	2
0500	CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD	A1	12.662

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/ SUBGRUPO	NÚMERO
0501	CATEDRÁTICOS NUM. ESC. SUP. BELLAS ARTES, A EXT.	A1	1
0502	TÉCNICO-ADMINISTRATIVA, A EXTINGUIR	A1	2
0504	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD	A1	27.181
0505	CATÉDRATICOS DE ESCUELAS UNIVERSITARIAS	A1	408
0506	PROF. TITULARES DE ESCUELAS UNIVERSITARIAS	A1	2.023
0508	DOCENTE DE ENSEÑANZA SECUNDARIA, A EXTINGUIR	A1	320
0509	INSPECTORES SERV. ADMINISTRAC. EDUC. A EXTINGUIR	A1	22
0510	CUERPO DE INSPECTORES DE EDUCACIÓN	A1	700
0511	CATEDRÁTICOS DE ENSEÑANZA SECUNDARIA	A1	1.681
0512	CATEDRÁTICOS DE ESCUELAS OFICIALES	A1	73
0513	CATEDRÁTICOS DE ARTES PLÁSTICAS Y DISEÑO	A1	6
0522	PROFESORES AGREGADOS INSTITUTO NAL. E. ME., A EXT.	A1	4
0524	PROFESORES ESPE. ESCUELA MAESTROS IND., A EXT.	A1	2

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/ SUBGRUPO	NÚMERO
0530	PROFESORES NUMERARIOS ESC. OFIC. IDIOMAS, A EXT.	A1	1
0531	PROFESORES AUXILIARES ESC. OFIC. IDIOMAS, A EXT.	A1	3
0590	PROFESORES DE ENSEÑANZA SECUNDARIA	A1	192.073
0592	PROFESORES ESCUELAS OFICIALES IDIOMAS	A1	3.760
0593	CATEDRÁTICOS MÚSICA Y ARTES ESCÉNICAS	A1	621
0594	PROFESORES CONSERVATORIO DE MÚSICA	A1	5.704
0595	PROFESORES ARTES PLÁSTICAS Y DISEÑO	A1	1.970
0600	SUPERIOR DE INSPECTORES FINANZAS ESTADO, A EXT.	A1	25
0601	SUPERIOR TÉCNICOS COMERCIO Y ECONOMÍA DEL ESTADO	A1	436
0603	INSPECTORES DEL SOIVRE	A1	152
0604	PROFESORES QUÍMICOS DE LABORATORIO ADUANAS	A1	40
0605	ARQUITECTOS DE LA HACIENDA PÚBLICA	A1	482
0606	SUPERIOR DE ESTADÍSTICOS DEL ESTADO	A1	450
0607	INGENIEROS MONTES DE LA HACIENDA PÚBLICA	A1	84
0621	CUERPO SUPERIOR GESTIÓN CATASTRAL	A1	227

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/ SUBGRUPO	NÚMERO
0700	INGENIEROS INDUSTRIALES	A1	328
0701	INGENIEROS DE MINAS	A1	89
0703	TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS DE GESTIÓN, A EXTINGUIR	A1	2
0900	FACULTATIVOS DE SANIDAD PENITENCIARIA	A1	191
0902	TÉCNICO DE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	A1	1.121
0903	SUPERIOR DE LETRADOS DEL ESTADO	A1	408
1000	INGENIEROS DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS	A1	737
1001	ARQUITECTOS DE VIVIENDA	A1	12
1100	TÉCNICA PROCEDENTES OO.AA. SUPRIMIDOS, A EXTINGUIR	A1	1
1103	INGENIEROS GEÓGRAFOS	A1	139
1104	INGENIEROS DIRECCIÓN GENERAL RTVE, A EXTINGUIR	A1	4
1105	ASTRÓNOMOS	A1	59
1111	SUPERIOR ADMINISTRADORES CIVILES ESTADO	A1	1.257
1166	SUPERIOR SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS INFORM. DEL EST.	A1	1.297
1200	MÉDICOS DE LA SANIDAD NACIONAL	A1	12
1201	MÉDICOS ASISTENCIALES SANIDAD NACIONAL	A1	8
1204	MÉDICOS SERV. SANIT. PROC. ZONA NAL. MARRUECOS, EXT.	A1	1

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/ SUBGRUPO	NÚMERO
1205	MÉDICOS TITULARES	A1	555
1209	FARMACÉUTICOS TITULARES	A1	512
1210	VETERINARIOS TITULARES	A1	151
1214	FARMACÉUTICOS DE LA SANIDAD NACIONAL	A1	27
1400	SUPERIOR DE METEORÓLOGOS DEL ESTADO	A1	210
1401	PROFES. NUMERARIOS ESCUELA OFICIAL NAÚTICA, A EXT.	A1	2
1402	INGENIEROS NAVALES	A1	168
1403	TÉCNICO INSPECCIÓN TRANSPORTE TERRESTRE	A1	13
1404	SUPERIOR POSTAL Y DE TELECOMUNICACIÓN	A1	151
1406	INGENIEROS AERONÁUTICOS	A1	408
1407	TÉCNICOS SUPERIORES A EXTINGUIR	A1	5
1502	SUPERIOR INSPECTORES TRABAJO Y SEG. SOC.	A1	1.287
1518	LETRADOS DEL CONSEJO DE ESTADO	A1	33
4111	LETRADOS DEL TRIBUNAL DE CUENTAS	A1	55
4112	AUDITORES DEL TRIBUNAL DE CUENTAS	A1	66
6000	E.TÉCNICA GESTIÓN OAAA.ESP. EMPLEO/C.COOP.IBEROAM.	A1	64

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/ SUBGRUPO	NÚMERO
6100	FACULTATIVOS Y ESPECIALISTAS DE AISNA, A EXTINGUIR	A1	2
6102	ADMINISTRADORES B, A EST. DE AISNA, POR SENTENCIA	A1	1
7771	GRUPO A1, CCAA Y OAAA, POR SENTENCIA	A1	79
7775	A1.DERECHO OPCION.DISP.FINAL 6 LEY 3/2017,PGE 2017	A1	325
8111	NACIONAL POLICÍA, COMISARIOS PRINCIPALES	A1	19
8112	NACIONAL POLICÍA, COMISARIOS	A1	90
8123	ESC. NAL. POLICÍA, INSPECTORES JEFES -A-	A1	337
8124	ESC. NAL. POLICÍA, INSPECTORES GRUPO -A-	A1	5.289
8150	NACIONAL POLICÍA-FACULTATIVOS	A1	63
8160	NACIONAL POLICÍA TÉCNICOS DEL GRUPO -A-	A1	8
8801	PROVENIENTE DE PLAZA NO ESCALAFONADA A1	A1	8
9063	CUERPO INGENIEROS INDUSTRIALES A EXT.	A1	1
9066	INSPECTORES DIPLOMADOS DE TRIBUTOS, A EXTINGUIR	A1	1
9991	CUERPO NACIONAL DE POLICÍA (GRUPO A)	A1	6
TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO A1			273.387

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/ SUBGRUPO	NÚMERO
0009	EJECUTIVO SERVICIO VIGILANCIA ADUANERA	A2	664
0014	CUERPO TÉCNICO DE HACIENDA	A2	9.004
0015	CUERPO TÉCNICO DE AUDITORÍA Y CONTABILIDAD	A2	1.661
0016	CUERPO TÉCNICO DE GESTIÓN CATASTRAL	A2	295
0112	INGENIEROS TÉCNICOS AGRÍCOLAS	A2	163
0113	INGENIEROS TÉCNICOS FORESTALES	A2	86
0115	INSPECTORES CALIDAD S°. DEF. FRAUDE, A EXTINGUIR	A2	34
0116	MAESTROS TALLER INST. POLIT. NAL. MAR, A EXTINGUIR	A2	1
0313	AYUDANTES ARCHIVOS, BIBLIOTECAS Y MUSEOS	A2	752
0406	INGENIEROS TÉCNICOS DE ARSENALES ARMADA	A2	27
0515	MAESTROS T. O L. Y CAPATACES E.T.G.M, A EXTINGUIR	A2	107
0526	PROFESORES ESPE. INST. TÉCNICOS E.M.A, A EXTINGUIR	A2	25
0527	MAESTROS TALLER INST. TÉCNICOS E.M.A, A EXTINGUIR	A2	4
0540	DIRECTORES ESCOLARES ENSEÑAN.PRIM. A EXT.	A2	1

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/ SUBGRUPO	NÚMERO
0591	PROFESORES TÉCNICOS FORMACIÓN PROFESIONAL	A2	10.971
0596	MAESTROS TALLER ARTES PLÁSTICAS Y DISEÑO	A2	287
0597	MAESTROS	A2	218.206
0598	PROF. ESPECIALISTAS EN SECTORES SINGULARES DE F.P.	A2	1.100
0614	INGENIEROS TÉCNICOS DE MINAS	A2	1
0615	INGENIEROS TÉCNICOS DEL SOIVRE	A2	119
0616	DIPLOMADOS COMERCIALES DEL ESTADO	A2	238
0617	ARQUITECTOS TÉCNICOS	A2	328
0618	INGENIEROS TÉCNICOS FORESTALES	A2	38
0619	DIPLOMADOS EN ESTADÍSTICA DEL ESTADO	A2	639
0620	GESTIÓN DE HACIENDA PÚBLICA, A EXTINGUIR	A2	4
0710	INGENIEROS TÉCNICOS DE MINAS, A EXTINGUIR	A2	6
0806	SUPERIOR DE POLICÍA, A EXTINGUIR	A2	1
0911	A.T.S DE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	A2	632
0912	PROFESORES EGB INSTITUCIONES PENITENCIARIAS, A EXT	A2	44
0913	ESPECIAL MASC/FEM INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	A2	914

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/ SUBGRUPO	NÚMERO
1011	INGENIEROS TÉCNICOS DE OBRAS PÚBLICAS	A2	516
1012	APAREJADORES AYUDANTES DE VIVIENDA, A EXTINGUIR	A2	6
1118	INSPECTORES DE PRENSA, A EXTINGUIR	A2	1
1119	INGENIEROS TÉCNICOS DIR. GRAL. RTVE, A EXTINGUIR	A2	3
1120	INGENIEROS TÉCNICOS DE TOPOGRAFÍA	A2	205
1122	GENERAL DE GESTIÓN ADMON. CIVIL ESTADO	A2	9.712
1177	GESTIÓN DE SISTEMAS E INFORMÁTICA	A2	2.070
1221	INSTRUCTORES DE SANIDAD, A EXTINGUIR	A2	1
1223	PRACTICANTES TITULARES, A EXTINGUIR	A2	49
1240	TÉCNICO-AUXILIAR SANIDAD (CELADOR MAQUIN.)	A2	6
1415	CONTROLADORES DE CIRCULACIÓN AEREA	A2	2
1416	DIPLOMADOS EN METEOROLOGÍA DEL ESTADO	A2	286
1417	OFICIALES DE AEROPUERTOS	A2	1
1418	GESTIÓN POSTAL Y DE TELECOMUNICACIÓN	A2	262
1419	INGENIEROS TÉCNICOS AERONÁUTICOS	A2	176

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/ SUBGRUPO	NÚMERO
1420	TÉCNICOS MEDIOS, A EXTINGUIR	A2	4
1426	INTÉRPRETES INFORMADORES GRUPO B, A EXTINGUIR	A2	1
1503	SUBINSP. LABORARES ESC. EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	A2	1.139
1504	SUBINSP. LABORARES ESC. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL	A2	395
1517	ASISTENTES SOCIALES, A EXTINGUIR	A2	2
4113	TÉCNICOS AUDITORES CONTROL EXT.TRIBUNAL DE CUENTAS	A2	273
6108	A.T.S. DE AISNA, A EXTINGUIR	A2	5
7772	GRUPO A2, CCAA Y OOAA, POR SENTENCIA	A2	23
7776	A2.DERECHO OPCION.DISP.FINAL 6 LEY 3/2017,PGE 2017	A2	99
8223	NACIONAL POLICÍA INSPECTORES JEFES GRUPO-B	A2	1
8224	NACIONAL POLICÍA INSPECTORES GRUPO-B	A2	38
8235	NACIONAL POLICÍA-SUBINSPECTORES	A2	4.032
8260	NACIONAL POLICÍA TÉCNICOS DEL GRUPO B	A2	102
8802	PROVENIENTE DE PLAZA NO ESCALAFONADA A2	A2	7
9992	CUERPO NACIONAL DE POLICÍA (GRUPO B)	A2	8

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/ SUBGRUPO	NÚMERO
TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO A2			265.777
0631	C. DELINEANTES	B	107
TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO B			107
0010	AGENTES SERVICIO VIGILANCIA ADUANERA	C1	1.511
0207	ADMINISTRATIVOS, A EXTINGUIR	C1	1
0415	DELINEANTES DEL EJÉRCITO DEL AIRE, A EXTINGUIR	C1	2
0416	MAESTROS DE ARSENALES DE LA ARMADA	C1	27
0629	ESPECIALISTAS ELECTROMECÁNICOS LOTERÍA NACIONAL	C1	2
0919	AYUDANTES INSTIT. PENITENCIARIAS. ESCALA MASC.	C1	5
0921	AYUDANTE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	C1	20.785
1018	TÉCNICO MECÁNICO DE SEÑALES MARÍTIMAS	C1	25
1021	DELINEANTES OBRAS PÚBLICAS Y URBANISMO	C1	22
1128	ADTVOS. PROCEDENTES OOAA SUPRIMIDOS, A EXTINGUIR	C1	1
1132	ADMINISTRATIVA, A EXT. (R-DEC-LEY 23-1977)	C1	1
1134	TÉCNICOS ESPECIALISTAS REPRODUCCIÓN CARTOGRÁFICA	C1	127

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/ SUBGRUPO	NÚMERO
1135	CUERPO GENERAL ADMINISTRATIVO DEL ESTADO	C1	25.496
1136	DELINEANTES A EXTINGUIR	C1	2
1188	TÉCNICOS AUXILIARES DE INFORMÁTICA	C1	3.452
1230	AGENTES INSPECCIÓN PROC. S.I.D.M., A EXT.	C1	1
1427	ADMINIST-CALCULADORES METEOROLOGÍA ESTADO, A EXT.	C1	5
1429	OBSERVADORES DE METEOROLOGÍA DEL ESTADO	C1	400
1430	ESPECIAL TÉCNICO TELECO. AÉREOS, A EXTINGUIR	C1	9
1431	EJECUTIVO POSTAL Y DE TELECOMUNICACIÓN	C1	1.802
1432	TÉCNICOS ESPECIALISTAS AERONÁUTICA, A EXTINGUIR	C1	24
1433	TÉCNICOS ESPECIALIZADOS	C1	1
7773	GRUPO C1, CCAA Y OOAA, POR SENTENCIA	C1	60
7777	C1.DERECHO OPCION.DISP.FINAL 6 LEY 3/2017,PGE 2017	C1	273
8335	NACIONAL POLICÍA-SUBINSPECTORES	C1	33
8346	NACIONAL POLICÍA-OFICIALES DE POLICÍA	C1	2.181
8347	NACIONAL POLICÍA-POLICÍAS	C1	68.101

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/ SUBGRUPO	NÚMERO
9101	DELINEANTES OBRAS PÚBLICAS, EXTINGUIDO	C1	1
9993	CUERPO NACIONAL DE POLICÍA (GRUPO C)	C1	7
TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO C1			124.357
0129	GUARDERÍA FORESTAL	C2	23
0424	OFICIALES DE ARSENALES DE LA ARMADA	C2	32
1143	AUXILIAR PROCEDENTE OOA. SUPRIMIDOS, A EXTINGUIR	C2	1
1145	AUXILIAR, A EXTINGUIR (REAL DECRETO-LEY 23-1977)	C2	1
1146	GENERAL AUXILIAR DEL ESTADO	C2	15.451
1440	AUXILIARES POSTALES Y DE TELECOM., OFICIAL.	C2	44
1441	AUXILIARES POSTALES Y DE TELECOM., CLASIFICACIÓN	C2	7.563
1442	SUBALTERNOS DE CORREOS, A EXTINGUIR	C2	9
1443	AUXILIARES TÉCNICOS, TÉCNICOS DE PRIMERA	C2	4
1444	AUXILIARES TÉCNICOS, TÉCNICOS DE SEGUNDA	C2	1
7774	GRUPO C2, CCAA Y OOA, POR SENTENCIA	C2	1
7778	C2.DERECHO OPCION.DISP.FINAL 6 LEY 3/2017,PGE 2017	C2	1

CÓDIGO CUERPO	CUERPO	GRUPO/ SUBGRUPO	NÚMERO
8446	NACIONAL POLICÍA, OFICIALES DE POLICÍA	C2	56
8447	NACIONAL POLICÍA, POLICÍAS	C2	6
8804	PROVENIENTE DE PLAZA NO ESCALAFONADA C2	C2	1
9994	CUERPO NACIONAL DE POLICÍA (GRUPO D)	C2	15
TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO C2			23.209
0332	SUBALTERNOS DEL MUSEO DEL PRADO, A EXTINGUIR	E	1
1158	GRAL. SUBALTERNO ADMON. DEL ESTADO, A EXTINGUIR	E	1
1237	AUXILIARES SANITARIOS, A EXTINGUIR	E	1
1451	AYUDANTES POSTALES Y DE TELECOMUNICACIÓN	E	148
9142	CARTEROS URBANOS, A EXTINGUIR	E	1
TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO E			152
TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO A1			273.387
TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO A2			265.777
TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO B			107
TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO C1			124.357
TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO C2			23.209
TOTAL MUTUALISTAS GRUPO E			152
TOTAL MUTUALISTAS SIN ADSCRIPCIÓN A GRUPO			0
TOTAL MUTUALISTAS POR GRUPO/SUBGRUPO			686.989

Tabla 1.3. Distribución del colectivo mutualista por grupos de edad y sexo

EDAD	Mujeres	Hombres	Personas mutualistas	Mujeres	Hombres	Personas beneficiarias con documento de afiliación propio (BDAP)	Mujeres	Hombres	Personas beneficiarias	Mujeres	Hombres	TOTAL
00 a 04				5	2	7	22.077	22.986	45.063	22.082	22.988	45.070
05 a 09				28	30	58	33.846	35.664	69.510	33.874	35.694	69.568
10 a 14				94	113	207	45.056	47.228	92.284	45.150	47.341	92.491
15 a 19		4	4	234	226	460	40.822	42.196	83.018	41.056	42.426	83.482
20 a 24	891	1.248	2.139	434	360	794	25.590	24.347	49.937	26.915	25.955	52.870
25 a 29	15.319	9.477	24.796	282	288	570	6.633	7.288	13.921	22.234	17.053	39.287
30 a 34	35.228	19.454	54.682	168	208	376	2.714	3.178	5.892	38.110	22.840	60.950
35 a 39	43.026	24.923	67.949	131	168	299	2.224	2.143	4.367	45.381	27.234	72.615
40 a 44	63.910	41.092	105.002	170	197	367	2.357	1.594	3.951	66.437	42.883	109.320
45 a 49	77.050	52.055	129.105	244	230	474	2.780	1.412	4.192	80.074	53.697	133.771
50 a 54	60.830	42.598	103.428	347	254	601	3.223	988	4.211	64.400	43.840	108.240
55 a 59	67.028	46.907	113.935	646	304	950	4.676	674	5.350	72.350	47.885	120.235
60 a 64	77.050	53.667	130.717	1.333	326	1.659	7.668	637	8.305	86.051	54.630	140.681
65 a 69	63.739	60.337	124.076	2.619	228	2.847	10.710	479	11.189	77.068	61.044	138.112
70 a 74	48.117	54.382	102.499	3.874	147	4.021	10.765	371	11.136	62.756	54.900	117.656
75 a 79	35.017	40.550	75.567	5.733	124	5.857	9.531	270	9.801	50.281	40.944	91.225
80 a 84	20.994	22.798	43.792	6.132	59	6.191	5.078	107	5.185	32.204	22.964	55.168
85 a 89	8.902	8.979	17.881	4.865	40	4.905	1.700	56	1.756	15.467	9.075	24.542
90 a 94	4.689	3.752	8.441	3.597	34	3.631	435	25	460	8.721	3.811	12.532
95 a 99	1.429	843	2.272	1.388	12	1.400	50	6	56	2.867	861	3.728
99 más	259	110	369	242	1	243	7	2	9	508	113	621
TOTAL	623.478	483.176	1.106.654	32.566	3.351	35.917	237.942	191.651	429.593	893.986	678.178	1.572.164

Tabla 1.4. Distribución de personas beneficiarias por parentesco

PARENTESCO	AÑO 2024		AÑOS 24-23
	COLECTIVO	%	% INCRE.
ESPOSO	2.970	0,01	-2,88
ESPOSA	56.165	0,13	-4,90
HIJO	185.666	0,43	-0,41
HIJA	178.987	0,42	-0,44
HERMANO	27	0,00	-15,63
HERMANA	61	0,00	-12,86
PADRE O SUEGRO	43	0,00	-2,27
MADRE O SUEGRA	226	0,00	-5,04
ABUELO	0		-100,00
ABUELA	1	0,00	-50,00
NIETO	56	0,00	-12,50
NIETA	50	0,00	-16,67
HIJO CON DISCAPACIDAD	2362	0,01	-3,71
HIJA CON DISCAPACIDAD	1480	0,00	-3,65

PARENTESCO	AÑO 2024		AÑOS 24-23
	COLECTIVO	%	% INCRE.
HERMANO CON DISCAPACIDAD	17	0,00	0,00
HERMANA CON DISCAPACIDAD	14	0,00	0,00
NIETO CON DISCAPACIDAD	2	0,00	-33,33
NIETA CON DISCAPACIDAD	0	0,00	0,00
PERSONAS ACOGIDAS/TUTELADAS CON DISCAPACIDAD	9	0,00	-35,71
HIJOS/AS DE CÓNYUGE/PAREJA DE HECHO	241	0,00	2,12
PERSONAS ACOGIDAS/TUTELADAS	398	0,00	-1,24
CONVIVENCIA	818	0,00	-8,40
TOTAL	429.593	1,00	1,11

Tabla 1.5. Evolución de personas beneficiarias por parentesco 2020-2024

PARENTESCO	AÑO 2020		20-19	AÑO 2021		21-20
	COLECTIVO	%	% INCRE.	COLECTIVO	%	% INCRE.
ESPOSO	3.439	0,73	-2,55	3.334	0,72	-3,05
ESPOSA	67.798	14,36	-3,28	64.980	14,09	-4,16
HIJO	201.511	42,67	-0,67	197.201	42,76	-2,14
HIJA	192.539	40,77	-0,76	188.936	40,97	-1,87
HERMANO	30	0,01	-6,25	31	0,01	3,33
HERMANA	86	0,02	-1,15	75	0,02	-12,79
PADRE O SUEGRO	44	0,01	-2,22	42	0,01	-4,55
MADRE O SUEGRA	275	0,06	-6,14	260	0,06	-5,45
ABUELO	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
ABUELA	0	0,00	0,00	1	0,00	0,00
NIETO	138	0,03	-48,12	90	0,02	-34,78
NIETA	149	0,03	-24,75	87	0,02	-41,61
HIJO CON DISCAPACIDAD	2560	0,54	0,39	2582	0,56	0,39
HIJA CON DISCAPACIDAD	1643	0,35	-1,63	1641	0,36	-1,63
HERMANO CON DISCAPACIDAD	9	0,00	50,00	15	0,00	66,67
HERMANA CON DISCAPACIDAD	13	0,00	18,18	15	0,00	15,38
NIETO CON DISCAPACIDAD	4	0,00	33,33	3	0,00	-25,00
NIETA CON DISCAPACIDAD	1	0,00	-66,67	0	0,00	-100,00
PERSONAS ACOGIDAS/TUTELADAS CON DISCAPACIDAD	15	0,00	7,14	17	0,00	13,33
HIJOS/AS DE CÓNYUGE/PAREJA DE HECHO	296	0,06	100,00	288	0,06	100,00
PERSONAS ACOGIDAS/TUTELADAS	536	0,11	-0,19	480	0,10	-10,45
CONVIVENCIA	1192	0,25	-5,62	1120	0,24	-6,04
TOTAL	472.278	100,00	-1,17	461.198	100,00	-2,35

AÑO 2022		22-21	AÑO 2023		23-22	AÑO 2024		24-23
COLECTIVO	%	% INCRE.	COLECTIVO	%	% INCRE.	COLECTIVO	%	% INCRE.
3.174	0,72	-4,80	3.058	0,70	-3,65	2.970	0,69	-2,88
61.781	13,97	-4,92	59.058	13,60	-4,41	56.165	13,07	-4,90
182.049	41,16	-7,68	186.439	42,92	2,41	185.666	43,22	-0,41
188.943	42,71	0,00	179.773	41,38	-4,85	178.987	41,66	-0,44
33	0,01	6,45	32	0,01	-3,03	27	0,01	-15,63
71	0,02	-5,33	70	0,02	-1,41	61	0,01	-12,86
45	0,01	7,14	44	0,01	-2,22	43	0,01	-2,27
249	0,06	-4,23	238	0,05	-4,42	226	0,05	-5,04
0	0,00	0,00	2	0,00	0,00	0	0,00	-100,00
2	0,00	0,00	2	0,00	0,00	1	0,00	-50,00
81	0,02	-10,00	64	0,01	-20,99	56	0,01	-12,50
69	0,02	-20,69	60	0,01	-13,04	50	0,01	-16,67
2537	0,57	0,39	2453	0,56	0,39	2362	0,55	-3,71
1579	0,36	-1,63	1536	0,35	-1,63	1480	0,34	-3,65
13	0,00	-13,33	17	0,00	30,77	17	0,00	0,00
13	0,00	-13,33	14	0,00	7,69	14	0,00	0,00
3	0,00	0,00	3	0,00	0,00	2	0,00	-33,33
0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
15	0,00	-11,76	14	0,00	-6,67	9	0,00	-35,71
257	0,06	100,00	236	0,05	100,00	241	0,06	2,12
407	0,09	-15,21	403	0,09	-0,98	398	0,09	-1,24
1021	0,23	-8,84	893	0,21	-12,54	818	0,19	-8,40
442.342	100,00	-4,09	434.409	100,00	-1,79	429.593	100,00	1,11

Tabla 1.6. Distribución de personas mutualistas titulares por situación

SITUACIÓN	AÑO 2024				24-23 % INCRE.
	Hombre	Mujer	Total	%	
PERSONAS MUTUALISTAS OBLIGATORIAS EN ACTIVO O ASIMILADO	277.998	408.991	686.989	60,13	4,08%
PERSONAS MUTUALISTAS OBLIGATORIAS JUBILADAS	204.692	214.051	418.743	36,65	3,17%
PERSONAS MUTUALISTAS VOLUNTARIAS	486	436	922	0,08	-7,98%
PERSONAS BENEFICIARIAS CON DOCUMENTO DE AFILIACIÓN PROPIO (BDAP)	3.351	32.566	35.917	3,14	-1,30%
TOTAL			1.142.571	100,00	3,56%

Tabla 1.7. Distribución del colectivo por entidad médica

NÚMERO DE PERSONAS AFILIADAS		ADESLAS	ASISA	SIN ASISTENCIA SANITARIA	DKV SEGUROS	I.N.S.S.	DKV INTERNAC.	Resumen
EXTRANJERO	99 - EXTRANJERO	55	61		89	37	7.957	8.199
	EXTRANJERO	55	61		89	37	7.957	8.199
ANDALUCÍA	ALMERÍA	7.447	9.399		2.262	4.782		23.890
	CÁDIZ	13.210	16.384		5.130	9.044		43.768
	CÓRDOBA	12.003	11.739		2.569	6.331		32.642
	GRANADA	13.028	13.846		7.214	12.022		46.110
	HUELVA	4.276	5.723		4.002	3.929		17.930
	JAÉN	11.678	5.898		1.200	6.383		25.159
	MÁLAGA	17.364	18.502		14.099	10.693	4	60.662
	SEVILLA	30.359	21.222		9.252	14.434		75.267
	ANDALUCÍA	109.365	102.713		45.728	67.618	4	325.428
ARAGÓN	HUESCA	3.229	296		1.180	3.352		8.057
	TERUEL	1.922	1.697		311	1.092		5.022
	ZARAGOZA	5.578	5.096		12.080	10.171		32.925
	ARAGÓN	10.729	7.089		13.571	14.615		46.004
PRINCIPADO DE ASTURIAS	ASTURIAS	12.697	4.495		3.222	16.632	4	37.050
	PRINCIPADO DE ASTURIAS	12.697	4.495		3.222	16.632	4	37.050
ILLES BALEARS	ILLES BALEARS	9.018	3.970		2.667	17.065		32.720
	ILLES BALEARS	9.018	3.970		2.667	17.065		32.720
CANARIAS	LAS PALMAS	10.248	5.032		8.416	10.174		33.870
	S.C.TENERIFE	15.704	909		1.874	10.369		28.856
	CANARIAS	25.952	5.941		10.290	20.543		62.726

NÚMERO DE PERSONAS AFILIADAS		ADESLAS	ASISA	SIN ASISTENCIA SANITARIA	DKV SEGUROS	I.N.S.S.	DKV INTERNAC.	Resumen
CANTABRIA	CANTABRIA	7.868	5.539		238	6.900		20.545
	CANTABRIA	7.868	5.539		238	6.900		20.545
CASTILLA-LA MANCHA	ALBACETE	10.874	2.489		322	4.596		18.281
	CIUDAD REAL	6.880	2.570		503	8.819		18.772
	CUENCA	2.818	1.638		73	3.081		7.610
	GUADALAJARA	2.560	3.078		210	3.361		9.209
	TOLEDO	8.354	5.725		1.539	5.846		21.464
	CASTILLA-LA MANCHA	31.486	15.500		2.647	25.703		75.336
	CASTILLA-LA MANCHA	31.486	15.500		2.647	25.703		75.336
CASTILLA Y LEÓN	ÁVILA	10.775	3.233		759	3.794		18.561
	BURGOS	4.817	716		741	4.827		11.101
	LEÓN	4.021	4.705		3.606	6.332		18.664
	PALENCIA	2.477	1.365		423	1.827		6.092
	SALAMANCA	6.504	972		3.406	6.249		17.131
	SEGOVIA	2.767	1.429		353	2.256		6.805
	SORIA	333	1.919		833	1.418		4.503
	VALLADOLID	6.538	2.798		5.922	7.279	1	22.538
	ZAMORA	1.802	1.236		1.663	2.451		7.152
	CASTILLA Y LEÓN	40.034	18.373		17.706	36.433	1	112.547
	CASTILLA Y LEÓN	40.034	18.373		17.706	36.433	1	112.547
CATALUÑA	BARCELONA	22.661	4.177		40.597	54.501		121.936
	GIRONA	4.728	1.214		6.439	10.464		22.845
	LLEIDA	2.077	2.419		3.851	6.493		14.840
	TARRAGONA	5.507	2.062		6.962	8.935		23.466
	CATALUÑA	34.973	9.872		57.849	80.393		183.087

NÚMERO DE PERSONAS AFILIADAS		ADESLAS	ASISA	SIN ASISTENCIA SANITARIA	DKV SEGUROS	I.N.S.S.	DKV INTERNAC.	Resumen
EXTREMADURA	BADAJOS	12.805	4.413		2.914	7.300		27.432
	CÁCERES	6.282	2.027		3.317	5.497		17.123
	EXTREMADURA	19.087	6.440		6.231	12.797		44.555
GALICIA	A CORUÑA	19.482	1.105		5.257	17.848		43.692
	LUGO	6.813	316		820	5.710		13.659
	OURENSE	4.704	160		3.065	4.580		12.509
	PONTEVEDRA	17.668	415		1.331	12.479		31.893
	GALICIA	48.667	1.996		10.473	40.617		101.753
COMUNIDAD DE MADRID	MADRID	83.230	77.801		4.265	74.407	1	239.704
	COMUNIDAD DE MADRID	83.230	77.801		4.265	74.407	1	239.704
REGIÓN DE MURCIA	MURCIA	2.768	30.954		821	20.249		54.792
	REGIÓN DE MURCIA	2.768	30.954		821	20.249		54.792
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	NAVARRA	4.664	1.141		1.306	9.410		16.521
	COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	4.664	1.141		1.306	9.410		16.521
LA RIOJA	LA RIOJA	1.163	713		4.578	4.055		10.509
	LA RIOJA	1.163	713		4.578	4.055		10.509
COMUNITAT VALENCIANA	ALICANTE/ALACANT	8.112	23.123		5.368	17.083	1	53.687
	CASTELLÓN/CASTELLÓ	9.161	3.109		2.380	5.746		20.396
	VALENCIA/VALÈNCIA	29.446	26.791		10.330	26.771	1	93.339
	COMUNITAT VALENCIANA	46.719	53.023		18.078	49.600	2	167.422

NÚMERO DE PERSONAS AFILIADAS		ADESLAS	ASISA	SIN ASISTENCIA SANITARIA	DKV SEGUROS	I.N.S.S.	DKV INTERNAC.	Resumen
PAÍS VASCO	ARABA/ÁLAVA	1.754	346		68	1.445		3.613
	GIPUZKOA	913	2.276		1.096	2.739		7.024
	BIZKAIA	9.051	104		103	4.054		13.312
	PAÍS VASCO	11.718	2.726		1.267	8.238		23.949
CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA	CEUTA	1.199	2.577		240	666		4.682
	CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA	1.199	2.577		240	666		4.682
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA	MELILLA	2.648	1.157		52	764		4.621
	CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA	2.648	1.157		52	764		4.621
ADSCRIPCIÓN EN TRÁMITE				14				14
	ADSCRIPCIÓN EN TRÁMITE			14				14
Resumen		504.040	352.081	14	201.318	506.742	7.969	1.572.164

2 Prestaciones **Sanitarias**

Índice de tablas

Tabla 2.1. Evolución en los cambios ordinarios de entidad 2020-2024. Distribución por entidades	30
Tabla 2.2. Cambios ordinarios de entidad producidos durante el mes de enero de 2024	31
Tabla 2.3. Especialidades según niveles asistenciales	31
Tabla 2.4. Núcleos de población incluidos en el nivel III	32
Tabla 2.5. Núcleos de población incluidos en el nivel IV (capitales de provincia)	33
Tabla 2.6. Distribución del colectivo por países	34
Tabla 2.7. Evolución de las reclamaciones 2020-2024	37
Tabla 2.8. Distribución de las reclamaciones en Comisión Mixta Provincial 2024	38
Tabla 2.9. Gasto de las prestaciones sanitarias concedidas en 2024	42

Índice de Gráficos

Figura 2.1. Evolución en los cambios ordinarios de entidad 2020-2024	30
Figura 2.2. Evolución de las prestaciones sanitarias 2020-2024	41

Figura 2.1. Evolución en los cambios ordinarios de entidad 2020-2024

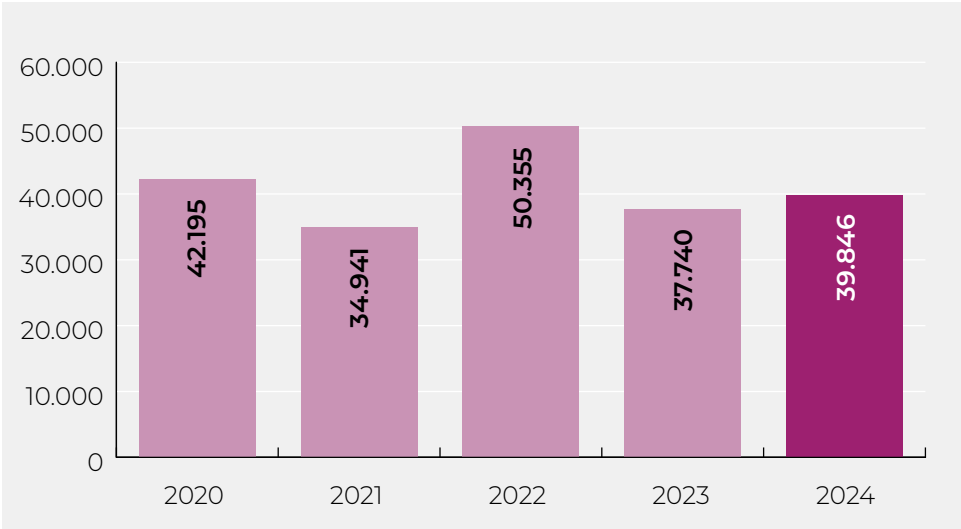


Tabla 2.1. Evolución en los cambios ordinarios de entidad 2020-2024. Distribución por entidades

ENTIDADES	2020		2021		2022		2023		2024	
	ALTAS	BAJAS	ALTAS	BAJAS	ALTAS	BAJAS	ALTAS	BAJAS	ALTAS	BAJAS
INSS	13.142	7.805	12.199	7.037	10.129	6.159	11.755	7.054	13.704	7.288
SEGURCAIXA ADESLAS	11.963	14.321	8.650	12.393	16.164	17.498	11.611	12.255	11.657	12.955
ASISA	8.495	11.579	6.229	9.791	13.239	14.944	5.588	12.490	5.829	12.479
IMQ COLEGIAL	149	136	99	100	0	6.352				
DKV SEGUROS	8.345	7.654	7.642	5.229	10.732	5.213	8.655	5.719	8.617	6.794
DKV INTERNACIONAL	100	246	122	164	91	83	131	96	39	117
PENDIENTES DE REGULARIZAR ENTIDAD DE ADSCRIPCIÓN	1	454	0	227	0	106	0	126		213
TOTAL	42.195	42.195	34.941	34.941	50.355	50.355	37.740	37.740	39.846	39.846

Tabla 2.2. Cambios ordinarios de entidad producidos durante el mes de enero de 2024

ENTIDADES	ALTAS	BAJAS	DIFERENCIA
INSS	13.704	7.288	6.416
SEGURCAIXA ADESLAS	11.657	12.955	-1.298
ASISA	5.829	12.479	-6.650
DKV SEGUROS	8.617	6.794	1.823
DKV INTERNACIONAL	39	117	-78
PENDIENTES DE REGULARIZAR ENTIDAD DE ADSCRIPCIÓN		213	-213
TOTAL	39.846	39.846	0

Tabla 2.3. Especialidades según niveles asistenciales

Nivel I		Nivel III	
Análisis clínicos	Fisioterapia	Alergología	Neurofisiología
Obstetricia y ginecología	Pediatría	Angiología y cirugía vascular	Neurología
Oftalmología	Odontoestomatología	Dermatología	Oncología médica
Traumatología		Endocrinología	Psiquiatría
Nivel II		Hematología	Reumatología
Cardiología	Radiología	Nefrología	Urología
Cirugía general	Rehabilitación	Neumología	
Digestivo	Psicología	Nivel IV	
Medicina Interna	Hemoterapia	Cirugía cardíaca	Cirugía torácica
Otorrinolaringología		Cirugía maxilofacial	Medicina nuclear
		Cirugía pediátrica	Neurocirugía
		Cirugía plástica	Oncología radioterápica

Tabla 2.4. Núcleos de población incluidos en el nivel III

Provincia	Municipios y Agrupaciones Nivel III
Almería	Almería
Araba/Álava	Vitoria-Gasteiz
Asturias	Gijón
Ávila	Ávila
Badajoz	Almendralejo/Mérida
Barcelona	Manresa
	Terrasa/Sabadell
Burgos	Burgos
Cáceres	Cáceres
Cádiz	Algeciras / Barrios, Los / Línea de la Concepción, La
	Cádiz /San Fernando
	Jerez de la Frontera /Puerto de Santamaría, El
Castellón/Castelló	Almazora/Almassora /Castellón de la Plana/Castelló de la Plana
Ciudad real	Ciudad Real
Coruña, A	Ames / Santiago de Compostela
	Ferrol / Narón
Cuenca	Cuenca
Gipuzkoa	San Sebastián /Donostia
Girona	Girona /Salt
Guadalajara	Guadalajara
Huelva	Huelva
Huesca	Huesca
Jaén	Jaén

Provincia	Municipios y Agrupaciones Nivel III
León	León / San Andrés del Rabanedo
Lleida	Lleida
Lugo	Lugo
Madrid	Alcalá de Henares/ Torrejón de Ardoz
	Alcorcón/ Fuenlabrada/ Móstoles
	Boadilla del Monte /Majadahonda /Rozas de Madrid, Las
	Pozuelo de Alarcón
Murcia	Cartagena
	Lorca
Ourense	Ourense
Palencia	Palencia
Pontevedra	Pontevedra
Salamanca	Salamanca
Segovia	Segovia
Soria	Soria
Tarragona	Tarragona
Teruel	Teruel
Toledo	Talavera de la Reina
	Toledo
Valencia/València	Gandía /Oliva
Zamora	Zamora
Ceuta	Ceuta
Melilla	Melilla

Tabla 2.5. Núcleos de población incluidos en el nivel IV (capitales de provincia)

Comunidad Autónoma	Provincia	Municipios Nivel IV
Andalucía	Córdoba	Córdoba
	Granada	Granada
	Málaga	Málaga
	Sevilla	Sevilla
Aragón	Zaragoza	Zaragoza
Principado de Asturias	Asturias	Oviedo
Illes Balears	Illes Balears	Palma de Mallorca
Canarias	Las Palmas	Las Palmas de Gran Canaria
	Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Cantabria	Cantabria	Santander
Castilla-La Mancha	Albacete	Albacete
Castilla y León	Valladolid	Valladolid
Cataluña	Barcelona	Barcelona
Extremadura	Badajoz	Badajoz
Galicia	A Coruña	A Coruña
	Pontevedra	Vigo
Comunidad de Madrid	Madrid	Madrid
Región de Murcia	Murcia	Murcia
Comunidad Foral de Navarra	Navarra	Pamplona
La Rioja	La Rioja	Logroño
Comunitat Valenciana	Valencia/València	Valencia/València
	Alicante/Alacant	Alicante/Alacant
País Vasco	Bizkaia	Bilbao

Tabla 2.6. Distribución del colectivo por países

PAÍS	COLECTIVO	PORCENTAJE
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	1.900	23,85
MARRUECOS	597	7,49
BÉLGICA	564	7,08
FRANCIA	424	5,32
REINO UNIDO DE GRAN BRETAÑA E IRLANDA DEL NORTE	303	3,80
ALEMANIA	231	2,90
ITALIA	186	2,33
PORTUGAL	182	2,28
SUIZA	166	2,08
PAÍSES BAJOS	152	1,91
BRASIL	152	1,91
COLOMBIA	150	1,88
ANDORRA	130	1,63
CHINA	108	1,36
ARGENTINA	99	1,24
VENEZUELA	74	0,93
MÉXICO	72	0,90
AUSTRIA	69	0,87
RUSIA	69	0,87
TURQUÍA	67	0,84
ARGELIA	57	0,72
AUSTRALIA	57	0,72
POLONIA	57	0,72

PAÍS	COLECTIVO	PORCENTAJE
CUBA	55	0,69
PERÚ	54	0,68
CANADÁ	53	0,67
CHILE	53	0,67
EGIPTO	47	0,59
ISRAEL	45	0,56
NIGERIA	45	0,56
SENEGAL	45	0,56
MAURITANIA	44	0,55
EL SALVADOR	43	0,54
TÚNEZ	41	0,51
URUGUAY	41	0,51
ECUADOR	40	0,50
JAPÓN	39	0,49
INDIA	38	0,48
GUINEA ECUATORIAL	37	0,46
LUXEMBURGO	35	0,44
SUDÁFRICA	35	0,44
IRLANDA	34	0,43
FILIPINAS	32	0,40
PAKISTÁN	32	0,40
MALI	31	0,39
TAILANDIA	31	0,39
ROMANÍA	31	0,39

PAÍS	COLECTIVO	PORCENTAJE
KENIA	27	0,34
REPÚBLICA DOMINICANA	27	0,34
DINAMARCA	27	0,34
BOLIVIA	27	0,34
ARABIA SAUDITA	26	0,33
PANAMÁ	26	0,33
SUECIA	26	0,33
NÍGER	25	0,31
JORDANIA	25	0,31
UCRANIA	24	0,30
BULGARIA	24	0,30
IRÁN	23	0,29
COSTA RICA	23	0,29
HUNGRÍA	23	0,29
SERBIA	22	0,28
EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	22	0,28
CONGO	21	0,26
SINGAPUR	21	0,26
VIETNAM	21	0,26
INDONESIA	19	0,24
CHEQUIA	19	0,24
HONDURAS	18	0,23
GUATEMALA	18	0,23
CATAR	17	0,21

PAÍS	COLECTIVO	PORCENTAJE
KUWAIT	17	0,21
FINLANDIA	17	0,21
GUINEA	17	0,21
GUINEA BISSAU	17	0,21
GHANA	16	0,20
ETIOPÍA	15	0,19
TRINIDAD Y TOBAGO	15	0,19
HAITÍ	14	0,18
LITUANIA	14	0,18
LETONIA	14	0,18
OMÁN	14	0,18
LÍBANO	14	0,18
LIBIA	14	0,18
ANGOLA	14	0,18
OTROS PAÍSES NO RELACIONADOS	14	0,18
REPÚBLICA DE COREA	13	0,16
NUEVA ZELANDA	13	0,16
PARAGUAY	13	0,16
CAMERÚN	13	0,16
NICARAGUA	13	0,16
CHIPRE	12	0,15
ESLOVAQUIA	12	0,15
ALBANIA	12	0,15
TANZANIA	11	0,14

PAÍS	COLECTIVO	PORCENTAJE
MALASIA	11	0,14
KAZAJSTÁN	11	0,14
NORUEGA	11	0,14
MOZAMBIQUE	11	0,14
GRECIA	11	0,14
ESTONIA	10	0,13
ESLOVENIA	10	0,13
MALTA	10	0,13
SIRIA	10	0,13
COSTA DE MARFIL	10	0,13
NAMIBIA	10	0,13
BANGLADÉS	9	0,11
JAMAICA	9	0,11
REPÚBLICA CENTROAFRICANA	9	0,11
GAMBIA	9	0,11

PAÍS	COLECTIVO	PORCENTAJE
BOSNIA Y HERZEGOVINA	9	0,11
IRAQ	8	0,10
MACEDONIA DEL NORTE	8	0,10
ZIMBABUE	8	0,10
CROACIA	8	0,10
GABÓN	6	0,08
GEORGIA	6	0,08
CABO VERDE	6	0,08
SUDÁN	5	0,06
CHAD	5	0,06
MYANMAR	4	0,05
UZBEKISTÁN	3	0,04
ISLANDIA	2	0,03
ARMENIA	1	0,01
TOTAL	7.966	100,00

Tabla 2.7. Evolución de las reclamaciones 2020-2024

	2020	2021	2022	2023	2024
Colectivo en entidades	1.124.931	1.110.923	1.087.581	1.072.268	1.057.439
Tasa de reclamaciones por 10.000 personas	16,60	19,19	21,03	20,98	22,08
Reclamaciones en Comisiones Mixtas Provinciales (CMP)	1.867	2.132	2.287	2.250	2335*
Porcentaje que pasa a Comisión Mixta Nacional	10,71%	14,35%	10,19%	7,91%	10,18%
Reclamaciones en Comisión Mixta Nacional	200	306	233	178	234
Estimadas	174	262	196	151	167
Desestimadas	26	44	37	27	46
Porcentaje estimadas	87,00%	85,62%	84,12%	84,83%	71,40%
Porcentaje desestimadas	13,00%	14,38%	15,88%	15,17%	19,70%

* En 2024 se han considerado aquellas reclamaciones con acta firmada de Comisión Mixta Provincial, a diferencia de años anteriores en que se tenían en cuenta los datos del Anexo VII remitidos por los Servicios Provinciales.

Tabla 2.8. Distribución de las reclamaciones en Comisión Mixta Provincial 2024

PROVINCIA	MOTIVOS DE RECLAMACIÓN														COLECTIVO PROTEGIDO (A 31-12-24)	TASA RECLAMACIONES * 10.000
	AUTORIZACIÓN PREVIA SERVICIOS	TRANSPORTE SANITARIO	CARENCIAS CARTERA SERVICIOS	REPRODUCCIÓN HUMANA ASISTIDA	PRESTACIÓN FARMACÉUTICA	UTILIZACIÓN MEDIOS NO CONCERTADOS	MEDIOS DE DIAGNÓSTICO	PRESTACIÓN NO INCLUIDA EN CONCIERTO	ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA	REHABILITACIÓN	REMISIÓN A CENTRO AJENO	URGENCIA VITAL	OTROS	TOTAL RECLAMACIONES		
ALBACETE					1	3			1					5	13.685	3,65
ALICANTE/ ALACANT	2	1		1		6	1	1				3		15	36.604	4,10
ALMERÍA	1	1				6	3						1	12	19.108	6,28
ARABA/ÁLAVA						3								3	2.168	13,84
ASTURIAS	7	1		1	1	11	3	9		3	1		1	38	20.418	18,61
ÁVILA	2	1				11				1	1	5	2	23	14.767	15,58
BADAJOS		1		1		21	3		1			3	1	31	20.132	15,40
BARCELONA	10			1	6	47	8	5	2	4	2	25	6	116	67.435	17,20
BIZKAIA			1		1	2				1		4	1	10	9.258	10,80
BURGOS	2					6	1			1				10	6.274	15,94
CÁCERES	1	2			2	29	2			1				37	11.626	31,83
CÁDIZ	3	4			5	30	5	4		2				53	34.724	15,26
CANTABRIA	11	3		2	3	46	15	7	3	5	2	6	3	106	13.645	77,68
CASTELLÓN/ CASTELLÓ						1	2					1		4	14.650	2,73
CIUDAD REAL	6	10	1		2	14	2	1	1	2				39	9.953	39,18
CÓRDOBA	6	7		1	6	29	5	2		1		3	3	63	26.311	23,94
CORUÑA, A	10					29	5	5	1	4		6	1	61	25.844	23,60

PROVINCIA	MOTIVOS DE RECLAMACIÓN														COLECTIVO PROTEGIDO (A 31-12-24)	TASA RECLAMACIONES * 10.000
	AUTORIZACIÓN PREVIA SERVICIOS	TRANSPORTE SANITARIO	CARENCIAS CARTERA SERVICIOS	REPRODUCCIÓN HUMANA ASISTIDA	PRESTACIÓN FARMACÉUTICA	UTILIZACIÓN MEDIOS NO CONCERTADOS	MEDIOS DE DIAGNÓSTICO	PRESTACIÓN NO INCLUIDA EN CONCIERTO	ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA	REHABILITACIÓN	REMISIÓN A CENTRO AJENO	URGENCIA VITAL	OTROS	TOTAL RECLAMACIONES		
CUENCA	1					3	5			2			1	12	4.529	26,50
GIPUZKOA						4								4	4.285	9,33
GIRONA	2					12		2			1			17	12.381	13,73
GRANADA	6					17	3	6		1		3		36	34.088	10,56
GUADALAJARA		3				16	2	1			1	3		26	5.848	44,46
HUELVA	1	1				6	1	2				2		13	14.001	9,29
HUESCA						1								1	4.705	2,13
ILLES BALEARS	1	2			2	9	1							15	15.655	9,58
JAÉN	3	1			1	23	6	2		1				37	18.776	19,71
LEÓN	1	1		1		18		1		1	1	4	2	30	12.332	24,33
LLEIDA	1					8	1		1			1		12	8.347	14,38
LUGO	3	4	1			19				1	1	3	5	37	7.949	46,55
MADRID	52	11		11	30	180	94	71	3	8		14	15	489	165.297	29,58
MÁLAGA	14	1		5	9	39	13	10	1	3	3	7	2	107	49.969	21,41
MURCIA	4				1	16		2		1		1	2	27	34.543	7,82
NAVARRA					1	5								6	7.111	8,44
OURENSE						18		1	1	1		2	1	24	7.929	30,27
PALENCIA					1	7	4					3		15	4.265	35,17
PALMAS, LAS	23	4	2		12	65	25	13	3	7	1	20	7	182	23.696	76,81

PROVINCIA	MOTIVOS DE RECLAMACIÓN														COLECTIVO PROTEGIDO (A 31-12-24)	TASA RECLAMACIONES * 10.000
	AUTORIZACIÓN PREVIA SERVICIOS	TRANSPORTE SANITARIO	CARENCIAS CARTERA SERVICIOS	REPRODUCCIÓN HUMANA ASISTIDA	PRESTACIÓN FARMACÉUTICA	UTILIZACIÓN MEDIOS NO CONCERTADOS	MEDIOS DE DIAGNÓSTICO	PRESTACIÓN NO INCLUIDA EN CONCIERTO	ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA	REHABILITACIÓN	REMISIÓN A CENTRO AJENO	URGENCIA VITAL	OTROS	TOTAL RECLAMACIONES		
PONTEVEDRA	8	6		1	3	28		3		10		3	2	64	19.414	32,97
RIOJA, LA	3	4		1		9	2						3	22	6.454	34,09
SALAMANCA	4				5	13	2	2	2				1	29	10.882	26,65
SANTA CRUZ DE TENERIFE	15	3	1		5	54	2	1		2	2	16	2	103	18.487	55,71
SEGOVIA	1	1				1	1					3	1	8	4.549	17,59
SEVILLA	18				16	40	9	4	3	4		21	1	116	60.833	19,07
SORIA		1				3	1	1						6	3.085	19,45
TARRAGONA		2	1		1	1								5	14.531	3,44
TERUEL		1						1						2	3.930	5,09
TOLEDO	1	1				4		1						7	15.618	4,48
VALENCIA/ VALÈNCIA	18	2			1	20	7	6		1			2	57	66.568	8,56
VALLADOLID	13	6		1	7	33	23	11	1	4		9	7	115	15.259	75,37
ZAMORA	1	1			2	3				1				8	4.701	17,02
ZARAGOZA	5	5		1	5	39	1				1	12	1	70	22.754	30,76
CEUTA						1	1	1						3	4.016	7,47
MELILLA						3	1							4	3.857	10,37
TOTAL	260	92	7	28	129	1.012	260	176	24	73	17	183	74	2.335	1.057.246	22,09
%	11,13	3,94	0,30	1,20	5,52	43,34	11,13	7,54	1,03	3,13	0,73	7,84	3,17	100		

Figura 2.2. Evolución de las prestaciones sanitarias 2020-2024

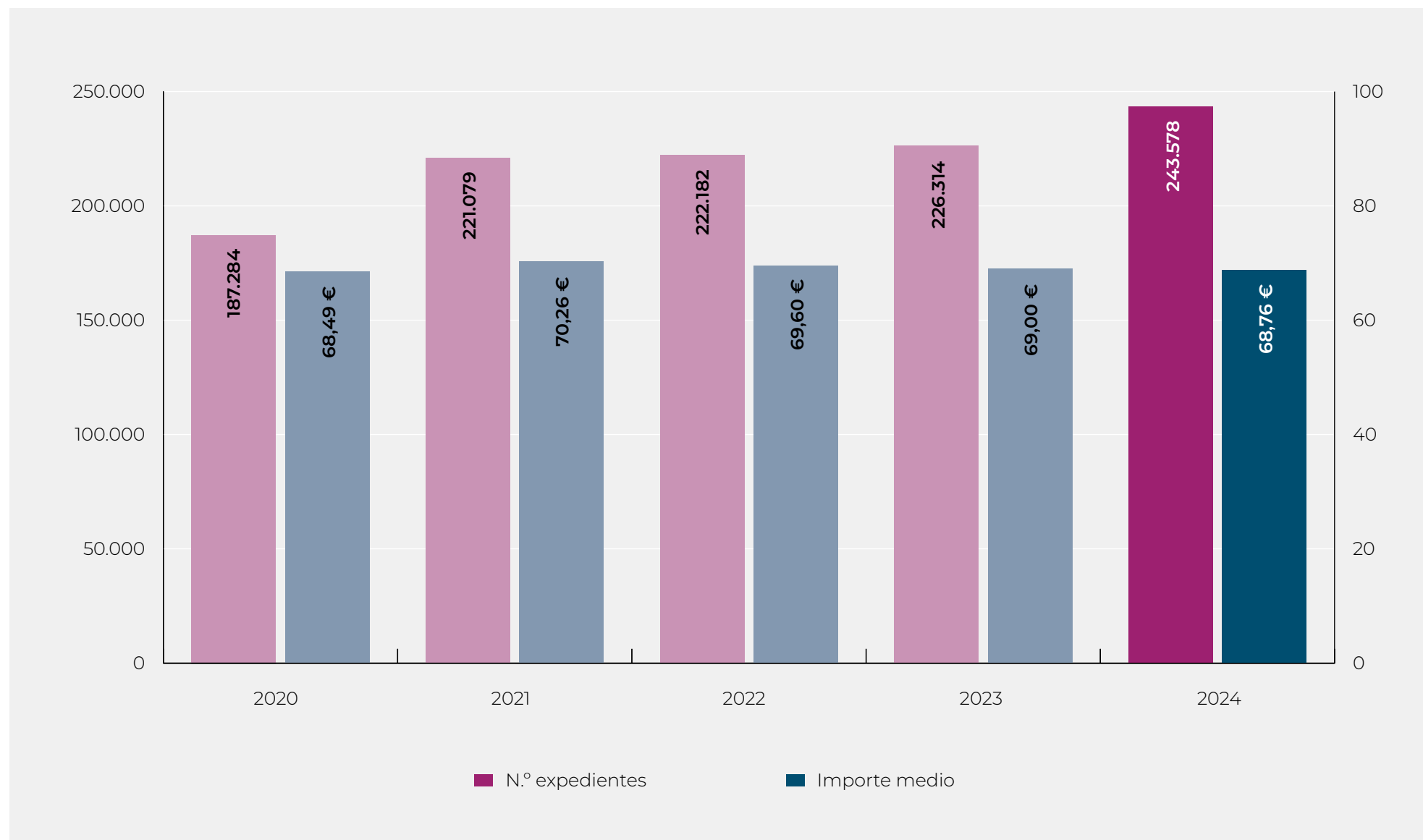


Tabla 2.9. Gasto de las prestaciones sanitarias concedidas en 2024

SERVICIO PROVINCIAL	PRESTACIONES					
	DENTARIAS			OCULARES		
	Nº Exptes.	Importe	Importe medio	Nº Exptes.	Importe	Importe medio
Albacete	1.394	86.720,00	62,21	1.970	61.311,00	31,12
Alicante/Alacant	3.500	233.817,00	66,80	3.805	107.817,65	28,34
Almería	1.583	88.150,00	55,69	1.992	57.964,90	29,10
Araba/Álava	444	28.090,00	63,27	345	9.427,00	27,32
Asturias	3.614	218.820,00	60,55	2.847	78.135,18	27,44
Ávila	1.350	67.480,00	49,99	1.037	31.407,20	30,29
Badajoz	2.073	139.065,00	67,08	1.717	47.818,68	27,85
Barcelona	3.133	246.490,00	78,68	3.202	90.696,80	28,33
Bizkaia	1.143	67.530,00	59,08	858	24.854,30	28,97
Burgos	1.334	81.400,00	61,02	1.197	35.005,68	29,24
Cáceres	1.505	106.770,00	70,94	1.393	38.934,81	27,95
Cádiz	1.871	130.515,00	69,76	1.683	45.468,22	27,02
Cantabria	1.772	104.385,00	58,91	1.344	35.769,28	26,61
Castellón/Castelló	1.277	81.425,00	63,76	1.339	37.393,00	27,93
Ciudad Real	1.271	82.810,00	65,15	1.324	35.747,92	27,00
Córdoba	2.678	177.962,50	66,45	2.718	78.294,71	28,81
Coruña, A	3.655	236.600,00	64,73	3.543	102.158,72	28,83
Cuenca	703	45.174,00	64,26	799	24.080,98	30,14
Gipuzkoa	655	43.540,00	66,47	409	11.495,15	28,11
Girona	425	33.120,00	77,93	525	14.885,42	28,35
Granada	3.923	262.351,36	66,88	3.244	94.987,27	29,28

PRESTACIONES								
ORTOPROTÉSICAS			ANEXO IV (otras)			TOTALES		
N° Exptes.	Importe	Importe medio	N° Exptes.	Importe	Importe medio	N° Exptes.	Importe	Importe medio
198	64.403,64	325,27	61	29.834,50	489,09	3.623	242.269,14	66,87
312	151.603,27	485,91	163	85.779,17	526,25	7.780	579.017,09	74,42
96	29.490,91	307,20	61	31.925,00	523,36	3.732	207.530,81	55,61
34	5.290,06	155,59	38	21.425,00	563,82	861	64.232,06	74,60
163	74.447,52	456,73	127	69.958,00	550,85	6.751	441.360,70	65,38
139	17.974,55	129,31	43	20.865,95	485,25	2.569	137.727,70	53,61
174	58.363,56	335,42	86	50.338,40	585,33	4.050	295.585,64	72,98
343	134.818,36	393,06	281	147.492,59	524,88	6.959	619.497,75	89,02
104	30.684,77	295,05	82	43.144,00	526,15	2.187	166.213,07	76,00
67	28.433,12	424,37	57	31.200,00	547,37	2.655	176.038,80	66,30
122	49.852,56	408,63	102	52.589,00	515,58	3.122	248.146,37	79,48
207	67.233,14	324,80	115	57.410,00	499,22	3.876	300.626,36	77,56
90	29.253,74	325,04	59	31.250,00	529,66	3.265	200.658,02	61,46
159	31.874,00	200,47	47	23.993,00	510,49	2.822	174.685,00	61,90
106	20.337,79	191,87	51	26.400,00	517,65	2.752	165.295,71	60,06
227	111.974,84	493,28	111	59.378,77	534,94	5.734	427.610,82	74,57
227	63.191,71	278,38	129	66.737,95	517,35	7.554	468.688,38	62,05
51	11.870,07	232,75	39	19.100,00	489,74	1.592	100.225,05	62,96
44	14.135,56	321,26	65	36.218,50	557,21	1.173	105.389,21	89,85
59	14.084,68	238,72	43	23.130,00	537,91	1.052	85.220,10	81,01
317	116.445,31	367,34	160	85.390,00	533,69	7.644	559.173,94	73,15

SERVICIO PROVINCIAL	PRESTACIONES					
	DENTARIAS			OCULARES		
	Nº Exptes.	Importe	Importe medio	Nº Exptes.	Importe	Importe medio
Guadalajara	594	40.620,00	68,38	494	13.553,00	27,44
Huelva	1.272	91.070,00	71,60	1.414	38.680,19	27,36
Huesca	598	36.310,00	60,72	493	13.545,00	27,47
Illes Balears	1.836	114.614,00	62,43	2.038	54.923,47	26,95
Jaén	2.121	136.205,00	64,22	2.467	71.620,18	29,03
León	1.944	118.000,00	60,70	1.403	39.070,45	27,85
Lleida	410	31.700,00	77,32	415	11.895,00	28,66
Lugo	728	49.520,00	68,02	637	18.798,90	29,51
Madrid	11.968	905.279,60	75,64	9.306	257.872,82	27,71
Málaga	2.476	180.561,00	72,92	2.232	61.110,55	27,38
Murcia	4.310	278.268,50	64,56	4.495	130.372,11	29,00
Navarra	1.546	91.405,00	59,12	1.346	37.856,41	28,13
Ourense	1.147	68.940,00	60,10	1.114	33.518,90	30,09
Palencia	770	49.035,00	63,68	721	20.273,25	28,12
Palmas, Las	827	65.040,00	78,65	901	25.779,90	28,61
Pontevedra	3.064	182.770,00	59,65	2.721	77.275,08	28,40
Rioja, La	1.188	73.450,00	61,83	883	24.493,06	27,74
Salamanca	846	54.130,00	63,98	859	24.329,43	28,32
Santa Cruz de Tenerife	1.822	116.905,00	64,16	1.388	37.876,95	27,29
Segovia	741	51.570,00	69,60	650	18.190,27	27,99
Sevilla	2.781	203.803,50	73,28	2.578	69.209,24	26,85
Soria	708	37.410,00	52,84	506	14.329,00	28,32

PRESTACIONES								
ORTOPROTÉSICAS			ANEXO IV (otras)			TOTALES		
N° Exptes.	Importe	Importe medio	N° Exptes.	Importe	Importe medio	N° Exptes.	Importe	Importe medio
57	14.055,01	246,58	56	27.923,85	498,64	1.201	96.151,86	80,06
102	70.725,18	693,38	42	21.250,00	505,95	2.830	221.725,37	78,35
34	8.149,88	239,70	33	16.915,00	512,58	1.158	74.919,88	64,70
70	23.703,44	338,62	58	32.605,00	562,16	4.002	225.845,91	56,43
180	45.951,68	255,29	88	45.690,00	519,20	4.856	299.466,86	61,67
129	54.018,81	418,75	90	44.800,00	497,78	3.566	255.889,26	71,76
28	5.560,35	198,58	40	20.708,24	517,71	893	69.863,59	78,23
91	36.407,19	400,08	43	23.700,00	551,16	1.499	128.426,09	85,67
1.263	619.468,17	490,47	1.000	520.948,64	520,95	23.537	2.303.569,23	97,87
330	113.763,90	344,74	195	95.795,05	491,26	5.233	451.230,50	86,23
399	153.077,22	383,65	119	64.905,00	545,42	9.323	626.622,83	67,21
85	28.495,66	335,24	64	35.129,95	548,91	3.041	192.887,02	63,43
67	33.107,80	494,15	35	16.120,00	460,57	2.363	151.686,70	64,19
55	12.501,15	227,29	42	21.600,00	514,29	1.588	103.409,40	65,12
103	29.321,83	284,68	98	52.775,00	538,52	1.929	172.916,73	89,64
223	92.682,37	415,62	108	55.099,95	510,18	6.116	407.827,40	66,68
66	10.986,64	166,46	48	26.400,00	550,00	2.185	135.329,70	61,94
69	27.215,85	394,43	110	55.914,15	508,31	1.884	161.589,43	85,77
190	50.374,71	265,13	130	64.775,00	498,27	3.530	269.931,66	76,47
49	10.042,04	204,94	35	18.450,00	527,14	1.475	98.252,31	66,61
239	123.067,01	514,92	153	88.545,00	578,73	5.751	484.624,75	84,27
24	4.976,54	207,36	29	16.050,00	553,45	1.267	72.765,54	57,43

SERVICIO PROVINCIAL	PRESTACIONES					
	DENTARIAS			OCULARES		
	Nº Exptes.	Importe	Importe medio	Nº Exptes.	Importe	Importe medio
Tarragona	576	43.710,00	75,89	637	18.265,90	28,67
Teruel	540	30.990,00	57,39	469	13.160,17	28,06
Toledo	1.232	93.790,00	76,13	1.362	39.226,43	28,80
Valencia/València	3.220	238.490,00	74,07	2.992	83.222,94	27,82
Valladolid	2.327	150.225,00	64,56	2.101	59.782,42	28,45
Zamora	717	53.270,00	74,30	674	18.396,00	27,29
Zaragoza	3.212	198.200,00	61,71	2.816	77.045,66	27,36
Ceuta	434	25.090,00	57,81	359	9.452,00	26,33
Melilla	388	20.113,10	51,84	300	8.265,97	27,55
EXTERIOR	252	10.890,00	43,21	345	9.783,20	28,36
OTE-VIGO	23.395	1.386.077,43	59,25	22.361	611.159,01	27,33
TOTAL	119.293	7.789.667,00	65,30	110.768	3.105.987	28,04

PRESTACIONES								
ORTOPROTÉSICAS			ANEXO IV (otras)			TOTALES		
N° Exptes.	Importe	Importe medio	N° Exptes.	Importe	Importe medio	N° Exptes.	Importe	Importe medio
73	21.562,12	295,37	45	26.100,00	580,00	1.331	109.638,02	82,37
43	38.340,76	891,65	16	9.300,00	581,25	1.068	91.790,93	85,95
60	16.836,09	280,60	43	22.200,00	516,28	2.697	172.052,52	63,79
494	166.603,93	337,25	208	105.631,24	507,84	6.914	593.948,11	85,91
217	45.999,30	211,98	120	58.965,00	491,38	4.765	314.971,72	66,10
51	13.515,39	265,01	49	26.300,00	536,73	1.491	111.481,39	74,77
210	104.873,37	499,40	171	93.840,00	548,77	6.409	473.959,03	73,95
36	9.598,05	266,61	14	7.025,00	501,79	843	51.165,05	60,69
24	5.149,82	214,58	15	8.210,00	547,33	727	41.738,89	57,41
						597	20.673,20	34,63
						45.756	1.997.236,44	43,65
8.300	3.115.894,42	375,41	5.217	2.737.230,90	524,68	243.578	16.748.779,04	68,76

3 Prestaciones **Farmacéuticas**

Índice de tablas

Tabla 3.1. Gasto farmacéutico (tasas de variación anual en %).
Evolución 2020-2024 50

Tabla 3.2. Consumo de recetas (tasas de variación anual en %).
Evolución 2020-2024 50

Tabla 3.3. Gasto medio por receta (tasas de variación anual en %).
Evolución 2020-2024 50

Tabla 3.4. Gasto farmacéutico mensual. Evolución 2020-2024 (x1.000) 50

Tabla 3.5. Datos e índices de la prestación farmacéutica en 2024 51

Tabla 3.6. Consumo de principios activos ordenados por importe
(2024) 53

Tabla 3.7. Consumo de principios activos ordenados por envase (2024) 53

Tabla 3.8. Consumo por contingentes y grupos facturados durante
2024 54

Tabla 3.9. Consumo de medicamentos 2024. 20 Subgrupos ATC
ordenados por PVP facturado (3 dígitos) 55

Tabla 3.10. Consumo de medicamentos 2024. 40 Subgrupos ATC
ordenados por PVP facturado (5 dígitos) 57

Tabla 3.1. Gasto farmacéutico (tasas de variación anual en %). Evolución 2020-2024

AÑO	2020	2021	2022	2023	2024
GASTO	-2,88	4,39	5,04	5,05	8,35

Tabla 3.2. Consumo de recetas (tasas de variación anual en %). Evolución 2020-2024

AÑO	2020	2021	2022	2023	2024
CONSUMO RECETAS	-5,60	4,68	7,36	5,50	6,78

Tabla 3.3. Gasto medio por receta (tasas de variación anual en %). Evolución 2020-2024

AÑO	2020	2021	2022	2023	2024
GASTO	2,88	-0,27	-2,16	-1,11	1,45

Tabla 3.4. Gasto farmacéutico mensual. Evolución 2020-2024 (x1.000)

	2020	2021	2022	2023	2024
ENERO	27.502	24.216	26.006	28.240	31.144
FEBRERO	25.625	23.956	25.033	26.505	29.882
MARZO	27.968	26.895	28.937	29.983	29.449
ABRIL	22.061	25.141	26.286	26.640	32.324
MAYO	23.805	25.807	27.888	29.828	31.469
JUNIO	25.391	26.844	28.228	29.456	29.770
JULIO	24.519	26.603	27.064	28.269	31.538
AGOSTO	20.183	22.179	24.091	25.190	26.191
SEPTIEMBRE	23.591	25.559	26.804	27.872	29.906
OCTUBRE	24.916	26.075	27.083	29.311	32.693
NOVIEMBRE	23.805	27.177	27.917	29.762	31.693
DICIEMBRE	25.397	27.591	28.271	29.768	33.213

Tabla 3.5. Datos e índices de la prestación farmacéutica en 2024

Provincia	Colectivo Medio del Periodo Protegido	GASTO		RECETAS		Gasto medio receta Año 2024 (€)
		Euros	Por persona	Número	Por persona	
ALBACETE	18.045	4.171.160	231,15	359.460	19,92	11,60
ALICANTE/ALACANT	52.980	12.597.854	237,79	1.017.290	19,20	12,38
ALMERÍA	23.707	6.029.204	254,32	514.061	21,68	11,73
ARABA/ÁLAVA	3.609	1.038.442	287,74	83.130	23,03	12,49
ASTURIAS	36.743	9.388.560	255,52	745.297	20,28	12,60
ÁVILA	17.377	2.307.089	132,77	194.738	11,21	11,85
BADAJOS	27.045	8.302.287	306,98	709.843	26,25	11,70
BARCELONA	112.848	20.713.726	183,55	1.770.099	15,69	11,70
BIZKAIA	13.355	3.566.415	267,05	290.613	21,76	12,27
BURGOS	10.947	3.059.214	279,46	232.911	21,28	13,13
CÁCERES	16.898	4.943.127	292,53	417.049	24,68	11,85
CÁDIZ	43.599	11.718.637	268,78	1.093.648	25,08	10,72
CANTABRIA	20.190	5.059.673	250,60	397.309	19,68	12,73
CASTELLÓN/CASTELLÓ	19.976	4.433.381	221,94	376.603	18,85	11,77
CIUDAD REAL	18.558	4.863.618	262,08	432.227	23,29	11,25
CÓRDOBA	32.452	8.987.527	276,95	759.907	23,42	11,83
CORUÑA, A	43.319	10.701.749	247,05	922.618	21,30	11,60
CUENCA	7.505	2.106.271	280,65	175.056	23,33	12,03
GIPUZKOA	7.060	1.651.912	233,98	128.845	18,25	12,82
GIRONA	21.041	3.241.566	154,06	273.318	12,99	11,86
GRANADA	45.823	13.014.798	284,02	1.088.631	23,76	11,96
GUADALAJARA	9.114	2.077.211	227,91	180.911	19,85	11,48
HUELVA	17.782	4.494.003	252,73	404.591	22,75	11,11
HUESCA	7.999	1.946.654	243,36	164.168	20,52	11,86
ILLES BALEARS	32.309	5.704.479	176,56	429.005	13,28	13,30
JAÉN	24.957	6.549.620	262,44	571.399	22,90	11,46

Provincia	Colectivo Medio del Período Protegido	GASTO		RECETAS		Gasto medio receta Año 2024 (€)
		Euros	Por persona	Número	Por persona	
LEÓN	18.523	5.298.853	286,07	437.053	23,60	12,12
LLEIDA	13.786	2.312.889	167,77	193.023	14,00	11,98
LUGO	13.573	3.639.081	268,11	315.970	23,28	11,52
MADRID	237.114	55.012.417	232,01	4.667.270	19,68	11,79
MÁLAGA	60.191	15.097.197	250,82	1.260.065	20,93	11,98
MURCIA	54.138	13.928.131	257,27	1.197.172	22,11	11,63
NAVARRA	16.233	3.548.894	218,62	252.679	15,57	14,05
OURENSE	12.394	2.836.653	228,87	255.190	20,59	11,12
PALENCIA	6.035	1.681.088	278,56	142.005	23,53	11,84
PALMAS, LAS	33.471	9.081.073	271,31	751.279	22,45	12,09
PONTEVEDRA	31.673	7.837.170	247,44	661.516	20,89	11,85
RIOJA, LA	10.398	2.469.462	237,49	198.796	19,12	12,42
SALAMANCA	17.058	5.888.087	345,18	451.685	26,48	13,04
SANTA CRUZ DE TENERIFE	28.598	8.433.548	294,90	679.084	23,75	12,42
SEGOVIA	6.710	1.647.006	245,46	148.294	22,10	11,11
SEVILLA	74.756	17.853.429	238,82	1.569.063	20,99	11,38
SORIA	4.452	1.185.315	266,24	101.708	22,85	11,65
TARRAGONA	21.575	3.949.302	183,05	339.288	15,73	11,64
TERUEL	4.949	1.119.807	226,27	99.119	20,03	11,30
TOLEDO	21.186	4.830.090	227,99	421.661	19,90	11,45
VALENCIA/VALÈNCIA	92.335	20.522.401	222,26	1.763.153	19,10	11,64
VALLADOLID	22.357	5.682.098	254,15	459.824	20,57	12,36
ZAMORA	7.082	2.508.112	354,15	201.458	28,45	12,45
ZARAGOZA	32.642	8.216.771	251,72	675.807	20,70	12,16
CEUTA	4.585	1.041.830	227,23	83.512	18,21	12,48
MELILLA	4.571	983.355	215,13	78.857	17,25	12,47
TOTAL	1.535.623	369.272.236	240,47	31.137.258	20,28	11,86

Tabla 3.6. Consumo de principios activos ordenados por importe (2024)

Principio Activo	PVP (€)	%S/Total	Precio medio por envase (€)
SEMAGLUTIDA	10.290.704,71	2,12	130,26
APIXABÁN	9.416.370,31	1,94	70,38
RIVAROXABÁN	8.875.815,54	1,83	76,70
ATORVASTATINA	8.130.255,71	1,68	8,99
VACUNAS INDIVIDUALIZADAS	7.943.613,56	1,64	387,32
DENOSUMAB	7.650.727,56	1,58	208,66
EDOXABÁN	7.228.256,67	1,49	76,29
VALSARTÁN Y SACUBITRILÓ	6.979.274,83	1,44	119,28
EMPAGLIFLOZINA	6.901.770,13	1,42	50,18
DAPAGLIFLOZINA	6.760.982,28	1,39	46,02
ROSUVASTATINA	6.106.040,33	1,26	9,78
ESOMEPRAZOL	6.068.061,67	1,25	18,51
ROSUVASTATINA Y EZETIMIBA	5.797.522,66	1,20	28,54
LETROZOL	5.439.333,90	1,12	92,10
ENOXAPARINA	4.550.480,38	0,94	70,90
TOTAL 15 PRINCIPIOS ACTIVOS	108.139.210,24	22,30	35,98
TOTAL MEDICAMENTOS 2024	484.951.536,09		

Tabla 3.7. Consumo de principios activos ordenados por envase (2024)

Principio Activo	Envases	%S/ TOTAL	Precio medio por envase (€)
PARACETAMOL	905.212	2,88	2,27
ATORVASTATINA	904.017	2,87	8,99
OMEPRAZOL	725.205	2,30	3,45
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO	723.036	2,30	1,54
BISOPROLOL	700.798	2,23	2,52
ROSUVASTATINA	624.218	1,98	9,78
IBUPROFENO	599.560	1,90	2,30
LORAZEPAM	543.152	1,73	1,66
CALCIO CARBONATO Y COLECALCIFEROL, COMBINACIONES CON	401.646	1,28	9,62
SIMVASTATINA	381.879	1,21	1,38
LEVOTIROXINA SÓDICA	358.524	1,14	4,12
AZITROMICINA	357.888	1,14	5,60
DESKETOPROFENO	356.059	1,13	4,00
ALPRAZOLAM	356.019	1,13	2,39
CALCIFEDIOL	345.431	1,10	11,50
TOTAL 15 PRINCIPIOS ACTIVOS	8.282.644	26,31	4,60
TOTAL MEDICAMENTOS 2024	31.484.897		

Tabla 3.8. Consumo por contingentes y grupos facturados durante 2024

Grupo	GRUPOS	Envases	% S/TOTAL	Importe a PVP (€)	% S/TOTAL	Precio medio por envase (€)
A	TRACTO ALIMENTARIO Y METABOLISMO	4.774.463	15,16	95.263.197,07	19,64	19,95
B	SANGRE Y ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	1.926.637	6,12	43.404.947,77	8,95	22,53
C	SISTEMA CARDIOVASCULAR	8.022.840	25,48	86.471.720,92	17,83	10,78
D	DERMATOLÓGICOS	596.844	1,90	6.755.914,27	1,39	11,32
G	SISTEMA GENITOURINARIO Y HORMONAS SEXUALES	1.134.289	3,60	21.862.315,65	4,51	19,27
H	PREPARADOS HORMONALES SISTÉMICOS, EXCLUYENDO HORMONAS SEXUALES E INSULINAS	807.615	2,57	10.519.553,54	2,17	13,03
J	ANTIINFECCIOSOS PARA USO SISTÉMICO	1.402.878	4,46	12.238.688,98	2,52	8,72
L	AGENTES ANTINEOPLÁSICOS E INMUNOMODULADORES	309.829	0,98	21.979.199,63	4,53	70,94
M	SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO	2.075.392	6,59	22.873.327,15	4,72	11,02
N	SISTEMA NERVIOSO	6.775.423	21,52	84.010.822,98	17,32	12,40
P	PRODUCTOS ANTIPARASITARIOS, INSECTICIDAS Y REPELENTES	123.315	0,39	1.334.841,72	0,28	10,82
R	SISTEMA RESPIRATORIO	1.932.592	6,14	32.848.498,30	6,77	17,00
S	ÓRGANOS DE LOS SENTIDOS	952.763	3,03	8.343.861,99	1,72	8,76
V	VARIOS	20.871	0,07	1.850.938,18	0,38	88,68
TOTAL MEDICAMENTOS		30.855.751	98,00	449.757.828	92,74	14,58
EFECTOS Y ACCESORIOS		477.425	1,52	14.643.673	3,02	30,67
FÓRMULAS Y VARIOS		48.419	0,15	9.055.102	1,87	187,02
DIETAS		103.313	0,33	11.495.056	2,37	111,26
TOTAL		31.484.908	100,00	484.951.660	100,00	15,40

Tabla 3.9. Consumo de medicamentos 2024. 20 Subgrupos ATC ordenados por PVP facturado (3 dígitos)

DESCRIPCIÓN	PVP (€)	% DE TOTAL	Envases	% DE TOTAL	Precio medio por envase (€)
FÁRMACOS USADOS EN DIABETES	56.536.611,32	12,57	1.386.351	4,49	40,78
AGENTES ANTITROMBÓTICOS	40.667.636,64	9,04	1.416.082	4,59	28,72
AGENTES MODIFICADORES DE LOS LÍPIDOS	36.526.702,23	8,12	2.856.804	9,26	12,79
AGENTES QUE ACTÚAN SOBRE EL SISTEMA RENINA-ANGIOTENSINA	35.774.178,69	7,95	2.769.955	8,98	12,92
PSICOANALÉPTICOS	32.226.514,75	7,17	1.651.941	5,35	19,51
AGENTES CONTRA PADECIMIENTOS OBSTRUCTIVOS DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS	25.311.428,49	5,63	860.914	2,79	29,40
AGENTES PARA EL TRATAMIENTO DE ALTERACIONES CAUSADAS POR ÁCIDOS	17.195.963,29	3,82	1.594.275	5,17	10,79
PSICOLÉPTICOS	15.975.135,18	3,55	2.357.247	7,64	6,78
PRODUCTOS DE USO UROLÓGICO	15.527.026,47	3,45	774.403	2,51	20,05
TERAPIA ENDOCRINA	13.125.337,58	2,92	125.070	0,41	104,94
ANALGÉSICOS	12.875.746,76	2,86	2.064.880	6,69	6,24
FÁRMACOS PARA EL TRATAMIENTO DE ENFERMEDADES ÓSEAS	12.335.660,89	2,74	268.888	0,87	45,88
ANTIEPILÉPTICOS	11.373.305,08	2,53	334.137	1,08	34,04
ANTIBACTERIANOS PARA USO SISTÉMICO	9.492.280,35	2,11	1.292.404	4,19	7,34
PRODUCTOS ANTIINFLAMATORIOS Y ANTIRREUMÁTICOS	9.442.017,44	2,10	1.535.607	4,98	6,15
ANTIPARKINSONIANOS	9.392.025,63	2,09	184.270	0,60	50,97
VITAMINAS	7.977.511,54	1,77	710.419	2,30	11,23
INMUNOSUPRESORES	7.872.687,61	1,75	146.203	0,47	53,85
OFTALMOLÓGICOS	7.712.999,77	1,71	843.942	2,74	9,14
HORMONAS SEXUALES Y MODULADORES DEL SISTEMA GENITAL	5.598.141,90	1,24	293.546	0,95	19,07
TOTAL 20 SUBGRUPOS	382.938.911,61	85,14	23.467.338	76,05	16,32
TOTAL MEDICAMENTOS	449.757.828,15	100,00	30.855.751	100,00	14,58

DESCRIPCIÓN	PVP (€)	% DE TOTAL	Envases	% DE TOTAL	Precio medio por envase (€)
EFFECTOS Y ACCESORIOS - 2 SUBGRUPOS DE MAYOR CONSUMO ORDENADOS POR PVP FACTURADO					
ABSORBENTE INCONTINENCIA ORINA	7.831.309,42	53,48	193.033	40,43	40,57
APÓSITO ESTERIL	777.469,20	5,31	64.325	13,47	12,09
TOTAL 2 SUBGRUPOS	8.608.778,62	58,79	257.358	53,91	33,45
TOTAL EFECTOS Y ACCESORIOS	14.643.673,45	100,00	477.425	100,00	30,67
FÓRMULAS Y VARIOS - 2 SUBGRUPOS DE MAYOR CONSUMO ORDENADO POR PVP FACTURADO					
VACUNAS INDIVIDUALIZADAS	7.943.613,56	87,73	20.509	42,36	387,32
FÓRMULAS MAGISTRALES	669.860,68	7,40	21.882	45,19	30,61
TOTAL 2 SUBGRUPOS	8.613.474,24	95,12	42.391	87,55	203,19
TOTAL FÓRMULAS Y VARIOS	9.055.102,44	100,00	48.419	100,00	187,02
PRODUCTOS DIETOTERÁPICOS - 2 SUBGRUPOS DE MAYOR CONSUMO ORDENADO POR PVP FACTURADO					
F. completas poliméricas hiperproteicas hipercalóricas. Con fibra. Adultos	2.332.716,77	20,29	14.764	14,29	158,00
F. completas poliméricas hiperproteicas hipercalóricas. Sin fibra. Adultos	2.023.227,33	17,60	14.856	14,38	136,19
TOTAL 2 SUBGRUPOS	4.355.944,10	37,89	29.620	28,67	147,06
TOTAL DIETAS	11.495.055,94	100,00	103.313	100,00	111,26

Tabla 3.10. Consumo de medicamentos 2024. 40 Subgrupos ATC ordenados por PVP facturado (5 dígitos)

DESCRIPCIÓN	PVP (€)	% DE TOTAL	Envases	% DE TOTAL	Precio medio por envase (€)
INHIBIDORES DIRECTOS DEL FACTOR XA	25.520.442,52	5,67	344.269	1,12	74,13
INHIBIDORES DE LA HMG COA REDUCTASA	17.485.772,64	3,89	2.163.547	7,01	8,08
INHIBIDORES DE LA BOMBA DE PROTONES	16.520.417,52	3,67	1.533.821	4,97	10,77
INHIBIDORES DEL COTRANSPORTADOR SODIO-GLUCOSA TIPO 2 (SGLT2)	14.943.075,21	3,32	306.791	0,99	48,71
COMBINACIONES DE FÁRMACOS HIPOGLUCEMIANTES ORALES	13.653.502,86	3,04	314.314	1,02	43,44
ANÁLOGOS AL PÉPTIDO SIMILAR AL GLUCAGÓN (GLP-1)	13.499.175,91	3,00	104.289	0,34	129,44
OTROS ANTIDEPRESIVOS	12.401.188,63	2,76	671.630	2,18	18,46
INHIBIDORES DE LA HMG-COA REDUCTASA EN COMBINACIÓN CON OTROS AGENTES MODIFICADORES DE LÍPIDOS	12.068.217,76	2,68	376.337	1,22	32,07
ADRENÉRGICOS Y OTROS AGENTES CONTRA PADECIMIENTOS OBSTRUCTIVOS DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS	11.068.961,60	2,46	267.555	0,87	41,37
ANTAGONISTAS DE ANGIOTENSINA II, MONOFÁRMACOS	10.740.004,38	2,39	1.038.337	3,37	10,34
ANTAGONISTAS DE LA ANGIOTENSINA II, OTRAS COMBINACIONES	10.136.155,80	2,25	225.747	0,73	44,90
ANTAGONISTAS DE ANGIOTENSINA II Y DIURÉTICOS	9.298.512,14	2,07	686.888	2,23	13,54
ANTAGONISTAS DE LOS RECEPTORES ALFA ADRENÉRGICOS	9.148.429,35	2,03	531.499	1,72	17,21
OTROS ANTIEPILÉPTICOS	9.010.072,15	2,00	189.487	0,61	47,55
GRUPO DE LA HEPARINA	8.579.395,27	1,91	107.765	0,35	79,61
OTROS AGENTES QUE AFECTAN LA ESTRUCTURA ÓSEA Y LA MINERALIZACIÓN	8.507.900,88	1,89	38.502	0,12	220,97
ADRENÉRGICOS EN COMBINACIÓN CON ANTICOLINÉRGICOS	8.147.441,85	1,81	118.016	0,38	69,04
VITAMINA D Y ANÁLOGOS	7.657.761,87	1,70	615.843	2,00	12,43
INHIBIDORES DE LA AROMATASA	7.073.925,12	1,57	80.366	0,26	88,02
INHIBIDORES SELECTIVOS DE LA RECAPTACIÓN DE SEROTONINA	7.012.157,92	1,56	623.005	2,02	11,26

DESCRIPCIÓN	PVP (€)	% DE TOTAL	Envases	% DE TOTAL	Precio medio por envase (€)
OTROS ANTIPSICÓTICOS	6.061.132,19	1,35	88.843	0,29	68,22
ANTICOLINESTERASAS	5.876.992,41	1,31	78.239	0,25	75,12
OTROS AGENTES MODIFICADORES DE LOS LÍPIDOS	5.556.773,05	1,24	163.585	0,53	33,97
INSULINAS Y ANÁLOGOS DE ACCIÓN PROLONGADA PARA INYECCIÓN	5.201.910,70	1,16	86.803	0,28	59,93
INHIBIDORES DE LA 4 PEPTIDASA (DPP- 4 PEPTIDASA)	5.036.707,09	1,12	122.297	0,40	41,18
DIAZEPINAS, OXAZEPINAS, TIAZEPINAS Y OXEPINAS	4.807.240,12	1,07	173.917	0,56	27,64
ANTIESPASMÓDICOS URINARIOS	4.569.846,59	1,02	131.081	0,42	34,86
INHIBIDORES DE LA AGREGACIÓN PLAQUETARIA, EXCLUYENDO HEPARINA	4.329.928,67	0,96	817.842	2,65	5,29
DERIVADOS DEL ÁCIDO PROPIÓNICO	4.317.597,29	0,96	1.115.428	3,61	3,87
CALCIO, COMBINACIONES CON, VITAMINA D Y/O OTROS FÁRMACOS	4.106.769,46	0,91	411.001	1,33	9,99
ANÁLOGOS DE LA HORMONA LIBERADORA DE GONADOTROFINAS	4.091.160,96	0,91	13.139	0,04	311,38
INHIBIDORES DE LA MONOAMINOXIDASA B	3.879.213,38	0,86	36.923	0,12	105,06
HORMONAS PARATIROIDICAS Y ANÁLOGOS	3.825.487,01	0,85	15.056	0,05	254,08
OTROS ANTIHISTAMÍNICOS PARA USO SISTÉMICO	3.712.156,55	0,83	592.012	1,92	6,27
DERIVADOS DE LA BENZODIAZEPINA	3.621.912,19	0,81	1.869.094	6,06	1,94
BIFOSFONATOS	3.480.631,69	0,77	211.015	0,68	16,49
ÁCIDO AMINOSALICÍLICO Y AGENTES SIMILARES	3.474.167,29	0,77	62.734	0,20	55,38
AGONISTAS SELECTIVOS DE SEROTONINA (5-HT1)	3.117.086,53	0,69	135.681	0,44	22,97
CORTICOSTEROIDES	2.991.465,03	0,67	273.812	0,89	10,93
AGONISTAS DOPAMINÉRGICOS	2.974.498,49	0,66	47.805	0,15	62,22
TOTAL 40 SUBGRUPOS	317.505.188,07	70,59	16.784.315	54,40	18,92
TOTAL MEDICAMENTOS	449.757.704,26	100,00	30.855.740	100,00	14,58

4 Prestaciones **Sociales**

Índice de tablas

Tabla 4.1.	Número y tipo de prestación en razón de la mutualidad integrada. Datos 2024	75
Tabla 4.2.	Importes de las pensiones reconocidas en 2024	76
Tabla 4.3.	Expedientes resueltos. Evolución 2020-2024	77
Tabla 4.4.	Expedientes reconocidos. Evolución 2020-2024	77
Tabla 4.5.	Número de cotizantes. Evolución 2020-2024	77
Tabla 4.6.	Importe en euros de cuotas recaudadas. Evolución 2020-2024	77
Tabla 4.7.	Número de pensiones y pensiones medias. Datos 2024	78
Tabla 4.8.	Número de pensiones e importes medios. Evolución 2002-2024	82

Índice de Gráficos

Figura 4.1.	Distribución de las ayudas de protección sociosanitaria	62
Figura 4.2.	Expedientes concedidos atención a la dependencia y personas mayores	62
Figura 4.3.	Coste anual atención a la dependencia y personas mayores	62
Figura 4.4.	Expedientes concedidos por enfermedad psiquiátrica crónica	63
Figura 4.5.	Coste anual por enfermedad psiquiátrica crónica	63
Figura 4.6.	Expedientes concedidos por drogodependencia	63
Figura 4.7.	Coste anual drogodependencia	63
Figura 4.8.	Expedientes concedidos por enfermedad celíaca	64
Figura 4.9.	Coste anual por enfermedad celíaca	64
Figura 4.10.	Expedientes concedidos por enfermedad oncológica	64

Figura 4.11.	Coste anual por enfermedad oncológica	64
Figura 4.12.	Colectivo hijo, hija, o menor en acogimiento a cargo con discapacidad	65
Figura 4.13.	Coste anual hijo, hija, o menor en acogimiento a cargo con discapacidad	65
Figura 4.14.	Número de expedientes en los casos de parto múltiple	66
Figura 4.15.	Coste medio en los casos de parto múltiple	66
Figura 4.16.	Número de expedientes de becas de estudio	67
Figura 4.17.	Número de expedientes de ayudas asistenciales	67
Figura 4.18.	Coste medio de ayudas asistenciales	67
Figura 4.19.	Número de abonos subsidio por incapacidad temporal (IT). Media mensual	68
Figura 4.20.	Coste anual IT	68
Figura 4.21.	Colectivo afectado Gran Invalidez	69
Figura 4.22.	Importe medio	69
Figura 4.23.	Expedientes tramitados de indemnizaciones por lesiones permanentes no invalidantes e incapacidad permanente parcial	70
Figura 4.24.	Coste anual	70
Figura 4.25.	Expedientes tramitados del subsidio por jubilación	71
Figura 4.26.	Coste medio	71
Figura 4.27.	Expedientes tramitados del subsidio por defunción	72
Figura 4.28.	Coste medio	72
Figura 4.29.	Expedientes tramitados de ayuda al sepelio	73
Figura 4.30.	Coste anual	73
Figura 4.31.	Distribución de prestaciones del Fondo Especial	74

Ayudas protección sociosanitaria

Figura 4.1. Distribución de las ayudas de protección sociosanitaria

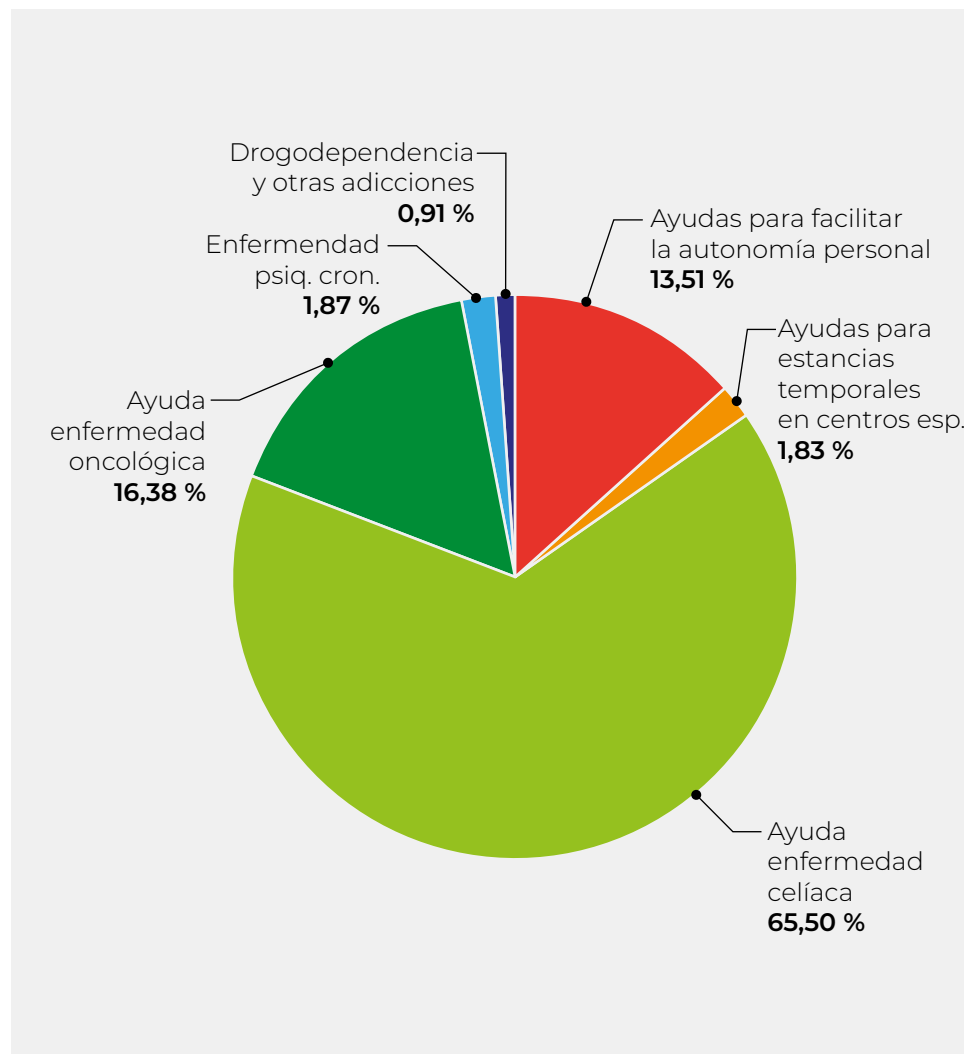


Figura 4.2. Expedientes concedidos atención a la dependencia y personas mayores

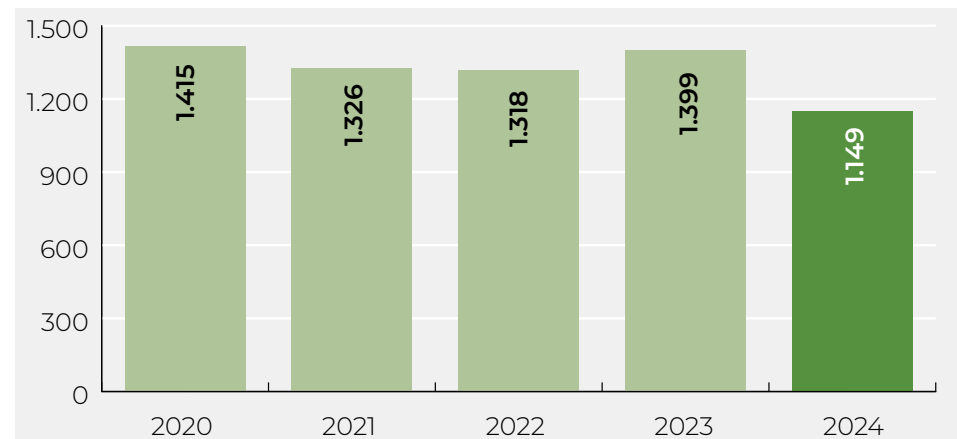


Figura 4.3. Coste anual atención a la dependencia y personas mayores

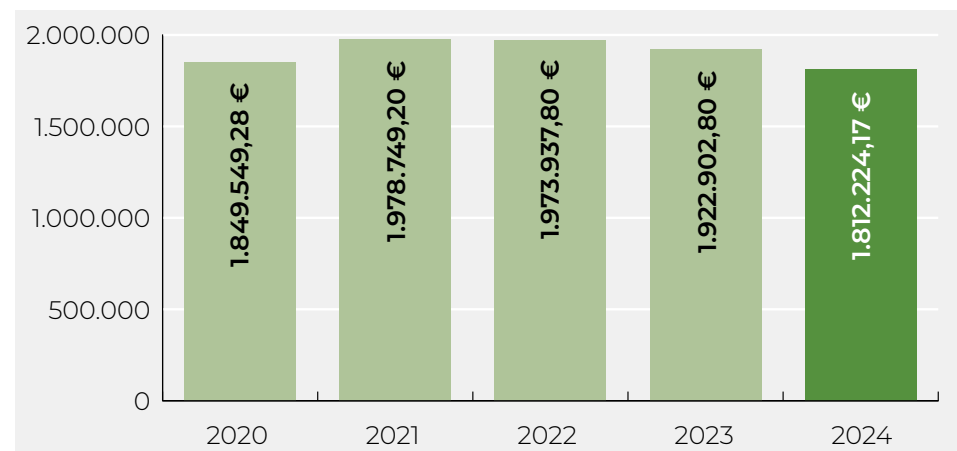


Figura 4.4. Expedientes concedidos por enfermedad psiquiátrica crónica

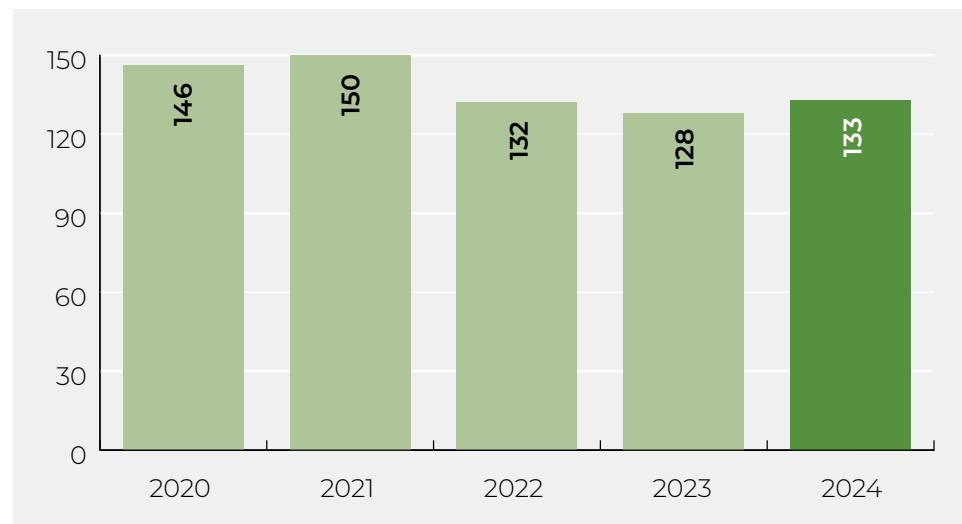


Figura 4.6. Expedientes concedidos por drogodependencia

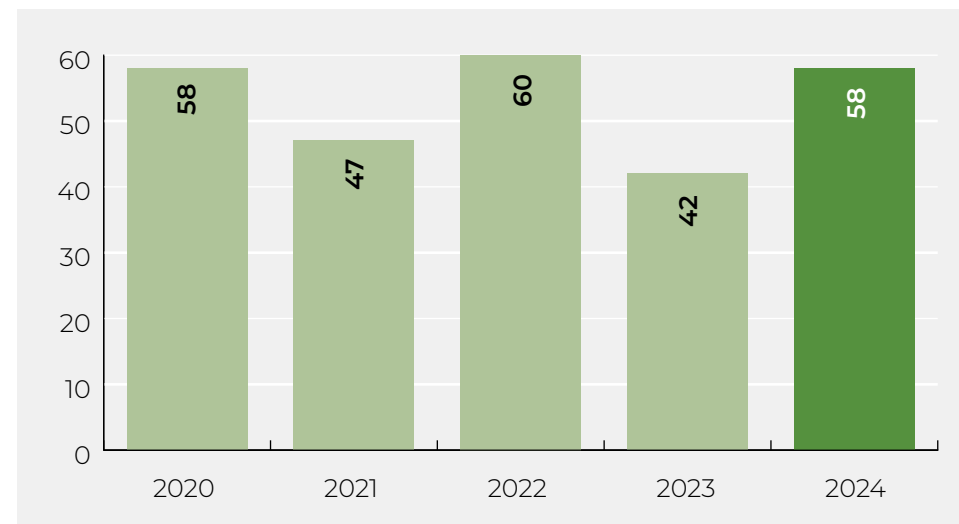


Figura 4.5. Coste anual por enfermedad psiquiátrica crónica

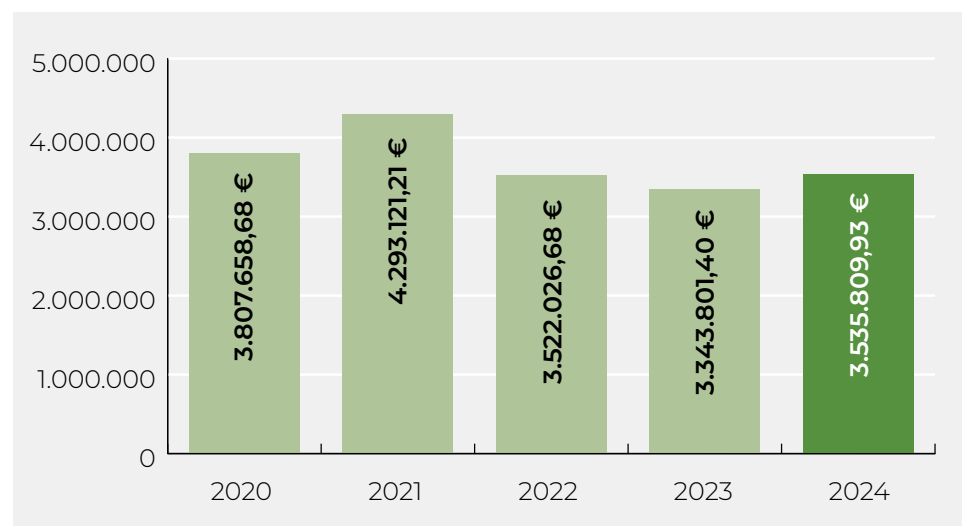


Figura 4.7. Coste anual drogodependencia

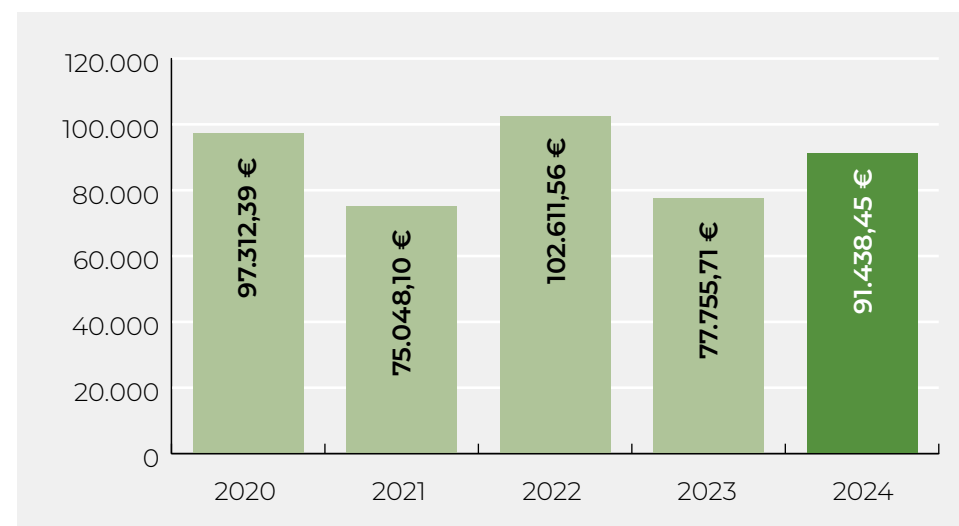


Figura 4.8. Expedientes concedidos por enfermedad celíaca

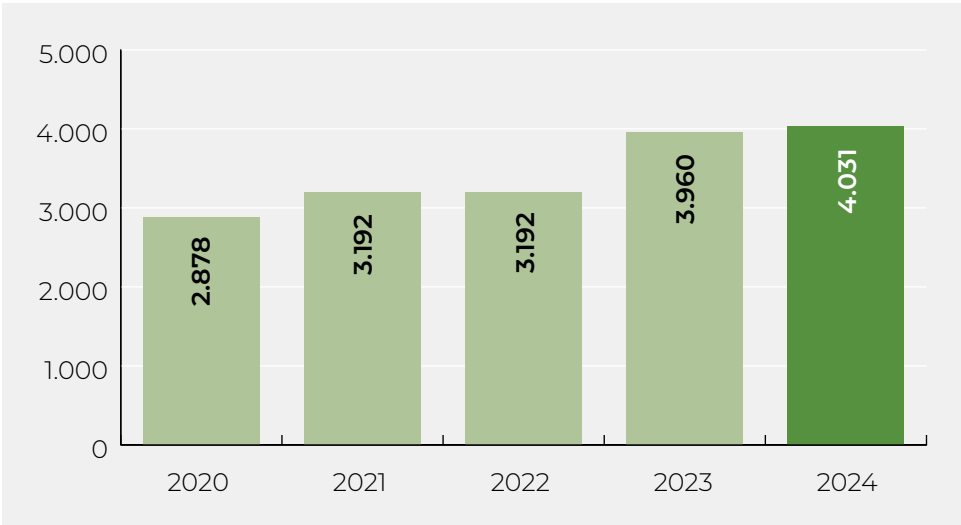


Figura 4.9. Coste anual por enfermedad celíaca

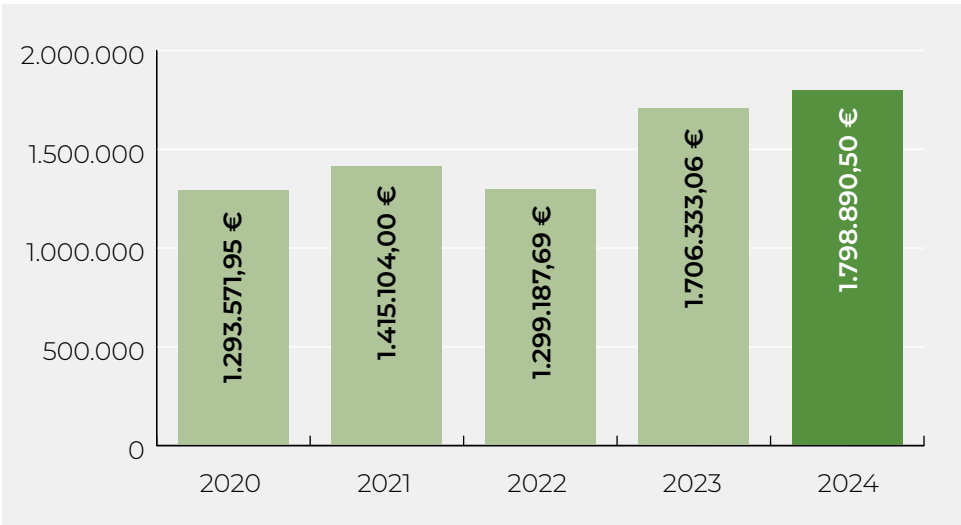


Figura 4.10. Expedientes concedidos por enfermedad oncológica

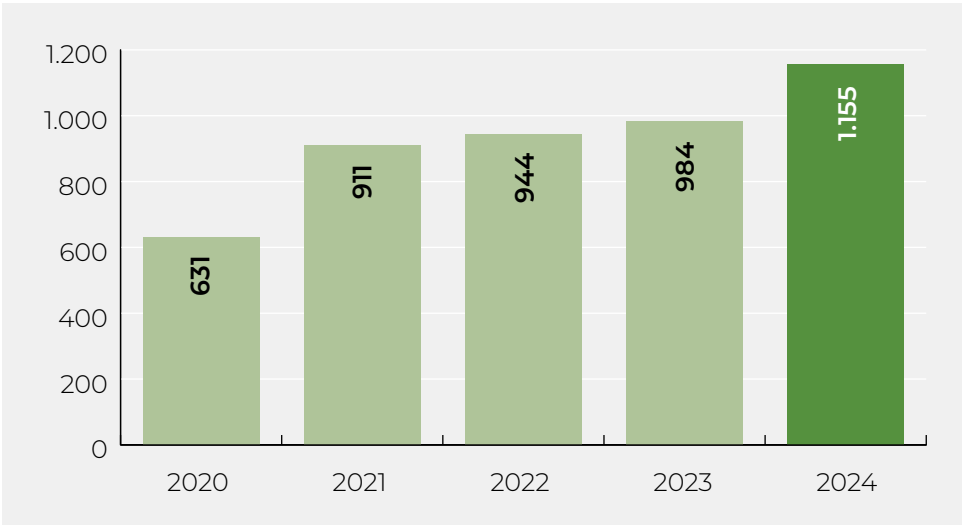
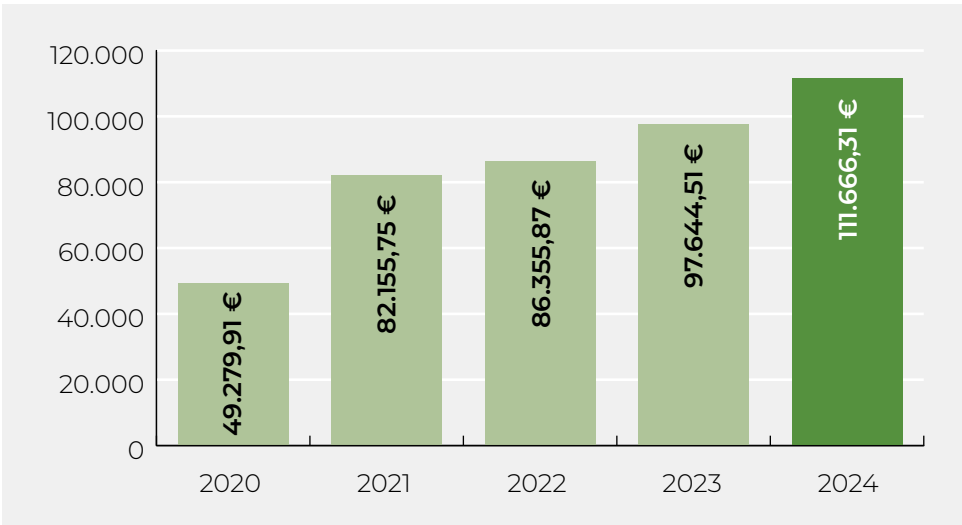


Figura 4.11. Coste anual por enfermedad oncológica



Ayudas por hijo o hija, o menor en acogimiento a cargo con discapacidad

Figura 4.12. Colectivo hijo, hija, o menor en acogimiento a cargo con discapacidad

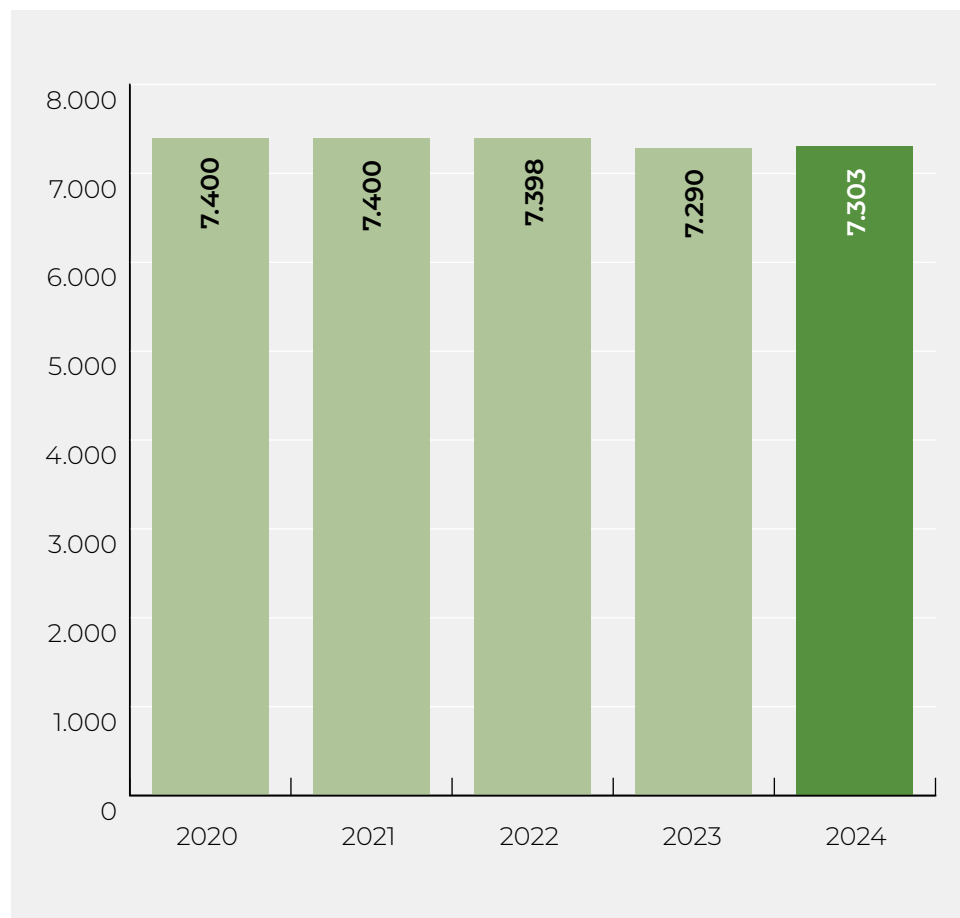
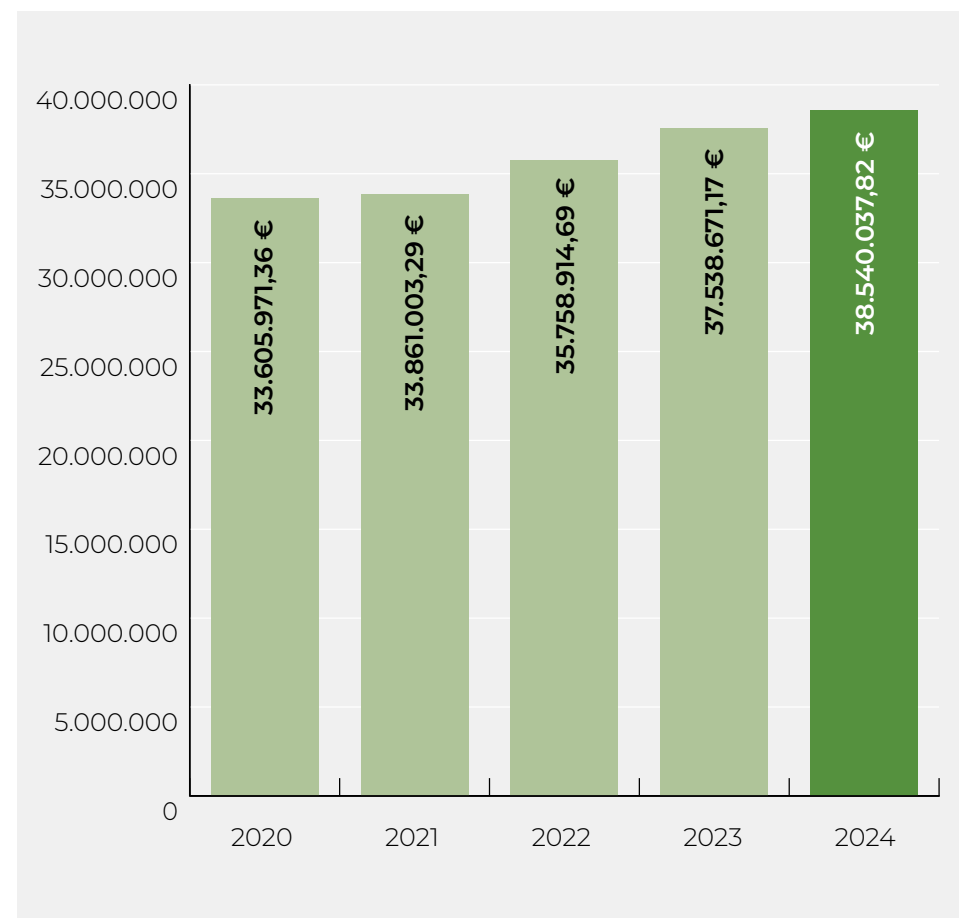


Figura 4.13. Coste anual hijo, hija, o menor en acogimiento a cargo con discapacidad



Ayudas económicas en los casos de parto múltiple

Figura 4.14. Número de expedientes en los casos de parto múltiple

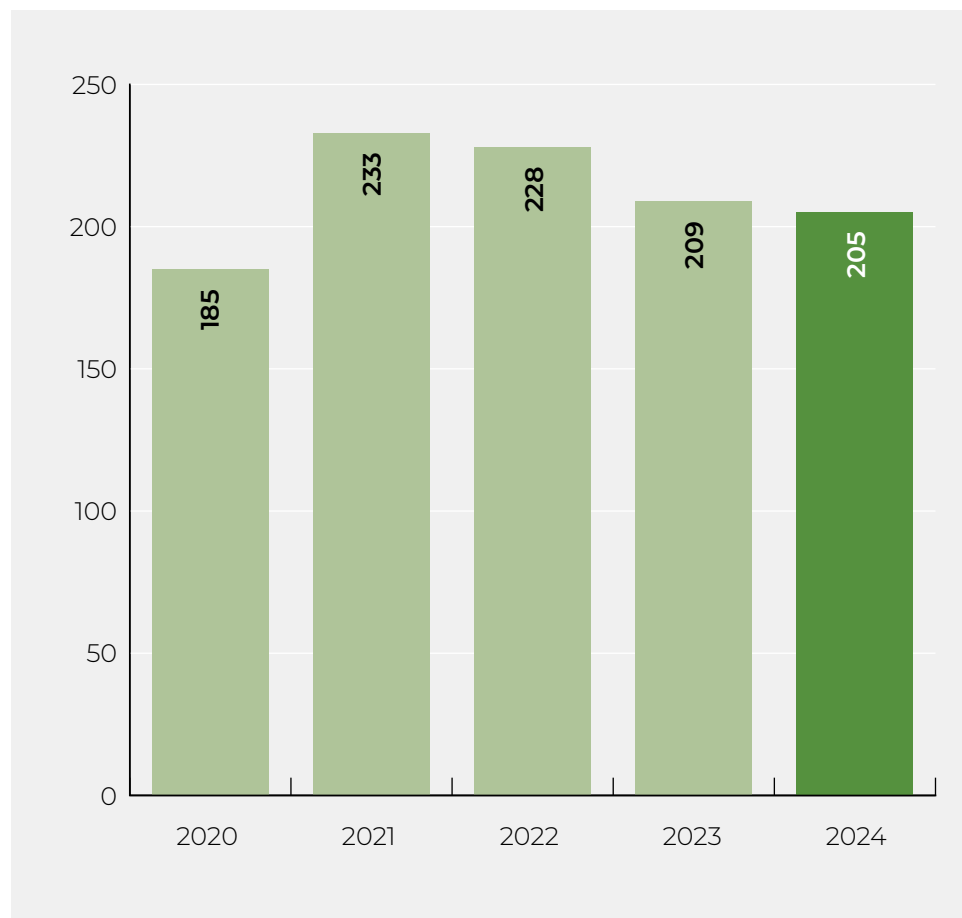
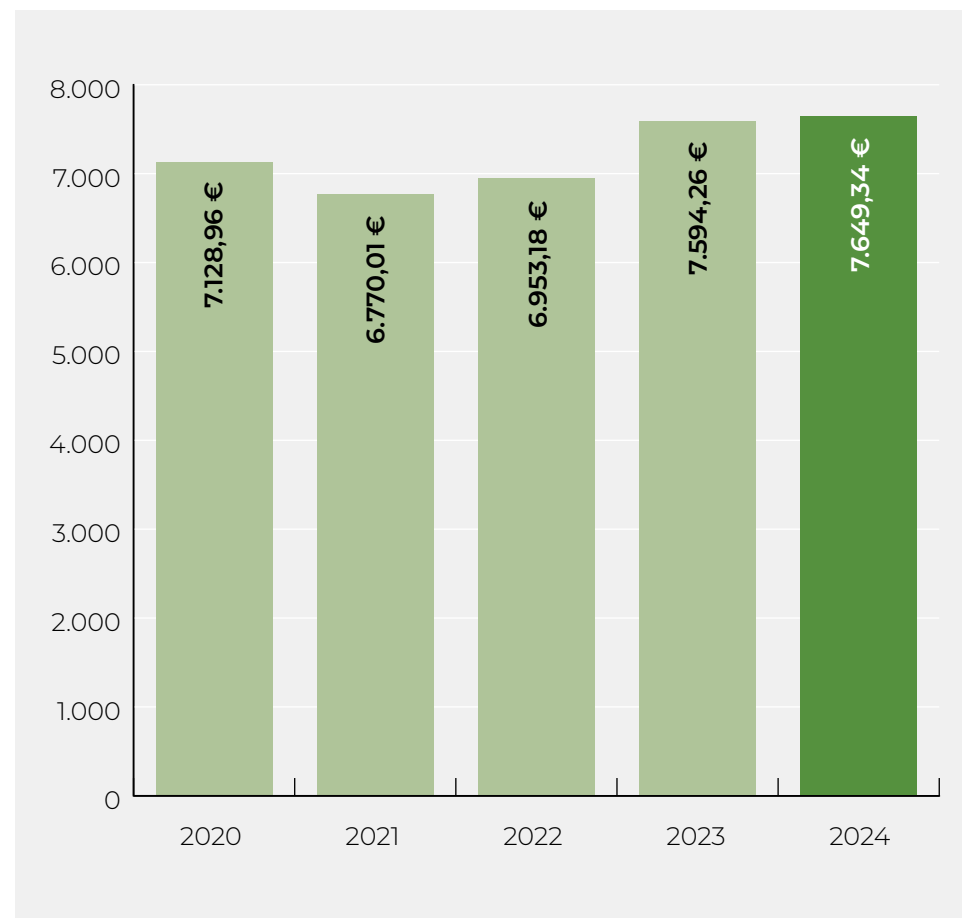
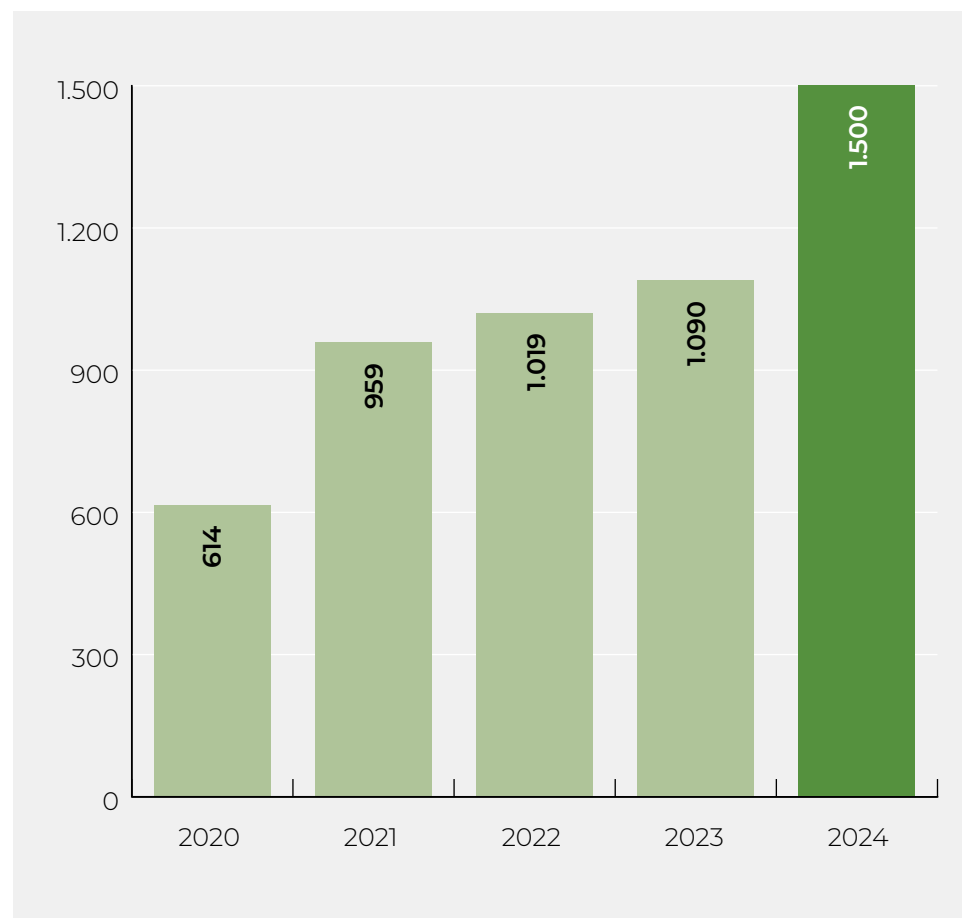


Figura 4.15. Coste medio en los casos de parto múltiple



Ayudas de acción formativa

Figura 4.16. Número de expedientes de becas de estudio



Ayudas asistenciales

Figura 4.17. Número de expedientes de ayudas asistenciales

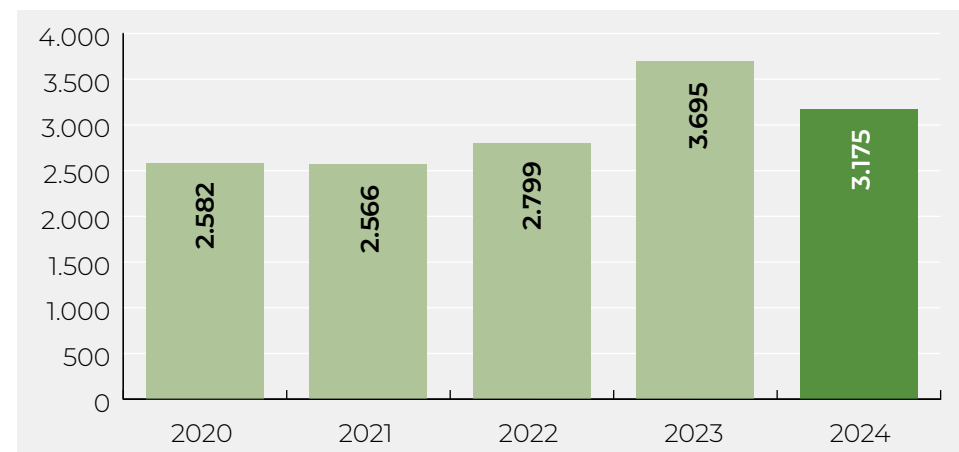
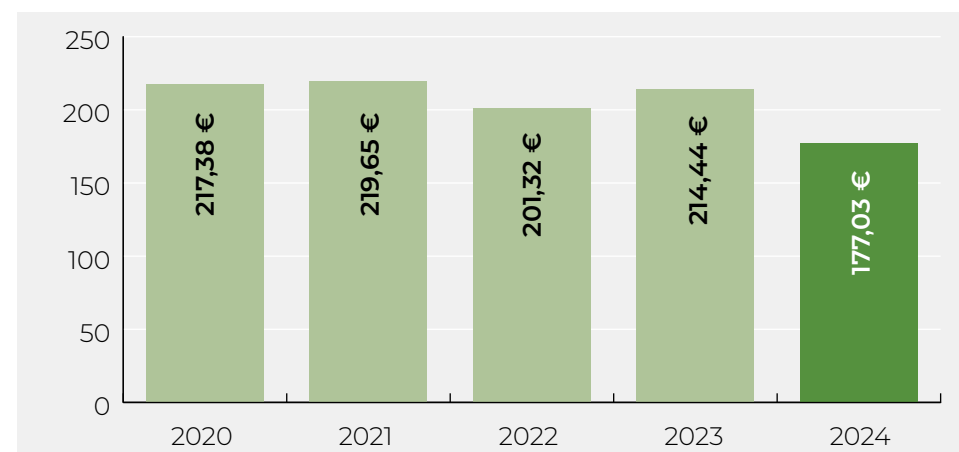


Figura 4.18. Coste medio de ayudas asistenciales



Situaciones de incapacidad temporal (IT)

Figura 4.19. Número de abonos subsidio por incapacidad temporal (IT). Media mensual

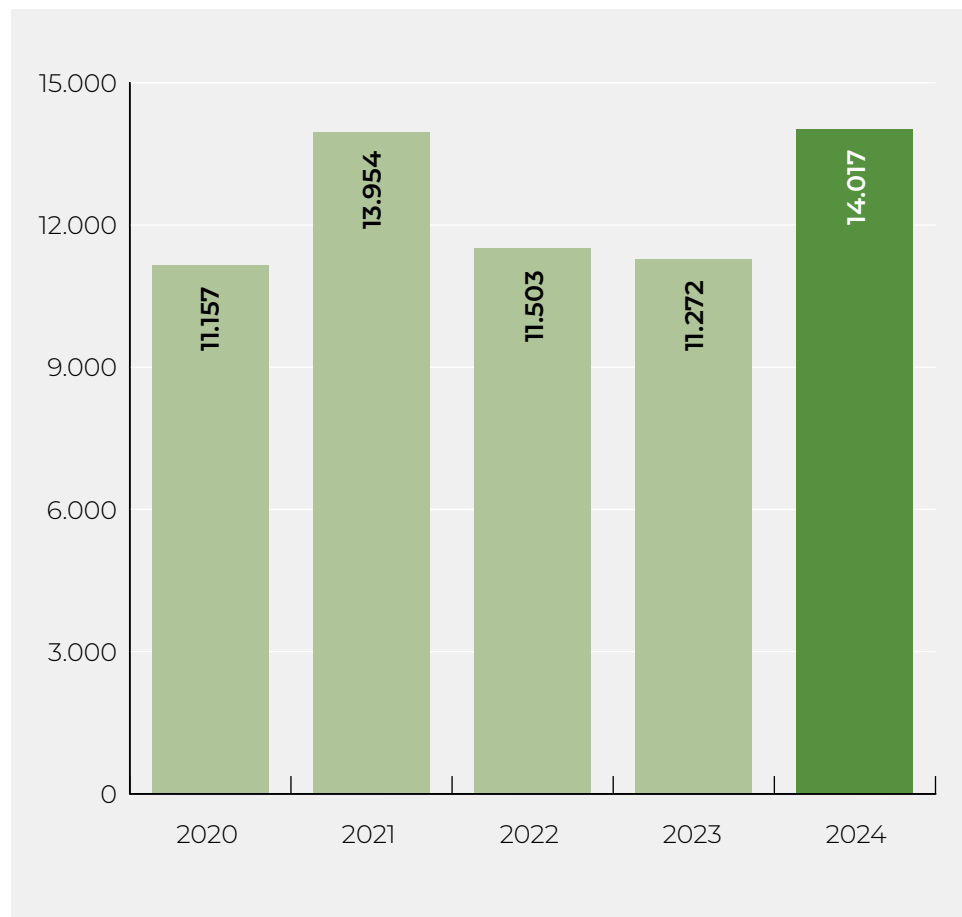
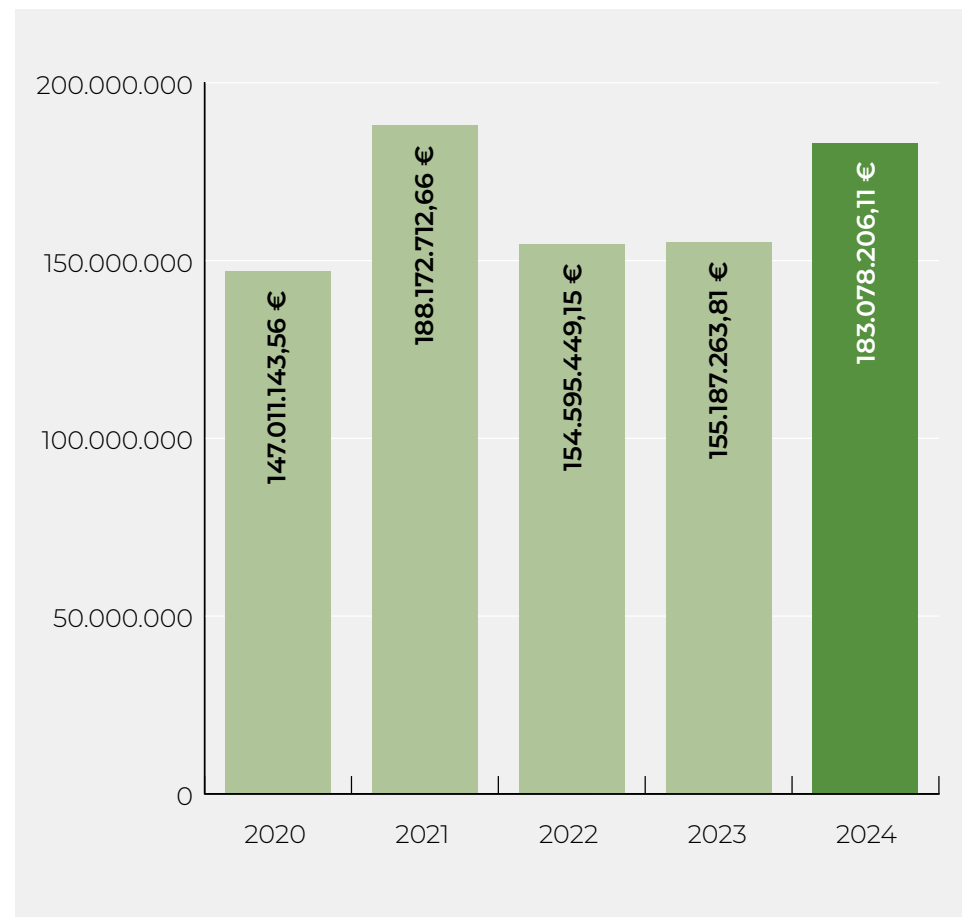


Figura 4.20. Coste anual IT



Gran invalidez

Figura 4.21. Colectivo afectado Gran Invalidez

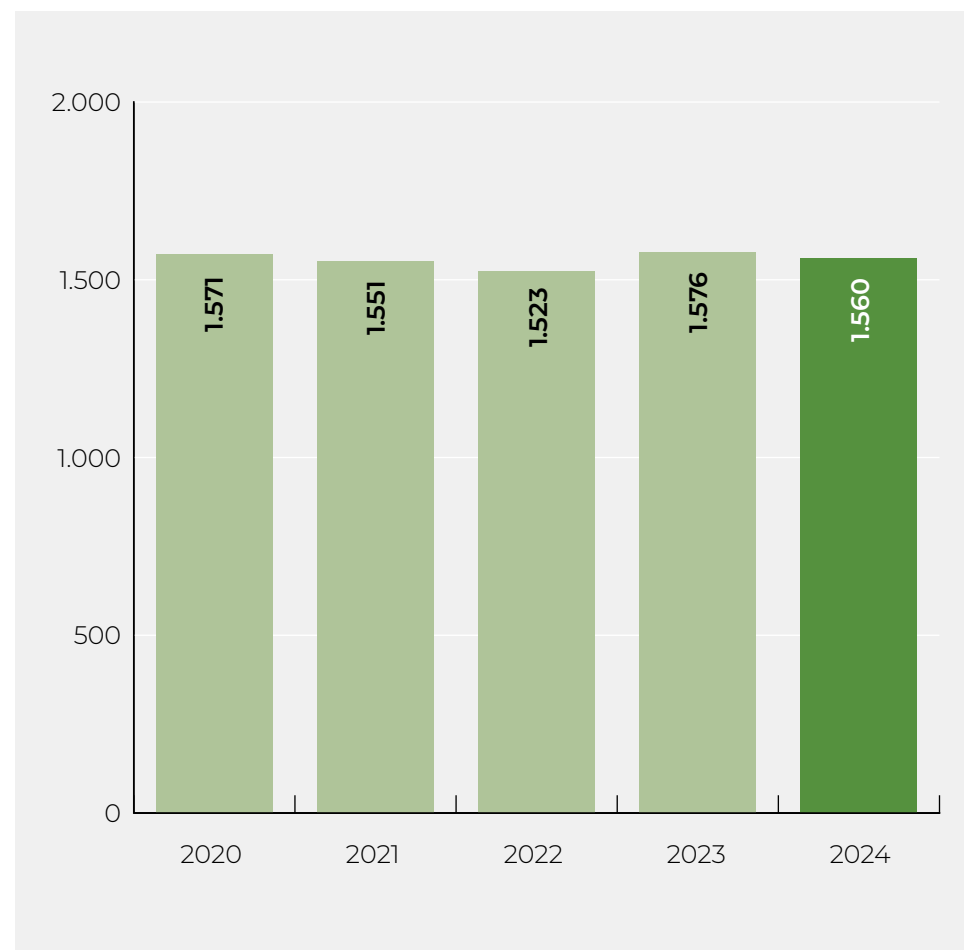
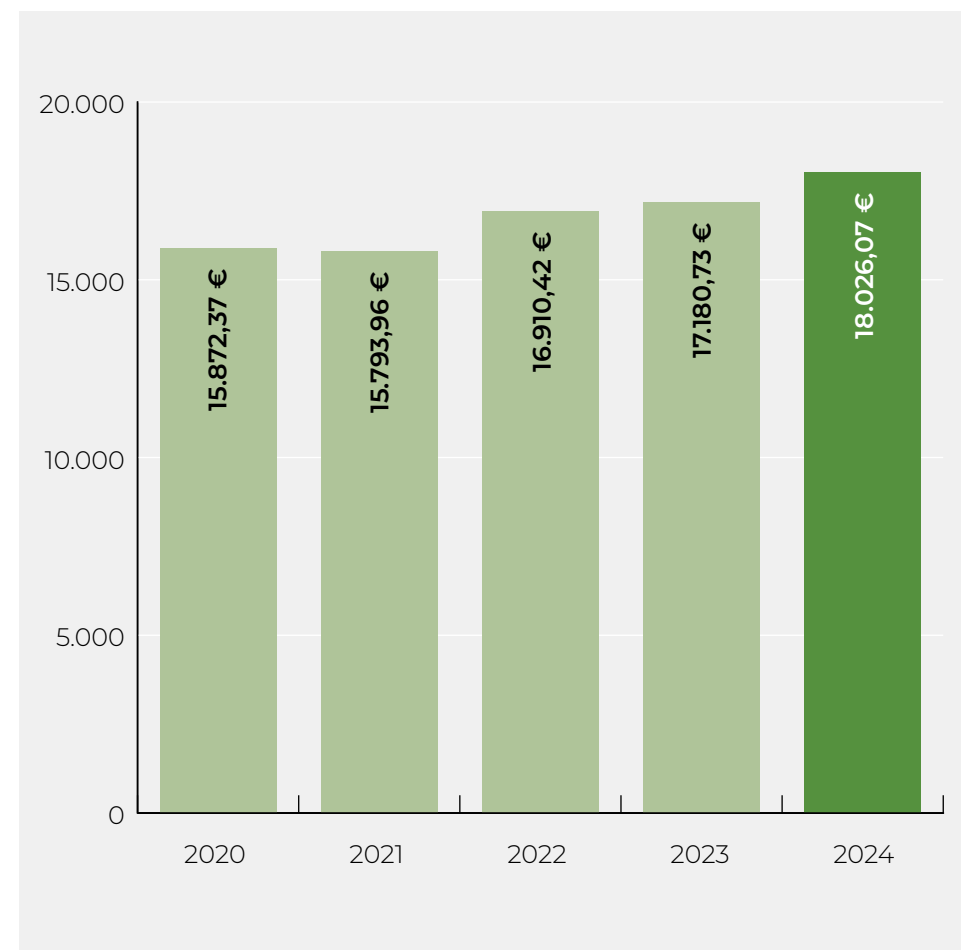


Figura 4.22. Importe medio



Indemnizaciones por lesiones permanentes no invalidantes e incapacidad permanente parcial

Figura 4.23. Expedientes tramitados de indemnizaciones por lesiones permanentes no invalidantes e incapacidad permanente parcial

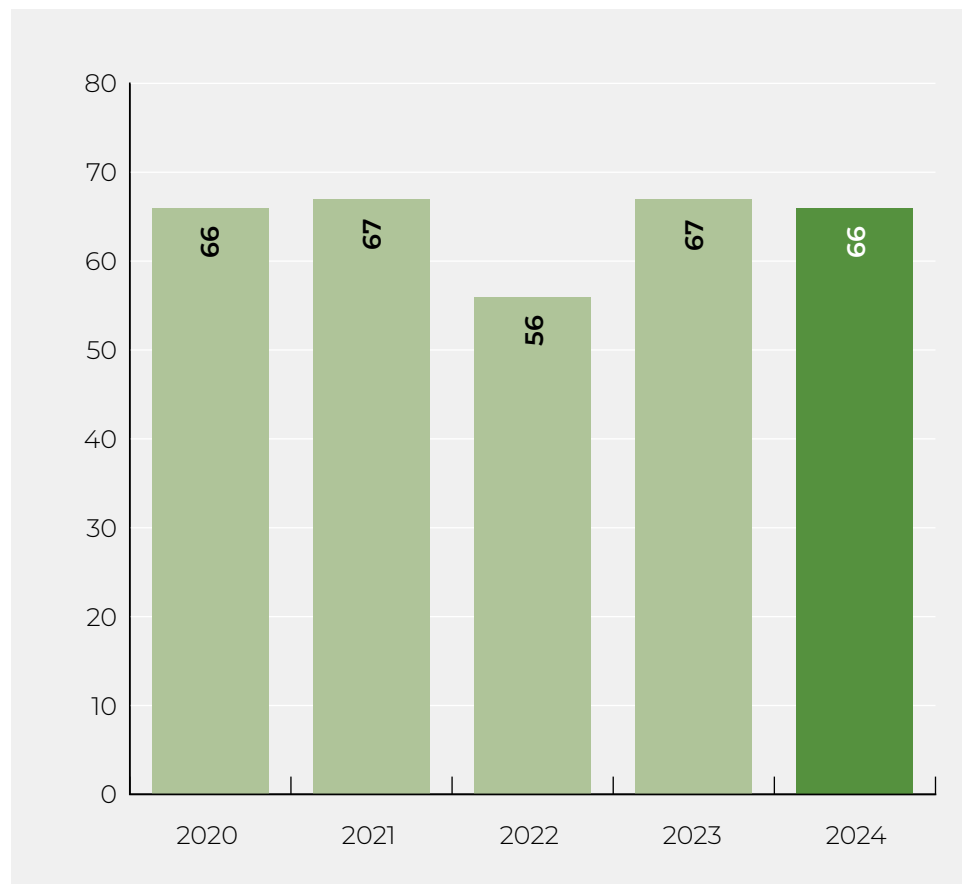
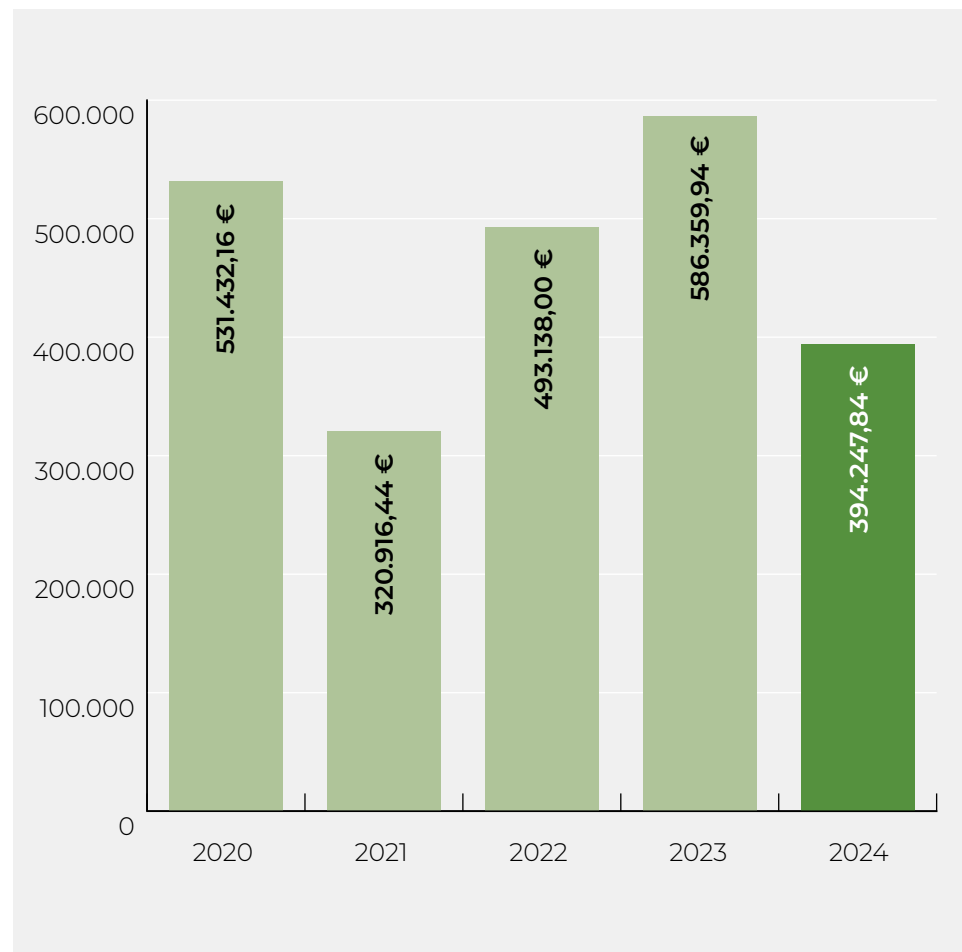


Figura 4.24. Coste anual



Subsidio por jubilación

Figura 4.25. Expedientes tramitados del subsidio por jubilación

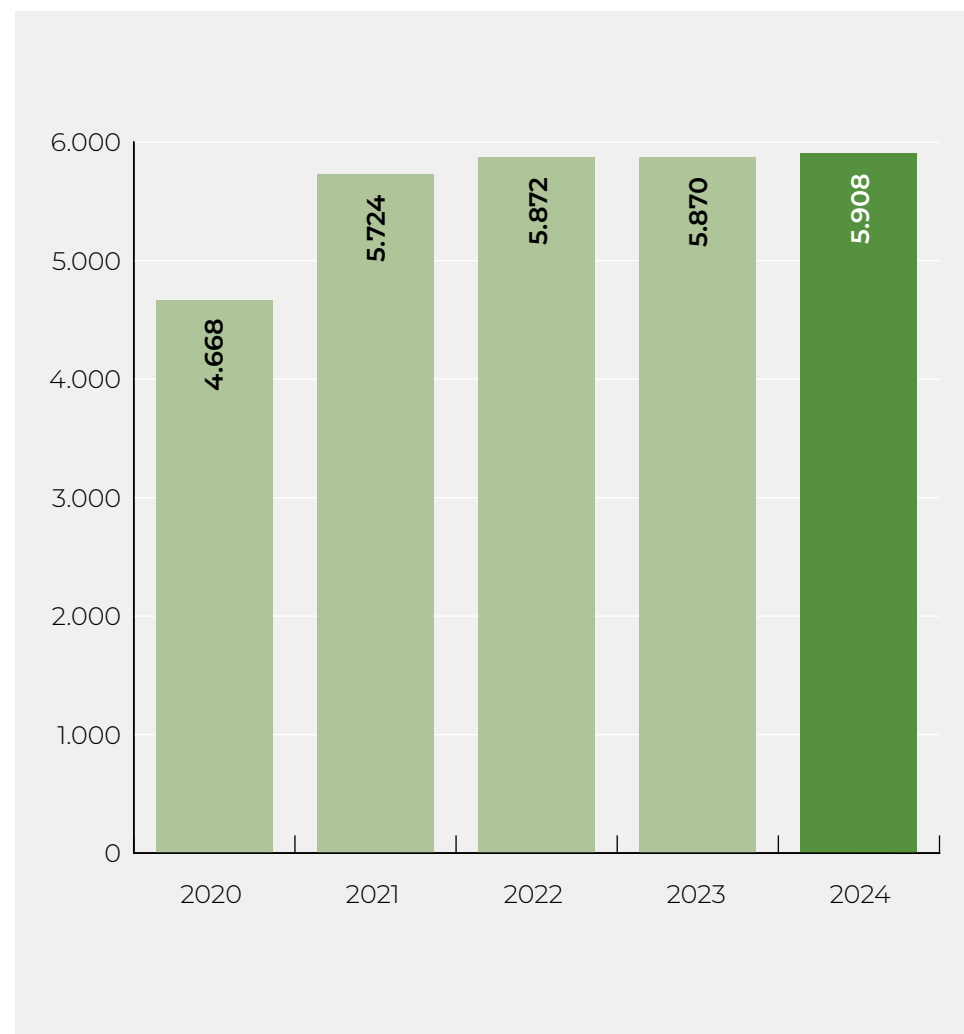
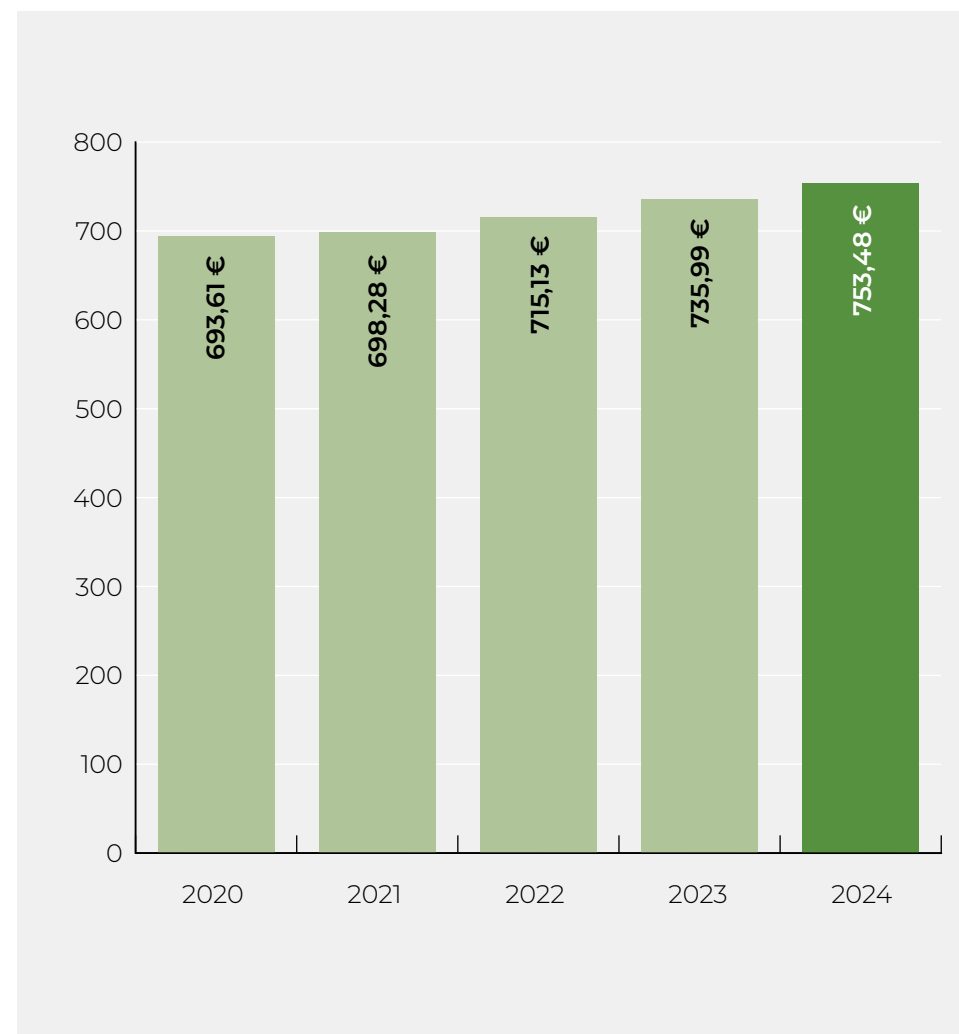


Figura 4.26. Coste medio



Subsidio por defunción

Figura 4.27. Expedientes tramitados del subsidio por defunción

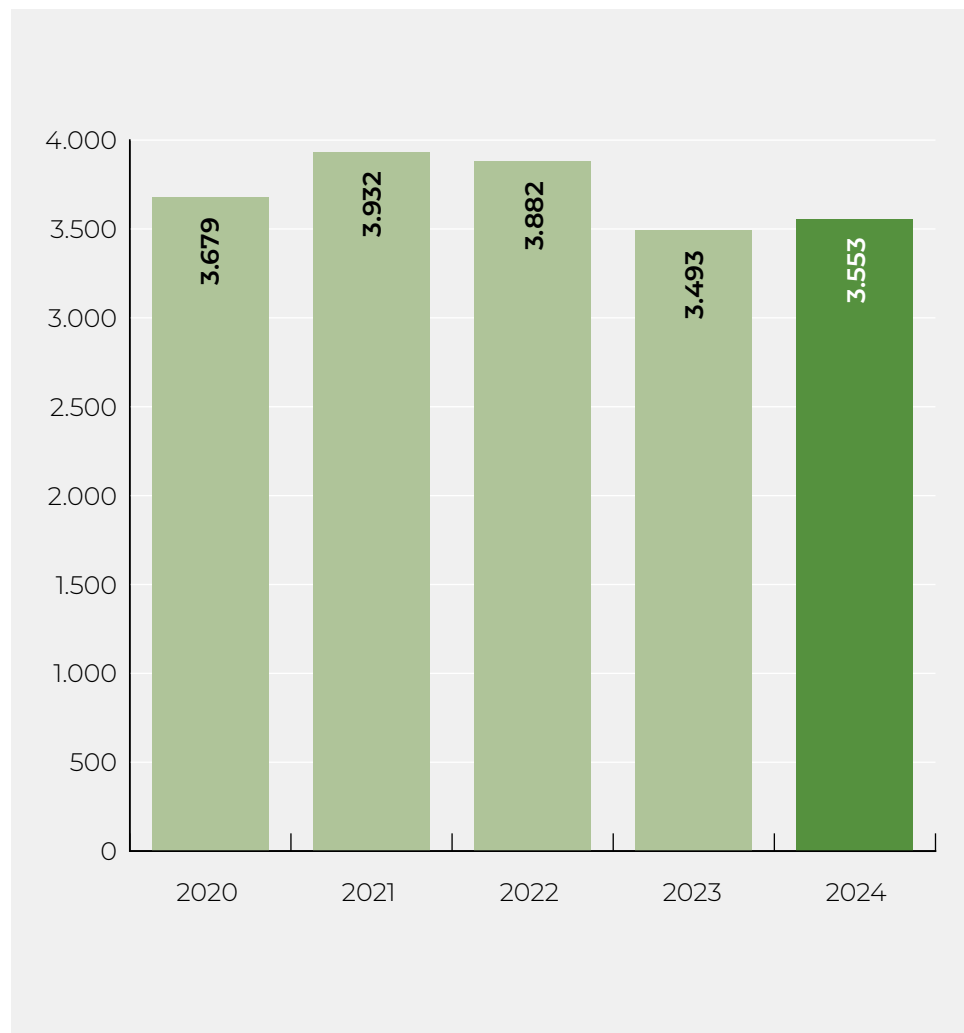
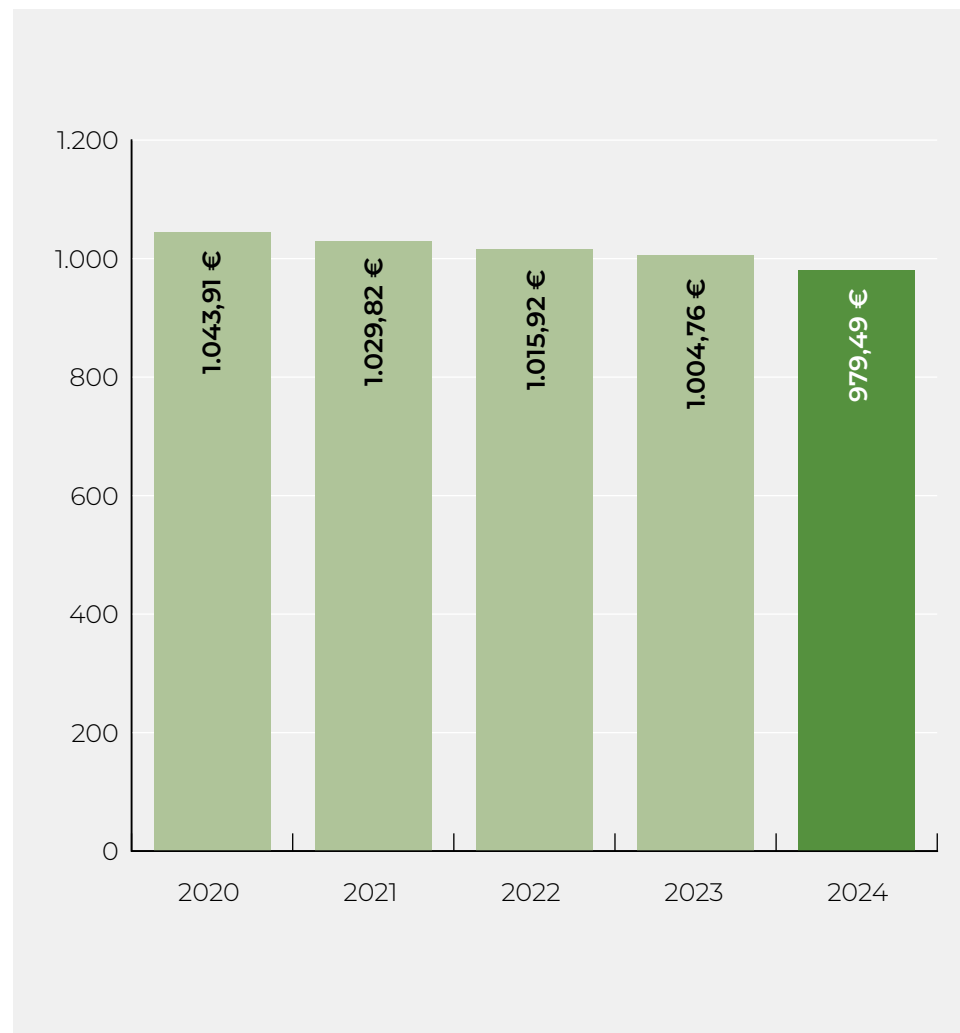


Figura 4.28. Coste medio



Ayuda al sepelio

Figura 4.29. Expedientes tramitados de ayuda al sepelio

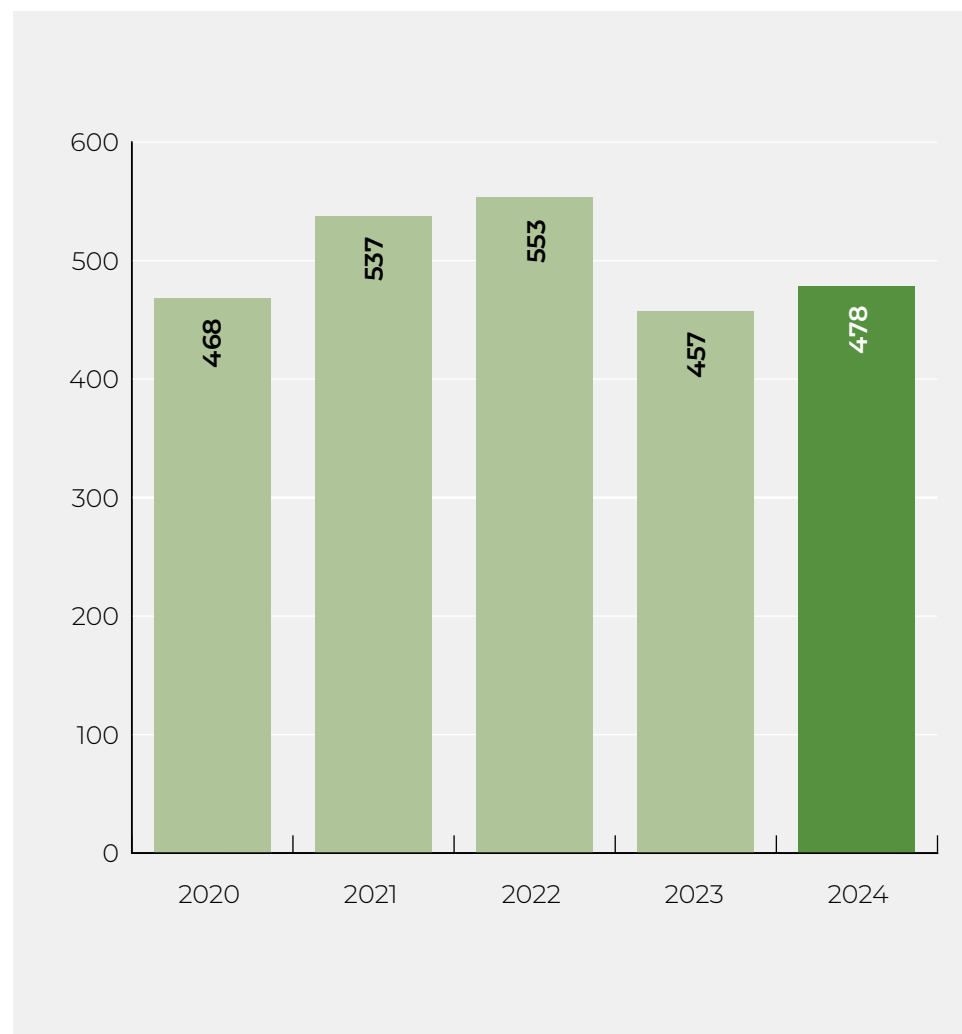
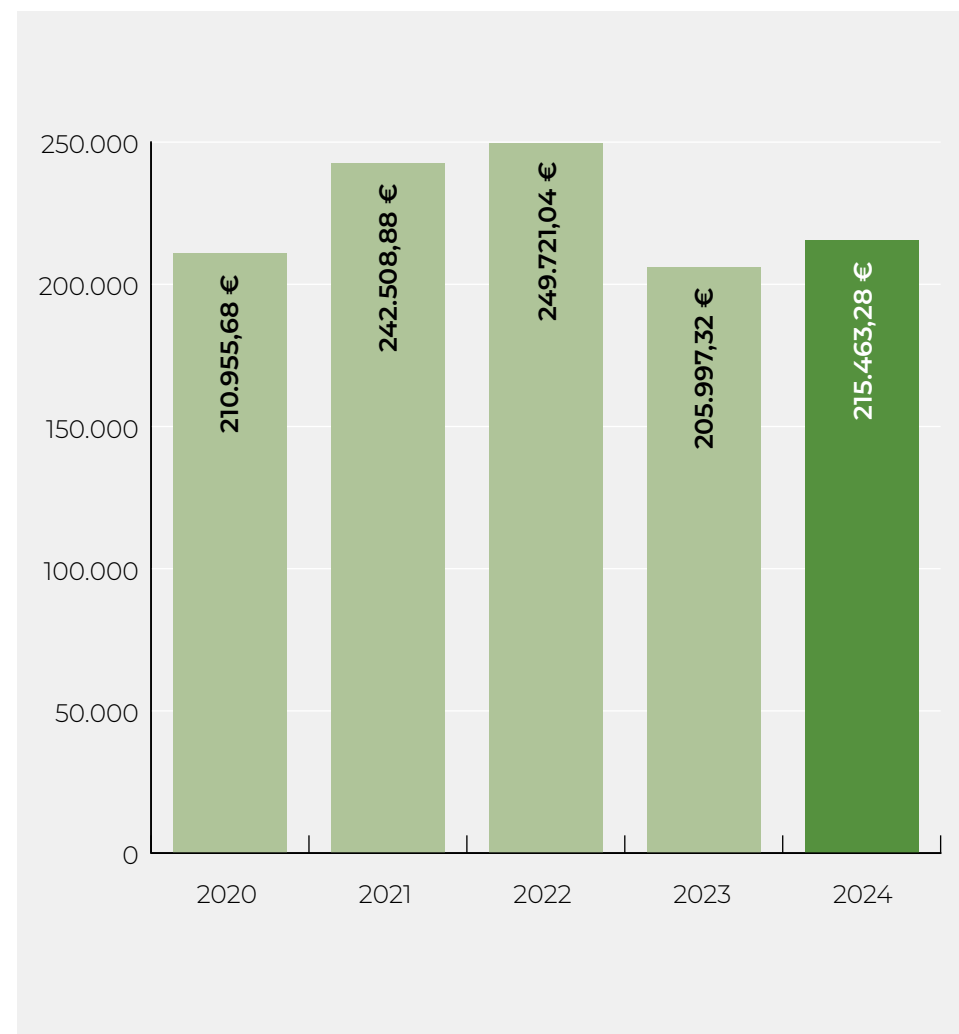


Figura 4.30. Coste anual



Fondo especial

Figura 4.31. Distribución de prestaciones del Fondo Especial

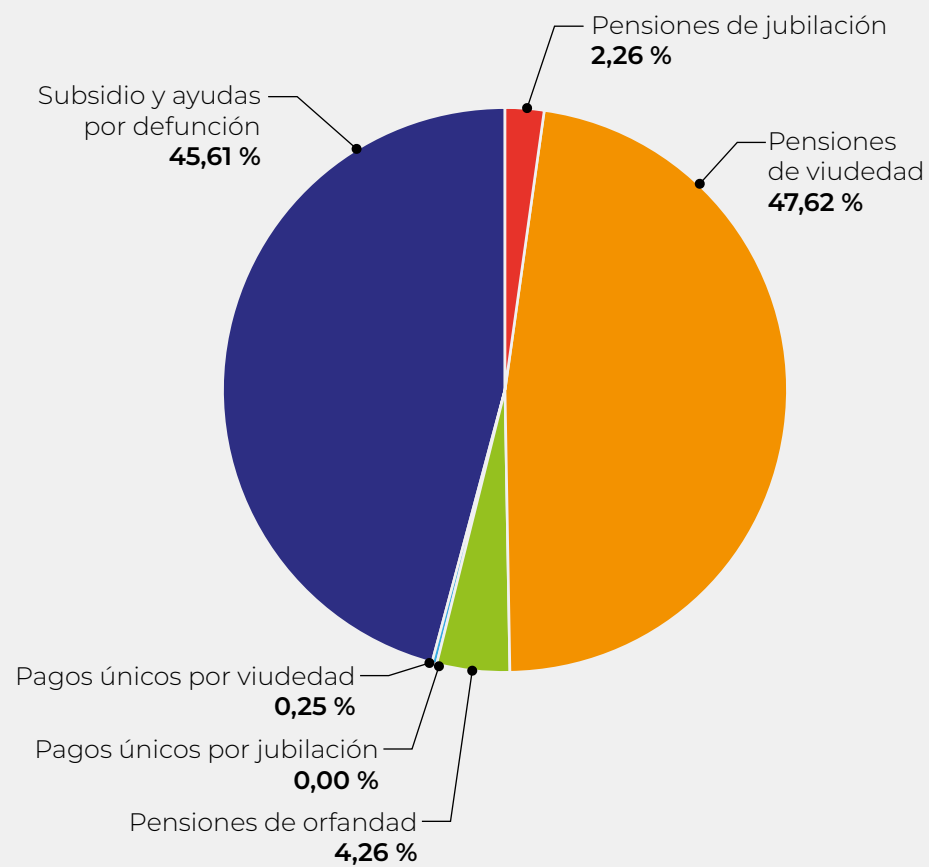


Tabla 4.1. Número y tipo de prestación en razón de la mutualidad integrada. Datos 2024

MUTUALIDADES INTEGRADAS	JUBILACIÓN	VIUDEDAD	ORFANDAD	AYUDAS Y SUBSIDIOS POR DEFUNCIÓN
Abogados del Estado		1		1
Agricultura	1	1		1
Aviación Civil		8		
Catedráticos de Instituto		1		
Catedráticos de Universidad		1		
Educación y Ciencia	3	8	1	
Enseñanza Primaria		235	11	268
Escuelas Técnicas		1		
Gobernación	1	1		
Hacienda Pública	8	6	2	
Industria		2		
Información y Turismo			1	1
Instituto Geográfico y Catastral		2		
Obras Públicas - Sección A		3		
Obras Públicas - Sección B	2	3		
Obras Públicas - Sección C		3		
Obras Públicas - Sección E		1		
Organización Sindical		11	3	9
Policía		15	1	
Presidencia del Gobierno		1		
Sanidad		1		
Vivienda		2		
TOTALES	15	307	19	280

Tabla 4.2. Importes de las pensiones reconocidas en 2024

MUTUALIDADES INTEGRADAS	JUBILACIÓN (€)	VIUDEDAD (€)	ORFANDAD (€)	AYUDAS Y SUBSIDIOS POR DEFUNCIÓN (€)
Abogados del Estado		561,22		5.559,35
Agricultura	212,35	37,72		450,76
Aviación Civil		3.456,52		
Catedráticos de Instituto		144,24		
Catedráticos de Universidad		228,38		
Educación y Ciencia		1.468,96	74,29	
Enseñanza Primaria	735,79	39.396,03	2.746,34	68.748,14
Escuelas Técnicas		195,61		
Gobernación	134,94	84,02		
Hacienda Pública	1.127,11	521,32	282,39	
Industria		98,93		
Información y Turismo			185,40	73,32
Instituto Geográfico y Catastral		16,02		
Obras Públicas - Sección A		113,45		
Obras Públicas - Sección B	354,36	370,17		
Obras Públicas - Sección C		700,01		
Obras Públicas - Sección E		121,64		
Organización Sindical		9.197,93	2.189,10	15.945,88
Policía		1.611,09	1,54	
Presidencia del Gobierno		455,67		
Sanidad		41,04		
Vivienda		96,73		
TOTALES	2.564,55	58.916,70	5.479,06	90.777,45

Tabla 4.3. Expedientes resueltos. Evolución 2020-2024

TIPO DE PRESTACIÓN	2020	2021	2022	2023	2024
Pensiones de jubilación	104	97	37	28	31
Pensiones de viudedad	522	622	562	498	448
Pensiones de orfandad	63	55	53	62	61
Pagos únicos por jubilación	0	0	0	0	0
Pagos únicos por viudedad	3	1	1	2	5
Subsidios y ayudas por defunción	458	575	568	544	475
TOTALES	1.150	1.350	1.221	1.134	1.020

Tabla 4.4. Expedientes reconocidos. Evolución 2020-2024

TIPO DE PRESTACIÓN	2020	2021	2022	2023	2024
Pensiones de jubilación	76	70	32	18	15
Pensiones de viudedad	404	487	441	380	303
Pensiones de orfandad	12	17	15	34	19
Pagos únicos por jubilación	0	0	0	0	0
Pagos únicos por viudedad	3	1	1	2	4
Subsidios y ayudas por defunción	303	388	395	364	280
TOTALES	798	963	884	798	621

Tabla 4.5. Número de cotizantes. Evolución 2020-2024

AÑO	Nº COTIZANTES
2020	311
2021	202
2022	148
2023	116
2024	97

Tabla 4.6. Importe en euros de cuotas recaudadas. Evolución 2020-2024

AÑO	IMPORTE CUOTAS RECAUDADAS
2020	15.794,13
2021	11.242,71
2022	8.985,29
2023	7.676,81
2024	7.054,31

Tabla 4.7. Número de pensiones y pensiones medias. Datos 2024

MUTUALIDAD	JUBILACIÓN		VIUDEDAD	
	Nº Pensiones	Media Mes (€)	Nº Pensiones	Media Mes (€)
PRESIDENCIA DEL GOBIERNO	360	24,32	105	33,84
HACIENDA PÚBLICA	1.261	11,88	436	11,65
TRABAJO	99	61,58	186	95,71
INDUSTRIA	111	9,07	75	11,22
AGRICULTURA	173	5,65	573	8,1
INFORMACIÓN Y TURISMO	174	26	100	30,82
VIVIENDA	157	14,27	127	18,37
PORTEROS CIVILES				
INTENDENTES	1	39,07	12	9,87
PORTEROS DE HACIENDA	2	21	11	20,21
GOBERNACIÓN	178	7,17	55	8,67
POLICÍA	839	14,58	663	14,79
SANIDAD	53	3,72	68	3,9
EDUCACIÓN Y CIENCIA	752	16,87	330	23,24
ENSEÑANZA PRIMARIA	38.116	40,76	4.880	30,53
ESCUELAS TÉCNICAS	29	19,72	122	15,88

ORFANDAD		OTRAS PENSIONES		PENSIONES A FAMILIARES		TODAS LAS PENSIONES	
Nº Pensiones	Media Mes (€)	Nº Pensiones	Media Mes (€)	Nº Pensiones	Media Mes (€)	Nº Pensiones	Media Mes (€)
7	11,49			112	32,44	472	26,24
119	11,87			555	11,69	1.816	11,82
21	46,22			207	90,69	306	81,27
7	7,23	2	5,42	84	10,75	195	9,79
73	5,69			646	7,83	819	7,37
14	16,62			114	29,08	288	27,22
10	9,46			137	17,72	294	15,88
				12	9,87	13	12,12
2	17,18			13	19,74	15	19,91
1	10,41			56	8,7	234	7,53
58	7,52			721	14,21	1.560	14,41
16	5,13			84	4,13	137	3,97
29	11,52			359	22,29	1.111	18,62
462	19,79			5.342	29,6	43.458	39,39
25	8,93			147	14,7	176	15,52

MUTUALIDAD	JUBILACIÓN		VIUDEDAD	
	Nº Pensiones	Media Mes (€)	Nº Pensiones	Media Mes (€)
CATEDRÁTICOS DE INSTITUTO	28	23,12	111	18,08
CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD	3	14,18	83	25,75
ARCHIVOS, BIBLIOTECAS Y MUSEOS	16	6,01		
MINAS	5	13,37	23	11,8
INSTITUTO GEOGRÁFICO CATASTRAL	58	1,38	45	1,04
AVIACIÓN CIVIL	14	4,85	27	13,1
ORGANIZACIÓN SINDICAL	724	102,33	1.179	162,58
ABOGADOS DEL ESTADO	5	18,03	30	39,89
OBRAS PÚBLICAS “A”	10	19,87	148	21,1
OBRAS PÚBLICAS “B”	360	10,79	144	13,92
OBRAS PÚBLICAS “C”	94	26,88	175	20,33
OBRAS PÚBLICAS “D”			11	19,54
OBRAS PÚBLICAS “E”	42	14,51	77	14,98
TOTAL	43.664	38,97	9.796	42,32

ORFANDAD		OTRAS PENSIONES		PENSIONES A FAMILIARES		TODAS LAS PENSIONES	
N° Pensiones	Media Mes (€)	N° Pensiones	Media Mes (€)	N° Pensiones	Media Mes (€)	N° Pensiones	Media Mes (€)
13	12,95	1	18,03	125	17,55	153	18,57
2	8,42			85	25,34	88	24,96
						16	6,01
2	14,11			25	11,98	30	12,21
1	1,59			46	1,05	104	1,23
3	23,24	1	24,94	31	14,47	45	11,48
118	63,31	20	233,43	1.317	154,76	2.041	136,16
5	32,45			35	38,83	40	36,23
10	12,32			158	20,55	168	20,51
8	7,98			152	13,61	512	11,63
69	9,84	1	8,11	245	17,32	339	19,97
7	9,97			18	15,82	18	15,82
14	13,92			91	14,82	133	14,72
1.096	20,59	25	189,22	10.917	40,47	54.581	39,27

Tabla 4.8. Número de pensiones e importes medios. Evolución 2002-2024

AÑO	JUBILACIÓN		PENSIONES A FAMILIARES		TODAS LAS PENSIONES	
	Nº Pensiones	Media Mes (€)	Nº Pensiones	Media Mes (€)	Nº Pensiones	Media Mes (€)
2002	64.660	59,41	31.234	39,19	95.894	52,82
2003	65.322	58,79	30.525	39,87	95.847	52,76
2004	66.139	57,96	29.825	40,52	95.964	52,54
2005	66.248	58,5	28.779	41,28	95.027	51,89
2006	66.998	55,39	28.027	41,89	95.025	51,41
2007	66.724	53,08	27.518	42,45	94.242	49,97
2008	66.734	52,13	25.948	43,12	92.682	49,61
2009	67.289	51,2	25.042	43,69	92.331	49,16
2010	66.608	49,47	24.098	44,01	90.706	48,02
2011	66.966	48,74	23.155	44,51	90.121	47,65
2012	66.107	47,26	22.145	44,74	88.252	46,63
2013	65.131	45,87	21.144	44,67	86.275	45,57
2014	63.554	44,46	20.082	44,64	83.636	44,5
2015	61.691	43,14	18.989	44,78	80.680	43,53
2016	60.644	42,14	18.453	44,78	79.097	42,75
2017	58.661	41,38	17.449	44,48	76.111	42,09
2018	56.685	40,73	16.403	43,99	73.087	41,46
2019	54.043	40,18	15.059	43,16	69.102	40,83
2020	51.877	39,81	13.986	42,71	65.863	40,43
2021	49.607	39,58	13.097	42,29	62.704	40,15
2022	47.513	39,31	12.228	41,59	59.741	39,78
2023	45.684	39,18	11.579	40,95	57.263	39,53
2024	43.664	38,97	10.917	40,47	54.581	39,27

5 Organización

Índice de tablas

Tabla 5.1. Evolución del personal en **MUFACE** 2020-2024 86

Tabla 5.2. Distribución territorial del personal funcionario de la organización 2024 86

Tabla 5.3. Distribución territorial del personal laboral de la organización 2024 87

Tabla 5.4. Evolución de los recursos administrativos 2014-2024 88

Tabla 5.5. Evolución de los recursos contencioso-administrativos 2014-2024 88

Tabla 5.6. Ayudas a la acción social 2024 89

Tabla 5.7. Evolución del número de trámites digitales solicitados 2020-2024 89

Tabla 5.8. Tipo de trámites electrónicos. Evolución 2020-2024 90

Tabla 5.9. Detalle de evolución mensual de los trámites más solicitados en 2024 96

Tabla 5.10. Comparación de solicitudes de talonarios de recetas realizadas de forma presencial vs telemática (sede y app móvil). Evolución 2020-2024 101

Tabla 5.11. Comparación 2023-2024 de solicitudes dentarias y oculares realizadas de forma presencial vs telemática 102

Tabla 5.12. Comparación de la receta electrónica (INSS y concertada) 2020-2024 105

Índice de Gráficos

Figura 5.1. Trámites digitales 2020-2024 89

Figura 5.2. Evolución mensual de los trámites electrónicos más habituales en 2024 100

Figura 5.3. Solicitudes de talonarios por método de acceso 101

Figura 5.4. Evolución de solicitudes dentarias y oculares realizadas de forma presencial y telemática 104

Figura 5.5. Evolución de la receta electrónica (INSS y concertada) 2020-2024 106

Figura 5.6. Evolución mensual de la receta electrónica concertada durante 2024 107

Tabla 5.1. Evolución del personal en **MUFACE** 2020-2024

AÑO	PERSONAL FUNCIONARIO	PERSONAL LABORAL	TOTAL
2020	678	54	732
2021	722	43	765
2022	700	35	735
2023	683	33	716
2024	763	33	796

Tabla 5.2. Distribución territorial del personal funcionario de la organización 2024

PROVINCIA	PERSONAL FUNCIONARIO	PROVINCIA	PERSONAL FUNCIONARIO	PROVINCIA	PERSONAL FUNCIONARIO
SERVICIOS CENTRALES-MADRID	213	CORUÑA, A	16	PALENCIA	5
ALBACETE	7	CUENCA	4	PALMAS, LAS	11
ALICANTE	14	GIPUZKOA	7	PONTEVEDRA	31
ALMERIA	9	GIRONA	7	RIOJA, LA	5
ARABA/ÁLAVA	4	GRANADA	15	SALAMANCA	9
ASTURIAS	14	GUADALAJARA	5	SANTA CRUZ DE TENERIFE	12
ÁVILA	5	HUELVA	7	SEGOVIA	4
BADAJOS	10	HUESCA	4	SEVILLA	21
BARCELONA	26	ILLES BALEARS	6	SORIA	4
BIZKAIA	5	JAÉN	10	TARRAGONA	7
BURGOS	6	LEÓN	12	TERUEL	5
CÁCERES	9	LLEIDA	5	TOLEDO	8
CÁDIZ	15	LUGO	5	VALENCIA/VALÈNCIA	20
CANTABRIA	8	MADRID	51	VALLADOLID	12
CASTELLÓN/CASTELLÓ	7	MÁLAGA	17	ZAMORA	6
CIUDAD REAL	6	MURCIA	22	ZARAGOZA	14
CÓRDOBA	14	NAVARRA	7	CEUTA	5
		OURENSE	7	MELILLA	5

Tabla 5.3. Distribución territorial del personal laboral de la organización 2024

PROVINCIA	PERSONAL LABORAL	PROVINCIA	PERSONAL LABORAL
SERVICIOS CENTRALES-MADRID	11	JAÉN	0
ALBACETE	0	LEÓN	1
ALICANTE	0	LLEIDA	0
ALMERÍA	0	LUGO	0
ARABA/ÁLAVA	1	MADRID	3
ASTURIAS	1	MÁLAGA	1
ÁVILA	0	MURCIA	0
BADAJOS	0	NAVARRA	1
BARCELONA	2	OURENSE	0
BIZKAIA	0	PALENCIA	1
BURGOS	0	PALMAS, LAS	1
CÁCERES	0	PONTEVEDRA	0
CÁDIZ	0	RIOJA, LA	2
CANTABRIA	0	SALAMANCA	1
CASTELLÓN/CASTELLÓ	1	SANTA CRUZ DE TENERIFE	0
CIUDAD REAL	0	SEGOVIA	0
CÓRDOBA	0	SEVILLA	0
CORUÑA, A	0	SORIA	0
CUENCA	0	TARRAGONA	0
GIPUZKOA	0	TERUEL	0
GIRONA	0	TOLEDO	0
GRANADA	1	VALENCIA/VALÈNCIA	1
GUADALAJARA	2	VALLADOLID	0
HUELVA	1	ZAMORA	1
HUESCA	0	ZARAGOZA	0
ILLES BALEARS	0	CEUTA	0
		MELILLA	0

Tabla 5.4. Evolución de los recursos administrativos 2014-2024

AÑO	PENDIENTES EJERCICIO ANTERIOR	INTERPUESTOS	INFORMADOS	PENDIENTES FIN DE EJERCICIO
2014	164	935	1.015	84
2015	84	937	917	104
2016	104	881	824	161
2017	161	845	655	351
2018	351	812	724	439
2019	439	876	539	776
2020	776	706	839	644
2021	644	988	873	759
2022	759	1.148	593	1.309
2023	1.309	1.199	837	1.671
2024	1.671	1.225	1.487	1.409

Tabla 5.5. Evolución de los recursos contencioso-administrativos 2014-2024

AÑO	RECURSOS INTERPUESTOS	TOTAL SENTENCIAS	ESTIMATORIAS	%	DESESTIMATORIAS	2%
2014	93	171	61	35,67	110	64,33
2015	105	104	40	38,46	59	61,54
2016	123	96	33	34,38	63	65,63
2017	91	97	44	45,36	53	54,64
2018	102	81	38	46,91	43	53,09
2019	103	136	71	52,21	65	47,79
2020	51	72	41	56,94	31	43,06
2021	72	81	31	38,27	50	61,73
2022	101	39	16	41,03	23	58,97
2023	84	48	29	60,42	19	39,58
2024	93	73	28	38,36	40	54,8

Tabla 5.6. Ayudas a la acción social 2024

Resumen	Importe (€)	Nº solicitudes tramitadas
Ayuda familiar	63.520,28	246
Ayuda carácter excepcional	0,00	0
Ayuda a la movilidad sostenible	9.009,47	100
Ayudas asistenciales	65.312,58	289
Formación y promoción	17.855,17	97
Remanente	42,50	-
TOTAL	155.740,00	732

Tabla 5.7. Evolución del número de trámites digitales solicitados 2020-2024

Año	Número Trámites	Incremento interanual
2020	1.401.500	0,75 %
2021	2.453.120	75,04 %
2022	2.046.114	-16,59 %
2023	2.960.288	44,68 %
2024	3.906.887	31,98 %
TOTAL	12.767.993	

Figura 5.1. Trámites digitales 2020-2024

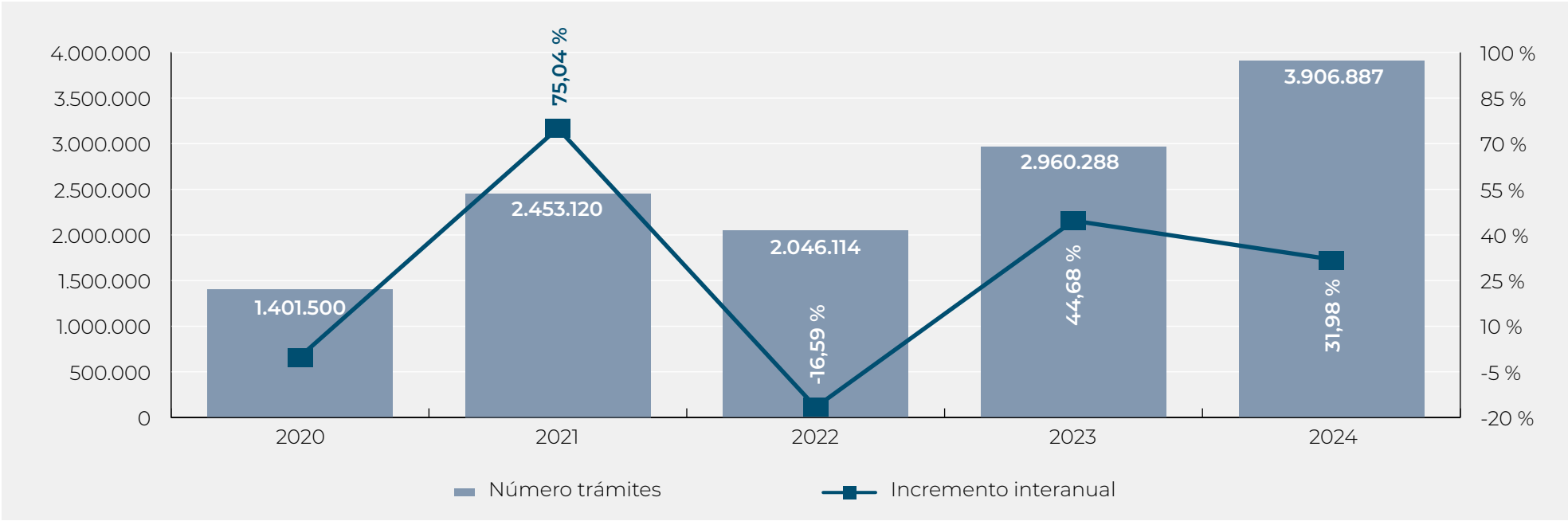


Tabla 5.8. Tipo de trámites electrónicos. Evolución 2020-2024

TRÁMITE	Origen
Alta nuevas personas beneficiarias	ACCEDA
Aportación de documentos de personas mutualistas y beneficiarias	ACCEDA
Aportación de documentos para la subsanación de expedientes electrónicos en curso	ACCEDA
Autorización de prescripciones farmacéuticas por médicos jubilados	ACCEDA
Ayudas asistenciales	ACCEDA
Solicitud de otras ayudas asistenciales	ACCEDA
Ayudas al copago farmacéutico y ayudas asistenciales sanitarias	ACCEDA
Becas de estudio para mutualistas	ACCEDA
COVID vacunación exteriores	ACCEDA
Hijo/a a cargo con discapacidad - Declaración anual	ACCEDA
Reclamaciones de asistencia sanitaria internacional	ACCEDA
Reclamaciones de asistencia sanitaria nacional	ACCEDA
Solicitud de actualización y modificación de datos de la prestación por hijo, hija o menor en acogimiento a cargo con discapacidad	ACCEDA
Solicitud de ayuda de mantenimiento y potenciación de la capacidad residual	ACCEDA
Solicitud de ayuda de sepelio	ACCEDA
Solicitud de ayuda por enfermedad celíaca	ACCEDA
Solicitud de ayuda por enfermedad oncológica	ACCEDA
Solicitud de ayuda para personas en situación de drogodependencia	ACCEDA
Solicitud de ayuda por parto múltiple	ACCEDA
Solicitud de indemnización por lesiones permanentes no invalidantes	ACCEDA
Solicitud de prestación por hijo, hija o menor en acogimiento a cargo con discapacidad	ACCEDA
Solicitud de reintegro de gastos de farmacia	ACCEDA
Solicitud subsidio de jubilación	ACCEDA

2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variación	Variación (%)
	9.301	14.727	13.905	21.404	20.441	-963	-4,71 %
					3.715	3.715	100,00 %
			17.267	24.157	34.345	10.188	29,66 %
			129	47	24	-23	-95,83 %
77	178	278	362			0	-
				66	72	6	8,33 %
				419	529	110	20,79 %
	918	1.303	1.412	1.500	2.450	950	38,78 %
	0	311	0	0	0	0	#¡DIV/0!
			2.603	2.264	2.276	12	0,53 %
	0	35	84	84	114	30	26,32 %
	0	269	1.039	1.068	1.302	234	17,97 %
			76	596	567	-29	-5,11 %
	368	393	496	490	558	68	12,19 %
47	123	161	160	228	276	48	17,39 %
	1.864	2.604	2.861	3.562	4.553	991	21,77 %
	0	394	426	458	610	152	24,92 %
			17	40	61	21	34,43 %
	0	249	276	286	273	-13	-4,76 %
			75	90	86	-4	-4,65 %
			5	386	422	36	8,53 %
1.256	7.844	2.113	2.172	2.755	3.400	645	18,97 %
436	1.189	1.796	1.631	2.077	2.530	453	17,91 %

TRÁMITE	Origen
Solicitud de ayudas para mujeres víctimas de violencia de género	ACCEDA
Solicitud de ayudas para eliminación de barreras arquitectónicas	ACCEDA
Solicitud de ayuda para estancias temporales en residencias asistidas o en centros de día y de noche	ACCEDA
Solicitud de ayudas para medios técnicos	ACCEDA
Solicitud de ayuda para la atención a personas con enfermedad psiquiátrica crónica	ACCEDA
Alta en entidad sanitaria	ATENEA
Bajas personas beneficiarias	ATENEA
Cambio de entidad sanitaria	ATENEA
Consulta datos	ATENEA
Consulta estado solicitudes	ATENEA
Consulta prestaciones	ATENEA
Felicitación	ATENEA
Modificación del tipo y número del documento de un beneficiario	ATENEA
Modificaciones datos	ATENEA
Queja	ATENEA
Registro de solicitud de reconocimiento	ATENEA
Solicitud certificado alta en entidad sanitaria	ATENEA
Solicitud certificado asistencia sanitaria europea	ATENEA
Solicitud certificado cobertura asistencia sanitaria en el extranjero	ATENEA
Solicitud certificado datos afiliación	ATENEA
Solicitud certificado prestaciones recibidas	ATENEA
Solicitud certificado retenciones	ATENEA
Solicitud de prestación dentaria	ATENEA
Solicitud de prestación ocular	ATENEA
Solicitud de reactivación de persona beneficiaria	ATENEA

2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variación	Variación (%)
				81	178	97	54,49 %
				28	34	6	17,65 %
				47	57	10	17,54 %
				95	97	2	2,06 %
				6	19	13	68,42 %
17.660	5.842	25.252	18.475	43.896	35.860	-8.036	-22,41 %
4.497	6.943	12.863	14.757	9.087	8.889	-198	-2,23 %
7.292	14.920	15.405	24.002	19.024	21.698	2.674	12,32 %
88.502	95.155	302.594	119.625	149.890	170.224	20.334	11,95 %
265.552	219.918	282.671	251.489	877.525	1.654.419	776.894	46,96 %
83.752	81.146	97.932	86.810	87.505	89.528	2.023	2,26 %
53	34	33	26	29	37	8	21,62 %
1.156	1.279	3.000	3.337	3.419	4.867	1.448	29,75 %
53.021	105.679	542.367	156.328	160.029	157.156	-2.873	-1,83 %
455	671	1.102	793	1.263	1.683	420	24,96 %
39	38	91	74	72	76	4	5,26 %
0	0	0	2.431	15.187	19.843	4.656	23,46 %
10.532	3.027	7.776	19.262	32.723	57.394	24.671	42,99 %
11.479	3.074	4.721	10.345	11.618	21.060	9.442	44,83 %
8.821	19.519	25.887	29.834	126.375	144.299	17.924	12,42 %
8.100	7.358	7.527	8.829	38.987	44.020	5.033	11,43 %
9.148	9.080	21.462	6.903	5.368	8.072	2.704	33,50 %
94.759	89.771	110.859	117.660	133.254	141.629	8.375	5,91 %
93.559	93.672	103.981	106.989	117.560	124.403	6.843	5,50 %
2.955	4.180	5.593	8.265	18.074	23.756	5.682	23,92 %

TRÁMITE	Origen
Solicitud de subsidio IT	ATENEA
Solicitud de talonario de recetas	ATENEA
Solicitud de tarjeta de afiliación	ATENEA
Solicitud Tarjeta Sanitaria Europea	ATENEA
Sugerencia	ATENEA
Alta de nuevo personal funcionario	OTRO
Asistente solicitud de prestación	OTRO
TOTAL	

Trámites: Consulta y modificación de datos
Total trámites menos consulta y modificación de datos de mutualistas
Incremento total en valor absoluto
Incremento anual sin trámites datos de mutualistas

2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variación	Variación (%)
4.847	12.726	16.875	18.354	19.343	22.977	3.634	15,82 %
439.036	523.440	693.445	755.654	784.339	792.911	8.572	1,08 %
7.992	8.179	10.932	11.826	14.482	14.968	486	3,25 %
170.138	73.964	136.007	228.965	228.895	268.032	39.137	14,60 %
87	100	112	85	110	97	-13	-13,40 %
4.240			0			0	-
1.510	0	84	0			0	-
1.390.998	1.401.500	2.453.204	2.046.114	2.960.288	3.906.887	946.599	31,98 %
490.827	501.898	1.225.564	614.252	1.274.949	2.071.327	796.378	62,46 %
900.171	899.602	1.227.640	1.431.862	1.685.339	1.835.560	150.221	8,18 %
-	-569	328.038	204.222	253.477	150.221		
-	99,94 %	136,46 %	116,64 %	117,70 %	108,91 %		

Tabla 5.9. Detalle de evolución mensual de los trámites más solicitados en 2024

Núm. Trámites	2024			
	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Consulta estado solicitudes	171.872	145.760	116.330	133.675
Solicitud talonario recetas	83.218	65.274	62.548	69.024
Solicitud Tarjeta Sanitaria Europea	23.128	22.684	21.683	21.742
Consulta datos	25.460	15.849	12.059	12.665
Modificaciones datos	16.818	8.466	8.268	10.226
Solicitud certificado datos afiliación	13.128	10.107	10.951	10.710
Solicitud de prestación dentaria	12.841	11.975	11.680	13.267
Solicitud de prestación ocular	12.660	10.779	9.787	11.287
Consulta prestaciones	10.044	9.117	7.468	10.238
Solicitud certificado asistencia sanitaria europea	2.377	2.613	3.843	2.732
Solicitud certificado prestaciones recibidas	4.677	3.022	4.622	4.729
Alta en entidad sanitaria	195	93	45	706
Aportación de documentos para la subsanación de expedientes electrónicos en curso	2.369	3.218	3.036	3.700
Solicitud de reactivación de beneficiario	2.306	1.372	1.325	1.621
Solicitud de subsidio IT	2.770	2.375	1.018	3.040
Cambio entidad sanitaria	21.698	0	0	0
Solicitud certificado cobertura asistencia sanitaria en el extranjero	848	905	1.734	1.178
Altas de personas beneficiarias	2.092	1.277	1.008	1.180
Solicitud certificado alta en entidad sanitaria	7.340	1.650	677	1.012
Solicitud tarjeta de afiliación	3.205	1.468	1.071	1.070
Bajas de personas beneficiarias	1.116	783	645	636
Solicitud certificado retenciones	182	620	1.218	2.420
Modificación del tipo y número del documento de un beneficiario	595	430	435	385
Solicitud de ayuda para personas con enfermedad celíaca	0	0	2	1.475
Aportación de documentos de personas mutualistas y beneficiarias	0	0	0	0
Solicitud de reintegro de gastos de farmacia	342	280	277	280

2024								Resumen
Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
143.129	146.774	172.937	120.517	135.545	124.747	119.621	123.512	1.654.419
66.770	66.388	61.243	48.712	68.738	68.178	69.973	62.845	792.911
23.759	33.985	39.027	18.973	16.468	15.106	17.972	13.505	268.032
10.553	12.187	13.676	10.646	17.658	14.376	12.638	12.457	170.224
7.957	9.899	11.334	7.567	46.068	12.761	8.890	8.902	157.156
9.506	11.886	14.191	12.611	16.722	13.162	10.316	11.009	144.299
11.798	11.003	11.444	7.057	10.026	12.973	13.443	14.122	141.629
9.581	8.732	9.968	7.818	10.036	10.562	10.655	12.538	124.403
7.573	6.197	6.618	5.391	6.425	6.717	7.028	6.712	89.528
3.657	8.358	14.990	8.374	2.718	2.249	2.392	3.091	57.394
3.552	3.658	3.517	3.334	3.318	3.192	2.819	3.580	44.020
73	513	102	8	30.801	3.175	89	60	35.860
3.450	2.745	2.346	1.721	2.865	3.027	3.119	2.749	34.345
1.341	1.734	2.358	2.504	4.614	2.328	1.263	990	23.756
2.609	1.981	1.409	1.054	1.023	978	1.306	3.414	22.977
0	0	0	0	0	0	0	0	21.698
1.339	2.668	4.571	2.523	1.111	1.127	1.605	1.451	21.060
1.121	1.133	1.338	1.254	5.553	2.260	1.291	934	20.441
803	847	1.056	862	2.903	1.026	853	814	19.843
797	874	927	857	1.577	1.345	1.006	771	14.968
656	870	1.017	500	810	769	612	475	8.889
1.346	1.035	209	197	219	237	177	212	8.072
380	363	350	269	347	368	507	438	4.867
575	372	262	214	277	360	381	635	4.553
0	2	83	404	1.060	752	576	838	3.715
253	259	249	198	225	329	350	358	3.400

Núm. Trámites	2024			
	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Solicitud de subsidio de jubilación	316	235	168	208
Solicitud de becas de estudio	0	0	0	0
Declaración anual - hijo, hija o menor en acogimiento a cargo con discapacidad	0	0	1.476	713
Queja	187	162	61	91
Reclamaciones de asistencia sanitaria en territorio nacional tras denegación de la entidad	86	118	83	106
Solicitud de ayuda para personas con enfermedad oncológica	0	0	1	55
Solicitud de actualización y modificación de datos de la prestación por hijo, hija o menor en acogimiento a cargo con discapacidad	37	51	67	69
Solicitud de ayudas de mantenimiento y potenciación de la capacidad residual	0	0	1	104
Copago farmacéutico y ayudas asistenciales sanitarias	0	0	0	144
Solicitud de prestación por hijo, hija o menor en acogimiento a cargo con discapacidad	44	36	2	2
Solicitud de ayuda de sepelio	39	27	22	29
Solicitud de ayudas por parto múltiple	31	26	22	17
Solicitud de ayudas para mujeres víctimas de violencia de género	0	0	0	0
Reclamaciones de asistencia sanitaria internacional	4	4	8	13
Solicitud de ayudas para medios técnicos	0	0	1	12
Sugerencia	12	17	5	4
Solicitud de indemnización por lesiones permanentes no invalidantes	11	6	4	8
Registro de solicitud de reconocimiento	8	12	5	10
Solicitud de otras ayudas asistenciales	0	0	0	19
Solicitud de ayuda para personas en situación de drogodependencia	0	0	1	4
Solicitud de ayuda para estancias temporales en residencias asistidas o en centros de día y de noche	1	0	1	4
Felicitación	3	4	0	6
Solicitud de ayudas para eliminación de barreras arquitectónicas	0	0	1	2
Autorización de prescripciones farmacéuticas por médicos jubilados	2	4	3	1
Solicitud de ayuda para personas con enfermedad psiquiátrica crónica	0	0	0	5
Total	422.062	320.819	283.662	320.624

2024								Resumen
Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
93	150	124	146	337	322	245	186	2.530
54	183	512	343	498	860	0	0	2.450
87	0	0	0	0	0	0	0	2.276
83	101	161	107	106	129	238	257	1.683
96	109	120	85	89	126	128	156	1.302
61	60	46	44	48	62	101	132	610
41	31	64	32	47	41	50	37	567
84	48	36	22	33	29	32	169	558
248	137	0	0	0	0	0	0	529
26	51	42	33	53	55	42	36	422
12	17	13	17	26	30	20	24	276
13	24	19	18	26	29	29	19	273
0	51	29	18	36	44	0	0	178
7	5	7	21	9	11	12	13	114
12	10	7	5	7	8	9	26	97
5	4	9	7	5	13	9	7	97
8	8	5	2	6	10	10	8	86
5	4	1	5	7	5	6	8	76
23	30	0	0	0	0	0	0	72
4	2	5	1	2	7	8	27	61
3	3	5	6	6	4	1	23	57
3	3	2	2	7	3	1	3	37
4	2	5	1	0	4	2	13	34
4	1	3	2	3	0	1	0	24
1	1	2	1	2	1	1	5	19
313.555	335.498	376.439	264.483	388.460	303.897	289.827	287.561	3.906.887

Figura 5.2. Evolución mensual de los trámites electrónicos más habituales en 2024

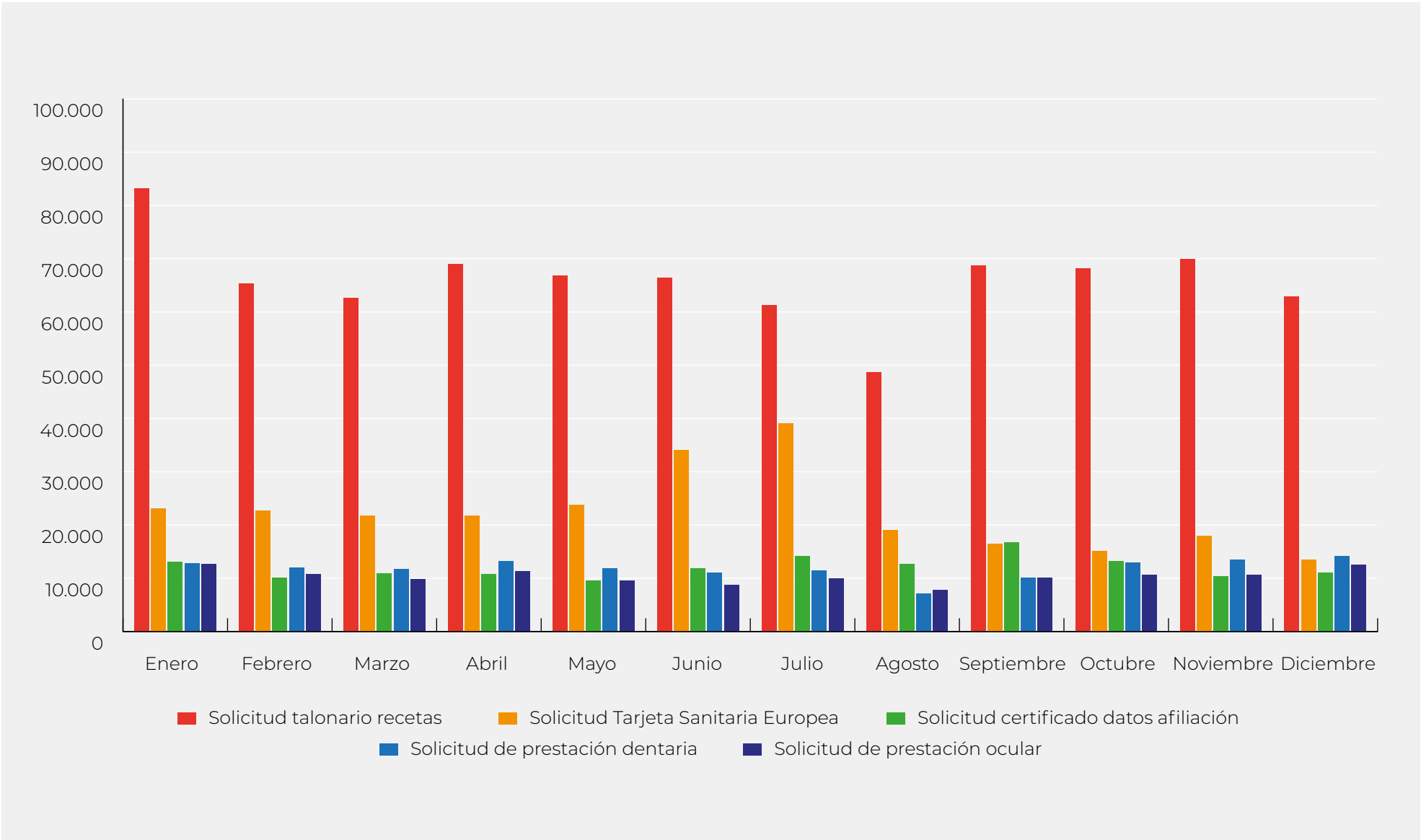


Tabla 5.10. Comparación de solicitudes de talonarios de recetas realizadas de forma presencial vs telemática (sede electrónica y app móvil). Evolución 2020-2024

Año	SOLICITUD DE TALONARIOS: método de acceso						Total Solicitudes	Total %
	Presencial		Telemático		Telefónico			
	Solicitudes	%	Solicitudes	%	Solicitudes	%		
2020	528.391	50,24 %	465.570	44,26 %	57.870	5,50 %	1.051.831	100,00 %
2021	261.312	27,37 %	506.956	53,10 %	186.489	19,53 %	954.757	100,00 %
2022	223.217	22,80 %	560.895	57,30 %	194.759	19,90 %	978.871	100,00 %
2023	212.137	21,29 %	601.237	60,34 %	183.102	18,37 %	996.476	100,00 %
2024	235.539	22,90 %	624.959	60,77 %	167.952	16,33 %	1.028.450	100,00 %
Total general	1.460.596	29,15 %	2.759.617	55,08 %	790.172	15,77 %	5.010.385	100,00 %

Figura 5.3. Solicitudes de talonarios por método de acceso

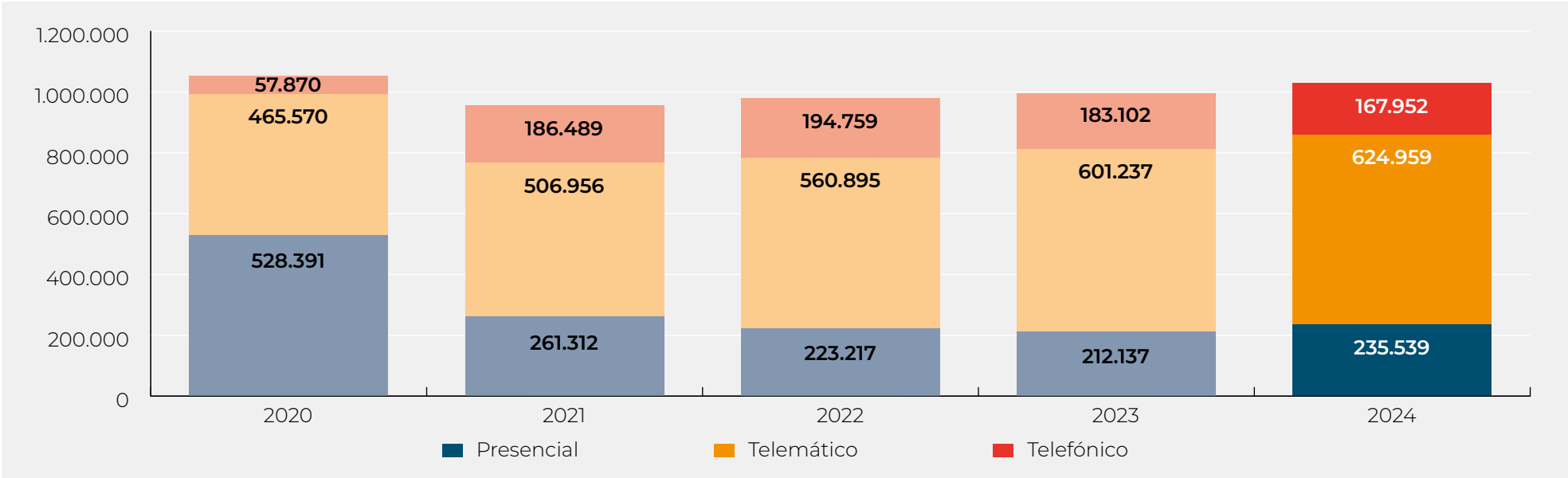


Tabla 5.11. Comparación 2023-2024 de solicitudes dentarias y oculares realizadas de forma presencial vs telemática

MES	2023				2024	
	Expedientes	Expedientes (canal electrónico)	% Electrónico	Expedientes (canal presencial)	Expedientes	Expedientes (canal electrónico)
Enero	23.474	23.429	99,81 %	45	25.553	25.497
Febrero	22.158	22.095	99,72 %	63	22.789	22.736
Marzo	45.386	24.699	54,42 %	20.687	39.174	21.451
Abril	20.206	19.804	98,01 %	402	25.402	24.532
Mayo	22.720	22.429	98,72 %	291	21.424	21.361
Junio	19.102	19.056	99,76 %	46	19.761	19.729
Julio	20.999	20.956	99,80 %	43	21.429	21.401
Agosto	14.585	14.559	99,82 %	26	14.864	14.843
Septiembre	18.135	18.104	99,83 %	31	20.089	20.057
Octubre	40.454	20.014	49,47 %	20.440	44.804	23.519
Noviembre	21.660	21.350	98,57 %	310	24.435	24.084
Diciembre	24.243	24.188	99,77 %	55	26.805	26.660
Resumen	293.122	250.683	85,52 %	42.439	306.529	265.870

2024		Resumen			
% Electrónico	Expedientes (canal presencial)	Expedientes	Expedientes (canal electrónico)	% Electrónico	Expedientes (canal presencial)
99,78 %	56	49.027	48.926	99,79 %	101
99,77 %	53	44.947	44.831	99,74 %	116
54,76 %	17.723	84.560	46.150	54,58 %	38.410
96,58 %	870	45.608	44.336	97,21 %	1.272
99,71 %	63	44.144	43.790	99,20 %	354
99,84 %	32	38.863	38.785	99,80 %	78
99,87 %	28	42.428	42.357	99,83 %	71
99,86 %	21	29.449	29.402	99,84 %	47
99,84 %	32	38.224	38.161	99,84 %	63
52,49 %	21.285	85.258	43.533	51,06 %	41.725
98,56 %	351	46.095	45.434	98,57 %	661
99,46 %	145	51.048	50.848	99,61 %	200
86,74 %	40.659	599.651	516.553	86,14 %	83.098

Figura 5.4. Evolución de solicitudes dentarias y oculares realizadas de forma presencial y telemática

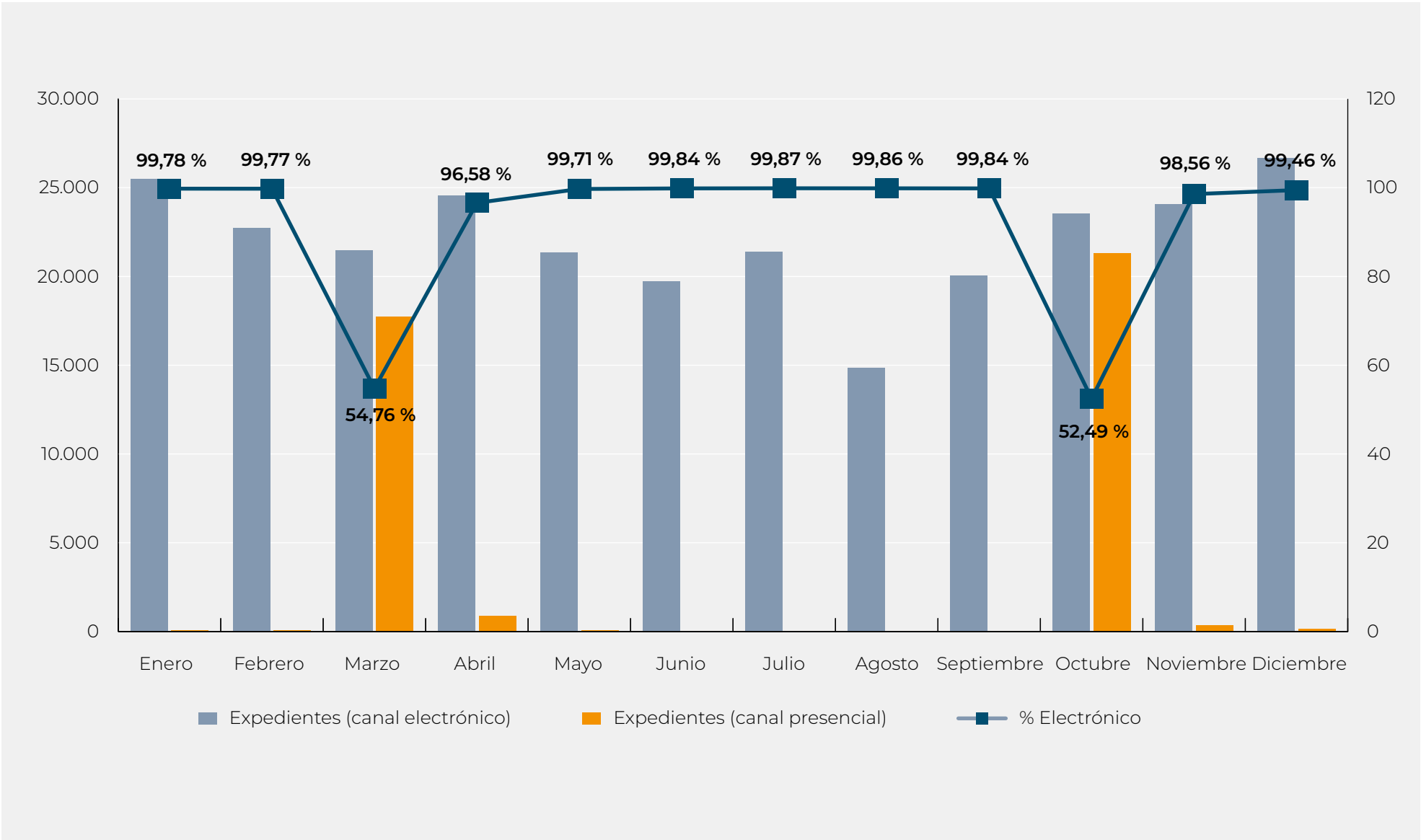


Tabla 5.12. Comparación de la receta electrónica (INSS y concertada) 2020-2024

	2020	2021	2022	2023	2024	Resumen
Enero	37.510	308.064	440.803	546.691	728.334	2.069.289
Febrero	37.004	315.432	430.100	532.549	714.201	2.036.623
Marzo	43.653	377.616	508.354	607.713	733.024	2.278.669
Abril	68.159	352.472	477.621	542.577	804.978	2.254.265
Mayo	98.170	374.771	514.039	638.942	797.112	2.432.251
Junio	113.486	394.062	500.092	605.509	729.739	2.350.966
Julio	174.075	410.408	480.722	600.966	781.134	2.461.174
Agosto	180.820	381.531	469.950	583.670	701.057	2.332.553
Septiembre	212.387	406.734	483.467	596.532	734.690	2.452.864
Octubre	242.989	426.996	515.091	658.512	824.059	2.690.246
Noviembre	256.996	452.242	534.902	672.334	784.256	2.728.856
Diciembre	290.096	460.736	546.071	690.182	820.548	2.840.917
Resumen	1.755.345	4.661.064	5.901.212	7.276.177	9.153.132	28.928.673

Figura 5.5. Evolución de la receta electrónica (INSS y concertada) 2020-2024

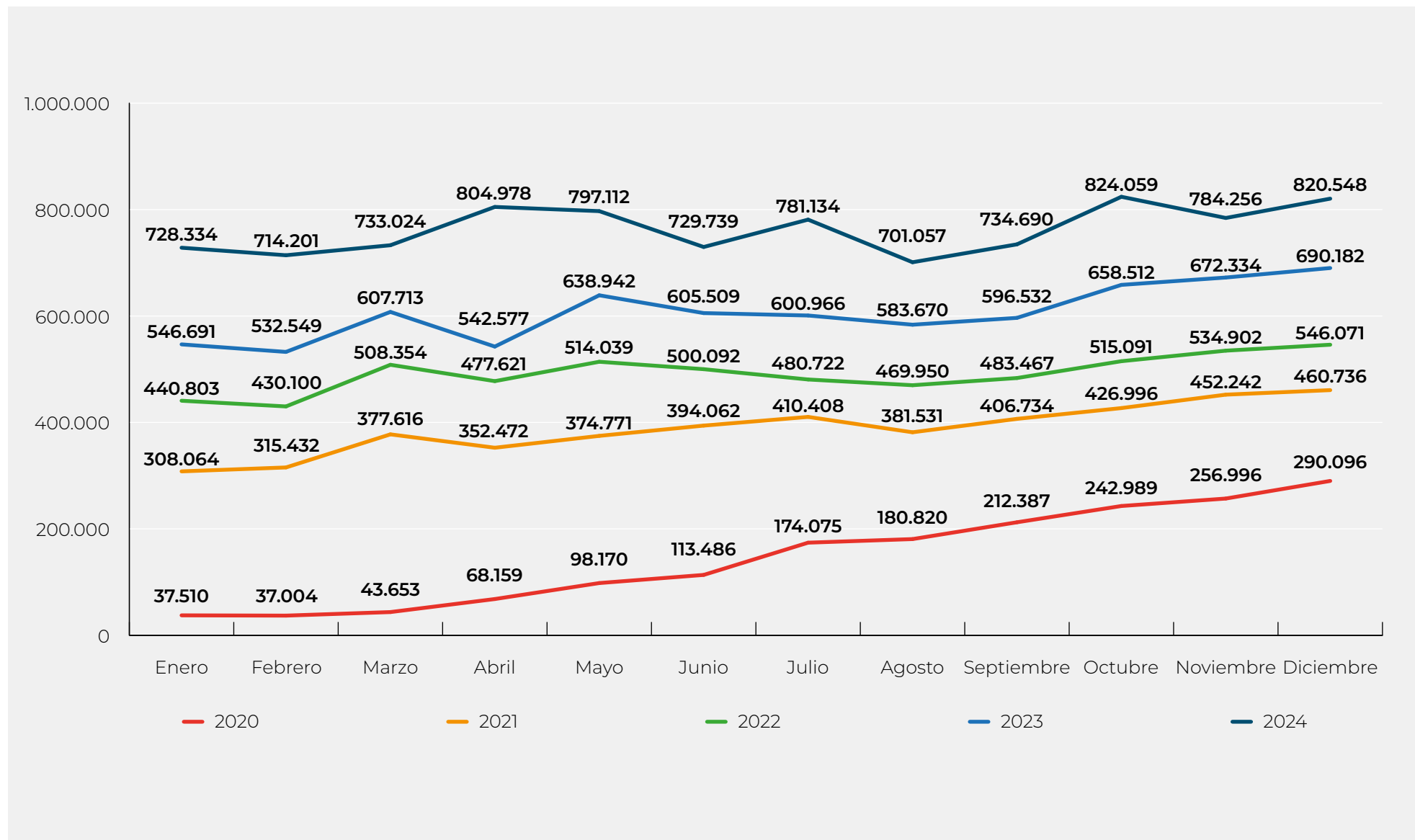
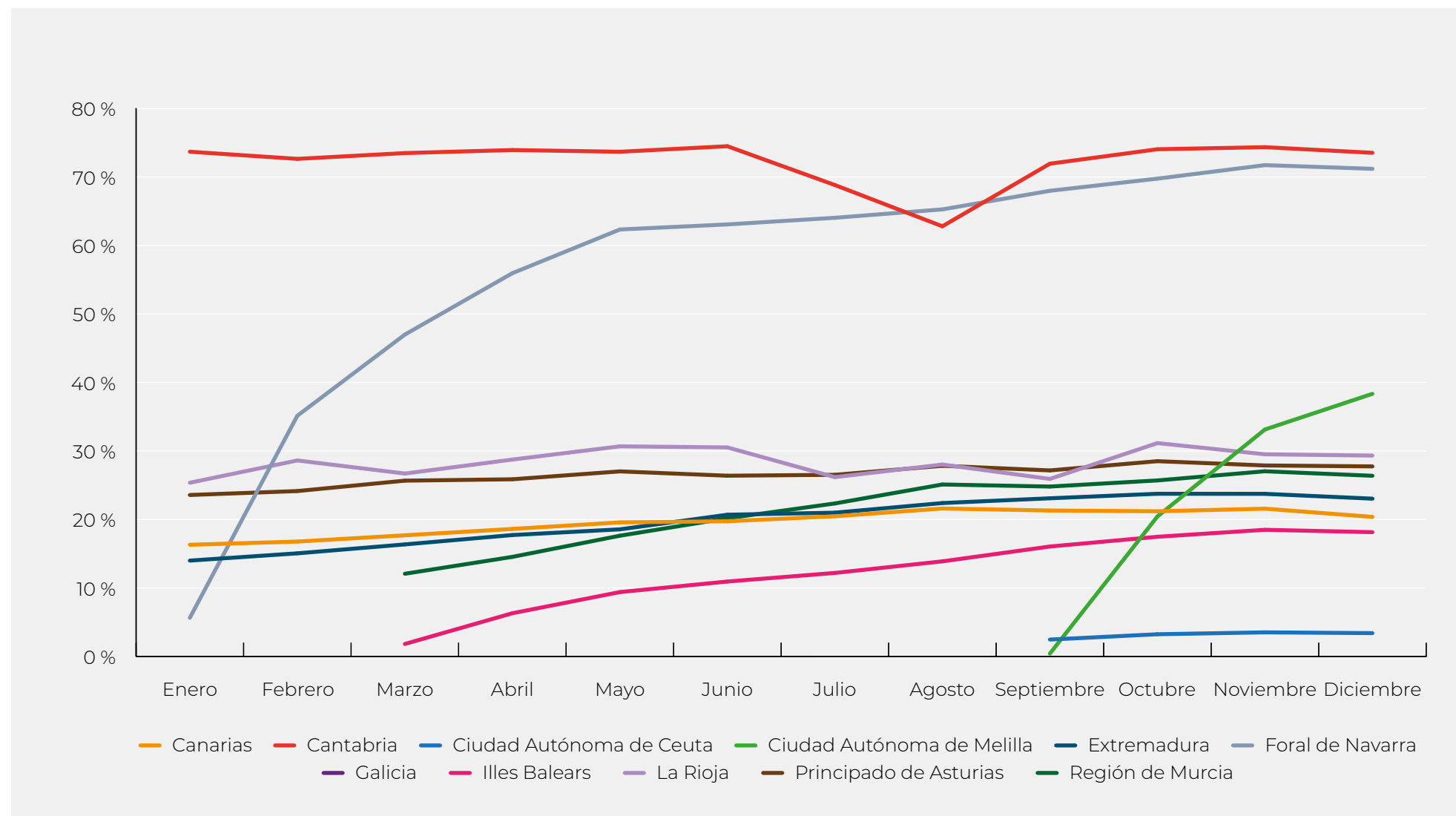


Figura 5.6. Evolución mensual de la receta electrónica concertada durante 2024



Porcentaje de recetas electrónicas sobre el total de recetas de entidades concertadas.

